



# Privacyverklaring – Online Tarificatie autoverzekering – P Producten

---



## Deel 1: Waarom is deze Privacyverklaring belangrijk voor u ?

---

1. Inleiding



## Deel 2: Welke gegevens over u verwerken we en hoe ?

---

1. Welke persoonlijke gegevens verwerken wij van u ?
2. Voor welke doeleinden gebruiken we uw gegevens en op welke rechtsgrondslag ?
3. Wie heeft toegang tot uw gegevens ?
4. Gebruik van cookies
5. Links naar websites van derden die door ons beschikbaar zijn gesteld



## Deel 3: Hoe beschermen we uw gegevens?

---

1. Houdbaarheid
2. Beveiliging van uw gegevens
3. Automatische besluitvorming en profilering
4. Kinderen



## Deel 4: U kunt contact met ons opnemen

---

1. Wat zijn uw rechten ?
2. Hoe kunt u contact met ons opnemen ?
3. Bijwerkdatum en wijzigingen

## DEEL 1: Waarom is deze Privacyverklaring belangrijk voor u ?

### 1. Inleiding

Deze privacyverklaring over de bescherming van persoonsgegevens (hierna de "**Privacyverklaring**") is opgesteld om u te informeren over de persoonsgegevens die worden verwerkt door AEDES N.V., handelend in haar hoedanigheid van verantwoordelijke voor de verwerking (hierna "**wij, ons** of **onze**", naargelang het geval), met maatschappelijke zetel te Route des Canons, 3, 5000 NAMEN en ingeschreven op van de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0460.855.809.

Wij hechten veel belang aan de bescherming van persoonsgegevens die aan ons worden toevertrouwd, in het bijzonder door gebruikers (hierna "**u**") van deze website <https://insurancemanager.public.aedessa.be/px0?culture=nl> (hierna de "**website**").

Daarom **beveiligen en beschermen wij uw gegevens in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving**, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming<sup>1</sup> (hierna de "**AVG**") en de Belgische wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens.

Met deze privacyverklaring willen we u informeren over de persoonlijke gegevens die we verwerken, hoe we deze gebruiken en met wie we deze delen. We beschrijven de wettelijke basis waarop we uw gegevens verwerken en leggen uit wat uw rechten en keuzes zijn.

---

<sup>1</sup> VERORDENING (EU) 2016/679 VAN HET EUROPEES PARLEMENT EN DE RAAD van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG.

## DEEL 2: Welke gegevens over u verwerken we en hoe ?

### 2.1 Welke persoonsgegevens verwerken wij van u ?

In de onderstaande tabel vindt u de categorieën persoonsgegevens die we over u verwerken en hoe we deze verzamelen:

Gegevenscategorieën	Beschrijving gegevens
<i>Identificatiegegevens van personen die een vrijblijvend auto offerte willen aanvragen</i>	<i>Dit zijn de gegevens die wij van u verzamelen wanneer u het formulier invult, zodat wij uw auto offerte aanvraag kunnen beantwoorden: uw achternaam, voornaam, e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum en postcode/plaats.</i>
<i>Gegevens over de levensstijl van mensen die een vrijblijvend auto offerte aanvragen</i>	<i>Dit zijn de gegevens die we van u verzamelen wanneer u het formulier invult, zodat wij uw auto offerte aanvraag kunnen beantwoorden: het merk en model van uw voertuig.</i>
<i>Elektronische identificatiegegevens</i>	<i>Dit zijn gegevens die we over u verwerken wanneer u ons toestemming geeft om uw locatie te gebruiken, zoals uw IP-adres, informatie over draadloze toegangspunten in de buurt en een willekeurige klant-ID die door Google wordt toegewezen.</i>
<i>Geolocatiegegevens</i>	<i>Dit zijn geschatte locatiegegevens die we over u verwerken wanneer u ons toestemming geeft om toegang te krijgen tot uw locatie.</i>

### 2.2 Voor welke doeleinden gebruiken wij uw persoonsgegevens en op welke rechtsgrondslag ?

In de onderstaande tabel hebben we de doeleinden vermeld waarvoor we uw persoonsgegevens verwerken, de bijbehorende rechtsgrondslagen op basis waarvan we uw persoonsgegevens rechtmatig verwerken en de categorieën persoonsgegevens (zoals hierboven geïdentificeerd) die voor deze doeleinden worden gebruikt:

Doel	Wettelijke basis	Gegevenscategorieën
<i>U een auto offerte aanbieden dat u bij ons hebt aangevraagd</i>	<i>Uw toestemming om een auto offerte te ontvangen</i>	<i>Persoonlijke identificatiegegevens en gegevens met betrekking tot de levensstijl van mensen die een vrijblijvend auto offerte willen.</i>

<i>De prestaties en veiligheid van onze website verbeteren</i>	<i>Uw toestemming</i>	<i>Elektronische identificatiegegevens</i>
<i>Zoek de makelaars bij u in de buurt</i>	<i>Uw toestemming</i>	<i>Geolocatiegegevens</i>

### 2.3 Wie heeft toegang tot uw gegevens ?

Om de hierboven vermelde doelen te bereiken, kunnen we uw persoonlijke gegevens delen met de volgende ontvangers:

<b>Categorieën van ontvangers</b>	<b>Reden voor delen</b>
<i>Dienstverleners</i>	<i>Wij werken met dienstverleners die namens ons werken en die mogelijk toegang nodig hebben tot sommige van uw persoonsgegevens om hun diensten aan ons te kunnen leveren. Deze dienstverleners zijn contractueel overeengekomen om uw gegevens te beschermen en te beveiligen als verwerkers in overeenstemming met de vereisten van Artikel 28 AVG. Dit zijn met name de bedrijven die we hebben ingehuurd om IT-ondersteuning of hosting te bieden.</i>
<i>Uw makelaar</i>	<i>Uw makelaar heeft toegang tot uw persoonlijke gegevens nodig om de hierboven aangegeven doelen te bereiken.</i>
<i>Onze medewerkers</i>	<i>In bepaalde gevallen hebben onze medewerkers toegang nodig tot uw persoonlijke gegevens om ons in staat te stellen de hierboven vermelde doeleinden na te streven.</i>

Sommige ontvangers bevinden zich in andere derde landen dan het onze. Wanneer we persoonlijke gegevens doorgeven aan landen **buiten de Europese Economische Ruimte** die volgens de Europese Commissie geen adequaat beschermingsniveau voor persoonlijke gegevens bieden, gebruiken we standaard contractuele clausules die zijn goedgekeurd door de Europese Commissie om adequate bescherming te garanderen. Voor meer informatie, in het bijzonder voor het verkrijgen van een kopie van de documenten die worden gebruikt om uw persoonlijke gegevens te beschermen, kunt u contact met ons opnemen zoals aangegeven in deel 4.2. hieronder.

## 2.4 Gebruik van cookies

Cookies zijn kleine tekstbestanden die in de browser van uw computer (of een ander digitaal apparaat dat wordt gebruikt) worden geplaatst door de websites die u bezoekt. Ze worden over het algemeen gebruikt om websites te laten functioneren of efficiënter te laten functioneren en om informatie te verstrekken aan website-eigenaren.

### 2.4.1 Cookies waarvoor geen toestemming is vereist

Onze website maakt gebruik van **cookies om te kunnen functioneren**. Voor deze cookies is uw toestemming niet nodig. Ze kunnen niet worden geweigerd als u de website wilt bezoeken, omdat ze strikt noodzakelijk zijn om de website goed te laten functioneren. Raadpleeg de onderstaande tabel voor alle relevante informatie over deze cookies:

