

# Offre d'emploi - CDI temps plein

Aedes Group - Namur

The logo for Aedes, featuring the word "aedes" in a lowercase, sans-serif font, with a small light flare above the letter 'e'. The logo is set against a dark blue square background.

En vue de renforcer notre pôle  
Production, nous sommes à la recherche d'un.e

## Gestionnaire Production IARD

### VOTRE JOB :

Votre mission principale est **d'assurer le suivi, l'aide à la commercialisation des produits et le contrôle des contrats souscrits** auprès de l'entreprise en offrant une qualité de service aux clients, dans le respect des valeurs et procédures de la société.

Plus particulièrement, vous êtes responsable :

- Vous établissez, rédigez et vérifiez la création des nouvelles polices et veillez à leur adaptations/résiliations éventuelles dans le respect des délais et des règles d'acceptation définis par Aedes ;
- Vous agissez en aide de première ligne vis-à-vis des courtiers et clients ;
- Vous répondez oralement ou par écrit de manière professionnelle aux questions des clients et des courtiers partenaires en rapport avec les couvertures prévues dans le contrat et/ou toutes autres demandes spécifiques en rapport avec le contrat et/ou les primes ;
- Vous veillez à une interprétation correcte des demandes entrantes et en assurez un traitement exact, rapide et efficient des dossiers ;
- Vous maîtrisez les conditions générales et les aspects techniques propres à la mise en application et du suivi des polices et avenants.

### VOTRE PROFIL :

- Vous êtes titulaire d'un Bachelier ou d'un Master en Droit ou en Assurances ;
- Une expérience de 3 ans dans une fonction de gestionnaire Production est un atout ;
- Vous maîtrisez parfaitement le français, avec une communication orale et écrite relevée et vous avez des connaissances de base en néerlandais, tant à l'oral qu'à l'écrit ;
- Vous êtes à l'aise avec les outils informatiques de base (Word, Outlook, Excel, Teams...).

## NOTRE OFFRE :

- Un job dans une entreprise en pleine croissance et innovante sur le marché de l'assurance ;
- Un environnement de travail unique, au cœur de la Citadelle de Namur, dans une équipe jeune et dynamique ;
- Une possibilité de faire du télétravail à raison de 2 jours par semaine ;
- Un package salarial attractif qui tient compte de votre expérience et avec de nombreux avantages (notamment chèques-repas, jours de congé extra-légaux, assurance groupe, assurance hospitalisation, Plan Cafétaria...).

## INTÉRESSÉ·E ?

Transmettez votre CV à [mathilde.lambert@aedesgroup.be](mailto:mathilde.lambert@aedesgroup.be)

## À PROPOS DE NOUS :

Aedes est une société active dans le secteur de l'assurance depuis plus de 25 ans et dont le siège social se situe à Namur. Elle est également présente en Flandre, à Oudenaarde.

Petit poisson dans le secteur, Aedes se démarque par son approche novatrice, par l'originalité de ses produits, par son sens du service et par sa culture d'entreprise forte (potager et poulailler d'entreprise, salle de sport, ...). Le tout, dans une logique de créativité et d'innovation.



Join our human team today!

