


# Algemene voorwaarden

## P-Home



Deze verzekeringsovereenkomst wordt afgesloten voor een looptijd van één jaar. Behalve wanneer een van de partijen zich hiertegen verzet ten minste drie maanden voor de jaarlijkse vervaldag vermeld in de Bijzondere Voorwaarden van de overeenkomst, wordt deze laatste stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar. Verzet tegen de verlenging wordt aangetekend door middel van een aangetekend schrijven of een deurwaardersexploot of door overhandiging van de opzeggingbrief in ruil voor een ontvangstbewijs.



---

## Inhoudstafel

---

TITEL I : WONINGVERZEKERING .....	1
INLEIDING.....	1
Wat is de rol van uw overeenkomst? .....	1
Wat is de structuur van uw overeenkomst?.....	1
Wie zijn uw gesprekspartners in geval van vragen?.....	1
Wie zijn de partijen bij de overeenkomst?.....	1
Erkenning van de tussenkomende partijen.....	2
Rol van de tussenkomende partijen.....	2
HOOFDSTUK 1 : Toepassingsgebied .....	2
Artikel 1 : Wie is verzekerd ?.....	2
Artikel 2 : Wat is het voorwerp van de overeenkomst? .....	3
Artikel 3 : Wat zijn de verzekerde goederen en bedragen? .....	3
Artikel 4 : Wat zijn de te verzekeren bedragen?.....	4
Artikel 5 : Waar is de verzekering geldig? .....	5
Artikel 6 : Nadere regels inzake indexering en belastingheffing .....	7
Artikel 7 : Algemene uitsluitingen.....	7
HOOFDSTUK 2 : Doel en omvang van de waarborgen.....	8
AFDELING 1 : Basiswaarborgen .....	8
Artikel 8 : Brand .....	8
Artikel 9 : Ontploffing en implosies.....	9
Artikel 10 : Bliksem.....	9
Artikel 11 : Rook en roet.....	9
Artikel 12 : Beschadiging aan elektrische en elektronische installaties .....	9
Artikel 13 : Schade aan elektrische, elektronische en computerapparatuur .....	9
Artikel 14 : Ontdooiing .....	9
Artikel 15 : Storm, hagel en sneeuw- of ijsdruk.....	10
Artikel 16 : Botsen.....	10
Artikel 17 : Glasbreuk en sanitaire toestellen .....	10
Artikel 18 : Waterschade.....	11
Artikel 19 : Schade door stookolie.....	12
Artikel 20 : Arbeidsconflicten, aanslagen en terrorisme.....	13
Artikel 21 : Beschadigingen aan onroerende goederen .....	13
Artikel 22 : Verhaal van derden.....	13
Artikel 23 : Burgerlijke aansprakelijkheid gebouw.....	14

<b>AFDELING 2 : Natuurrampen.....</b>	<b>14</b>
Artikel 24 : Overstromingen.....	14
Artikel 25 : Aardbeving.....	15
Artikel 26 : Het overlopen of de opstuwning van openbare riolen.....	15
Artikel 27 : Aardverschuiving of grondverzakking.....	15
Artikel 28 : Beperkingen en uitsluitingen die gemeenschappelijk zijn aan de risico's van natuurrampen.....	15
<b>AFDELING 3 : De aanvullende waarborgen.....</b>	<b>16</b>
Artikel 29 : Gerelateerde bijzondere schade.....	16
Artikel 30 : Gerelateerde extra kosten.....	16
<b>AFDELING 4 : De facultatieve waarborgen.....</b>	<b>17</b>
Artikel 31 : Indirecte verliezen.....	17
Artikel 32 : Diefstal en vandalisme.....	17
Artikel 33 : Pack Zwembad.....	18
Artikel 34 : Pack Tuin.....	19
<b>AFDELING 5 : Bijstand woning.....</b>	<b>20</b>
Artikel 35 : Hoe is de Bijstand Woning georganiseerd?.....	20
Artikel 36 : Wanneer kan u een beroep doen op de Bijstand Woning?.....	20
Artikel 37 : Welke diensten levert de Bijstand Woning?.....	20
Artikel 38 : In welke gevallen komt de Bijstand Woning niet tussenbeide?.....	21
Artikel 39 : Voorwaarden voor bijstandsverlening van de Bijstand Woning.....	22
<b>HOOFDSTUK 3 : Regeling van de schadegevallen.....</b>	<b>22</b>
Artikel 40 : Verplichtingen van de verzekerde.....	22
Artikel 41 : Beoordeling van de schade.....	23
Artikel 42 : Vergoeding.....	24
Artikel 43 : Betaling van de vergoeding.....	26
<b>HOOFDSTUK 4 : Uitbreiding van de waarborgen – De beste op de markt.....</b>	<b>27</b>
Artikel 44 : Uitbreiding van de waarborgen : De beste op de markt.....	27
<b>Woordenlijst inzake de woningverzekering.....</b>	<b>28</b>
<b>Clausules betreffende de bijzondere voorwaarden.....</b>	<b>33</b>
<b>TITEL II : DE VERZEKERING BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID PRIVÉLEVEN.....</b>	<b>34</b>
<b>HOOFDSTUK 1 : Toepassingsgebied.....</b>	<b>34</b>
Artikel 1 : Wie is verzekerd ?.....	34
Artikel 2 : Wie is een derde ?.....	34
Artikel 3 : Wat is het voorwerp van de overeenkomst?.....	34
Artikel 4 : Wat zijn de verzekerde bedragen ?.....	35
Artikel 5 : Waar is de verzekering geldig ?.....	35
Artikel 6 : Hoeveel bedraagt de vrijstelling?.....	35

<b>HOOFDSTUK 2 : Voorwerp en omvang van de waarborgen.....</b>	<b>35</b>
Artikel 7 : Dieren.....	35
Artikel 8 : Verplaatsingen en verplaatsingsmiddelen.....	36
Artikel 9 : Jeugdbewegingen of daarmee gelijkgestelde bewegingen, sportactiviteiten en vrijetijdsbesteding..	37
Artikel 10 : Onroerende goederen en de inhoud daarvan.....	37
Artikel 11 : Toevertrouwde goederen.....	38
Artikel 12 : Tijdelijke verblijven.....	38
Artikel 13 : Opzettelijke handeling of grove foute van minderjarige kinderen.....	38
Artikel 14 : Vrijwillige bijstand bij een redding.....	39
Artikel 15 : De BOB-waarborg.....	39
<b>HOOFDSTUK 3 : Algemene uitsluitingen.....</b>	<b>40</b>
Artikel 16 : Algemene uitsluitingen.....	40
<b>HOOFDSTUK 4 : Modaliteiten voor indexering en belasting.....</b>	<b>40</b>
Artikel 17 : Modaliteiten voor indexering en belasting.....	40
<b>Woordenlijst inzake de verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid Privé-leven.....</b>	<b>41</b>
<b>TITEL III : DE VERZEKERING RECHTSBIJSTAND.....</b>	<b>43</b>
<b>HOOFDSTUK 1 : De verzekering rechtsbijstand privéleven.....</b>	<b>43</b>
Artikel 1 : Op welk principe steunt onze tussenkomst?.....	43
Artikel 2 : Wie is verzekerd?.....	43
Artikel 3 : Welke zijn de basiswaarborgen?.....	44
Artikel 4 : Welke zijn de waarborguitbreidingen?.....	44
Artikel 5 : Wat is het maximum van onze financiële tussenkomst?.....	45
Artikel 6 : Waar is de waarborg geldig?.....	45
Artikel 7 : Welke zijn de uitsluitingen?.....	45
Artikel 8 : Het beheer van het schadegeval.....	46
<b>HOOFDSTUK 2 : De verzekering rechtsbijstand brand.....</b>	<b>48</b>
Artikel 9 : Op welk principe steunt onze tussenkomst?.....	48
Artikel 10 : Wie is verzekerd?.....	48
Artikel 11 : Tot welke materie heeft deze verzekering betrekking?.....	48
Artikel 12 : Van welke waarborgen geniet u?.....	48
Artikel 13 : Wat is het maximum van onze financiële tussenkomst?.....	49
Artikel 14 : Waar is de waarborg geldig?.....	49
Artikel 15 : Welke zijn de waarborguitsluitingen?.....	49
Artikel 16 : Schadebeheer.....	50
<b>Woordenlijst inzake de verzekering Rechtsbijstand.....</b>	<b>52</b>
<b>TITEL IV : GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN.....</b>	<b>54</b>
<b>HOOFDSTUK 1 : Aanvang, duur, hernieuwing en beëindiging van het contract.....</b>	<b>54</b>

Artikel 1 : Aanvang van het contract.....	54
Artikel 2 : Duur en hernieuwing van het contract.....	54
Artikel 3 : Mogelijkheden tot verbreking.....	54
Artikel 4 : Overlijden van de verzekeringsnemer.....	55
Artikel 5 : Wijzen van verbreking.....	56
<b>HOOFDSTUK 2 : Betaling van de premies en aanpassing van de verzekeringsvoorwaarden.....</b>	<b>56</b>
Artikel 6 : Premies.....	56
Artikel 7 : Wijzigingen van de verzekeringsvoorwaarden.....	57
<b>HOOFDSTUK 3 : Verplichtingen van de verzekerde – Gevolgen van het niet-naleven van zijn verplichtingen.....</b>	<b>57</b>
Artikel 8 : Verplichtingen van de verzekerde – Gevolgen van het niet-naleven van zijn verplichtingen.....	57
<b>HOOFDSTUK 4 : Subrogatie en afstand van verhaal.....</b>	<b>60</b>
Artikel 9 : Subrogatie en afstand van verhaal.....	60
<b>HOOFDSTUK 5 : Mededelingen en kennisgevingen.....</b>	<b>60</b>
Artikel 10 : Woonplaats – Briefwisseling.....	60
Artikel 11 : Mededelingen tijdens de loop van het contract.....	61
<b>HOOFDSTUK 6 : Toepasselijk recht en bevoegde rechterlijke instanties.....</b>	<b>61</b>
Artikel 12 : Toepasselijk recht en bevoegde rechterlijke instanties.....	61
<b>HOOFDSTUK 7 : Hiërarchie van de voorwaarden.....</b>	<b>61</b>
Artikel 13 : Hiërarchie van de voorwaarden.....	61
<b>HOOFDSTUK 8 : Behandeling van bezwaren en klachten.....</b>	<b>61</b>
Artikel 14 : Behandeling van bezwaren en klachten.....	61
<b>HOOFDSTUK 9 : Behandeling van gegevens uit de privésfeer.....</b>	<b>62</b>
Artikel 15 : Behandeling van gegevens uit de privésfeer.....	62
<b>HOOFDSTUK 10 : Beleid omtrent belangenconflicten.....</b>	<b>64</b>
Artikel 16 : Beleid omtrent belangenconflicten.....	64

# TITEL I : WONINGVERZEKERING

## INLEIDING

### **Wat is de rol van uw overeenkomst?**

---

Deze verzekering "Woning" is bedoeld om uw gebouw en/of uw inboedel te beschermen in uw hoedanigheid van inwonend eigenaar van een eengezinswoning, die moet dienen als uw *hoofdverblijfplaats*, ook al kunnen delen ervan bestemd zijn om te worden gebruikt als kantoor of voor de uitoefening van een vrij beroep (met uitzondering van apotheken).

Wij bieden u een formule met ruime waarborgen voor meer veiligheid. Voor een beter begrip beschrijven we de gedekte risico's, definiëren wij de grote lijnen ervan en specificeren wij de algemene of specifieke limieten en/of uitsluitingen voor elk ervan.

### **Wat is de structuur van uw overeenkomst?**

---

Deze algemene voorwaarden vormen samen met de bijzondere voorwaarden uw verzekeringsovereenkomst.

De algemene voorwaarden beschrijven de verzekeringswaarborgen, de uitsluitingen en onze wederzijdse verbintenissen, alsmede het beheer en de regeling van *schadegevallen*. We raden u aan deze algemene voorwaarden zorgvuldig te lezen.

In de bijzondere voorwaarden worden uw persoonsgegevens, informatie over het verzekerde risico, de afgesloten dekkingen en eventuele aanvullende verbintenissen vermeld. Zij vullen de algemene voorwaarden aan en heffen ze op voor zover die met de bijzondere voorwaarden in strijd zouden zijn.

De cursief gedrukte termen worden gedefinieerd in onze woordenlijst aan het einde van deze Titel I en de definitie ervan is tevens van toepassing op diezelfde begrippen die in de bijzondere voorwaarden worden vermeld.

### **Wie zijn uw gesprekspartners in geval van vragen?**

---

Als u vragen heeft over uw polis of een *schadegeval*, nodigen wij u uit rechtstreeks contact op te nemen met uw makelaar, die uw eerste gesprekspartner is, of contact met ons op te nemen op +32 (0)55 33 92 34.

In het kader van uw woningverzekering kunt u een beroep doen op de AEDES Bijstand, die 24 uur per dag en 7 dagen per week beschikbaar is op +32 (0)4 340 56 24, in geval van een gedekt schadegeval dat zich heeft voorgedaan in het verzekerde gebouw.

### **Wie zijn de partijen bij de overeenkomst?**

---

*U*

De verzekeringsnemer: de natuurlijke of rechtspersoon die de overeenkomst sluit.

*Wij*

De naamloze vennootschap AEDES, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is op het adres Route des Canons 3 in 5000 Namen, die ingeschreven is bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0460.855.809

en als gemandateerde inschrijver ingeschreven is bij de FSMA (tel.: +32 (0)55 33 92 34; fax: +32 (0)55 30 49 60; e-mail: [infovl@aedesgroup.be](mailto:infovl@aedesgroup.be) ; [www.aedesgroup.be](http://www.aedesgroup.be)).

#### MONCEAU GENERALE ASSURANCES

De naamloze vennootschap met een raad van bestuur en met een maatschappelijk kapitaal van 30.000.000 euro, die onderworpen is aan het Franse wetboek van verzekeringen, die haar maatschappelijke zetel gevestigd heeft in Frankrijk en wel op het adres 1, avenue des Cités Unies d'Europe CS 10217 - 41103 Vendôme cedex, die bij het Handelsregister van Blois ingeschreven is onder het nummer B 414.086.355, die onderworpen is aan het toezicht van de Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, gevestigd op het adres 4 Place de Budapest 75436 Paris cedex 09, en die in het kader van de vrije dienstverlening in België optreedt onder het nummer 3067 overeenkomstig de artikelen 556 en volgende van de wet van 13 maart 2016 inzake het statuut van en het toezicht op verzekerings- en herverzekeringsbedrijven.

