



REDES IT

Installation AedGA/Insurance Manager chez le courtier

Guide d'installation pour le courtier

Juin 2025

REDES IT Srl

Société à responsabilité limitée

Rm Hock, 4
L-9991 Weiswampach

Tel. +32 81 46 80 61
+352 269 089 19

Fax +32 81 73 04 87

info@aedesit.com
www.aedesit.com

\\AD.AEDESSA.BE\AEDESSA\DOCUMENTS\ARD\TEMPORAIRE\INSTALLATION AEDGA_ VERSION COURTIER.DOCX

Table des matières

1.	Créer votre compte Aedes GALAXY	3
2.	Installation de l'application Aedes	4
3.	Résolution de problèmes	6
a.	Le système me demande mon mot de passe.....	6
b.	Problème de lancement de l'application.....	8



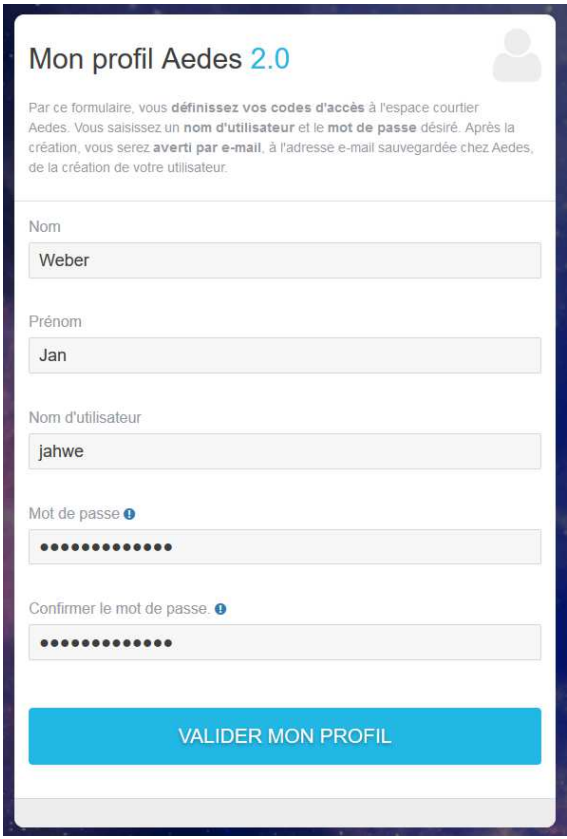
1. CRÉER VOTRE COMPTE AEDES GALAXY

Afin de pouvoir créer votre compte, veuillez prendre contact avec un membre Aedes à votre disposition :

- Votre conseiller
- Arnaud Dubois – 081/71.55.47 – arnaud.dubois@aedesgroup.be

Celui-ci vous enverra un Email qui vous permettra de créer un compte Aedes Galaxy.

En ouvrant cet Email, vous pouvez cliquer sur un lien qui vous dirigera vers le **formulaire** de création de compte. Sur ce formulaire, vous devez définir un **nom d'utilisateur** ainsi qu'un **mot de passe**. Ce mot de passe doit avoir une longueur minimale de 14 caractères, contenir des lettres minuscules et majuscules, des chiffres ou des caractères spéciaux, et ne doit pas contenir de prénom, ni de nom.



The screenshot shows a web form titled "Mon profil Aedes 2.0" with a user icon in the top right. Below the title is a paragraph explaining the registration process: "Par ce formulaire, vous définissez vos codes d'accès à l'espace courtier Aedes. Vous saisissez un nom d'utilisateur et le mot de passe désiré. Après la création, vous serez averti par e-mail, à l'adresse e-mail sauvegardée chez Aedes, de la création de votre utilisateur." The form contains several input fields: "Nom" with the value "Weber", "Prénom" with the value "Jan", "Nom d'utilisateur" with the value "jahwe", "Mot de passe" (masked with dots), and "Confirmer le mot de passe" (also masked with dots). Each field has a small information icon to its right. At the bottom of the form is a large blue button labeled "VALIDER MON PROFIL".

⚠ Veuillez bien sauvegarder les informations de connexion que vous venez de définir.



