



Politique de confidentialité – Tarificateur Assurance Auto Produits P



Partie 1 : Pourquoi cette Politique est-elle importante pour vous ?

1. Introduction



Partie 2 : Quelles données vous concernant traitons-nous et comment ?

1. Quelles sont les données à caractère personnel vous concernant que nous traitons ?
2. A quelles fins utilisons-nous vos données et sur base de quel fondement juridique ?
3. Qui a accès à vos données ?
4. Utilisation de cookies
5. Liens vers des sites web de tiers que nous mettons à votre disposition



Partie 3 : Comment protégeons-nous vos données ?

1. Durée de conservation
2. Sécurité de vos données
3. Prise de décision automatique et profilage
4. Enfants



Partie 4 : Vous pouvez nous contacter

1. Quels sont vos droits ?
2. Comment nous contacter ?
3. Date de mise à jour et modifications

PARTIE 1 : Pourquoi cette Politique est-elle importante pour vous ?

1. Introduction

La présente politique d'information relative à la protection des données à caractère personnel (ci-après, la « **déclaration de confidentialité** ») est établie afin de vous informer au sujet des données à caractère personnel traitées par AEDES S.A., agissant en qualité de responsable du traitement (ci-après, « **nous, notre** ou **nos** », selon le cas), dont le siège social est établi Route des Canons, 3, 5000 NAMUR et qui est inscrite auprès de la Banque-Carrefour des entreprises sous le numéro 0460.855.809.

Nous attachons une grande importance à la protection des données à caractère personnel qui nous sont confiées, notamment par les utilisateurs (ci-après « **vous** ») de ce site « <https://insurancemanager.public.aedessa.be/px0> » (ci-après, le « **site web** »).

C'est pourquoi **nous sécurisons et protégeons vos données en conformité avec la législation applicable**, en ce compris le Règlement général sur la protection des données¹ (ci-après, le « **RGPD** ») et la loi belge du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

Par le biais de cette déclaration de confidentialité, nous souhaitons vous informer sur les données à caractère personnel vous concernant que nous traitons, dans quel but nous les utilisons, et avec qui nous les partageons. Nous détaillons les fondements juridiques sur lesquels nous nous appuyons pour traiter vos données et nous vous expliquons vos droits et les choix à votre disposition.

¹ RÈGLEMENT (UE) 2016/679 DU PARLEMENT EUROPÉEN ET DU CONSEIL du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE.

PARTIE 2 : Quelles données vous concernant traitons-nous et comment ?

2.1 Quelles sont les données à caractère personnel vous concernant que nous traitons?

Nous avons indiqué dans le tableau ci-dessous les catégories de données à caractère personnel que nous traitons à votre sujet et la façon dont nous les collectons :

Catégories de données	Description des données
<i>Données d'identification des personnes souhaitant obtenir une tarification auto sans engagement</i>	<i>Il s'agit de données que nous collectons auprès de vous lorsque vous complétez le formulaire pour que nous puissions répondre à votre demande de tarification auto : votre nom, votre prénom, votre adresse mail, votre numéro de téléphone, votre date de naissance et votre code postal/localité.</i>
<i>Données concernant les habitudes de vie des personnes demandant une tarification auto sans engagement</i>	<i>Il s'agit de données que nous collectons auprès de vous lorsque vous complétez le formulaire pour que nous puissions répondre à votre demande de tarification auto : la marque et le modèle de votre véhicule.</i>
<i>Données d'identification électroniques</i>	<i>Il s'agit de données que nous traitons vous concernant lorsque vous nous autorisez à accéder à votre localisation comme votre adresse IP, des informations sur les points d'accès sans fil environnants, un identifiant client aléatoire assigné par Google.</i>
<i>Données de géolocalisation</i>	<i>Il s'agit de données de localisation estimée que nous traitons vous concernant lorsque vous nous autorisez à accéder à votre localisation.</i>

2.2 A quelles fins utilisons-nous vos données à caractère personnel et sur base de quel fondement juridique ?

Nous avons indiqué dans le tableau ci-dessous les finalités pour lesquelles nous traitons vos données à caractère personnel, les bases juridiques associées sur lesquelles nous nous fondons pour traiter légalement vos données à caractère personnel et les catégories de données à caractère personnel (telles que identifiées ci-dessus) utilisées à ces fins :