Naam cookie	Domein dat de cookie plaatst	1e partij of derde partij cookie	Verwerkte informatie	Doel van de verwerking	Rechtsgrondslag (AVG)	Bedrijfstijd	Mogelijkheid van toegang door derden
ARRAffiniteit, ARRAffinitySameSite	<i>insurancemanager. public.aedessa.be</i>	<i>Cookie van derden</i>	<i>IP-adres</i>	<i>Navigatie</i>	<i>Gerechtigd belang</i>	<i>Na het einde van een gebruikerssessie</i>	<i>Ja</i>
cookieyesID	<i>insurancemanager. public.aedessa.be</i>	<i>1e partij</i>	<i>IP-adres</i>	<i>Unieke bezoekersidentificatie</i>	<i>Gerechtigd belang</i>	<i>1 jaar</i>	<i>Geen</i>
cky-active-check	<i>insurancemanager. public.aedessa.be</i>	<i>1e partij</i>	<i>IP-adres</i>	<i>Toestemmingsparameters</i>	<i>Gerechtigd belang</i>	<i>1 jaar</i>	<i>Geen</i>
cky-active-check	<i>insurancemanager. public.aedessa.be</i>	<i>1e partij</i>	<i>IP-adres</i>	<i>De toestemmingsbanner activeren</i>	<i>Gerechtigd belang</i>	<i>1 jaar</i>	<i>Geen</i>
cookieyes-necessary	<i>insurancemanager. public.aedessa.be</i>	<i>1e partij</i>	<i>IP-adres</i>	<i>Toestemmingsparameters</i>	<i>Gerechtigd belang</i>	<i>1 jaar</i>	<i>Geen</i>
cookieyes-analytics	<i>insurancemanager. public.aedessa.be</i>	<i>1e partij</i>	<i>IP-adres</i>	<i>Toestemmingsparameters</i>	<i>Gerechtigd belang</i>	<i>1 jaar</i>	<i>Geen</i>
Cookieyes-advertisement	<i>insurancemanager. public.aedessa.be</i>	<i>1e partij</i>	<i>IP-adres</i>	<i>Toestemmingsparameters</i>	<i>Gerechtigd belang</i>	<i>1 jaar</i>	<i>Geen</i>

### 2.4.2 Cookies waarvoor toestemming is vereist

Onze website gebruikt ook andere **cookies die niet als noodzakelijk worden beschouwd** en waarvoor uw toestemming nodig is. Raadpleeg de onderstaande tabel voor alle relevante informatie over de cookies die door de website worden gebruikt:

Naam cookie	Domein dat de cookie plaatst	1e partij of derde partij cookie	Verwerkte informatie	Doel van de verwerking	Rechtsgrondslag (RGPD)	Bedrijfstijd	Mogelijkheid van toegang door derden
ai_user	insurancemanager. public.aedessa.be	1e partij	IP-adres, logbestanden	Prestaties	Toestemming	1 jaar	Geen
ai_session	insurancemanager. public.aedessa.be	1e partij	IP-adres, logbestanden	Prestaties	Toestemming	30 minuten	Geen
_ga	insurancemanager. public.aedessa.be	1e partij	IP-adres, logbestanden	Prestaties	Toestemming	2 jaar	Geen
_fbp	insurancemanager. public.aedessa.be	1e partij	IP-adres, logbestanden	Reclame	Toestemming	2 jaar	Geen

### 2.4.3 Hoe kan ik de installatie van cookies voorkomen of cookies uitschakelen?

Op deze website kunt u **uw voorkeuren beheren** met betrekking tot cookies waarvoor toestemming is vereist door te klikken op "Mijn cookies kiezen" in de banner die verschijnt wanneer de site wordt geopend en die op een later tijdstip kan worden geopend.

### 2.5 Links naar websites van derden die door ons beschikbaar zijn gesteld

Sommige delen van deze website bevatten **links naar websites van derden**. Houd er rekening mee dat deze links voor uw gemak worden aangeboden, dat wij geen controle hebben over deze derden of hun websites en dat zij een andere privacyverklaring hebben dan wij die van toepassing is op informatie die u verstrekt wanneer u deze websites van derden bezoekt. Wij raden u aan de privacyverklaringen van deze websites zorgvuldig te lezen voordat u persoonlijke gegevens aan hen verstrekt.

## **DEEL 3: Hoe beschermen we uw gegevens?**

### **3.1 Houdbaarheid**

We bewaren uw persoonlijke gegevens in overeenstemming met ons gegevensbewaringsbeleid alleen zo **lang als nodig is** voor de doeleinden beschreven in deel 2 hierboven of in overeenstemming met de wettelijke verjaringstermijnen voor claims.

### **3.2 Beveiliging van uw gegevens**

We treffen **technische en organisatorische maatregelen**, in overeenstemming met de gangbare praktijk in de sector, om een passend beveiligingsniveau voor de verwerkte persoonsgegevens te waarborgen. Niettemin vereist beveiliging de inspanningen van alle betrokkenen. We moedigen je daarom aan om bij te dragen aan deze inspanningen door zelf passende beveiligingsmaatregelen te nemen, in het bijzonder, waar van toepassing, door sterke wachtwoorden te gebruiken en alle gebruikersnamen en wachtwoorden vertrouwelijk te houden.