#### IMA BENELUX

De naamloze vennootschap die de diensten van bijstand verleent, met maatschappelijke zetel op het adres Bedrijvenpark Gramme Zenobe, gebouw 11/12, Square des Conduites d'eau te 4020 Luik.

#### Erkenning van de tussenkomende partijen

---

AEDES en MONCEAU GENERALE ASSURANCES zijn elk erkend of geldig ingeschreven bij de FSMA.

De FSMA is de toezichthoudende autoriteit voor de verzekeringsondernemingen en de verzekeringstussenpersonen. De maatschappelijke zetel is gevestigd te 1000 Brussel, Congressstraat 12-14 (tel.: +32 (0)2 220 52 11; fax: +32 (0)2 220 52 75; [www.fsma.be](http://www.fsma.be)).

#### Rol van de tussenkomende partijen

---

MONCEAU GENERALE ASSURANCES vertrouwt AEDES de productie, de distributie en het beheer van de overeenkomst en van de schadegevallen toe. Het risico wordt technisch verzekerd door MONCEAU GENERALE ASSURANCES.

In het kader van de toepassing van de waarborg "Bijstand Woning" vertrouwt MONCEAU GENERALE ASSURANCES de distributie en de productie van de overeenkomst toe aan AEDES. Het risico wordt technisch verzekerd door MONCEAU GENERALE ASSURANCES en het schadebeheer wordt door MONCEAU GENERALE ASSURANCES toevertrouwd aan IMA BENELUX, dat in zijn midden AEDES Bijstand heeft opgericht.

---

## HOOFDSTUK 1 : Toepassingsgebied

---

#### Artikel 1 : Wie is verzekerd ?

---

1.1. Wij verzekeren u in uw hoedanigheid van inwonend eigenaar van het verzekerde goed.

1.2. Om als verzekerd te kunnen worden beschouwd, bent u :

- de verzekeringsnemer;
- een *huisgenoot* ;
- een personeelslid van de verzekeringsnemer tijdens de uitoefening van de professionele taken ;
- een gemachtigde of vennoot van de verzekeringsnemer tijdens de uitoefening van de professionele taken ;
- elke andere persoon die in de bijzondere voorwaarden wordt genoemd.



1.3. De hoedanigheid van verzekerde is ook verworven voor :

- de blote eigenaars indien de verzekering is afgesloten door de vruchtgebruiker en omgekeerd ;
- de in het verzekerde gebouw gevestigde rechtspersoon indien de verzekering door de natuurlijke perso(o)n(en) is afgesloten en vice versa, op voorwaarde dat er een belangengemeenschap van ten minste 50% bestaat tussen de natuurlijke perso(o)n(en) en de rechtspersoon ;
- de begunstigde(n) van de clause "voor rekening van wie het toebehoort", voor zover die begunstigde of begunstigten een verzekeringsbelang hebben en er geen andere verzekering die door deze *derde(n)* is afgesloten, de verzekerde goederen dekt.

## **Artikel 2 : Wat is het voorwerp van de overeenkomst?**

---

2.1. De overeenkomst dekt de "eenvoudige risico's" zoals bepaald door de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen en het koninklijk besluit van 24 december 1992 betreffende de verzekering tegen brand en andere gevaren.

2.2. Wij garanderen, binnen de grenzen van de algemene en bijzondere voorwaarden en gedurende de geldigheidsduur van de overeenkomst :

- de vergoeding van de *materiële schade* die onopzettelijk aan de verzekerde goederen is toegebracht door een van de in deze algemene voorwaarden gedekte gebeurtenissen die niet onder een uitsluiting vallen ;
- de aansprakelijkheid die u kunt lopen voor een gedekt *schadegeval*.

2.3. Wij nemen ook verschillende kosten en schade ten laste die in deze algemene voorwaarden beschreven worden, met name die welke zijn vastgelegd in de artikelen 29 en 30.

## **Artikel 3 : Wat zijn de verzekerde goederen en bedragen?**

---

### 3.1. Verzekerde goederen

#### 3.1.1. Verzekerd gebouw

Wij dekken het gebouw dat gelegen is op het risicoadres dat vermeld is in de bijzondere voorwaarden en dat wat er in wordt beschreven.

3.1.1.1. Onder verzekerd gebouw verstaan wij :

- de eengezinswoning die als *hoofdverblijfplaats* van de verzekeringsnemer wordt gebruikt, ook al kunnen delen ervan bestemd zijn om te worden gebruikt als kantoor of voor de uitoefening van een vrij beroep (met uitzondering van apotheken) ;
- de *bijgebouwen* ;
- de *onlosmakelijk verbonden goederen* ;
- de paden, binnenplaatsen, terrassen, privétoegangen en omheiningen ;
- de bouwmaterialen die bestemd zijn om in het verzekerde gebouw te worden verwerkt, op voorwaarde dat ze u toebehoren ;
- de *tuinen*.

3.1.1.2. Wij beperken onze dekking in bepaalde gevallen :

- de *bijgebouwen* zijn verzekerd voor een totale oppervlakte van maximaal 100 m<sup>2</sup>, tenzij anders bepaald in de bijzondere voorwaarden ;
- zwembaden, zwembadens en jacuzzi's worden niet beschouwd als *bijgebouwen*; u kunt ze verzekeren door de facultatieve waarborg "Pack Zwembad" te onderschrijven ;

• de *tuinten* worden verzekerd ten belope van maximaal € 1.000,00 (niet geïndexeerd). U kunt hun dekking uitbreiden door de facultatieve waarborg "Pack Tuin" te onderschrijven.

### 3.1.2. Verzekerde inboedel

Wij dekken de inboedel die zich bevindt op het risicoadres dat vermeld is in de bijzondere voorwaarden, wanneer deze zich in het verzekerde gebouw bevindt.

#### 3.1.2.1. Onder verzekerde inboedel verstaan wij :

- de roerende voorwerpen voor privégebruik die u toebehoren, die u worden toevertrouwd of die aan uw gasten toebehoren ;
- de roerende voorwerpen voor kantoorgebruik of voor de uitoefening van uw vrij beroep (met uitzondering van apotheken), voor zover deze aan u toebehoren ;
- de *waarden* ;
- de *huisdieren*.

#### 3.1.2.2. Wij beperken onze dekking in bepaalde gevallen :

- elk voorwerp is verzekerd ten belope van maximaal € 10.000,00 (niet geïndexeerd) ;
- de *inboedel in de openlucht* wordt verzekerd ten belope van maximaal € 1.000,00 (niet geïndexeerd). U kunt de dekking ervan uitbreiden door de facultatieve waarborg(en) "Pack Tuin" en/of "Pack Zwembad" te onderschrijven ;
- de verzekerde inboedel die aanwezig is in alle *bijgebouwen* wordt verzekerd ten belope van maximaal € 2.500,00 (niet geïndexeerd). U kunt de dekking ervan uitbreiden door de facultatieve waarborg "Pack Tuin" te onderschrijven ;
- de *waarden* worden verzekerd ten belope van maximaal € 2.500,00 (niet geïndexeerd) ;
- de roerende goederen voor privégebruik die aan u toevertrouwd worden of die toebehoren aan uw gasten, met uitsluiting van de *waarden*, die niet gedekt zijn, zijn verzekerd ten belope van maximaal € 5.000,00 (niet geïndexeerd);
- de *collectie* is verzekerd ten belope van maximaal € 25.000,00 (niet geïndexeerd) ;
- de voertuigen in rust die onder de wet op de verplichte motorrijtuigenverzekering vallen en die zich bevinden in de garage van de *hoofdverblijfplaats* (met uitzondering van de carports) of in een *privégarage*, zijn verzekerd ten belope van maximaal € 25.000,00 (niet geïndexeerd) voor alle voertuigen samen, voor zover ze niet gedekt zijn in het kader van een omniumgarantie; zijn niet verzekerd: diefstal of poging tot diefstal, vandalisme of kwaadwilligheid en glasbreuk.

## 3.2. Verzekerde bedragen

We dekken het verzekerde gebouw en/of de verzekerde inboedel in onbeperkt kapitaal.

### Artikel 4 : Wat zijn de te verzekeren bedragen?

---

#### 4.1. Verzekerd gebouw

Wij dekken volgens de *wederopbouwwaarde*.

#### 4.2. Verzekerde inboedel

##### 4.2.1. Principe

We dekken volgens de *nieuwwaarde*.

##### 4.2.2. Bijzondere gevallen

In de volgende bijzondere gevallen dekken wij :

- in *werkelijke waarde* voor :
  - elektrische, elektronische en computerapparatuur vanaf het 11e jaar te rekenen vanaf de aankoopfactuur ;
  - *materiaal* ;
  - voertuigen in rust.
- volgens de *vervangingswaarde* voor :
  - *juwelen* ;
  - *collecties* ;
  - antieke meubelen, kunstvoorwerpen en in het algemeen alle zeldzame en/of waardevolle voorwerpen.
- volgens de *dagwaarde* voor :
  - dieren (zonder rekening te houden met hun specifieke wedstrijd- of competitiewaarde) ;
  - *waarden*.
- tegen de aankoopprijs op de dag van het *schadegeval* voor de *handelsgoederen*.
- volgens de materiële wedersamenstellingswaarde (exclusief onderzoeks- en studiekosten) voor :
  - handelsdocumenten en -boeken ;
  - plannen, modellen, clichés, microfilms en bestanden.

## **Artikel 5 : Waar is de verzekering geldig?**

---

### 5.1. Principe

De verzekering is geldig in België op het risicoadres zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden.

### 5.2. Uitbreidingen van de waarborg

In sommige gevallen is de verzekering ook geldig op andere plaatsen dan op het risicoadres dat is vermeld in de bijzondere voorwaarden.

Deze uitbreidingen worden u verleend onder de voorwaarden van de onderschreven waarborgen en binnen de hierna beschreven grenzen. Zij geven nooit aanleiding tot de toepassing van de *evenredigheidsregel* zoals bepaald in artikel 42.2.

#### 5.2.1. De verhuizing

U moet ons zo snel mogelijk op de hoogte brengen van uw verhuizing.

- Binnen België

De verzekering is zowel op uw oude adres als op uw nieuwe adres geldig gedurende 90 dagen vanaf de ondertekening van de authentieke aankoopakte van het nieuwe gebouw of de voortijdige overhandiging van de sleutels, op voorwaarde dat de verzekeringsovereenkomst wordt gehandhaafd en u de hoedanigheid van inwonend eigenaar behoudt.

- Naar het buitenland

De overeenkomst eindigt van rechtswege.

### 5.2.2. Tijdelijke verplaatsing van de verzekerde inboedel

Wij dekken de *materiële schade* aan de verzekerde inboedel die u tijdelijk verplaatst naar een gebouw waar ook ter wereld voor een periode van maximaal 120 dagen per jaar.

De waarborg "Diefstal en vandalisme" is echter niet van toepassing wanneer de verzekerde inboedel wordt verplaatst naar een gebouw dat u toebehoort.

### 5.2.3. Vakantiewoning die toebehoort aan een *derde*

Wanneer u een gebouw of een deel van een gebouw waar ook ter wereld huurt of betreft terwijl u reist of in een vakantieoord verblijft, dekken wij uw *huuraansprakelijkheid* of uw *bewonersaansprakelijkheid* ten belope van € 1.250.000,00 voor een periode van maximaal 90 dagen per jaar.

### 5.2.4. Garages op een ander adres

Wij dekken, voor maximaal drie *privégarages* die zich op een ander risicoadres in België bevinden dan het adres vermeld in de bijzondere voorwaarden :

- de *materiële schade* aan deze garages ;
- uw *huuraansprakelijkheid* of uw *bewonersaansprakelijkheid* ten belope van € 1.250.000,00 ;
- de *materiële schade* aan de verzekerde inboedel die u toebehoort en die zich in al deze garages bevindt, ten belope van € 2.500,00 (niet geïndexeerd).

De waarborgen "Materiële schade" en "Diefstal en vandalisme" zijn evenwel van deze uitbreiding uitgesloten.

### 5.2.5. Studentenwoning

Wanneer u een studentenwoning, waar ook ter wereld, huurt of bewoont, dekken wij :

- uw *huuraansprakelijkheid* of uw *bewonersaansprakelijkheid* ten belope van € 1.250.000,00 ;
- de *materiële schade* aan de verzekerde inboedel die u toebehoort en die zich in deze woning bevindt ten belope van € 2.500,00 (niet geïndexeerd).

De waarborgen "Materiële schade" en "Diefstal en vandalisme" zijn evenwel van deze uitbreiding uitgesloten.

### 5.2.6. Ruimten die worden gebruikt ter gelegenheid van een familiefeest

Wanneer u een gebouw of een deel van een gebouw huurt of betreft ter gelegenheid van een familiefeest, waar ook ter wereld, dekken wij uw *huuraansprakelijkheid* of uw *bewonersaansprakelijkheid* ten belope van € 1.250.000,00.

De waarborgen "Materiële schade" en "Diefstal en vandalisme" zijn evenwel van deze uitbreiding uitgesloten.

### 5.2.7. Rusthuis

Wanneer u of een familielid met een verwantschapsband tot in de tweede graad een kamer of een appartement bewoont in een rusthuis, waar ook ter wereld, dekken wij de *materiële schade* aan de verzekerde inboedel die u toebehoort en zich in deze kamer of dit appartement bevindt, ten belope van € 2.500,00 (niet geïndexeerd).

De waarborg "Diefstal en vandalisme" is evenwel uitgesloten van deze uitbreiding.

### 5.2.8. Vervangende verblijfplaats

Wanneer u een gebouw of een deel van een gebouw huurt of betreft in België omdat uw eigen woning onbewoonbaar is geworden, dekken wij uw *huuraansprakelijkheid* of uw *bewonersaansprakelijkheid* ten belope van € 1.250.000,00, tijdens de *normale wederopbouwperiode*.

Wij vergoeden ook de *materiële schade* aan de verzekerde inboedel die u toebehoort en die zich in deze verblijfplaats bevindt.

## Artikel 6 : Nadere regels inzake indexering en belastingheffing

---

### 6.1. ABEX-index

6.1.1. Tenzij anders bepaald in deze algemene voorwaarden, variëren de grenzen voor de tegemoetkoming met betrekking tot het verzekerde gebouw en de premie op elke jaarlijkse vervaldag naargelang van de evolutie van de *ABEX-index*, met als basisindex de index van mei 2022, zijnde 954.