Finalité	Fondement juridique	Catégories de données
<i>Vous proposer une tarification auto que vous avez sollicitée auprès de nous</i>	<i>Votre consentement à recevoir une tarification auto</i>	<i>Données d'identification des personnes et données concernant les habitudes de vie des personnes souhaitant obtenir une</i>

		<i>tarification auto sans engagement</i>
<i>Améliorer la performance et la sécurisation de notre site web</i>	<i>Votre consentement</i>	<i>Données d'identification électroniques</i>
<i>Localiser les courtiers les plus proches de chez vous</i>	<i>Votre consentement</i>	<i>Données de géolocalisation</i>

2.3 Qui a accès à vos données ?

Afin de poursuivre les finalités spécifiées ci-dessus, nous serons amenés à partager vos données à caractère personnel avec les destinataires suivants :

Catégories de destinataires	Raison du partage
<i>Prestataires de services</i>	<i>Nous collaborons avec des prestataires de services qui travaillent pour notre compte et qui peuvent avoir besoin d'accéder à certaines de vos données à caractère personnel afin de nous fournir leurs services. Ces prestataires se sont engagés contractuellement à protéger et sécuriser vos données en qualité de sous-traitants conformément aux prescrits de l'article 28 RGPD. Ce sont notamment les sociétés que nous avons engagées pour fournir du support informatique ou encore de l'hébergement.</i>
<i>Votre courtier</i>	<i>Votre courtier a besoin d'accéder à vos données à caractère personnel afin de poursuivre les finalités indiquées ci-dessus.</i>
<i>Notre personnel</i>	<i>Dans certains cas, notre personnel aura besoin d'accéder à vos données à caractère personnel afin de nous permettre de poursuivre les finalités indiquées ci-dessus.</i>

Certains destinataires sont situés dans des pays tiers autres que le nôtre. Lorsque nous transférons des données personnelles vers des pays situés en **dehors de l'Espace Economique Européen** qui sont considérés par la Commission européenne comme n'assurant pas un niveau adéquat de protection des données personnelles, nous utilisons des clauses contractuelles types approuvées par la Commission Européenne pour assurer une protection adéquate. Pour de plus amples informations, notamment pour obtenir une copie des documents utilisés pour protéger vos données à caractère personnel, veuillez nous contacter comme indiqué dans la section 4.2. ci-dessous.

2.4 Utilisation de cookies

Les cookies sont de petits fichiers texte placés dans le navigateur de votre ordinateur (ou autre appareil numérique utilisé) par les sites web que vous consultez. Ils sont généralement utilisés pour permettre aux sites web de fonctionner ou de fonctionner plus efficacement, ainsi que pour fournir des informations aux propriétaires des sites web.

2.4.1 Cookies ne nécessitant pas de consentement

Notre site web utilise des **cookies afin de fonctionner**. Ces cookies ne nécessitent pas de consentement. Ils ne peuvent être refusés si vous souhaitez visiter le site web dès lors qu'ils sont strictement nécessaires à son bon fonctionnement. Veuillez-vous référer au tableau ci-dessous pour toutes les informations pertinentes sur ces cookies :

