



Met een oog op verdere uitbreiding
zijn we op zoek naar een

Teamleader Productiebeheer

MAAK HET VERSCHIL BIJ AEDES

Om onze verdere groei te ondersteunen, zijn we op zoek naar een **Teamleader Productiebeheer**.

Bij Aedes maak je deel uit van een mensgerichte en innovatieve organisatie waar jouw expertise, leiderschap en ideeën rechtstreeks bijdragen aan onze verdere ontwikkeling.

Als Belgische onderschrijver **voor en door makelaars** combineren we snelheid, transparantie en innovatie met een persoonlijke aanpak.

Ben jij een ervaren professional in de verzekeringssector met een passie voor mensen, processen en klantrelaties? Dan maken we graag kennis met jou.

JOUW ROL

Als **Teamleader Productiebeheer** vervul je een sleutelrol binnen onze organisatie. Je bent verantwoordelijk voor het beheer en de optimalisatie van het productieproces, coacht jouw team naar sterke resultaten en bouwt duurzame relaties uit met onze makelaars en partners.

Daarnaast maak je deel uit van het managementteam en draag je actief bij aan de verdere groei en ontwikkeling van Aedes.

JOUW VERANTWOORDELIJKHEDEN

- Je bewaakt en optimaliseert het volledige productieproces binnen de takken **auto, fiets, brand en rechtsbijstand**.
- Je bouwt duurzame relaties uit met onze partnermakelaars en bent hun belangrijkste aanspreekpunt.
- Je coacht, inspireert en ondersteunt het productieteam in hun dagelijkse werking en professionele ontwikkeling.
- Je ziet erop toe dat dossiers correct, efficiënt en conform de geldende procedures worden behandeld.
- Je ziet toe op de naleving van
 - 1) ons DNA en servicelevel naar de makelaars toe (D+1, D+2, NS+2U) en
 - 2) de acceptatieregels en het van toepassing zijnde Vademecum.
- Je beheert escalaties en complexe dossiers.
- Je onderhoudt nauwe contacten met externe partners en fungeert als aanspreekpunt tijdens interne en externe audits.
- Je analyseert operationele resultaten, stuurt bij waar nodig en rapporteert aan het management.
- Je draagt actief bij aan verbeterings- en veranderingsprojecten binnen de organisatie.
- Je houdt je kennis up-to-date via relevante opleidingen en blijft op de hoogte van ontwikkelingen binnen de verzekeringssector.

JOUW PROFIEL

- Je beschikt over een bachelordiploma en hebt minimum 3 jaar relevante ervaring binnen de verzekeringssector, met voorkeur als leidinggevende.
- Ervaring binnen de verzekeringsmakelarij is een sterke troef.
- Je bent sterk in het opbouwen van duurzame relaties met interne en externe stakeholders.
- Je combineert een luisterend oor met daadkracht en verantwoordelijkheidszin.
- Je weet mensen te motiveren, te coachen en te verbinden.
- Je neemt initiatief, werkt oplossingsgericht en durft beslissingen te nemen.
- Je combineert commercieel inzicht met een sterke focus op service en kwaliteit.
- Je bent leergierig en staat open voor vernieuwing.
- Je communiceert vlot in het Nederlands en Frans. Kennis van het Engels is een mooie bijkomende troef.

WAT MAG JE VAN ONS VERWACHTEN?

Aedes behoort tot de top van haar segment en onderscheidt zich door **service, innovatie en nabijheid**. We werken nauw samen met onze partnermakelaars en geloven in een persoonlijke, transparante en dynamische aanpak.

Bij ons krijg je de kans om mee te bouwen aan een ambitieuze organisatie in volle groei. Dankzij onze korte beslissingslijnen en ondernemende cultuur kan je écht impact maken.

Je komt terecht in een enthousiast team waar samenwerking en collegialiteit centraal staan. Tijdens de middagpauze maken we graag tijd voor een wandeling door het centrum van Oudenaarde of een ontspannend spelletje darts of petanque.

Daarnaast investeren we volop in jouw ontwikkeling, zodat je kan groeien in je functie én binnen onze organisatie.

ONS AANBOD

- Voltijds contract van onbepaalde duur
- 37,5-urenweek
- 7 extra verlofdagen
- Mogelijkheid tot 1 thuiswerkdag per week na een succesvolle inwerkperiode
- Aantrekkelijk salarispakket afgestemd op jouw ervaring
- Bedrijfswagen
- Groepsverzekering
- Hospitalisatieverzekering
- GSM en laptop
- Maaltijdcheques
- Cafetariaplan
- CAO90-bonus

Je werkt vanuit een prachtig herenhuis in het hart van Oudenaarde, een inspirerende omgeving waar professionaliteit en werkplezier hand in hand gaan.

SOLLICITEER VANDAAG NOG

Ben jij de Teamleader Productie die ons team naar een hoger niveau tilt?

Stuur jouw CV en motivatiebrief naar kelly.schamphelaere@aedesgroup.be.

Wij kijken ernaar uit om je te ontmoeten en samen verder te bouwen aan het succesverhaal van Aedes!