6.1.2 Bij een *schadegeval* passen wij de volgende verhouding toe :

$$\text{Bedrag} \quad \times \quad \frac{\text{Index van kracht op de dag van het schadegeval}}{\text{ABEX 954}}$$

### 6.2. Consumptieprijsindex

6.2.1. Tenzij anders bepaald in deze algemene voorwaarden, variëren de grenzen voor de tegemoetkoming met betrekking tot de verzekerde inboedel en voor de aansprakelijkheidsverzekeringen (artikelen 22 en 23) op elke jaarlijkse vervaldag naargelang van de evolutie van de *consumptieprijsindex*, met als basisindex de index van april 2022, zijnde 120,09 (basis 2013 = 100).

6.2.2. Bij een *schadegeval* passen wij de volgende verhouding toe :

$$\text{Bedrag} \quad \times \quad \frac{\text{Index van de maand die voorafgaat aan het schadegeval}}{\text{Index 120,09}}$$

6.3. Alle bedragen zijn inclusief alle belastingen, voor zover u ze niet fiscaal kunt terugvorderen.

## Artikel 7 : Algemene uitsluitingen.

---

7.1. Wij verlenen geen dekking:

- indien u handelt in een andere hoedanigheid dan die van inwonend eigenaar van een eengezinswoning ;
- voor gebouwen en inboedel bestemd voor beroepsmatig gebruik (behalve kantoren en vrije beroepen (met uitzondering van apotheken)) ;
- voor chalets die als woning kunnen dienen, caravans en tiny houses ;
- voor gebouwen (en hun inboedel) met een *bewoonbare oppervlakte* van meer dan 400 m<sup>2</sup> ;
- voor *bijgebouwen* met een oppervlakte van meer dan 100 m<sup>2</sup> ;
- voor gebouwen met binnenzwembaden.

7.2. Onverminderd de uitsluitingen eigen aan bepaalde risico's en de uitbreidingen van de dekking waarin is voorzien in de facultatieve waarborgen "Pack Zwembad" en "Pack Tuin", sluiten wij onze waarborg uit voor *schadegevallen* :

- veroorzaakt of verergerd door het opzettelijk handelen van een verzekerde of begunstigde ;
- gepleegd door of met medeplichtigheid van een verzekerde, een ascendent of descendent ;

- veroorzaakt aan gebouwen en delen van gebouwen die *verwaarloosd, verlaten of in puin* zijn of op het punt staan gesloopt te worden, en aan hun inboedel ;
- veroorzaakt zijn aan de inboedel in motorrijtuigen, met uitzondering van de inboedel in de voertuigen in rust die zich in een verzekerde garage bevinden ;
- veroorzaakt door :
  - vorst ;
  - wild ;
  - de aanwezigheid of verspreiding van asbest in welke vorm dan ook ;
  - oorlog of een invasie van een buitenlands leger, burgeroorlog, de krijgswet, de staat van beleg ;
  - opeising in al haar vormen, volledige of gedeeltelijke bezetting van de verzekerde goederen door een militaire of politiemacht of door strijders, met uitzondering van wat gedekt is door de waarborg "Arbeidsconflicten, aanslagen en terrorisme" ;
  - elke daad van collectief geïnspireerd geweld, met uitzondering van wat gedekt wordt door de waarborg "Arbeidsconflicten, aanslagen en terrorisme" ;
  - een natuurramp van welke aard ook, behalve wat gedekt is door de waarborg "Natuurrampen" ;
  - een wijziging van de atoomkern, radioactiviteit, kernenergie of elke andere bron van ioniserende straling ;
- veroorzaakt door het feit dat u de maatregelen die wij u hebben opgelegd of de maatregelen die u door de geldende reglementering worden opgelegd, niet heeft nageleefd ;
- die een waardevermindering of *esthetische schade* veroorzaken ;
- veroorzaakt aan informatiedragers, computerprogramma's en software ;
- van dezelfde oorsprong als een vorig *schadegeval* waarvan de oorzaak niet werd hersteld ;
- waarvan de oorzaak geheel of gedeeltelijk vóór de ingangsdatum van de overeenkomst ligt ;
- die zich hebben voorgedaan in de periode van schorsing van de waarborg ingevolge het niet-betalen van de premie.

Deze uitsluitingen zijn van toepassing voor alle verzekeringswaarborgen opgenomen in Hoofdstuk 2 "Doel en omvang van de waarborgen".

---

## HOOFDSTUK 2 : Doel en omvang van de waarborgen

---

### AFDELING 1 : Basiswaarborgen

#### Artikel 8 : Brand.

---

8.1. Onder brand verstaan wij de ontvlaming buiten een normale brandhaard en het ontstaan van een vuurzee die zich kan uitbreiden naar andere goederen.

8.2. Met schroeischade bedoelen we overmatige warmte, uitstraling, projectie of inslaan van brandstoffen, zonder dat er sprake is van een vuurzee.

8.3. Bij een gedekt *schadegeval*, zelfs indien er geen zichtbare schade wordt veroorzaakt aan de verzekerde goederen en indien de dekking van het gebouw is onderschreven, vergoeden wij eveneens :

- de kosten, gemaakt als een voorzichtig en redelijk persoon, voor het opsporen van het lek in de gasleiding van het verzekerde gebouw ;
- de kosten voor het openleggen en het herstellen van het verzekerde gebouw dat beschadigd is ten gevolge van dit opsporen van een lek ;
- de kosten voor de reparatie van het deel van de leiding van het verzekerde gebouw dat aan de basis ligt van dit lek.

8.4. Wij verlenen een tegemoetkoming voor de *materiële schade* veroorzaakt door schroeischade ten belope van maximaal € 2.500,00 (niet geïndexeerd).

8.5. Wij vergoeden niet de *materiële schade* die is veroorzaakt:

- aan voorwerpen die vallen, weggegooid of gelegd worden in of op een brandhaard of een warmtebron ;
- door brandplekken van sigaretten of door nadering tot of contact met een lichtbron of de warmte van de zon.

---

#### **Artikel 9 : Ontploffing en implosies.**

9.1. Onder ontploffing verstaan wij :

- het plotselinge en hevige optreden van krachten als gevolg van de expansie van gas of dampen ;
- de ontploffing van explosieven indien hun aanwezigheid in het verzekerde gebouw niet vereist is voor de beroepsactiviteit die er wordt uitgeoefend.

9.2. Onder implosie verstaan we het plotselinge en hevige optreden van krachten veroorzaakt door het binnendringen van gassen, dampen of vloeistoffen in toestellen en recipiënten, met inbegrip van buizen en leidingen.

---

#### **Artikel 10 : Bliksem.**

10.1. Onder bliksem verstaan wij de elektrische ontlading in de lucht, gepaard gaande met een helder licht en een hevige knal, waarvan de rechtstreekse inslag op het verzekerde goed materieel moet worden vastgesteld.

---

#### **Artikel 11 : Rook en roet.**

11.1. Onder rook verstaan wij alle gasvormige producten die bij verbranding uit bepaalde lichamen vrijkomen en die min of meer ondoorzichtig worden gemaakt door de vaste of vloeibare deeltjes waarmee zij zijn geladen en waarvan de uitstoot plotseling en abnormaal moet zijn.

11.2. Onder roet verstaan wij de dikke, donkere materie die door rook wordt afgezet op het oppervlak van de lichamen die ermee in aanraking zijn gekomen en waarvan de uitstoot plotseling en abnormaal moet zijn.

---

#### **Artikel 12 : Beschadiging aan elektrische en elektronische installaties.**

12.1. Onder inwerking van elektriciteit verstaan wij elk plotseling en abnormaal elektrisch fenomeen, in welke vorm het zich ook voordoet.

---

#### **Artikel 13 : Schade aan elektrische, elektronische en computerapparatuur.**

13.1. Onder inwerking van elektriciteit verstaan wij elk plotseling en abnormaal elektrisch fenomeen, in welke vorm het zich ook voordoet.

13.2. Wij kennen ook een tegemoetkoming toe in geval van elektrocutie van uw *huisdieren*.

13.3. Wij vergoeden niet de *materiële schade* :

- van interne oorsprong wat betreft elektronische en computerapparatuur ;
- die gedekt is door de wettelijke garantie of door de garantie van de fabrikant of de leverancier ;
- aan de *handelsgoederen*.

---

#### **Artikel 14 : Ontdooiing.**

14.1. Onder ontdooiing verstaan wij elke verandering van temperatuur die het gevolg is van een stilstand of een defect van een toestel voor koude productie, veroorzaakt door een plotselinge en onvoorziene stroomonderbreking en die leidt tot een bederf van de levensmiddelen die zich in dit toestel bevinden en die u gebruikt voor privédoeleinden.

14.2. Wij verlenen een tegemoetkoming voor het geheel van de beschadigde inboedel ten belope van maximaal € 2.500,00 (niet geïndexeerd), voor zover de dekking van de inboedel is onderschreven.

#### **Artikel 15 : Storm, hagel en sneeuw- of ijsdruk**

---

15.1. Onder storm verstaan we orkanen of alle andere windstoten :

- indien zij op het dichtstbijzijnde station van het Koninklijk Meteorologisch Instituut een pieksnelheid van minstens 80 km per uur bereiken ;
- indien zij binnen een straal van 10 km rond het verzekerde gebouw leiden tot schade aan of vernietiging van :
  - ofwel tegen deze winden verzekerbare constructies ;
  - ofwel andere goederen die aan die winden weerstand bieden gelijkwaardig aan de weerstand van de verzekerbare goederen.

15.2. Onder hagel verstaan wij atmosferische neerslag in de vorm van ijskorrels of hagelstenen.

15.3. Onder sneeuw- of ijsdruk verstaan wij het gewicht, het neervallen of verglijden van een samengepakte massa sneeuw of ijs.

15.4. Wij vergoeden niet de *materiële schade* die is veroorzaakt :

- aan het gebouw en de delen van het verzekerde gebouw die geheel of gedeeltelijk open zijn en hun inboedel, met uitzondering van *onlosmakelijk verbonden* carports ;
- de volgende zaken die aan de buitenkant van het verzekerde gebouw zijn vastgemaakt: zonnegordijnen, zonnetenten, zonneschermen en luifels ;
- constructies die gemakkelijk kunnen worden verplaatst of gedemonteerd (met name kassen, tuinhuisjes, dierenverblijven, garages) indien zij niet *onlosmakelijk verbonden* zijn.

#### **Artikel 16 : Botsen.**

---

16.1. Onder botsen verstaan wij botsingen, schokken of alle korte, hevige en onopzettelijke contacten.

16.2. Wij vergoeden niet de *materiële schade* die is veroorzaakt aan de goederen en aan de dieren die de botsing hebben veroorzaakt.

#### **Artikel 17 : Glasbreuk en sanitaire toestellen.**

---

17.1. Onder glasbreuk wordt verstaan het breken van een ruit, een spiegel of een voorwerp van glas of een ander doorschijnend materiaal.

17.2. Onder barsten van glas verstaan we de smalle spleet die door de dikte heen gaat van een ruit, een spiegel of elk voorwerp van glas of een ander doorschijnend materiaal, zonder dat er sprake is van versplintering.

17.3. Wij vergoeden ook :

- de ondoorzichtigheid van de isolerende beglazing van het verzekerde gebouw; wij passen een contractuele *vrijstelling* toe per ondoorzichtig geworden ruit ;
- de *materiële schade* aan andere goederen ten gevolge van glasbreuk ;
- de kosten van de reparatie of vervanging van diefstalpreventiemateriaal dat op de beschadigde ruiten is aangebracht.



17.4. Wij verlenen dekking ten belope van maximaal € 2.500,00 (niet geïndexeerd) voor :

- de kosten voor de vernieuwing van de opschriften, schilderingen, versieringen en gravures op de beschadigde beglazing ;
- *glas-in-lood*.

17.5. Wij vergoeden niet de *materiële schade* die is veroorzaakt :

- door krassen en afschilferingen ;
- aan glazen of plastic voorwerpen die geen beglazing vormen ;
- aan beglazing en sanitaire toestellen die niet-geplaatste handelsgoederen vormen ;
- aan voertuigen in rust ;
- aan kleine apparaten die u in de hand kunt houden (smartphones, mp3-spelers, GPS, telefoons, tablets en laptops) ;
- aan optisch glas ;
- aan ruiten en ramen door de werkzaamheden, behalve bij de reiniging ;
- door de ondoorzichtigheid van de isolerende beglazing ten gevolge van een eigen gebrek waarvoor de waarborg van de fabrikant of de leverancier is verworven.

### **Artikel 18 : Waterschade.**

---

18.1. Onder waterschade verstaan wij elke schade die wordt veroorzaakt door water wegens zijn vloeibare toestand.

18.2. Wij vergoeden ook *de materiële schade* die wordt veroorzaakt door de werking van de huiszwam, ongeacht de oorzaak ervan.

18.3. In geval van een gedekt *schadegeval* verlenen wij dekking ten belope van € 2.500,00 (niet geïndexeerd) :

- voor de *materiële schade* aan de inhoud van een aquarium ten gevolge van het weglopen van water ;
- voor de kosten die zijn veroorzaakt door het verlies van het weggelopen water.

18.4. Bij een gedekt *schadegeval*, zelfs indien er geen zichtbare schade wordt veroorzaakt aan de verzekerde goederen en indien de dekking van het gebouw is onderschreven, vergoeden wij eveneens :

- de kosten, gemaakt zonder onze voorafgaande toestemming als een voorzichtig en redelijk persoon tot maximaal € 500,00 (niet geïndexeerd) zonder aftrek van *de vrijstelling*, voor het opsporen van lekken in de *hydraulische installaties* van het verzekerde gebouw ;
- de kosten voor het openleggen en het herstellen van het verzekerde gebouw dat beschadigd is ten gevolge van dit opsporen van een lek ;
- de kosten voor de reparatie van het deel van de leiding van het verzekerde gebouw dat aan de basis ligt van dit lek.

18.5. Wij vergoeden niet de *materiële schade* die is veroorzaakt:

- door opstijgend vocht, laterale infiltratie of infiltratie van grondwater ;
- door infiltratie van water uit atmosferische neerslag door de openingen van het verzekerde gebouw die open zijn gelaten ;
- door condensatie ;
- door zichtbare algemene corrosie ;
- aan het deel van het verzekerde gebouw dat de oorzaak is van de schade ;
- door en aan binnen- en buitenzwembaden en -jacuzzi's, tenzij ze bovengronds liggen en opblaasbaar, zelfdragend zijn of een buisstructuur hebben, en aan de specifieke installaties van die zwembaden en jacuzzi's, tenzij anders bepaald in de bijzondere voorwaarden ;
- door de werkzaamheden aan het verzekerde gebouw, andere dan onderhoudswerkzaamheden ;

- wanneer het verzekerde gebouw niet wordt verwarmd in de periode van 1 november tot en met 31 maart van elk jaar en u de *hydraulische installaties* niet heeft leeggemaakt ;
- door een door de waarborg "Natuurrampen" gedekt gevaar ;
- aan voorwerpen die in het water vallen of erin worden gegoooid.

