

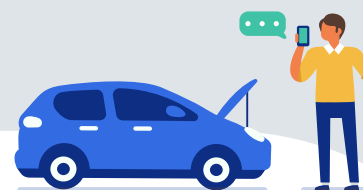
# Offre d'emploi - CDI temps plein

Aedes Group - Namur

The logo for Aedes, featuring the word "aedes" in a lowercase, sans-serif font inside a dark blue rounded square.

Pour permettre de conserver son service d'épicerie de luxe, Aedes recherche un nouveau collaborateur:

## Gestionnaire Sinistres IARD



Envie de rejoindre une équipe jeune et dynamique ?

Envie de contribuer à l'expansion d'une PME innovante sur le marché de l'assurance ?

Envie de rejoindre un cadre de travail où le potager d'entreprise, le poulailler et les salles de sport contribuent au bien-être ?

Envie d'être un innovateur d'assurances ?

Alors ceci est pour toi !

Aedes est une société active dans le secteur de l'assurance non vie depuis près de 20 ans, située à Namur. Ses clients sont des courtiers en assurances. Aedes est actuellement à la recherche d'un gestionnaire de sinistres bilingue pour un contrat de travail à temps plein à durée indéterminée.

Elue PME de l'année en 2015, Aedes se démarque par la créativité de ses produits, la qualité de son service et sa culture d'entreprise résolument différente.

### VOTRE FONCTION :

- Vous êtes responsable de la gestion intégrale des dossiers sinistres Auto, Incendie, Vélo (dégâts matériels), de la déclaration jusqu'à la clôture du dossier.
- Vous effectuez à ce titre le suivi des démarches nécessaires dans le cadre de chaque dossier, en tenant compte des conditions générales et particulières, de la législation existante, des conventions et des directives d'Aedes.
- En concertation avec le responsable de service, vous décidez de couvrir ou non le sinistre et vous fixez et adaptez les réserves en conformité avec la politique de réservation applicable.
- Vous veillez à accomplir les tâches administratives requises pour la bonne gestion des dossiers en conformité avec les niveaux de service d'Aedes.
- Vous assurez le suivi des recours et/ou des procédures afin de régler les litiges rapidement.
- Vous êtes à l'écoute des clients d'Aedes (les courtiers), de ses partenaires et de ses fournisseurs en vue de la bonne gestion des dossiers sinistres.

### VOTRE PROFIL :

- Vous disposez au minimum d'un baccalauréat en droit ou assurances.
- Vous disposez d'une expérience d'au moins 5 ans en gestion de sinistres IARD.

- Vous possédez d'excellentes aptitudes en communication écrite et orale.
- Vous avez une excellente connaissance des lois et conventions en matière d'assurances.
- Vous êtes rigoureux, motivé, d'un naturel dynamique et empathique. Vous êtes à l'aise pour communiquer avec les victimes et les différents intervenants des dossiers.
- Vous aimez travailler en équipe et êtes orienté résultats tant individuels que collectifs.

## NOTRE OFFRE :

- Une fonction variée au sein d'une équipe jeune et dynamique.
- Une culture d'entreprise unique, qui met l'accent sur le bien-être des employés, au cœur de la Citadelle de Namur.
- Une ambiance de travail conviviale et un cadre de travail disposant de salles de sport, de jardins, d'un potager bio et d'un poulailler.
- Un package salarial attractif comportant de nombreux avantages extra-légaux (assurance-groupe, assurance hospitalisation, chèque-repas, Plan Cafétéria...).

## INTÉRESSÉ·E ?

Si vous êtes intéressé par ce poste, Aedes vous invite à envoyer votre candidature à l'attention de Ludovic Gustin, Aedes SA, Route des Canons, 3 à 5000 Namur ([ludovic.gustin@aedesgroup.be](mailto:ludovic.gustin@aedesgroup.be)).



Join our human team today!

