

Offre d'emploi - CDI temps plein

Aedes Group - Namur



En vue de renforcer notre service Sinistres, nous sommes à la recherche d'un.e

Gestionnaire Sinistres Protection Juridique

VOTRE JOB :

Votre mission principale est d'assurer **le suivi et la gestion des sinistres Protection Juridique** liés aux contrats souscrits auprès de l'entreprise en offrant une qualité de service aux clients, dans le respect des valeurs et procédures de la société.

Plus particulièrement :

- Vous êtes responsable de l'ouverture et de la clôture des dossiers sinistres Protection Juridique ;
- Vous vérifiez les garanties et les couvertures des dossiers ;
- Vous adoptez, dans les limites de votre pouvoir de règlement, des points de vue juridiquement motivés et argumentés et vous traitez les dossiers de manière indépendante et proactive ;
- Vous assurez une réservation correcte des dossiers et vous l'adaptez si nécessaire ;
- Vous prenez fait et cause pour l'assuré et veillez à obtenir une indemnisation la plus juste possible ;
- Vous mandatez si nécessaire un expert ou un avocat pour veiller à la sauvegarde des intérêts des clients ;
- Vous communiquez de manière professionnelle avec les clients, les courtiers partenaires et les partenaires externes, tant de manière écrite qu'au téléphone ;
- Vous êtes le point de contact pour les questions et conseils relatifs au dossiers et mettez tout en œuvre pour offrir une aide efficace et professionnelle aux assurés/courtiers ;
- Au besoin, vous vous rendez chez l'assuré, victime du dommage corporel, ou chez le courtier, afin de le(s) conseiller, le(s) soutenir et le guider dans la récupération de son dommage corporel ;
- Vous maîtrisez les conditions générales, les conventions inter-compagnies et les législations utiles à la gestion sinistres ;

VOTRE PROFIL :

- Vous êtes titulaire d'un Bachelier ou d'un Master en Droit ou en Assurances ;
- Une expérience de 3 ans dans une fonction de gestionnaire Sinistres est un atout ;
- Vous maîtrisez parfaitement le français et le néerlandais, tant à l'oral qu'à l'écrit ;
- Vous êtes à l'aise avec les outils informatiques de base (Word, Outlook, Excel, Teams...).

NOTRE OFFRE :

- Un job dans une entreprise en pleine croissance et innovante sur le marché de l'assurance ;
- Un environnement de travail unique, au cœur de la Citadelle de Namur, dans une équipe jeune et dynamique ;
- Une possibilité de faire du télétravail à raison de 2 jours par semaine ;
- Un package salarial attractif qui tient compte de votre expérience et avec de nombreux avantages (notamment chèques-repas, jours de congé extra-légaux, assurance groupe, assurance hospitalisation, Plan Cafétaria...).

INTÉRESSÉ·E ?

Transmettez votre CV à mathilde.lambert@aedesgroup.be.

À PROPOS DE NOUS :

Aedes est une société active dans le secteur de l'assurance depuis plus de 25 ans et dont le siège social se situe à Namur. Elle est également présente en Flandre, à Oudenaarde.

Petit poisson dans le secteur, Aedes se démarque par son approche novatrice, par l'originalité de ses produits, par son sens du service et par sa culture d'entreprise forte (potager et poulailler d'entreprise, salle de sport, ...). Le tout, dans une logique de créativité et d'innovation.



Join our human team today!