#### **Artikel 19 : Schade door stookolie.**

---

19.1. Onder schade ten gevolge van stookolie verstaan wij het leeglopen of overlopen van stookolie afkomstig van verwarmingsinstallaties of stookolietanks.

19.2. In geval van een gedekt *schadegeval* verlenen wij ook dekking voor :

- de kosten veroorzaakt door het verlies van de weggelopen stookolie ten belope van maximaal 2.500,00 € (niet geïndexeerd) ;
- de kosten voor de sanering van de bodem die is verontreinigd door de stookolie ten belope van maximaal € 10.000,00 (niet geïndexeerd), zelfs indien er geen zichtbare schade wordt berokkend aan de verzekerde goederen, voor zover de volgende voorwaarden vervuld zijn :
  - de dekking van het gebouw moet zijn onderschreven ;
  - er is geen tegemoetkoming van een saneringsfonds of een andere soortgelijke instelling in de tenlasteneming van deze kosten; wij nemen wel de kosten voor onze rekening die u heeft gemaakt en die niet door dit fonds of deze instelling ten laste zouden worden genomen ;
  - uw verwarmingsinstallatie of stookolietank en het onderhoud ervan moeten in overeenstemming zijn met de geldende reglementeringen.
 U kunt de dekking ervan uitbreiden door de facultatieve waarborg "Pack Tuin" te onderschrijven.

19.3. Bij een gedekt *schadegeval*, zelfs indien er geen zichtbare schade wordt veroorzaakt aan de verzekerde goederen en indien de dekking van het gebouw is onderschreven, vergoeden wij eveneens :

- de kosten, gemaakt zonder onze voorafgaande toestemming als een voorzichtig en redelijk persoon tot maximaal € 500,00 (niet geïndexeerd) zonder aftrek van *de vrijstelling*, voor het opsporen van lekken in de verwarmingsinstallaties of de stookolietanks van het verzekerde gebouw ;
- de kosten voor het openleggen en het herstellen (behalve de saneringskosten) van het verzekerde gebouw dat beschadigd is ten gevolge van dit opsporen van een lek ;
- de kosten voor de reparatie van het deel van de leiding van het verzekerde gebouw dat aan de basis ligt van dit lek.

19.4. Wij vergoeden niet de *materiële schade* die is veroorzaakt :

- door zichtbare algemene corrosie ;
- door stookolie die niet afkomstig is uit een verwarmingsinstallatie of stookolietank of die niet wordt gebruikt voor de verwarming van het verzekerde gebouw ;
- door de verwarmingsinstallaties en de stookolietanks die niet voldoen aan de geldende reglementeringen of waarvoor de voorgeschreven controles niet zijn uitgevoerd ;
- door de werkzaamheden aan het verzekerde gebouw, andere dan onderhoudswerkzaamheden ;
- wanneer het verzekerde gebouw niet wordt verwarmd in de periode van 1 november tot en met 31 maart van elk jaar en u de verwarmingsinstallaties niet heeft leeggemaakt ;
- door een gevaar dat gedekt is door de waarborg "Natuurrampen".

19.5. Wij vergoeden evenmin de kosten voor de controle, de reparatie, de verwijdering, de neutralisatie en de vervanging van de stookolietanks.

## **Artikel 20 : Arbeidsconflicten, aanslagen en terrorisme.**

---

20.1. Onder arbeidsconflict verstaan wij elk collectieve betwisting in het kader van de arbeidsverhoudingen, in welke vorm dan ook, met inbegrip van :

- staking : de door een groep werknemers, ambtenaren of zelfstandigen beraamde stillegging van het werk.
- lock-out : de voorlopige sluiting van een onderneming waartoe beslist is om het personeel tot een vergelijk te dwingen in een arbeidsconflict.

20.2. Onder aanslag verstaan wij elke vorm van oproer of volksbewegingen:

- oproer : gewelddadige manifestatie – zelfs als ze niet beraamd is – van een groep personen, die met opgehitste gemoederen plaatsvindt en gekenmerkt wordt door ongeregelde of onwettige daden. Oproer omvat eveneens verzet tegen de organen die met de handhaving van de openbare orde belast zijn, zonder dat een dergelijke beweging noodzakelijk tot doel heeft de gevestigde openbare macht omver te werpen;
- volksbeweging : gewelddadige manifestatie – zelfs als ze niet beraamd is – van een groep personen die, zonder dat er opstand is tegen de gevestigde orde, toch plaatsvindt met opgehitste gemoederen en gekenmerkt wordt door ongeregelde of onwettige daden.

20.3. Onder terrorisme verstaan wij een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten (terrorisme), ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren (sabotage), in overeenstemming met de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme.

20.4. Wij kunnen de waarborg "Arbeidsconflicten en aanslagen" opschorten wanneer wij daarvoor, door een algemene maatregel, de toestemming hebben van het ministerie van Economische Zaken, op grond van een met redenen omkleed besluit. De schorsing gaat in 7 dagen na de kennisgeving ervan.

20.5. Indien de verzekerde bedragen in het gebouw en/of de inboedel meer bedragen dan € 1.170.000,00, beperken wij onze tussenkomst tot 30% van de verzekerde bedragen met een maximum van € 1.170.000,00.

## **Artikel 21 : Beschadigingen aan onroerende goederen.**

---

21.1. Onder beschadigingen aan onroerende goederen verstaan we de vernietiging of de gedeeltelijke of volledige beschadiging van het verzekerde gebouw ten gevolge van diefstal, poging tot diefstal, daad van vandalisme of kwaadwilligheid.

21.2. Wij dekken ook de opzettelijke beschadiging van graven waarvan u de eigenaar bent, voor zover het niet om een op zichzelf staande daad gaat, ten belope van maximaal € 2.500,00 (niet geïndexeerd).

21.3. Wij verlenen geen dekking voor :

- het verdwijnen van de verzekerde inboedel ;
- de *materiële schade* aan de bouwmaterialen die bestemd zijn om in het verzekerde gebouw te worden verwerkt en die zich buiten het gebouw bevinden ;
- de *materiële schade* die wordt veroorzaakt wanneer het verzekerde gebouw meer dan 120 nachten per jaar leegstaat.

## **Artikel 22 : Verhaal van derden.**

---

22.1. Onder verhaal van *derden* verstaan wij de aansprakelijkheid die u krachtens de artikelen 1382 tot 1386bis van het oud Burgerlijk Wetboek oploopt indien u *materiële schade* veroorzaakt ten gevolge van een verzekerd gevaar dat

zich voortzet op goederen die eigendom zijn van *derden*, met inbegrip van gasten, ten belope van maximaal € 2.500.000,00.

23.2. Wij vergoeden niet de kosten en de schade die in deze algemene voorwaarden beschreven worden, met name die welke zijn vastgelegd in de artikelen 29 en 30.

### **Artikel 23 : Burgerlijke aansprakelijkheid gebouw.**

---

23.1. Onder burgerlijke aansprakelijkheid gebouw verstaan wij de aansprakelijkheid die u krachtens de artikelen 1382 tot 1386bis van het oud Burgerlijk Wetboek oploopt indien u *materiële schade* veroorzaakt aan goederen die toebehoren aan *derden* of *lichamelijke schade* aan *derden* door toedoen van verzekerde goederen.

23.2. Wij verlenen dekking, per *schadegeval* en ongeacht het aantal slachtoffers, tot maximaal :

- € 25.000.000,00 voor de *lichamelijke schade*, zonder *vrijstelling* ;
- € 2.500.000,00 voor de *materiële schade*.

23.3. Wij vergoeden niet de schade die is veroorzaakt :

- door alle bouw-, renovatie-, uitbreidings-, verbouwings- en sloopwerkzaamheden ;
- aan de goederen waarvan u de huurder of bewoner bent en aan de goederen die u zijn toevertrouwd ;
- als gevolg van de uitoefening van een beroep ;
- door liften en goederenliften indien deze niet onder een onderhoudscontract vallen en niet voldoen aan de wettelijke bepalingen ;
- door de *huisdieren* ;
- door voortbewegingstoestellen ;
- door stookolie wanneer de verwarmingsinstallatie of de stookolietank niet in overeenstemming is met de geldende reglementeringen.

23.4. Evenmin vergoeden wij :

- de *materiële schade* die verzekeraar is onder de waarborg "Verhaal van *derden*" ;
- abnormale buurtverstoringen zoals bedoeld in de artikelen 3.101 en 3.102 van het Burgerlijk Wetboek ;
- de kosten en de schade die in deze algemene voorwaarden beschreven worden, met name die welke zijn vastgelegd in de artikelen 29 en 30.

## **AFDELING 2 : Natuurrampen**

### **Artikel 24 : Overstromingen.**

---

24.1. Onder overstroming verstaan wij het buiten de oevers treden van waterlopen, kanalen, meren, vijvers of zeeën als gevolg van atmosferische neerslag, het afvloeien van water en modderstroom wegens onvoldoende absorptie door de grond als gevolg van atmosferische neerslag, het smelten van sneeuw of ijs, een dijkbreuk of een vloedgolf, alsook de grondverschuivingen en -verzakkingen die daarvan het gevolg zijn.

24.2. Alle overstromingen die zich binnen 168 uur na het zakken van het waterpeil voordoen, worden als één gebeurtenis beschouwd.

## Artikel 25 : Aardbeving.

---

25.1. Onder aardbeving verstaan we elke aardbeving van natuurlijke oorsprong :

- die werd geregistreerd met een minimummagnitude van vier op de schaal van Richter ;
  - of
  - die tegen dit gevaar verzekerbare goederen vernietigt, breekt of beschadigt binnen een straal van 10 kilometer van het verzekerde gebouw ;
- alsmede de overstromingen, het overlopen of het opstuwen van de openbare riolen, de aardverschuivingen en - verzakkingen die eruit voortvloeien.

25.2. De initiële aardbeving en haar naschokken die optreden binnen 72 uur, worden als één en dezelfde gebeurtenis beschouwd.

## Artikel 26 : Het overlopen of de opstuwing van openbare riolen.

---

26.1. Onder het overlopen of de opstuwing van openbare riolen verstaan wij een overlopen of een opstuwing van de openbare riolen veroorzaakt door het wassen van het water of door atmosferische neerslag, een storm, het smelten van sneeuw of ijs of een overstroming.

## Artikel 27 : Aardverschuiving of grondverzakking.

---

27.1. Onder aardverschuiving of grondverzakking verstaan wij een beweging van een belangrijke massa van de bodemlaag, die de verzekerde goederen vernietigt of beschadigt, en die geheel of ten dele te wijten is aan een natuurlijk fenomeen anders dan een overstroming of een aardbeving.

## Artikel 28 : Beperkingen en uitsluitingen die gemeenschappelijk zijn aan de risico's van natuurrampen.

---

28.1. Wij verlenen ook dekking voor :

- de kosten voor de sanering van de bodem die is verontreinigd door de stookolie ten belope van maximaal € 10.000,00 (niet geïndexeerd), voor zover de dekking van het gebouw is onderschreven; u kunt de dekking uitbreiden door de facultatieve waarborg "Pack Tuin" te onderschrijven ;
- *materiële schade* veroorzaakt door diefstal, vandalisme, beschadigingen van onroerende en roerende goederen aangebracht tijdens een diefstal of poging tot diefstal en kwaadwillige daden die zijn mogelijk gemaakt of vergemakkelijkt door een gedekt *schadegeval*, ten belope van maximaal € 5.000,00 (niet geïndexeerd).

28.2. Wij vergoeden niet de *materiële schade* die is veroorzaakt:

- aan constructies die gemakkelijk kunnen worden verplaatst of gedemonteerd, indien zij niet vastgezet zijn, en evenmin aan de grond of aan funderingen zijn verankerd, en de eventuele inhoud daarvan ;
- aan weeldegoederen zoals zwembaden, tennis- en golfterreinen ;
- aan landvoertuigen en lucht-, zee-, meer- en riviervaartuigen ;
- door overstroming of een overlopen of een opstuwing van de openbare riolering aan de inboedel van kelders die op minder dan 10 cm van de vloer is opgeslagen, met uitzondering van verwarmings-, elektriciteits- en waterinstallaties die *onlosmakelijk verbonden* zijn met de vloer; wij vergoeden evenwel de gehele inboedel indien het door het water bereikte niveau hoger is dan 10 cm; onder kelder verstaan wij elk lokaal waarvan de vloer meer dan 50 cm lager ligt dan het niveau van de hoofdingang naar de woonvertrekken van het gebouw waarin het lokaal zich bevindt, met uitzondering van kelderlokalen die permanent zijn ingericht als woonvertrekken of voor de uitoefening van een beroep ;
- door overstroming of een overlopen of een opstuwing van de openbare riolering aan het verzekerde gebouw, aan delen of inboedel van het verzekerde gebouw dat is gebouwd meer dan 18 maanden na de datum van bekendmaking in het Belgisch Staatsblad van het koninklijk besluit waarbij het gebied waar dit gebouw zich bevindt,

als risicogebied wordt aangemerkt, overeenkomstig artikel 129 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekering.

## AFDELING 3 : De aanvullende waarborgen

De artikelen 29 en 30 zijn van toepassing in geval van een gedekt *schadegeval* dat is veroorzaakt door een van de in de artikelen 8 tot 21, 24 tot 27 en 32 tot 34 genoemde gevaren.

### **Artikel 29 : Gerelateerde bijzondere schade.**

---

29.1. Onder gerelateerde bijzondere schade verstaan wij *de materiële schade* aan de verzekerde goederen, zelfs indien het *schadegeval* zich buiten het verzekerde gebouw voordoet, door :

- de redding of elk geschikt middel om te blussen, in stand te houden of te redden ;
- bevolen afbraak of vernietiging om de voortgang van het *schadegeval* te stoppen ;
- instortingen die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg zijn van het *schadegeval* ;
- gisting of spontane ontbranding gevolgd door brand of ontploffing ;
- de atmosferische neerslag die binnendringt in het verzekerde gebouw dat eerder door het *schadegeval* is beschadigd.