2. INSTALLATION DE L'APPLICATION AEDES

Après avoir reçu le mail de confirmation de la création de votre compte, vous pouvez vous diriger vers <https://www.aedesgroup.be/fr/support-informatique> et télécharger le fichier d'installation de l'application.

Pour la production Aedes, c'est par ici ! Logiciels utiles pour les courtiers

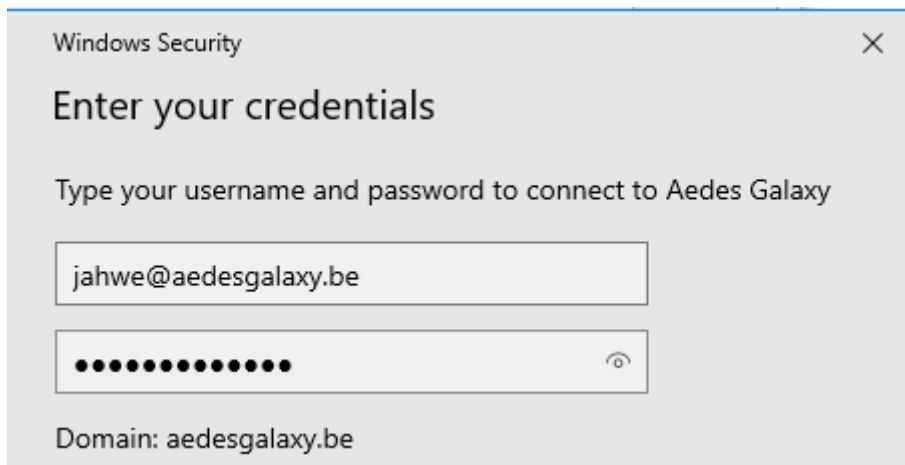
- Guide d'installation AedGa et Insurance Manager
- TeamViewer Windows
- **Installation recommandée de la connexion "Terminal Server"**
- Installation manuelle de la connexion "Terminal Server"
- TS Print Client - Windows
- TS Print Client - Mac

Lorsque le fichier a été téléchargé, vous pouvez lancer l'installation.

En premier lieu, le module d'impression sera installé. Ici, vous pouvez simplement laisser tous les paramètres par défaut et procéder à l'installation en appuyant chaque fois sur « Suivant » jusqu'à avoir terminé l'installation.

Puis vient l'installation de la connexion vers l'application Aedes. Ici, les informations de connexion que vous avez créé lors de l'étape 1 seront demandées.

Vous pouvez entrer votre **nom d'utilisateur** (précédemment créé) suivi du suffixe **@aedesgalaxy.be** et **votre mot de passe** comme ci-dessous :

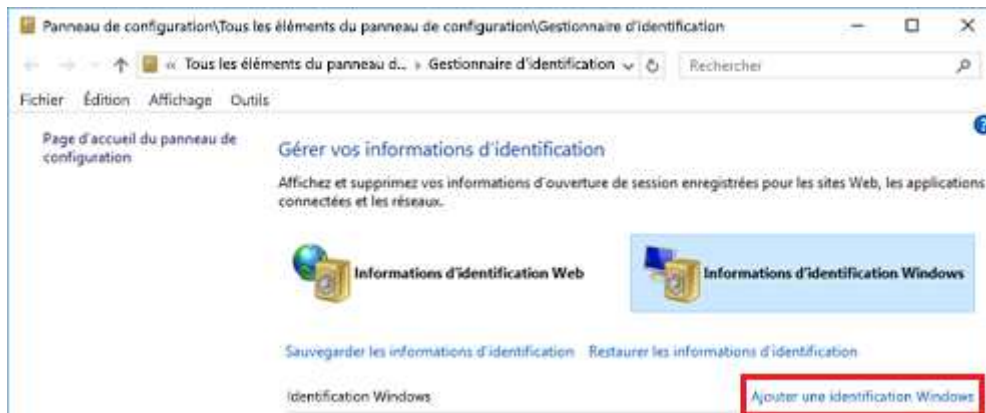


The screenshot shows a 'Windows Security' dialog box titled 'Enter your credentials'. It prompts the user to 'Type your username and password to connect to Aedes Galaxy'. The username field contains 'jahwe@aedesgalaxy.be'. The password field is masked with dots and has a toggle icon on the right. At the bottom, it displays 'Domain: aedesgalaxy.be'.