### **3.3 Geautomatiseerde besluitvorming en profilering**

Er worden geen geautomatiseerde beslissingen of profielen over u opgesteld in verband met de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

### **3.4 Kinderen**

De inhoud van deze website is **niet bedoeld voor kinderen jonger dan 16 jaar**. We verzamelen niet bewust of direct informatie van kinderen jonger dan 16 jaar. Als je jonger bent dan 16, maak dan geen gebruik van deze site en verstrek geen persoonlijke gegevens. Als u een ouder of wettelijke voogd bent en u denkt dat uw kind ons persoonlijke gegevens heeft verstrekt, neem dan contact met ons op via de gegevens in deel 4 hieronder.

## **DEEL 4: U kunt contact met ons opnemen**

### **4.1 Wat zijn uw rechten?**

De AVG geeft betrokkenen bepaalde rechten met betrekking tot hun persoonlijke gegevens. Dienovereenkomstig staan wij tot uw beschikking om u te helpen van deze rechten gebruik te maken. Onder voorbehoud van beperkingen opgelegd door de toepasselijke wetgeving en onder voorbehoud van toepasselijkheid, worden de volgende rechten toegekend:

- Recht op toegang: het recht om geïnformeerd te worden over en toegang te krijgen tot de persoonlijke gegevens die wij over u verwerken ;
- Recht op rectificatie: het recht om uw persoonsgegevens door ons te laten rectificeren of bijwerken als deze onjuist of onvolledig zijn ;
- Recht op wissen: het recht om uw persoonlijke gegevens door ons te laten wissen ;
- Recht op beperking van de verwerking: het recht om te verkrijgen dat wij de verwerking van uw persoonsgegevens of een deel daarvan tijdelijk of permanent staken ;
- Recht van bezwaar :
  - het recht om op elk moment bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens op gronden die verband houden met uw specifieke situatie ;
  - het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens voor wervingsdoeleinden ;
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid: het recht om een kopie van uw persoonlijke gegevens in elektronisch formaat te ontvangen en het recht om deze persoonlijke gegevens over te dragen voor gebruik door een derde partij ; en
- Recht om bezwaar te maken tegen geautomatiseerde besluitvorming: het recht om niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking gebaseerde beslissing, met inbegrip van profilering, die rechtsgevolgen voor u heeft of die u op een vergelijkbare manier aanzienlijk treft ;
- Recht om uw toestemming in te trekken: het recht om uw toestemming op elk moment en zonder rechtvaardiging in te trekken wanneer u ons toestemming hebt gegeven om uw persoonsgegevens te verwerken ; dit heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking op basis van toestemming die is uitgevoerd voordat de toestemming werd ingetrokken.

Deze rechten kunnen bijvoorbeeld worden beperkt als bij de uitvoering van uw verzoek persoonlijke gegevens over een andere persoon worden onthuld, of als u ons vraagt om informatie te verwijderen die we op grond van de wet of dwingende legitieme belangen moeten bewaren.

Om uw rechten uit te oefenen, kunt u contact met ons opnemen via de gegevens in deel 4.2. hieronder.



Tot slot hebt u als betrokkene het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit (in het bijzonder in de lidstaat van de Europese Unie waar u gewoonlijk verblijft, of waar u werkt, of waar de inbreuk plaatsvindt) als u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens in strijd is met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming . . . Ter informatie vindt u de contactgegevens van de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit op haar website: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger>.

## **4.2 Contact met ons opnemen**

Als u vragen hebt over deze privacyverklaring of als u uw rechten wilt uitoefenen, kunt u contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming door een e-mail te sturen naar [dpo@aedesgroup.be](mailto:dpo@aedesgroup.be) of door te schrijven naar DPO, Route des Canons, 3, 5000 NAMEN.

## **4.3 Bijwerkdatum en wijzigingen**

Deze privacyverklaring is bijgewerkt op 20/02/2023. We kunnen van tijd tot tijd wijzigingen aanbrengen. Raadpleeg deze pagina voor de meest recente versie.