### **Artikel 30 : Gerelateerde extra kosten.**

---

#### 30.1. Reddingskosten

Onder reddingskosten verstaan wij de kosten die zijn gemaakt als een voorzichtig en redelijk persoon als gevolg van :

- dringende en redelijke maatregelen die u op eigen initiatief heeft genomen om het *schadegeval* te voorkomen in geval van dreigend gevaar of om de gevolgen van het *schadegeval* te voorkomen en te beperken; onder dreigend gevaar verstaan wij elk gevaar dat waarschijnlijk en op korte termijn een *schadegeval* zou veroorzaken als er geen maatregelen worden genomen; onder dringende maatregelen verstaan wij maatregelen die u zonder dralen moet nemen, zonder de mogelijkheid om ons op de hoogte te stellen en onze voorafgaande toestemming te verkrijgen, tenzij zij nadelig zijn voor ons ;
- de maatregelen die wij u hebben gevraagd te nemen om de gevolgen van het *schadegeval* te voorkomen of te verzachten.

#### 30.2. Andere kosten

30.2.1. Onder andere kosten verstaan wij onder meer de volgende kosten die zijn gemaakt als een voorzichtig en redelijk persoon :

- de kosten voor huisvesting, met uitsluiting van alle andere kosten, voor een maximale duur van één maand wanneer het woongedeelte onbruikbaar is geworden; wanneer de woning onbewoonbaar is geworden ten gevolge van een gevaar dat onder de waarborg "Natuurrampen" valt, wordt de maximale duur verlengd tot 6 maanden ;
- begrafenis kosten ;
- kosten voor *onbruikbaarheid van onroerende goederen* wanneer het woongedeelte onbruikbaar is geworden, op voorwaarde dat het verzekerde gebouw voor hetzelfde doel wordt herbouwd of vervangen ;
- kosten in verband met nieuwe verplichte bouwnormen volgens de stedenbouwkundige voorschriften op het ogenblik van de wederopbouw.

30.2.2. Wij verlenen dekking ten belope van maximaal :

- de *huurwaarde* van het verzekerde gebouw waarvan u het genot derft tijdens de *normale wederopbouwperiode* voor de *onbruikbaarheid van onroerende goederen*; deze onbruikbaarheid is voor diezelfde periode niet cumuleerbaar met de huisvestingskosten ;
- € 5.000,00 (niet geïndexeerd) voor de begrafenis kosten.

## AFDELING 4 : De facultatieve waarborgen

De hieronder beschreven facultatieve waarborgen worden slechts verkregen op voorwaarde van een uitdrukkelijke vermelding ervan in de bijzondere voorwaarden.

### **Artikel 31 : Indirecte verliezen.**

---

31.1. Onder indirecte verliezen verstaan wij de diverse (financiële en economische) verliezen, kosten en schade die u lijdt als gevolg van een gedekt *schadegeval*.

31.2. Wij verhogen het bedrag van de aan u uitgekeerde *vergoeding* met 10% ter compensatie van deze verliezen, kosten en schade.

31.3. Voor deze aanvullende *vergoeding* verlenen wij een tegemoetkoming van maximaal € 10.000,00 (niet geïndexeerd).

31.4. Voor de berekening van deze aanvullende toelage worden de volgende *vergoedingen* en kosten evenwel niet in aanmerking genomen :

- "Schade aan elektrische en elektronische installaties" ;
- "Schade aan elektrische, elektronische en computerapparatuur" ;
- "Ontdooiing" ;
- "Diefstal en vandalisme" ;
- "Verhaal van *derden*" ;
- "Burgerlijke aansprakelijkheid gebouw" ;
- aanvullende waarborgen zoals bedoeld in de artikelen 29 en 30.

### **Artikel 32 : Diefstal en vandalisme.**

---

32.1. Onder diefstal verstaan wij iedere handeling gepleegd met (sporen van) inbraak, beklimming of valse sleutels in het verzekerde gebouw met als gevolg de frauduleuze wegneming van de verzekerde inboedel, alsmede de daaruit voortvloeiende *materiële schade*.

32.2. Onder poging tot diefstal verstaan wij de handeling van diefstal die is begonnen, maar die niet heeft geleid tot een succesvolle frauduleuze wegneming.

32.3. Onder vandalisme verstaan wij elke opzettelijke, irrationele of kwaadwillige handeling die de verzekerde inboedel vernietigt of beschadigt.

32.4. Wij vergoeden ook :

- de verdwijning en de *materiële schade* veroorzaakt door diefstal of poging tot diefstal door list, door binnendringing van een persoon die niet bevoegd is zich in het gebouw te bevinden of door geweld of bedreiging van de persoon (homejacking), op voorwaarde dat de verzekerde in het verzekerde gebouw aanwezig is ;

- de kosten voor het vervangen van sloten en afstandsbedieningen van buitendeuren als gevolg van de diefstal van sleutels of afstandsbedieningen.

32.5. Indien enkel de dekking van de inboedel is afgesloten, vergoeden wij de *materiële schade* aan het verzekerde gebouw, voor zover geen andere verzekering dit risico dekt.

32.6. Wij verlenen dekking voor de verdwijning en de *materiële schade* tot een maximum van :

- € 1.000,00 (niet geïndexeerd) voor :
  - de *inboedel in de openlucht*. U kunt de dekking ervan uitbreiden door de facultatieve waarborg(en) "Pack Tuin" en/of "Pack Zwembad" te onderschrijven ;
  - de verzekerde inboedel die tijdelijk in een afgesloten *kluis* is ondergebracht ;
- € 2.500,00 (niet geïndexeerd) voor :
  - alle *waarden* ;
  - blanco cheques, bankkaarten en kredietkaarten ;
  - de verzekerde inboedel in alle afgesloten *bijgebouwen* ;
  - de stookolie in een afgesloten stookolietank ;
- € 5.000,00 (niet geïndexeerd) voor :
  - de verzekerde inboedel als gevolg van diefstal of poging tot diefstal met geweld of bedreiging aan uw persoon of aan uw *huisgenoten*, waar ook ter wereld ;
  - voor de verzekerde inboedel die tijdelijk wordt ondergebracht in een gebouw dat u niet toebehoort en waar u één of meer nachten verblijft ;
- € 10.000,00 (niet geïndexeerd) per voorwerp ;
- € 25.000,00 (niet geïndexeerd) :
  - per *collectie* ;
  - voor het geheel van de *juwelen* ;
- € 50.000,00 (niet geïndexeerd) per *schadegeval*.

32.7. Wij vergoeden niet de verdwijning en de *materiële schade* die is veroorzaakt :

- indien, in geval van afwezigheid in het verzekerde gebouw, niet alle buitendeuren op slot zijn; alle ramen, openslaande deuren en andere openingen op de benedenverdieping moeten eveneens naar behoren gesloten zijn, waarbij de draai-kliepstand niet als naar behoren gesloten wordt beschouwd ;
- aan de verzekerde inboedel buiten een bouwwerk, met uitzondering van de *inboedel in de openlucht* ;
- aan voertuigen in rust ;
- door misbruik van bank-/kredietkaarten, elektronische betalingen, mobiele applicaties of homebanking.

32.8. Wij verlenen ook geen dekking :

- wanneer het verzekerde gebouw minder dan 240 nachten per jaar in gebruik is ;
- voor het waardeverlies van een *collectie* als gevolg van de diefstal van die *collectie* of een deel ervan.

### **Artikel 33 : Pack Zwembad.**

---

33.1. Onder Pack Zwembad verstaan wij de *materiële schade* aan de buitenzwembaden, de zwembijvers en de jacuzzi's, de uitrustingen ervan en de *zwembadmeubelen*.

33.2. In geval van een gedekt *schadegeval* vergoeden wij eveneens :

- de *materiële schade* en gemaakte kosten voor de sanering of de vervanging van het water als gevolg van de watervervuiling ;
- de kosten die voortvloeien uit het verlies van het afgevoelde water.



33.3. Wij verlenen dekking ten belope van maximaal :

- € 5.000,00 (niet geïndexeerd) voor :
  - de *materiële schade* aan de *zwembadmeubelen*, op voorwaarde dat de dekking voor de inboedel werd onderschreven ;
  - de verdwijning van de *zwembadmeubelen* ten gevolge van diefstal of poging tot diefstal, op voorwaarde dat de waarborg "Diefstal" werd onderschreven ;
  - de *materiële schade* veroorzaakt door wild, vee en paarden ;
- € 30.000,00 (niet geïndexeerd) per *schadegeval* ;
- 100% voor de waterdichte bekleding (liner) gedurende de eerste vier jaar vanaf de aankoopdatum, toepassing van een degressiviteit van 10% per jaar vanaf het vijfde jaar.

33.4. Wij vergoeden niet de *materiële schade* die is veroorzaakt :

- een binnenzwembaden ;
- aan bovengrondse zwembaden en jacuzzi's die opblaasbaar of zelfdragend zijn, een buisvormig ontwerp hebben of een leeggewicht hebben van minder dan 250 kg ;
- door een risico dat niet is gedekt in deze algemene voorwaarden ;
- als gevolg van instabiliteit of bodemverzakking, tenzij die verband houden met waterschade of een gedekte natuurramp ;
- als gevolg van slecht vakmanschap of werkzaamheden die niet voldoen aan de regels van het vak ;
- door bouw-, renovatie- of reparatiewerkzaamheden aan het zwembad, met uitzondering van onderhoud ;
- door *ouderdom*, zoals slijtage, verkleuring, schimmel, corrosie.

#### **Artikel 34 : Pack Tuin.**

---

34.1. Onder "Pack Tuin" verstaan wij de *materiële schade* aan de *tuin* en aan de *tuinmeubelen*, en de kosten voor de sanering van de door stookolie verontreinigde bodem.

34.2. Wij verlenen dekking ten belope van maximaal :

- € 600,00 (niet-geïndexeerd) per plant (vervanging door jonge aanplant van dezelfde aard) ;
- € 2.500,00 (niet-geïndexeerd) per boom (vervanging door jonge aanplant van dezelfde aard) ;
- € 5.000,00 (niet geïndexeerd) voor :
  - de *materiële schade* aan de *tuinmeubelen*, op voorwaarde dat de dekking voor de inboedel werd onderschreven ;
  - de verdwijning van de *tuinmeubelen* ten gevolge van diefstal of poging tot diefstal, op voorwaarde dat de waarborg "Diefstal" werd onderschreven ;
  - de *materiële schade* veroorzaakt door wild ;
- € 7.500,00 (niet-geïndexeerd) voor de verzekerde inboedel in alle *bijgebouwen* voor :
  - de *materiële schade*, op voorwaarde dat de dekking voor de inboedel werd onderschreven ;
  - de verdwijning ten gevolge van diefstal of poging tot diefstal, op voorwaarde dat de waarborg "Diefstal" werd onderschreven ;
- € 15.000,00 (niet geïndexeerd) voor de *materiële schade* veroorzaakt door vee en paarden die niet aan u toebehoren ;
- € 30.000,00 (niet geïndexeerd) per *schadegeval*.

34.3. Wij vergoeden niet de *materiële schade* die is veroorzaakt :

- door een risico dat niet is gedekt in deze algemene voorwaarden ;
- door een risico dat gedekt is in het Pack Zwembad ;
- door *huisdieren*, vee en paarden die u toebehoren ;
- door het onderhoud of de inrichting van de *tuin*.

## AFDELING 5 : Bijstand woning

### Artikel 35 : Hoe is de Bijstand Woning georganiseerd?

---

MONCEAU GENERALE ASSURANCES, die als enige de diensten en vergoedingen vermeld in deze afdeling op zich neemt, geeft de N.V. AEDES de opdracht om onderhavig contract voor te stellen, het uit te geven, over te gaan tot de inning van de premies, alsook tot de wijzigingen, de opzegging of de beëindiging die zich voordoen tijdens de duur van de verzekering.

De organisatie van de Bijstand Woning is toevertrouwd aan de dienst Aedes Bijstand, die daartoe is opgericht binnen IMA Benelux en waarvan de zetel gevestigd is in het bedrijvenpark Zenobe Gramme, gebouw 11/12, Square des Conduites d'eau in 4020 Luik.

### Artikel 36 : Wanneer kan u een beroep doen op de Bijstand Woning?

---

U kunt 24 uur per dag, 7 dagen per week een beroep doen op Aedes Bijstand op het nummer +32 (0)4/340 56 24 wanneer u geconfronteerd wordt met een van de volgende problemen in het verzekerde gebouw, d.w.z. het gebouw op het adres dat vermeld staat in de bijzondere voorwaarden :

- een *schadegeval* waardoor u niet langer fatsoenlijk in dit gebouw kunt wonen, als dit *schadegeval* het gevolg is van een van de volgende gebeurtenissen: brand, rook, ontploffing of implosie, blikseminslag, storm, hagel, sneeuw- of ijsdruk, waterschade, schade door stookolie, glasbreuk, stoten, onroerende beschadigingen, arbeidsconflicten, aanslagen en terrorisme, natuurrampen, schade aan elektrische, elektronische en computerapparatuur, diefstal of vandalisme ;
- een ongeval in huis, met andere woorden een ernstige verstorende gebeurtenis die zich onaangekondigd in het gebouw voordoet en die een snelle interventie vereist.

### Artikel 37 : Welke diensten levert de Bijstand Woning?

---

37.1. Herstellers ter plaatse sturen. Om u in staat te stellen in uw gebouw te blijven en de nodige voorzorgsmaatregelen te treffen, organiseert Aedes Bijstand in noodgevallen zo snel mogelijk de verplaatsing van erkende herstellere in de volgende sectoren: loodgieterij, verwarming, slotenmakerij, elektriciteit, schrijnwerk, beglazing, metselwerk, dakbedekking, reiniging.

De verplaatsingskosten en het eerste werkuur van deze herstellere worden eveneens ten laste genomen door Aedes Bijstand.

Wanneer bijstand wordt verleend in geval van een *schadegeval*, zullen de herstellere u de noodwerkzaamheden factureren (met uitzondering van de verplaatsingskosten en het eerste arbeidsuur), maar wij zullen u deze bedragen terugbetalen op voorlegging van de facturen, op voorwaarde dat het een *schadegeval* betreft dat gedekt is door de Woningverzekering.

Wanneer bijstand wordt verleend voor een ongeval thuis, zijn reparaties en benodigdheden steeds voor uw rekening (behalve de verplaatsingskosten en het eerste arbeidsuur).