Nom du cookie	Domaine qui place le cookie	Cookie de 1 ^è partie ou de tierce partie	Informations traitées	Finalité du traitement	Base juridique (RGPD)	Durée de fonctionnement	Possibilité pour des tiers d'avoir accès
ARRAffinity, ARRAffinitySameSite	<i>insurancemanager. public.aedessa.be</i>	<i>Cookie tiers</i>	<i>Adresse IP</i>	<i>Navigation</i>	<i>Intérêt légitime</i>	<i>Après la fin d'une session utilisateur</i>	<i>Oui</i>
cookieyesID	<i>insurancemanager. public.aedessa.be</i>	<i>Cookie de 1^è partie</i>	<i>Adresse IP</i>	<i>Identification unique du visiteur</i>	<i>Intérêt légitime</i>	<i>1 an</i>	<i>Non</i>
cky-consent	<i>insurancemanager. public.aedessa.be</i>	<i>Cookie de 1^è partie</i>	<i>Adresse IP</i>	<i>Paramètres de consentement</i>	<i>Intérêt légitime</i>	<i>1 an</i>	<i>Non</i>
cky-active-check	<i>insurancemanager. public.aedessa.be</i>	<i>Cookie de 1^è partie</i>	<i>Adresse IP</i>	<i>Activation de la bannière de consentement</i>	<i>Intérêt légitime</i>	<i>1 an</i>	<i>Non</i>
cookieyes-necessary	<i>insurancemanager. public.aedessa.be</i>	<i>Cookie de 1^è partie</i>	<i>Adresse IP</i>	<i>Paramètres de consentement</i>	<i>Intérêt légitime</i>	<i>1 an</i>	<i>Non</i>
cookieyes-analytics	<i>insurancemanager. public.aedessa.be</i>	<i>Cookie de 1^è partie</i>	<i>Adresse IP</i>	<i>Paramètres de consentement</i>	<i>Intérêt légitime</i>	<i>1 an</i>	<i>Non</i>
Cookieyes-advertisement	<i>insurancemanager. public.aedessa.be</i>	<i>Cookie de 1^è partie</i>	<i>Adresse IP</i>	<i>Paramètres de consentement</i>	<i>Intérêt légitime</i>	<i>1 an</i>	<i>Non</i>

2.4.2 Cookies nécessitant le consentement

Par ailleurs, notre site web utilise d'autres **cookies qui ne sont pas qualifiés de nécessaires** et requièrent votre consentement. Veuillez-vous référer au tableau ci-dessous pour toutes les informations pertinentes sur ces cookies utilisés par le site web :

Nom du cookie	Domaine qui place le cookie	Cookie de 1 ^è partie ou de tierce partie	Informations traitées	Finalité du traitement	Base juridique (RGPD)	Durée de fonctionnement	Possibilité pour des tiers d'avoir accès
ai_user	insurancemanager. public.aedessa.be	Cookie de 1 ^è partie	Adresse IP, log files	Performance	Consentement	1 an	Non
ai_session	insurancemanager. public.aedessa.be	Cookie de 1 ^è partie	Adresse IP, log files	Performance	Consentement	30 minutes	Non
_ga	insurancemanager. public.aedessa.be	Cookie de 1 ^è partie	Adresse IP, log files	Performance	Consentement	2 ans	Non
_fbp	aedessa.be	Cookie de 1 ^è partie	Adresse IP, log files	Publicitaire	Consentement	2 ans	Non

2.4.3 Comment empêcher l'installation de cookies ou désactiver des cookies ?

Ce site web vous permet de **gérer vos préférences** en matière de cookies qui requièrent le consentement en cliquant sur « Choisir mes cookies » dans la bannière apparaissant lors de l'ouverture du site et accessible ultérieurement.

2.5 Liens vers des sites web de tiers que nous mettons à votre disposition

Certaines zones de ce site web contiennent des **liens vers des sites web tiers**. Veuillez noter que ces liens sont fournis pour votre commodité, que nous n'exerçons aucun contrôle sur ces tiers ou leurs sites web, et qu'ils possèdent une déclaration de confidentialité différente de la nôtre qui s'applique aux informations que vous soumettez lorsque vous consultez ces sites web tiers. Nous vous conseillons de lire attentivement les déclarations de confidentialité de ces sites web avant de leur soumettre des données personnelles.

PARTIE 3 : Comment protégeons-nous vos données ?

3.1 Durée de conservation

Nous conservons vos données à caractère personnel conformément à notre politique de rétention des données uniquement **aussi longtemps que nécessaire** pour l'accomplissement des finalités décrites à la partie 2 ci-avant ou conformément aux délais légaux de prescription pour les réclamations.

