



REDES IT

# *Installatie AedGA/Insurance Manager bij de makelaar*

*Installatiegids voor de makelaar*

---

*Juni 2025*

**REDES IT Srl**

Société à responsabilité limitée

Rm Hock, 4  
L-9991 Weiswampach

Tel. +32 81 46 80 61  
+352 269 089 19

Fax +32 81 73 04 87

info@aedesit.com  
www.aedesit.com

\\AD.AEDESSA.BE\AEDESSA\DOCUMENTS\ARD\TEMPORAIRE\INSTALLATIEGIDS AEDGA\_VESIE MAKELAAR.DOCX

## *Inhoudsopgave*

|    |                                             |   |
|----|---------------------------------------------|---|
| 1. | Maak uw Aedes GALAXY-account aan .....      | 3 |
| 2. | Installatie van de Aedes-app .....          | 3 |
| 3. | Problemen oplossen .....                    | 6 |
| a. | Het systeem vraagt om mijn wachtwoord ..... | 6 |
| b. | Probleem om de app op te starten .....      | 8 |



## 1. MAAK UW AEDES GALAXY-ACCOUNT AAN

Om jouw account aan te kunnen maken, moet je contact opnemen met je contactpersoon bij Aedes:

- Jouw Accountmanager

Die stuurt jou een e-mail waarmee je een Aedes Galaxy-account kunt aanmaken.

Open de e-mail en klik op de link die je doorverwijst naar het **formulier** om een account aan te maken. Kies op dit formulier een **gebruikersnaam** en **wachtwoord**. Jouw wachtwoord moet minimaal 14 karakters hebben. Dit dient eveneens kleine - en hoofdletters, cijfers en niet-alfanumerieke tekens te bevatten zonder je voornaam of naam te gebruiken.

### Mijn Aedes 2.0 profiel



Met dit formulier kunt u uw **toegangscodes** naar de Aedes makelaarsplatform definiëren. U voert een **gebruikersnaam** en het gewenste **wachtwoord** in. Na de creatie, krijgt u een bericht per e-mail op het opgeslagen e-mailadres bij Aedes van de creatie van uw gebruiker.

Naam

Weber

Voornaam

Jan

Gebruikersnaam

jahwe

Wachtwoord ⓘ

●●●●●●●●

Wachtwoord bevestigen. ⓘ

●●●●●●●●

VALIDEER MIJN PROFIEL

⚠ Bewaar zorgvuldig de inloginformatie die je net hebt ingegeven.

## 2. INSTALLATIE VAN DE AEDES-APP

Surf na ontvangst van de e-mail met de bevestiging van aanmaak van je account naar <https://aedesgroup.be/nl/it-ondersteuning/> en download het installatiebestand van de app.



## The place to be ! Nuttige software voor makelaars

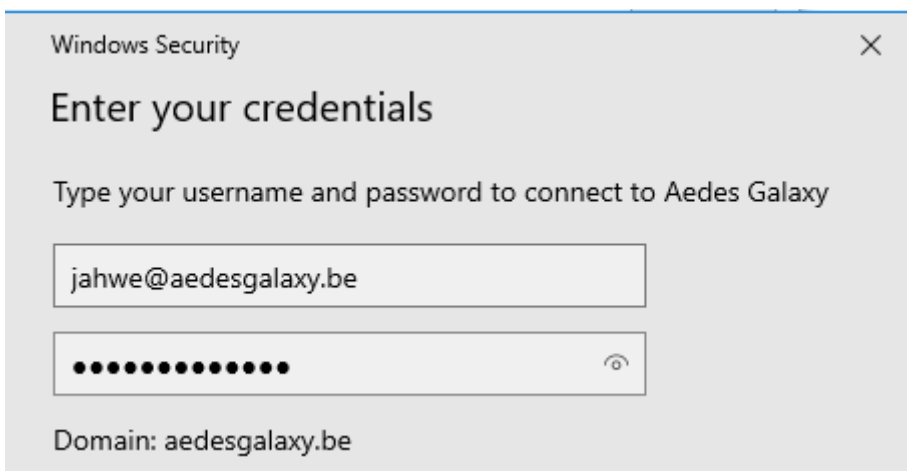
- Installatiegids AedGa en Insurance Manager
- TeamViewer Windows
- TeamViewer Apple
- Aanbevolen installatie van aansluiting TerminalServer
- Manual installatie van aansluiting TerminalServer
- TS Print Client - Windows
- TS Print Client - Mac

Wanneer het bestand is gedownload, kan je de installatie starten.

In eerste instantie wordt de printmodule geïnstalleerd. Hier mag je alle standaardinstellingen behouden en doorgaan met de installatie door telkens op 'Volgende' te drukken tot de installatie is voltooid.

Daarna volgt de installatie van de verbinding met de Aedes-app. Hier worden de inloggegevens opgevraagd die je in stap 1 hebt aangemaakt.

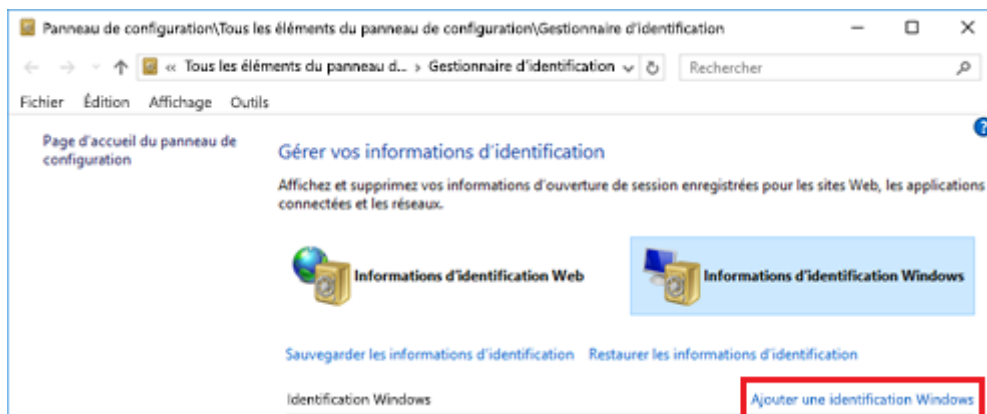
Je kunt jouw (eerder aangemaakte) **gebruikersnaam** ingeven, gevolgd door het achtervoegsel **@aedesgalaxy.be**, en **jouw wachtwoord**, zoals hieronder:



**Vergeet niet om het vakje 'Onthoud mij' op het scherm hierboven aan te vinken.**

**Als het venster het opslaan van deze gegevens niet toelaat**, open dan de map "referentiebeheer" (*Credential Manager* in het Engels), klik op 'Windows-referenties' en vervolgens op 'Windows-referenties toevoegen'.





Vul zoals hieronder het netwerk- of internetadres in. Daarna vul je de gebruikersnaam in gevolgd door @aedesgalaxy.be en het wachtwoord dat door de gebruiker werd aangemaakt:

### Type the address of the website or network location and your credentials

Make sure that the username and password that you type can be used to access the location.

Internet or network address  
(e.g. myserver, server.company.com):

Username:

Password:

OK Cancel



### 3. PROBLEMEN OPLOSSEN

#### a. Het systeem vraagt om mijn wachtwoord

Als je jouw wachtwoord niet kent, kan je contact opnemen met de hierboven vermelde contactpersoon. Je ontvangt dan een e-mail om je wachtwoord opnieuw in te stellen.

Als je deze e-mail opent, kan je op een link klikken die je doorverwijst naar het formulier om jouw wachtwoord opnieuw in te stellen.

Op dit formulier moet je een nieuw wachtwoord ingeven. Jouw wachtwoord moet minimaal 14 karakters hebben. Dit dient eveneens kleine - en hoofdletters, cijfers en niet-alfanumerieke tekens te bevatten zonder je voornaam of naam te gebruiken.

#### Mijn Aedes 2.0 profiel



Met dit formulier kunt u uw **toegangscodes** naar de Aedes makelaarsplatform definiëren. U voert een **gebruikersnaam** en het gewenste **wachtwoord** in. Na de creatie, krijgt u een bericht per e-mail op het opgeslagen e-mailadres bij Aedes van de creatie van uw gebruiker.

Naam

Weber

Voornaam

Jan

Gebruikersnaam

jahwe

Wachtwoord ⓘ

••••••••••

Wachtwoord bevestigen. ⓘ

••••••••••

VALIDEER MIJN PROFIEL

Zodra je je nieuw wachtwoord hebt ingesteld, kun je de Aedes-app opnieuw opstarten.

De app vraagt je om jouw inloggegevens.

Je kunt jouw gebruikersnaam ingeven, gevolgd door het achtervoegsel @aedesgalaxy.be, en jouw wachtwoord, zoals hierna weergegeven.



Windows Security

## Enter your credentials

Type your username and password to connect to Aedes Galaxy

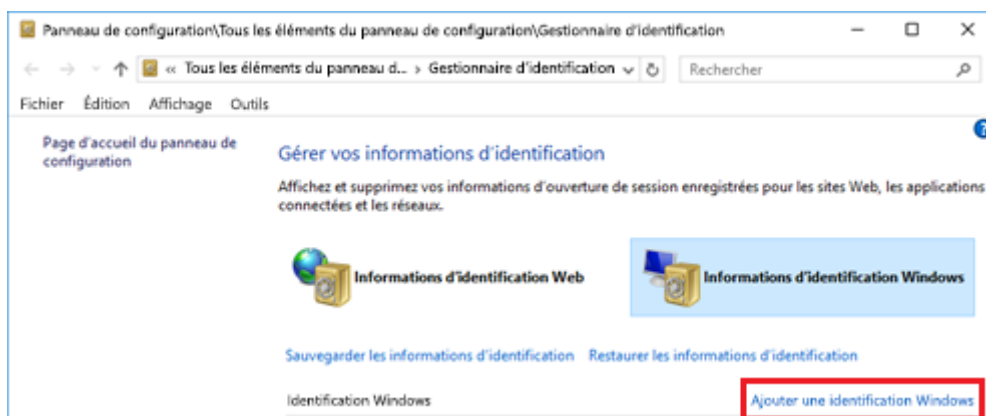
Username: jahwe@aedesgalaxy.be

Password: [masked]

Domain: aedesgalaxy.be

Als het venster toelaat deze gegevens op te slaan, vink je dit vakje aan.

Als het venster het opslaan van deze gegevens niet toelaat, open dan via Start het menu "Referentiebeheer" (*Credential Manager* in het Engels), klik op 'Windows-referenties' en vervolgens op 'Windows-referenties toevoegen'.



Vul zoals hieronder het netwerk- of internetadres in. Daarna vul je de gebruikersnaam in gevolgd door @aedesgalaxy.be en het wachtwoord dat door de gebruiker werd aangemaakt:

Type the address of the website or network location and your credentials

Make sure that the username and password that you type can be used to access the location.

Internet or network address  
(e.g. myserver, server.company.com): rds.aedesgalaxy.be

Username: jahwe@aedesgalaxy.be

Password: [masked]

OK

Cancel



### *b. Probleem om de app op te starten*

Als de app bij het opstarten een foutmelding geeft, moet je mogelijk alle Windows-updates installeren.

Lukt het na deze updates nog niet, gelieve dan contact op te nemen met Aedes IT op **081/46.80.61**.