37.2. De organisatie en betaling van de volgende diensten wanneer om bijstand wordt verzocht in het kader van een *schadegeval* :

- Dringende terugkeer naar het beschadigde gebouw. Bij afwezigheid of onvermogen van de omgeving om de nodige regelingen te treffen, indien de onmiddellijke aanwezigheid van één van u onontbeerlijk blijkt, organiseert en verzorgt Aedes Bijstand uw terugkeer naar het beschadigde gebouw per trein in eerste klas, per vliegtuig in economy class, of met elk ander geschikt middel. Indien u naar uw verblijfplaats moet terugkeren om uw voertuig op te halen of om uw verblijf voort te zetten, betaalt Aedes Bijstand de kosten van het vervoer, op dezelfde wijze, naar uw verblijfplaats.
- Bewaking. Indien, ondanks de uitvoering van bewarende maatregelen, het gebouw moet worden bewaakt met het oog op de instandhouding van de ter plaatse gebleven goederen, organiseert en betaalt Aedes Bijstand de bewaking van het gebouw voor een maximumperiode van 48 uur.
- Hoogstnoodzakelijke kleding en toiletartikelen. Indien uw hoogstnoodzakelijke bezittingen vernield zijn, stelt Aedes Bijstand u in staat om er nieuwe te kopen tot maximaal € 750,00 (niet-geïndexeerd) per *schadegeval*.
- Tijdelijke huisvesting. Indien het gebouw onbewoonbaar is geworden, organiseert en betaalt Aedes Bijstand uw tijdelijke huisvesting (inclusief ontbijt) voor een maximumperiode van 5 nachten in een hotel met een comfortniveau dat overeenkomt met de norm 'twee sterren'. Zo nodig organiseert en betaalt Aedes Bijstand uw eerste vervoer naar het hotel.
- Voorlopige overbrenging van de inboedel en kosten voor meubelbewaring. Indien het nodig wordt om snel een deel van de inboedel op te slaan met het oog op de instandhouding ervan, organiseert en betaalt Aedes Bijstand de overbrenging van deze goederen naar een meubelbewaring en de terugkeer ervan naar het aangewezen gebouw. Aedes Bijstand betaalt de bewaring ervan gedurende een periode van maximaal 30 dagen.
- De verhuizing. Indien het gebouw onbewoonbaar is geworden, organiseert en betaalt Aedes Bijstand de verhuizing van de inboedel naar de nieuwe verblijfplaats in België, binnen een termijn van maximaal 30 dagen na het *schadegeval*.
- Geldvoorschot. Indien u niet over onmiddellijke financiële middelen beschikt, kan Aedes Bijstand u een geldvoorschot toekennen dat binnen 30 dagen moet worden terugbetaald. In geval van een door de Woningverzekering gedekt *schadegeval* zal dit voorschot – voor zover het niet is terugbetaald – worden beschouwd als een voorschot op de verschuldigde *vergoeding*.
- Opvang van kinderen jonger dan 16 jaar. Aedes Bijstand organiseert en betaalt de heen- en terugreis naar België of een buurland van kinderen jonger dan 16 jaar en van een volwassene die hen begeleidt, naar verwanten die hen kunnen opvangen (per trein in eerste klasse of op een andere geschikte manier).

Indien er geen begeleider beschikbaar is, zorgt Aedes Bijstand voor de terbeschikkingstelling van een van zijn dienstverleners om deze opdracht te vervullen.

- Huisdieren van het gezin. Als de huisdieren van het gezin (met andere woorden honden, katten en andere binnenshuis levende dieren) niet langer in het gebouw kunnen blijven, organiseert en betaalt Aedes Bijstand hun vervoer en hun dierenpension gedurende maximaal 30 dagen.
- Doorsturen van dringende berichten. Indien nodig zorgt Aedes Bijstand voor het doorsturen van dringende berichten aan uw naasten.

#### **Artikel 38 : In welke gevallen komt de Bijstand Woning niet tussenbeide?**

---

Aedes Bijstand komt niet tussenbeide :

- in geval van schade in caravans of *bijgebouwen* ;
- in geval van schade aan elektrische huishoudapparaten of audiovisuele toestellen.

## Artikel 39 : Voorwaarden voor bijstandsverlening van de Bijstand Woning.

---

39.1. Aedes Bijstand mag in geen geval in de plaats treden van de interventies door de openbare hulpdiensten.

39.2. De verzekerde mag slechts kosten voor bijstand maken na voorafgaande en uitdrukkelijke toestemming door Aedes Bijstand. In dat geval worden de gemaakte kosten vergoed tegen overlegging van bewijsstukken, binnen de grenzen van de kosten die Aedes Bijstand zou hebben gemaakt om de dienst te organiseren.

Kosten die zonder toestemming van Aedes Bijstand zijn gemaakt, worden op dezelfde wijze vergoed, op voorwaarde dat u kunt aantonen dat het absoluut onmogelijk was om vóór het maken van deze kosten contact op te nemen met Aedes Bijstand.

39.3. Aedes Bijstand kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de niet-uitvoering van één van zijn verplichtingen in geval van overmacht of toeval en in alle gevallen die de uitvoering van de gewaarborgde diensten verhinderen, met name in geval van staking, oproer, volksbeweging, represailles, beperking van het vrije verkeer, sabotage, terrorisme, staat van oorlog, burgeroorlog of buitenlandse oorlog, natuurramp of slechte weersomstandigheden, gevolgen van atoomsplijting of -fusie.

39.4. Wanneer Aedes Bijstand een dienst heeft verleend, wordt Aedes Bijstand gesubrogeerd in al uw rechten en vorderingen tegen de *derden* die verantwoordelijk zijn voor de schade, ten belope van de uitgetrokken bedragen.

39.5. De kosten van de bijstandsdiensten zullen, in voorkomend geval, een voorschot vormen op de *vergoeding* die wij u verschuldigd zouden zijn in het kader van de Woningverzekering.

39.6. De interventie in het kader van de Bijstand Woning loopt geenszins vooruit op onze tenlasteneming van het *schadegeval* in het kader van de Woningverzekering.

---

## HOOFDSTUK 3 : Regeling van de schadegevallen

---

### Artikel 40 : Verplichtingen van de verzekerde.

---

#### 40.1. Algemene verplichtingen

Onverminderd de verplichtingen van artikel 8 van Hoofdstuk 3 van Titel IV "Gemeenschappelijke bepalingen" rusten bij een *schadegeval* de volgende verplichtingen op u :

- u moet de beschadigde goederen tot de afronding van de expertise tot onze beschikking houden ;
- u mag geen reparaties uitvoeren, tenzij deze dringend zijn, met andere woorden reparaties die u onverwijd moet uitvoeren, zonder de mogelijkheid om ons daarvan op de hoogte te stellen en om onze voorafgaande toestemming te verkrijgen, tenzij die nadelig zouden zijn voor ons. In dat geval moet u foto's nemen van de beschadigde goederen voorafgaand aan de reparatie en moet u het beschadigde onderdeel of de beschadigde onderdelen bewaren ;
- u mag geen enkele handeling stellen die ons wettelijk recht beperkt om beroep in te stellen bij een aansprakelijke *derde* om de uitgekeerde *vergoedingen* terug te vorderen ;
- u moet ons informeren over het bestaan van (een) andere verzekering(en) met hetzelfde voorwerp en met betrekking tot hetzelfde risico dat zich voor dat *schadegeval* kan voordoen.

#### 40.2. Specifieke verplichtingen eigen aan bepaalde risico's

Onverminderd de voornoemde verplichtingen van artikel 40.1 en de verplichtingen van artikel 8 van Hoofdstuk 3 van Titel IV "Gemeenschappelijke bepalingen", moet u :

- in geval van een *schadegeval* door houtzwam, ons hiervan meteen na de vaststelling op de hoogte brengen; wij behouden ons het recht voor om de onderneming te kiezen die belast wordt met de decontaminatie ;

- in geval van bodemverontreiniging door stookolie :
  - ons meteen na de vaststelling op de hoogte brengen ;
  - alle nodige stappen ondernemen bij de bevoegde autoriteiten en instanties om een vergoeding van de *materiële schade* te verkrijgen ;
  - ons de door deze autoriteiten en instanties betaalde vergoeding terugbetalen voor zover deze een overlapping zou vormen met de vergoeding die wij u voor dezelfde schade hebben toegekend ;
 wij behouden ons het recht voor om de onderneming te kiezen die belast wordt met de sanering van de verontreinigde bodem ;
- in geval van een arbeidsconflict, aanslag of terrorisme :
  - zo spoedig mogelijk alle stappen ondernemen bij de bevoegde autoriteiten om een vergoeding van de *materiële schade* te verkrijgen; wij verlenen pas dekking als u het bewijs van de daartoe geleverde inspanningen voorlegt ;
  - ons de door deze autoriteiten betaalde vergoeding terugbetalen voor zover deze een overlapping zou vormen met de vergoeding die wij u voor dezelfde schade hebben toegekend ;
- in geval van onroerende beschadigingen aan het gebouw ten gevolge van diefstal, poging tot diefstal of vandalisme, een klacht indienen meteen na de vaststelling van de feiten ;
- in geval van een *schadegeval* gedekt door een risico dat onder de waarborg "Natuurrampen" valt, ons de door de bevoegde autoriteiten betaalde vergoeding terugbetalen voor zover deze een overlapping zou vormen met de vergoeding die wij u voor dezelfde schade hebben toegekend ;
- voor de kosten voortvloeiend uit de nieuwe bouwnormen, ons in kennis stellen van eventuele premies en subsidies die u van de autoriteiten of een andere instantie kunt krijgen, zodat we die van onze vergoeding kunnen aftrekken ;
- in geval van een *schadegeval* dat onder de waarborg "Diefstal en vandalisme" valt :
  - klacht indienen meteen na de vaststelling van de feiten in geval van diefstal, poging tot diefstal of vandalisme ;
  - in geval van diefstal van cheques, obligaties aan toonder, bank- en kredietkaarten en andere *waarden* alle nodige maatregelen nemen (kaarten blokkeren, onmiddellijk bezwaar maken en contact opnemen met de betrokken instanties) ;
  - indien gestolen goederen worden teruggevonden, ons daar onmiddellijk van op de hoogte brengen :
    - indien wij nog geen *vergoeding* hebben betaald, betalen wij de *materiële schade* aan deze goederen ;
    - indien wij de *vergoeding* reeds hebben betaald, heeft u de keuze om de goederen terug te vorderen (met terugbetaling van de betaalde *vergoeding* verminderd met de reparatiekosten) of de goederen aan ons over te laten (en de betaalde *vergoeding* te behouden).

#### 40.3. Gevolgen bij niet-naleving

Indien u niet aan de bovenvermelde verplichtingen voldoet :

- wijzen wij onze tegemoetkoming af in geval van frauduleuze opzet ;
- wordt de *vergoeding* verminderd of teruggevorderd pro rato van het nadeel dat wij hebben geleden.

### **Artikel 41 : Beoordeling van de schade.**

---

#### 41.1. Raming van de schade

De schade aan de verzekerde goederen wordt vastgesteld op basis van de in artikel 4 vastgestelde bedragen en de bepalingen die specifiek zijn voor elke waarborg.

#### 41.2. Ouderdom

In geval van verzekering volgens de *wederopbouwwaarde* of de *nieuwwaarde*, wordt de *ouderdom* van een beschadigd goed of van het beschadigde deel van een goed slechts afgetrokken voor het gedeelte dat 30% van deze waarde te boven gaat.

### 41.3. Vaststelling van de vergoeding - Expertise

#### 41.3.1. Minnelijke vaststelling

Het bedrag van de *vergoeding* wordt tussen u en ons of met de hulp van onze expert vastgesteld.

#### 41.3.2. Vaststelling door expertise

Indien u wenst, kunt u een expert aanwijzen die in overleg met onze expert het bedrag van de *vergoeding* zal bepalen. Bij gebrek aan een akkoord zullen beide experts een derde expert aanwijzen. De definitieve beslissing over het bedrag van de *vergoeding* wordt dan door de experts genomen bij meerderheid van stemmen. Bij gebrek aan meerderheid van stemmen heeft het advies van de derde expert voorrang.

Indien een van de partijen nalaat een expert aan te wijzen of indien de twee experts het niet eens worden over de keuze van de derde expert, zal deze aanwijzing, op verzoek van de meest gereede partij, gebeuren door de voorzitter van de rechtbank van eerste aanleg van het rechtsgebied waarbinnen uw woonplaats is gelegen.

De afronding van de expertise of de vaststelling van het bedrag van de *vergoeding* moet plaatsvinden binnen 90 dagen na de datum waarop u ons in kennis heeft gesteld van de benoeming van uw expert.

De experts zijn vrijgesteld van elke formaliteit. Hun beslissing is soeverein en onherroepelijk.

De kosten en erelonen van uw expert en, in voorkomend geval, van de derde expert worden door ons voorgeschoten, maar blijven ten laste van de in het ongelijk gestelde partij. Indien u in het ongelijk werd gesteld, nemen wij echter de kosten en honoraria van uw expert ten laste ten belope van 3% van de verschuldigde *vergoeding* (verminderd met het gedeelte van de *vergoeding* voor de aansprakelijkheidsverzekeringen en de indirecte verliezen) met een maximum van € 5.000,00 (niet geïndexeerd).

## **Artikel 42 : Vergoeding.**

---

### 42.1. Principe: vrije beschikking over de vergoeding

#### 42.1.1. Voor het verzekerde gebouw

De *vergoeding* bedraagt 100% van de *wederopbouwwaarde*, exclusief btw, met aftrek van de *ouderdom* in overeenstemming met artikel 41.2., zelfs in geval van niet-wederopbouw, niet-wedersamenstelling of niet-vervanging door de aankoop van een ander gebouw.

Het btw-bedrag is enkel betaalbaar in geval van wederopbouw, wedersamenstelling of vervanging en op voorlegging van de facturen die de btw verantwoorden, voor zover u die niet kunt terugvorderen.

Indien het bedrag van de door u betaalde btw hoger is dan het bedrag dat door de expert is vastgesteld, nemen wij het bedrag dat door de expert is vastgesteld ten laste.

#### 42.1.2. Voor de verzekerde inboedel

De *vergoeding* bedraagt 100% van de waarde die is vastgesteld in artikel 4, exclusief btw, met aftrek van de *ouderdom* in overeenstemming met artikel 41.2, zelfs in geval van niet-reparatie of niet-vervanging.

Het btw-bedrag is enkel betaalbaar in geval van reparatie of vervanging en op voorlegging van de facturen die de btw verantwoorden, voor zover u die niet kunt terugvorderen.