3.2 Sécurité de vos données

Nous mettons en place des **mesures techniques et organisationnelles**, conformément aux pratiques standards de l'industrie, pour assurer un niveau approprié de sécurité des données personnelles traitées. Néanmoins, la sécurité exige des efforts de tous les acteurs impliqués. Nous vous encourageons donc à contribuer à ces efforts en prenant vous-même des mesures de sécurité appropriées, notamment, lorsque cela est applicable, en utilisant des mots de passe forts et en gardant confidentiels tous les noms d'utilisateur et mots de passe.

3.3 Prise de décision automatisée et profilage

Aucune décision automatisée ni aucun profil ne seront établis à votre sujet dans le cadre des traitements de données à caractère personnel décrits dans la présente déclaration de confidentialité.

3.4 Enfants

Le contenu de ce site web n'est **pas destiné à des enfants de moins de 16 ans**. Nous ne collectons pas sciemment, ni directement d'informations auprès d'enfants de moins de 16 ans. Si votre âge est inférieur à 16 ans, veuillez ne pas utiliser ce site et ne fournir aucune donnée à caractère personnel. Si vous êtes parents ou tuteurs légaux et que vous pensez que votre enfant nous a fourni des données personnelles, veuillez nous contacter à l'aide des coordonnées renseignées à la partie 4 ci-après.

PARTIE 4 : Vous pouvez nous contacter

4.1 Quels sont vos droits ?

Le RGPD accorde aux personnes concernées certains droits à l'égard de leurs données à caractère personnel. En conséquence, nous sommes à votre disposition pour vous aider à bénéficier de ces droits. Sauf limitations imposées par la législation applicable et sous réserve d'applicabilité, les droits suivants sont accordés :

- Droit d'accès : le droit d'être informé et d'obtenir l'accès aux données à caractère personnel que nous traitons vous concernant ;
- Droit de rectification : le droit d'obtenir que nous rectifions ou mettions à jour vos données à caractère personnel lorsqu'elles sont inexactes ou incomplètes ;
- Droit à l'effacement : le droit d'obtenir que nous effacions vos données à caractère personnel ;
- Droit à la limitation du traitement : le droit d'obtenir que nous cessions temporairement ou définitivement le traitement de tout ou partie de vos données à caractère personnel ;
- Droit d'opposition :
 - le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données à caractère personnel pour des raisons tenant à votre situation particulière ;
 - le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de prospection;
- Droit à la portabilité des données : le droit de recevoir une copie de vos données à caractère personnel dans un format électronique et le droit de transmettre ces données à caractère personnel en vue d'une utilisation par un service tiers ; et
- Droit de vous opposer à la prise de décision automatisée : le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative de façon similaire ;
- Droit de retirer votre consentement : le droit de révoquer à tout moment et sans justification votre consentement lorsque vous nous avez autorisé à traiter vos données à caractère personnel ; cela ne portera pas atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci.

Ces droits peuvent être limités, par exemple si l'exécution de votre demande révèle des données personnelles d'une autre personne, ou si vous nous demandez de supprimer des informations que nous sommes tenus de conserver en vertu de la loi ou en raison d'intérêts légitimes impérieux.

Pour exercer vos droits, veuillez nous contacter à l'aide des coordonnées renseignées à la partie 4.2. ci-après.

Enfin, en tant que personne concernée, vous bénéficiez du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle (en particulier dans l'État membre de l'Union européenne

de votre lieu de résidence habituel, ou de votre lieu de travail, ou du lieu de la violation) si vous considérez que le traitement de vos données personnelles viole la législation applicable en matière de protection des données à caractère personnel. Pour votre information, vous trouverez les coordonnées de l'Autorité belge de Protection des Données (APD) sur son site web : <https://www.autoriteprotectiondonnees.be>.

4.2 Comment nous contacter ?

Si vous avez des questions sur la présente déclaration de confidentialité ou si vous souhaitez exercer vos droits, veuillez contacter notre délégué à la protection des données en nous envoyant un courrier électronique à l'adresse dpo@aedesgroup.be ou en écrivant à DPO, Route des Canons, 3 à 5000 NAMUR.

4.3 Date de mise à jour et modifications

La présente déclaration de confidentialité a été mise à jour le 20/02/2023. Nous pouvons y apporter des modifications de temps à autre. Veuillez consulter cette page pour y lire la version la plus récente.