N'oubliez pas de cocher la case « se souvenir de moi » sur l'écran ci-dessus.



Si la fenêtre ne permet pas de sauvegarder ces données, ouvrir le Gestionnaire d'identification (*Credential Manager* en anglais), sélectionner sur « Informations d'identification Windows » puis « Ajouter une identification Windows ».



Créer l'entrée suivante en y indiquant le nom d'utilisateur suivi de @aedesgalaxy.be et le mot de passe défini par l'utilisateur :

Type the address of the website or network location and your credentials

Make sure that the username and password that you type can be used to access the location.

Internet or network address (e.g. myserver, server.company.com):	rds.aedesgalaxy.be
Username:	jahwe@aedesgalaxy.be
Password:	••••••••••

OK	Cancel
-----------------------------------	---------------------------------------



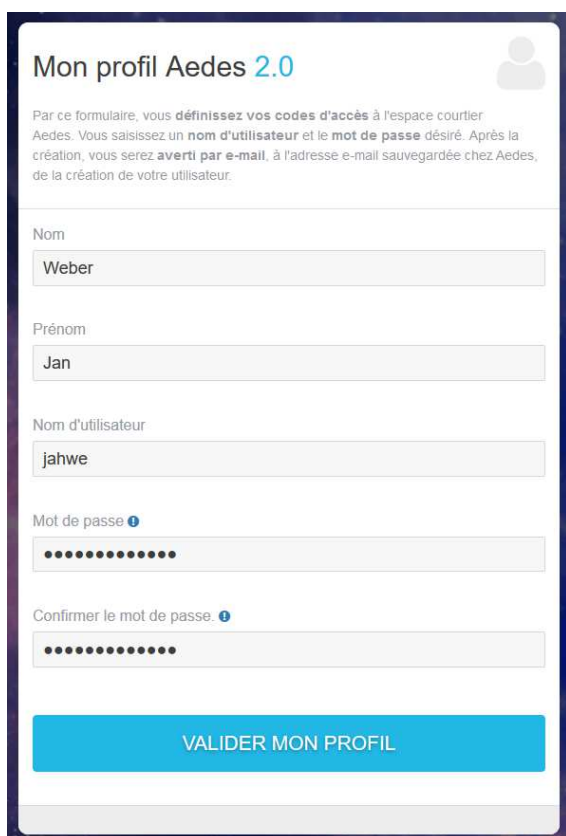
3. RESOLUTION DE PROBLEMES

a. Le système me demande mon mot de passe

Si vous ne connaissez pas votre mot de passe, vous pouvez prendre contact avec les personnes de contact mentionnées ci-dessus. Un mail de réinitialisation du mot de passe vous sera alors envoyé.

Si vous ouvrez ce mail, vous pouvez cliquer sur un lien qui vous dirigera vers le formulaire de réinitialisation de mot de passe.

Sur ce formulaire, vous devez entrer un nouveau mot de passe. Ce mot de passe doit avoir une longueur minimale de 14 caractères, contenir des lettres minuscules et majuscules, des chiffres ou des caractères spéciaux, et ne doit pas contenir de prénom, ni de nom.