#### 42.1.3. Specifiek geval van elektrische, elektronische en computerapparatuur

- In de eerste tien jaar wordt geen *ouderdom* afgetrokken, in overeenstemming met artikel 4;
- Indien het apparaat herstelbaar is, nemen wij het bedrag van de reparaties voor onze rekening, maar wel beperkt tot de *nieuwwaarde* van het beschadigde apparaat;
- Indien het apparaat op de dag van het *schadegeval* niet meer in de handel is, wordt de *nieuwwaarde* berekend door de *nieuwwaarde* van een apparaat van vergelijkbare kwaliteit, prestaties en afwerking in aanmerking te nemen.

#### 42.1.4. Specifiek geval van diefstal

Indien een *beveiligingssysteem* in de bijzondere voorwaarden is vermeld en dat systeem 's nachts of bij afwezigheid in het verzekerde gebouw niet is ingeschakeld en/of bij niet-naleving van het onderhoudscontract, wordt de *vergoeding* bij een *schadegeval* met 15% verminderd voorafgaand aan de toepassing van de *vrijstelling*.

42.1.5. Wij mogen de beschadigde goederen in natura terugnemen, vervangen of herstellen.

42.1.6. In geval van heropbouw, wedersamenstelling of vervanging in België van het beschadigde goed, omvat de *vergoeding* alle verschuldigde rechten en taksen, op voorwaarde dat u ons de gepaste bewijsstukken levert waaruit blijkt dat u ze betaald heeft en dat u ze niet kan recupereren of aftrekken voor fiscale doeleinden.

42.1.7. De voornoemde bepalingen van 42.1.1. tot en met 42.1.6. zijn niet van toepassing op de aansprakelijkheidsverzekeringen (artikelen 22 en 23), aangezien de *vergoeding* wordt berekend op basis van de regels van het gemene recht.

#### 42.2. Evenredigheidsregel

42.2.1. Indien wij op de dag van het *schadegeval* vaststellen dat de premie niet overeenkomt met de premie die u had moeten betalen, vergoeden wij de schade volgens de verhouding :

$$\text{Bedrag van de vergoeding vóór toepassing van de } \underline{\text{vrijstelling}} \quad \times \quad \frac{\text{Betaalde premie}}{\text{Premie die betaald had moeten worden}}$$

42.2.2. In de volgende gevallen zien wij echter af van de toepassing van deze *evenredigheidsregel* :

- wanneer de in de bijzondere voorwaarden aangegeven *woonoppervlakte* niet meer dan 20% groter is dan de werkelijke *woonoppervlakte* die verzekerd had moeten worden ;
- wanneer onze tegemoetkoming vereist is op basis van één van de volgende waarborgen :
  - "Diefstal en vandalisme" ;
  - aansprakelijkheidsverzekeringen (artikelen 22 en 23) ;
  - aanvullende waarborgen zoals bedoeld in de artikelen 29 en 30.
- in de in artikel 5 bedoelde gevallen.

#### 42.3. Indexering

In geval van wederopbouw van het beschadigde gebouw wordt, indien de *ABEX-index* tijdens de normale duur van de wederopbouw stijgt, het bedrag van de op de dag van het *schadegeval* berekende *vergoeding*, verminderd met de reeds betaalde *vergoeding*, verhoogd in overeenstemming met de evolutie van de op de dag van het *schadegeval* geldende index ten opzichte van de index die geldt op de dag van betaling, zonder dat de totale verhoogde *vergoeding* meer dan 120% van het oorspronkelijk vastgestelde bedrag mag bedragen of de totale kosten van de wederopbouw mag overschrijden.

#### 42.4. Vrijstelling

Onverminderd het bepaalde in artikel 17 is een niet-geïndexeerde *vrijstelling* van € 250,00 van toepassing per *schadegeval* en wordt zij afgetrokken van het bedrag van de verschuldigde *vergoeding* voor de *materiële schade* na toepassing van de *evenredigheidsregel* en vóór toepassing van de onrechtstreekse verliezen. Deze *vrijstelling* is te uwen laste en mag niet worden afgekocht of verzekerd.

### **Artikel 43 : Betaling van de vergoeding.**

---

#### 43.1. Principe

43.1.1. De *vergoeding* wordt als volgt betaald :

- Wij betalen het bedrag dat bestemd is om de kosten van herhuisvesting en andere meest noodzakelijke kosten te dekken uiterlijk binnen 15 dagen na de overlegging van het bewijs dat deze kosten zijn gemaakt ;
- Wij betalen het onbetwistbaar verschuldigde en in onderlinge overeenstemming door de partijen vastgestelde deel van de *vergoeding* binnen 30 dagen na deze overeenstemming.

Het betwiste gedeelte van de *vergoeding* moet worden betaald binnen 30 dagen na de datum van afronding van de expertise of, bij gebreke daarvan, de datum waarop het bedrag van de *vergoeding* werd vastgesteld. De afronding van de expertise of de vaststelling van het bedrag van de vergoeding moet plaatsvinden binnen 90 dagen na de datum waarop u ons in kennis heeft gesteld van de benoeming van uw expert ;

- In de andere gevallen betalen wij de *vergoeding* uit binnen 30 dagen na de datum van afronding van de expertise of, bij gebreke daarvan, de datum waarop het bedrag van de *vergoeding* werd vastgesteld. De afronding van de expertise of de vaststelling van het bedrag van de vergoeding moet plaatsvinden binnen 90 dagen na de datum van aangifte van het *schadegeval*.

43.1.2. In geval van niet-naleving van de bovenvermelde termijnen zal het gedeelte van de *vergoeding* dat niet binnen de termijnen is betaald, van rechtswege rente dragen tegen het dubbele van de wettelijke rentevoet vanaf de dag volgend op het verstrijken van de termijn tot de dag van de daadwerkelijke betaling, tenzij wij bewijzen dat de vertraging niet aan ons te wijten is.

#### 43.2. Opschorting en verlenging van de termijnen

De in artikel 43.1.1. bedoelde termijnen worden opgeschort in de volgende gevallen :

- indien u niet aan al uw verplichtingen heeft voldaan op de datum van afsluiting van de expertise. In dat geval beginnen de termijnen pas te lopen op de dag nadat u de genoemde contractuele verplichtingen bent nagekomen ;
- in geval van diefstal of wanneer het vermoeden bestaat dat het *schadegeval* te wijten kan zijn aan opzet van uw kant of van de kant van een begunstigde van de verzekering. In dat geval kunnen wij ons het recht voorbehouden om vooraf een kopie van het strafdossier te nemen. Het verzoek om kennis te mogen nemen van het dossier moet uiterlijk binnen 30 dagen na de afronding van de door ons gelaste expertise worden gedaan. De eventuele betaling zal worden uitgevoerd binnen 30 dagen na de datum waarop wij kennis hebben genomen van de conclusies van het genoemde dossier, op voorwaarde dat u of de begunstigde die aanspraak maakt op de *vergoeding*, niet strafrechtelijk wordt vervolgd ;
- wanneer het *schadegeval* het gevolg is van een natuurramp. In dit geval kan de minister bevoegd voor Economische Zaken de in artikel 43.1.1. vastgestelde termijnen verlengen ;
- wanneer wij u schriftelijk in kennis hebben gesteld van de redenen buiten onze wil om, die de afronding van de expertise of de vaststelling van het bedrag van de *vergoeding* verhinderen.



#### 43.3. Limiet aan de vergoeding voor de waarborg "Natuurrampen"

Het totaal van de *vergoedingen* die wij moeten betalen bij een natuurramp is beperkt in overeenstemming met artikel 130, § 2 en § 3 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.

Bij overschrijding van de in dit artikel bedoelde maxima wordt de uit hoofde van elk van de verzekeringsovereenkomsten verschuldigde *vergoeding* naar evenredigheid verminderd.

#### 43.4. Hypothecaire of preferente vordering

Om de *vergoeding* te kunnen ontvangen, moet u bewijzen dat er geen hypothecaire of preferente vordering op de verzekerde goederen rust.

Indien er hypothecaire of preferente schuldeisers zijn, moet u ons een door hen afgeleverde toestemming tot ontvangst voorleggen. Deze toestemming is niet vereist indien wij de *vergoeding* kunnen betalen nadat de goederen volledig zijn herbouwd, wedersamengesteld of vervangen.

---

## HOOFDSTUK 4 : Uitbreiding van de waarborgen – De beste op de markt

---

### **Artikel 44 : Uitbreiding van de waarborgen : De beste op de markt.**

---

44.1. Wij vergoeden eveneens de schade die gedekt zou zijn onder een brandverzekeringsovereenkomst van een andere maatschappij of andere onderschrijver op de Belgische markt, voor zover hun algemene voorwaarden voordeliger zijn dan deze waarin is voorzien in deze overeenkomst. Deze uitbreiding dekt alle basiswaarborgen, met inbegrip van de natuurrampen en de facultatieve waarborgen die zijn afgesloten en die uitdrukkelijk in de bijzondere voorwaarden zijn vermeld.

U mag echter geen ander door ons aangeboden product aanvoeren.

44.2. Voor deze uitbreiding verlenen wij een tegemoetkoming van maximaal € 5.000,00 (niet geïndexeerd) per schadegeval.

44.3. Deze uitbreiding geldt niet voor de bedragen die voor de *vrijstelling* en de vergoedingsgrenzen zijn vastgesteld.

## Woordenlijst inzake de woningverzekering

---

### ABEX-index :

Het indexcijfer van de kostprijs van de bouw, om de zes maanden vastgesteld door de Associatie van Belgische Experts.

De ABEX-index 954 die in deze algemene voorwaarden als basisindex wordt genomen, is de index die van kracht is voor de periode van 1 juli 2022 tot en met 31 december 2022.

### Alarmsysteem :

Elk alarmsysteem dat is aangesloten op een centrale die door een erkend bedrijf in de sector is geïnstalleerd en waarvoor een onderhoudscontract is afgesloten.

### Bewonersaansprakelijkheid :

Uw aansprakelijkheid als bewoner van een gebouw of een gedeelte van een gebouw op grond van artikel 1302 van het oud Burgerlijk Wetboek.

### Bewoonbare oppervlakte :

De oppervlakte van uw *hoofdverblijfplaats* berekend op de grond per verdieping, zonder rekening te houden met kelder(s), onafgewerkte zolder(s), garage(s) en *bijgebouw(en)*.

Afhankelijk van deze vastgestelde oppervlakte wordt het gebouw ingedeeld in één van de volgende vijf categorieën :

- P150 (< 150 m<sup>2</sup>)
- P200 (< 200 m<sup>2</sup>)
- P250 (< 250 m<sup>2</sup>)
- P300 (< 300 m<sup>2</sup>)
- P350 (< 350 m<sup>2</sup>)
- P400 (< 400 m<sup>2</sup>)

### Bijgebouw :

Elk bouwwerk bestemd voor een ander gebruik dan bewoning, gelegen op het risicoadres dat is aangegeven in de bijzondere voorwaarden, onafhankelijk van of niet verbonden met de *hoofdverblijfplaats*.

### Bouwwallig gebouw :

Een gebouw dat niet of slecht wordt onderhouden, in slechte staat verkeert en/of dreigt in verval te raken.

### Collectie :

Een geheel van voorwerpen die een eenheid vormen en die zijn gekozen wegens hun schoonheid, zeldzaamheid, bijzonderheid, documentatiewaarde of prijs, en waarvan de eenheid en de volledigheid het geheel een meerwaarde verlenen. Een collectie moet in haar geheel worden beschouwd en is onderworpen aan een specifieke limiet per collectie.

### Consumptieprijsindex :

Het indexcijfer dat elke maand door de FOD Economie wordt vastgesteld en dat de evolutie van de prijzen van bepaalde diensten en consumptiegoederen weergeeft.

De consumptieprijsindex 120,09 die in deze algemene voorwaarden als basisindexcijfer wordt genomen, is de index van de maand april 2022 (basis 2013 = 100).

**Dagwaarde :**

De beurs- of marktwaarde van een verzekerd goed op de dag van het *schadegeval*.

**Derde :**

Elke andere persoon dan u of een verzekerde.

**Esthetische schade :**

Elke zuiver visuele schade aan een verzekerd goed die noch zijn geschiktheid om te worden gebruikt, noch zijn stevigheid aantast.

**Evenredigheidsregel :**

De sanctie waarbij, wegens een te lage verzekering vastgesteld bij de berekening van de *bewoonbare oppervlakte*, de *vergoeding* wordt verminderd volgens de verhouding :

$$\text{Bedrag van de vergoeding vóór toepassing van de vrijstelling} \times \frac{\text{Betaalde premie}}{\text{Premie die betaald had moeten worden}}$$

**Gebouw in puin :**

Een vernietigd, ingestort gebouw.

**Glas-in-lood :**

Ambachtelijk (met de hand) vervaardigde beglazing die uniek is wat vorm, kleur en/of versiering betreft.

**Handelsgoederen :**

- De bevoorrading, grondstoffen, voedingsmiddelen, eindproducten of producten in bewerking, leveringen, voorraden, verpakkingen, benodigdheden en afval, eigen aan de beroepsactiviteit.
- De goederen die eigendom zijn van de klanten.

**Hoofdverblijfplaats :**

Het gebouw dat dient als uw gebruikelijke en daadwerkelijke woning waarin u met uw gezin gedurende minstens 240 nachten per jaar verblijft.

**Huisdier :**

Het tamme dier dat u bezit en verzorgt voor privédoeleinden in het verzekerde gebouw en dat u volgens de geldende reglementering mag houden.

**Huisgenoot van de verzekeringsnemer :**

De persoon die onder hetzelfde dak woont en deelneemt aan en opgenomen is in uw gezinsleven.

**Huuraansprakelijkheid :**

Uw aansprakelijkheid als huurder van een gebouw of een gedeelte van een gebouw op grond van artikelen 1732, 1733 en 1735 van het oud Burgerlijk Wetboek.

**Huurwaarde :**

De waarde die u zou kunnen verkrijgen als u uw eigendom zou verhuren.

**Hydraulische installaties :**

Alle leidingen binnen of buiten het verzekerde gebouw, die water vervoeren of afvoeren, ongeacht de herkomst ervan, alsmede de toestellen en sanitaire voorzieningen die op deze leidingen zijn aangesloten.

**Inboedel in de openlucht :**

Roerende goederen (met uitzondering van *huisdieren*), niet *onlosmakelijk verbonden*, bestemd om buitenshuis te worden gebruikt en die daar zijn geplaatst, met inbegrip van de *tuinmeubelen* en de *zwembadmeubelen*.

**Juwelen :**

Voorwerpen bestemd voor versiering, gemaakt van edele metalen of bevattende een of meer edelstenen of een of meer natuurlijke of gekweekte parels, met inbegrip van horloges waarvan de *vervangingswaarde* hoger is dan € 1.000,00 (niet-geïndexeerd).

