

Vacature - Voltijds contract van onbepaalde duur

Aedes Group – Oudenaarde

The Aedes logo consists of the word 'aedes' in a lowercase, sans-serif font, with a small white dot above the 'e'. The logo is set against a dark blue square background.

Met een oog op verdere uitbreiding
zijn we op zoek naar
**Verantwoordelijke team
productiebeheer.**

UW OPDRACHT & ESSENTIËLE ELEMENTEN VAN DE FUNCTIE:

Het productieteam voor verzekeringscontracten leiden, de problemen op de afdeling oplossen en relevante informatie rapporteren overeenkomstig de waarden en procedures van ons bedrijf.

UW BELANGRIJKSTE TAKEN:

- U bent verantwoordelijk voor het productieproces van de auto-, fiets-, brand- en burgerlijke aansprakelijkheidscontracten en rechtsbijstand;
- U ziet erop toe dat uw afdeling goed functioneert;
- U staat de productiebeheerders dagelijks bij, begeleidt hen, motiveert hen en zorgt voor hun opleiding;
- U zorgt voor een strikte opvolging van de dossiers overeenkomstig de Aedes-normen;
- U verleent de verwachte service aan onze klanten, makelaars en andere partijen;
- U bent de contactpersoon voor interne en externe audits;
- U zorgt voor een goede opvolging van de kwaliteitscontroles;
- U bent de contactpersoon voor het netwerk van externe partners;
- U stelt de acceptatieregels op en u houdt deze actueel, onder andere via het Vademecum;
- U volgt de operationele resultaten op en rapporteert hierover aan de bevoegde personen;
- U bent verantwoordelijk voor en u beheert het toekennen van diverse afwijkingen;
- U neemt deel aan kadervergaderingen en aan andere overlegmomenten over schadegevallen...;
- U bent verantwoordelijk voor het correct toepassen van de procedures en voor het naleven van de bedrijfswaarden door uw team;
- U organiseert en leidt de wekelijkse vergadering van de dienst;
- U plant en houdt regelmatig coaching gesprekken met de beheerders, waarbij feedback wordt gegeven over de kwaliteit en neemt beslissingen;
- U volgt op verzoek of op voorstel interne en externe opleidingen om op de hoogte te blijven van de ontwikkelingen binnen uw werkterrein.

UW PROFIEL:

- heeft minstens een bachelor diploma
- U heeft minstens 3 à 5 jaren relevante ervaring in de verzekeringssector
- U heeft een uitstekende kennis van het Nederlands en het Frans, zowel gesproken als geschreven, en een goede kennis van het Engels vormt een troef.
- U bent op de hoogte van de wetgeving in het algemeen en verzekeringen in het bijzonder
- U bent nauwkeurig, gemotiveerd, van nature dynamisch en empathisch.
- U bent klantgericht, stressbestendig en besluitvaardig
- U toont initiatief en coacht graag een team.
- U beheerst de elementaire IT-tools zoals Outlook, Microsoft (Word, Excel).
- U bent tewerkgesteld in onze zetel in Oudenaarde.

ONS AANBOD:

- Een voltijds contract van onbepaalde duur.
- Een onderneming op mensenmaat met een focus op het welzijn van de werknemers.
- Een functie vol afwisseling in een jong en dynamisch team.
- Een heel fijne werksfeer.
- Een aantrekkelijk salarispakket met tal van extralegale voordelen (groepsverzekering, hospitalisatieverzekering, maaltijdcheques, ...)

INTERESSE?

Stuur uw cv en uw sollicitatiebrief per e-mail naar onze zetel in Oudenaarde ter attentie van diederik.deman@aedesgroup.be.

AEDES:

De onderneming Aedes is al meer dan 25 jaar actief in de verzekeringssector en verkoopt haar producten in heel België via een netwerk van professionele makelaars. Aedes is ontstaan aan de voet van de citadel van Namen. Wij zijn recent gevestigd op een nieuw idyllische locatie in het centrum van Oudenaarde. Aedes werd in 2015 uitgeroepen tot kmo van het jaar en weet zich te onderscheiden door haar innovatie en de eenvoud van haar producten (auto, brand, fiets en rechtsbijstand). De kwaliteit van dienstverlening staat centraal in onze bedrijfscultuur.



Join our human team today!