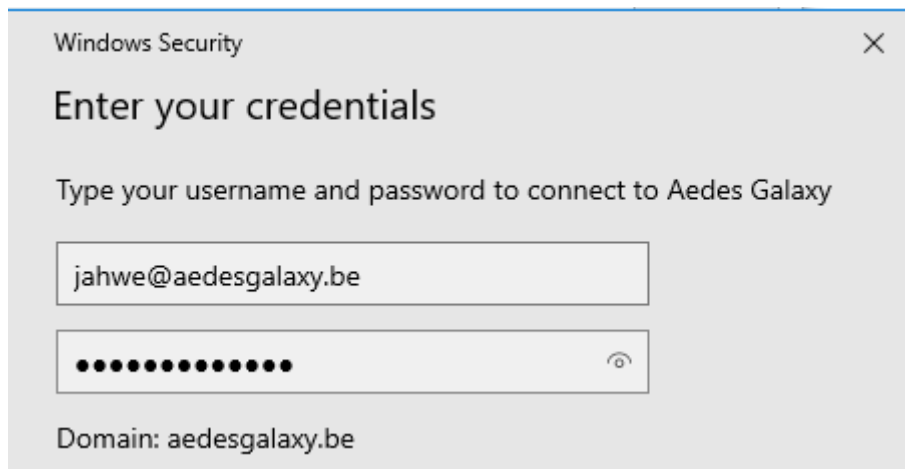
The screenshot shows a web form titled 'Mon profil Aedes 2.0' with a user icon in the top right. Below the title is a paragraph of instructions: 'Par ce formulaire, vous définissez vos codes d'accès à l'espace courtier Aedes. Vous saisissez un nom d'utilisateur et le mot de passe désiré. Après la création, vous serez averti par e-mail, à l'adresse e-mail sauvegardée chez Aedes, de la création de votre utilisateur.' The form contains five input fields: 'Nom' (containing 'Weber'), 'Prénom' (containing 'Jan'), 'Nom d'utilisateur' (containing 'jahwe'), 'Mot de passe' (masked with dots), and 'Confirmer le mot de passe' (also masked with dots). Each field has a small information icon to its right. At the bottom of the form is a large blue button labeled 'VALIDER MON PROFIL'.

Lorsque vous avez défini votre nouveau mot de passe, vous pouvez à nouveau lancer l'application Aedes.

L'application vous demande vos coordonnées de connexion.

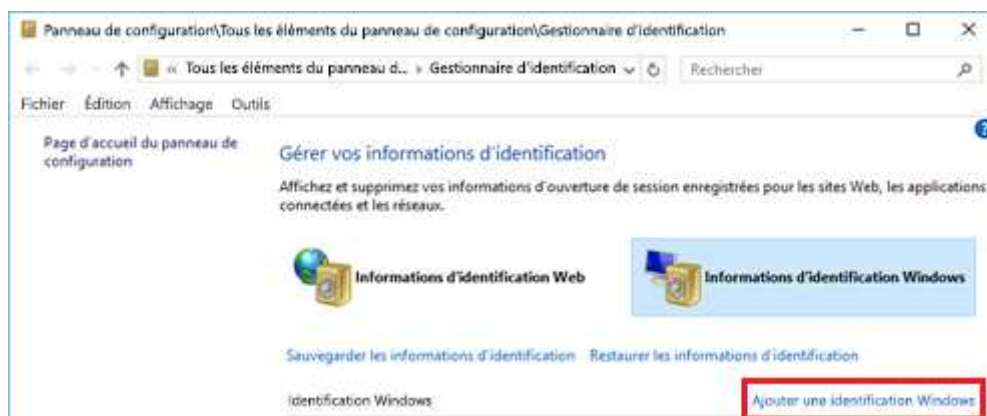


Vous pouvez entrer votre nom d'utilisateur suivi du suffixe @aedesgalaxy.be et votre nouveau mot de passe comme visualisé ci-dessous.



Si la fenêtre permet de sauvegarder ces données, cocher cette case.

Si la fenêtre ne permet pas de sauvegarder ces données, ouvrir le Gestionnaire d'identification (*Credential Manager* en anglais), sélectionner sur « Informations d'identification Windows » puis « Ajouter une identification Windows ».



Créer l'entrée suivante en y indiquant le nom d'utilisateur suivi de @aedesgalaxy.be et le mot de passe défini par l'utilisateur :

Type the address of the website or network location and your credentials

Make sure that the username and password that you type can be used to access the location.

Internet or network address (e.g. myserver, server.company.com):	rds.aedesgalaxy.be
Username:	jahwe@aedesgalaxy.be
Password:	••••••••••••



b. Problème de lancement de l'application

Si l'application met un message d'erreur lors du démarrage, il faut éventuellement installer toutes les mises à jour Windows.

Si cela ne fonctionne toujours pas après les mises à jour, merci prendre contact avec Aedes IT au **081/46.80.61**