**Kluis :**

De kleine opbergruimte in een gebouw die een *derde* u ter beschikking stelt om uw persoonlijke bezittingen op een andere plaats dan in het verzekerde gebouw te bewaren. De kluis moet afgesloten zijn met een code of sleutel.

**Lichamelijke schade :**

Elke aantasting van de fysieke integriteit van een *derde*.

**Materiaal :**

Roerende goederen, ook indien wanneer ze *onlosmakelijk verbonden* zijn, die bestemd zijn voor beroepsmatig gebruik, met uitzondering van *handelsgoederen*.

**Materiële schade :**

Elke vernietiging en beschadiging van een verzekerd goed.

**Nieuwwaarde :**

De kosten van reparatie of vervanging van de inboedel, op de dag van het *schadegeval*, op de Belgische markt door een identiek of soortgelijk goed (zelfde kwaliteit en vergelijkbare prestaties).

**Normale wederopbouwperiode :**

De periode die nodig is om het beschadigde gebouw in zijn oorspronkelijke staat te herstellen, rekening houdend met een normale en ononderbroken voortgang van de werkzaamheden.

**Onbruikbaarheid van onroerende goederen :**

De door u geleden genotsderving van het gebouw. Die wordt geraamd op de *huurwaarde* van het pand waarvan het genot u ontzegd wordt.

**Onlosmakelijk verbonden goederen :**

Roerende goederen die op permanente wijze in/op het gebouw of in/op de grond zijn geïntegreerd en die niet kunnen worden losgemaakt zonder het gebouw of de grond te beschadigen of zonder zelf beschadigd te raken, worden beschouwd als onlosmakelijk verbonden goederen.

**Privégarage :**

Het gebouw of een gedeelte van het gebouw gelegen op een ander risicoadres dan het adres dat is vermeld in de bijzondere voorwaarden, waarvan het gebruik is voorbehouden voor uw persoonlijk gebruik.

**Schadegeval :**

Elke plotselinge, onopzettelijke en onvoorziene gebeurtenis die schade veroorzaakt die aanleiding kan geven tot de toepassing van een waarborg die in uw contract is onderschreven. Alle schade veroorzaakt door hetzelfde schadeveroorzakende feit wordt beschouwd als één en hetzelfde schadegeval (met uitzondering van ondoorzichtig geworden ruiten).

**Slijtage :**

De waardevermindering van een goed volgens de leeftijd, het gebruik, de frequentie en de kwaliteit van het onderhoud.

**Tuin :**

Het perceel grond verbonden aan uw *hoofdverblijfplaats* op het risicoadres zoals aangegeven in de bijzondere voorwaarden en tevens met inbegrip van bomen, struiken en eventuele beplanting, gazons, heggen en waterpartijen, met uitzondering van zwembaden, zwembijvers en jacuzzi's.

**Tuinmeubelen :**

De volledige inboedel die bestemd is om normaal te worden gebruikt in de *tuin*, alsook het tuinmateriaal.

**Vergoeding :**

Het bedrag dat wij betalen naar aanleiding van een gedekt *schadegeval* als schadeloosstelling voor de geleden schade, zonder rekening te houden met de indirecte verliezen. Dit bedrag wordt berekend op de datum waarop het *schadegeval* zich voordoet.

**Verlaten gebouw :**

Een gebouw dat leegstaat en dat niet wordt onderhouden.

**Vervangingsverblijfplaats :**

Het gebouw of het deel van een gebouw dat u huurt of betreft in België tijdens de *normale wederopbouwperiode* van het verzekerde gebouw dat onbewoonbaar is geworden door een gedekt *schadegeval*.

**Vervangingswaarde :**

De aankoopprijs op de dag van het *schadegeval* op de Belgische markt van een identiek of soortgelijk goed.

**Vrijstelling :**

Het deel van de *vergoeding* dat te uwen laste blijft.

**Waarden :**

Muntstukken, bankbiljetten, zegels, schuldbewijzen, aandelen en obligaties, ingevulde cheques of andere waardepapieren, staven edelmetaal, edelstenen en niet-ingezette fijne parels.

Voor zover zij geen *handelsgoederen* zijn: in België verhandelbare dienstencheques, maaltijdcheques en cadeaucheques.

**Wederopbouwwaarde :**

De kosten van de wederopbouw van het gebouw (met inbegrip van de honoraria van de architect en de veiligheidscoördinator) op de dag van het *schadegeval* met soortgelijke nieuwe materialen.

**Werkelijke waarde :**

De *nieuwwaarde* verminderd met de *ouderdom* en de vermindering van de technologische waarde (d.w.z. het feit dat het voorwerp van zijn waarde heeft verloren als gevolg van technische of technologische ontwikkelingen).

**Zwembadmeubelen :**

De volledige inboedel die bestemd is om normaal te worden gebruikt in of rond het buitenzwembad.

## Clausules betreffende de bijzondere voorwaarden

---

De cursief gedrukte termen in de bijzondere voorwaarden verwijzen naar de volgende clausules.

Als u in de bijzondere voorwaarden aangeeft dat het verzekerde gebouw aan een van de volgende criteria voldoet, krijgt u een premiekorting.

### Aanpalendheid :

Zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden, is het verzekerde gebouw gelegen:

- ofwel op minder dan 10 meter van een naburig gebouw;
- ofwel op minder dan 100 meter van een naburig gebouw;
- ofwel op 100 meter of meer van een naburig gebouw.

### Alarmsysteem :

Elk alarmsysteem dat is aangesloten op een centrale die door een erkend bedrijf in de sector is geïnstalleerd en waarvoor een onderhoudscontract is afgesloten.

### Gebouw in oprichting :

Het verzekerde gebouw is in aanbouw tot op het ogenblik van de voorlopige oplevering, voor zover het bewoonbaar is, ook al moeten eventuele afwerkingswerken nog worden uitgevoerd.

### Gerenoverd gebouw :

Het verzekerde gebouw wordt als gerenoveerd beschouwd gedurende een periode van 5 jaar vanaf de voltooiing van de renovatie, die ten minste drie van de volgende elementen moet omvatten: vervanging van het dak, van de elektriciteit, van het sanitair, van de verwarming of van de isolatie.

### Nieuwbouw :

Het verzekerde gebouw wordt als nieuw beschouwd voor een periode van 5 jaar vanaf de eerste ingebruikneming na de bouw ervan, op voorwaarde dat het gebouw minder dan 5 jaar oud is op het ogenblik dat het contract in werking treedt.

# TITEL II : DE VERZEKERING BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID PRIVÉLEVEN

U geniet van de verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid Privéleven als dit uitdrukkelijk in de bijzondere voorwaarden is vermeld.

## HOOFDSTUK 1 : Toepassingsgebied

### Artikel 1 : Wie is verzekerd ?

1.1. U wordt als hoofdverzekerde beschouwd als u:

- de verzekeringnemer bent, op voorwaarde dat uw hoofdverblijfplaats in België is;
- de echtgenoot/note of de samenwonende partner bent;
- een inwonende persoon bent, ook al verblijft u tijdelijk elders.

Uw hoedanigheid van verzekerde blijft verworven gedurende 60 dagen na de datum van uw verhuizing naar het buitenland.

1.2. U wordt beschouwd als een bijkomende verzekerde:

- als u een kind bent van de verzekeringnemer, van diens echtgenoot/note of samenwonende partner, en u niet langer in woont bij de verzekeringnemer, zolang u door een van hen wordt onderhouden;
- indien u een kind bent van de verzekeringnemer, van diens echtgenoot/note of samenwonende partner in het jaar van uw feitelijke vertrek uit het gezin van de verzekeringnemer, en dit gedurende een periode van maximaal 6 maanden na uw vertrek;
- indien u een familielid, gast of genodigde van een hoofdverzekerde bent en u tijdelijk, occasioneel en kosteloos inwoont bij de verzekeringnemer gedurende een periode van maximaal 6 maanden, voor zover geen enkele andere verzekering dit risico dekt;
- indien u in privédienst van een hoofdverzekerde fungeert als lid van het huispersoneel of als gezinshulp;
- als u een persoon bent die, buiten enige beroepsactiviteit, instaat op verzoek van een hoofdverzekerde, al dan niet kosteloos, voor het toezicht op:
  - kinderen die inwonen bij de verzekeringnemer of onder het toezicht van een hoofdverzekerde zijn,
  - dieren die onder de verzekering vallen en toebehoren aan of onder het toezicht zijn van een hoofdverzekerde,
 en u aansprakelijk bent ten gevolge van dit toezicht;
- indien u een minderjarig kind bent van een derde die onder het occasionele en niet-beroepsmatige toezicht staat van een hoofdverzekerde.

### Artikel 2 : Wie is een derde ?

U wordt als een derde beschouwd indien u geen hoofdverzekerde bent in de zin van artikel 1.1., met inachtneming dat het niet mogelijk is om de hoedanigheid te hebben van verzekerde en derde binnen eenzelfde dossier.

### Artikel 3 : Wat is het voorwerp van de overeenkomst?

Wij dekken de buitencontractuele burgerlijke aansprakelijkheid die op u kan rusten krachtens de artikelen 1382 tot 1386 bis van het oude Burgerlijk Wetboek of soortgelijke bepalingen naar buitenlands recht, voor schade die aan derden wordt berokkend ten gevolge van uw privéleven.



Wij dekken eveneens de burgerlijke aansprakelijkheid die op u, in het kader van uw privéleven, kan rusten ten gevolge van een burenruzie in de zin van artikel 3.101 van het Burgerlijk Wetboek of soortgelijke bepalingen naar buitenlands recht, voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een ongeval.

#### **Artikel 4 : Wat zijn de verzekerde bedragen ?**

---

De waarborg wordt verleend:

- voor lichamelijk schade: tot 26.500.000,00 € (\*) per schadegeval;
- voor materiële schade (met inbegrip van de onbruikbaarheid van onroerend goed): tot 5.000.000,00 € (\*) per schadegeval.

Wij dekken eveneens, zelfs buiten de verzekerde bedragen en binnen de door de wet toegestane grenzen:

- de reddingskosten die bedoeld zijn om de schade die door deze waarborg wordt gedekt te voorkomen of te beperken;
- de interesten met betrekking tot de vergoeding die in hoofdsom verschuldigd is;
- de kosten van burgerlijke rechtsvorderingen alsook de erelonen en kosten van advocaten en deskundigen, maar alleen voor zover deze kosten door ons of met onze instemming zijn gemaakt of, in geval van een belangenconflict dat niet aan u te wijten is, voor zover deze kosten niet onredelijk zijn gemaakt.

(\*) aan de index van de consumptieprijs voor januari 2021, nl. 109,97 (basis 2013 = 100)

#### **Artikel 5 : Waar is de verzekering geldig ?**

---

De verzekering is wereldwijd geldig.

#### **Artikel 6 : Hoeveel bedraagt de vrijstelling?**

---

##### 6.1. Vaste vrijstelling

Een niet-geïndexeerde vrijstelling van 250,00 € per schadegeval wordt in mindering gebracht op het bedrag van de materiële schade.

##### 6.2. Engelse vrijstelling

De hiervoor voorziene vaste vrijstelling geldt niet indien het totale bedrag van de schadevergoeding hoger is dan 5.000,00 €.

---

## **HOOFDSTUK 2 : Voorwerp en omvang van de waarborgen**

---

In dit hoofdstuk vindt u meer informatie over de omvang van de dekking in bepaalde specifieke gevallen, in overeenstemming met artikel 3.

#### **Artikel 7 : Dieren.**

---

##### 7.1. Algemeen beginsel

7.1.1. Wij vergoeden de schade veroorzaakt door de dieren waarop u toezicht uitoefent buiten het kader van een winstgevende of beroepsactiviteit.

7.1.2. Wij breiden onze dekking uit tot schade berokkend aan personen die op een niet-beroepsmatige basis, ook al worden ze hiervoor vergoed, toezicht houden op uw dieren door hun toedoen, alsook tot de lichamelijke schade veroorzaakt door deze dieren aan voornoemde toezichters, tenzij de schade aan een derde is toe te schrijven .

7.1.3. Wij vergoeden geen schade veroorzaakt door:

- de kennels en/of dierenfokkerijen waarvan u de eigenaar bent;
- de beoefening van de jacht die aan een verplichte verzekering is onderworpen;
- wild;
- wilde, al dan niet getemde dieren, die in België niet mogen worden gehouden.

## 7.2. Bijzondere gevallen van paarden, ezels, pony's en soortgelijke dieren

7.2.1. Wij vergoeden de schade veroorzaakt door paarden, ezels, pony's en soortgelijke dieren en hun bespanning waarvan u de eigenaar bent, die u huurt of uitleent of die onder uw toezicht zijn, voor zover geen enkele andere verzekering dit risico dekt.

7.2.2. Wij breiden onze dekking uit tot uw contractuele burgerlijke aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt aan paarden, ezels, pony's en soortgelijke dieren, en hun tuigage, waarvan u de huurder of de verhuurder bent, en dit tot een maximum van 5.000,00 € niet-geïndexeerd per schadegeval, voor zover geen enkele andere verzekering dit risico dekt.

7.2.3. Wij vergoeden geen schade aan paarden waarvan u de eigenaar bent, die ontstaat wanneer u deelneemt aan paardenwedrennen, jumpings of andere paardenconcours of tijdens de voorbereiding daarop.

## Artikel 8 : Verplaatsingen en verplaatsingsmiddelen.

8.1. Wij vergoeden, voor zover geen enkele andere verzekering dit risico dekt, de schade die u veroorzaakt tijdens uw privéverplaatsingen en/of uw verplaatsingen van en naar het werk die u onder meer doet als:

- voetganger;
- eigenaar, houder of gebruiker van verplaatsingstoestellen met een maximumsnelheid van hoogstens 25 km per uur en die niet zijn onderworpen aan een wettelijk verplichte aansprakelijkheidsverzekering;
- eigenaar, houder of gebruiker van niet-autonome elektrische fietsen met een maximumsnelheid van hoogstens 45 km per uur en die niet zijn onderworpen aan een wettelijk verplichte aansprakelijkheidsverzekering;
- eigenaar, houder of gebruiker van boten en andere zeilvaartuigen van maximum 300 kg en/of motorboten van maximum 10 pk DIN;
- inzittende van eender welk voertuig (met uitzondering van de gevallen van aansprakelijkheid die volgens de Belgische of buitenlandse wetgeving onder de verplichte motorrijtuigenverzekering vallen).

8.2. Wij vergoeden eveneens de schade die u aan derden veroorzaakt:

- door het gebruik van afgekoppelde aanhangwagens, waarvan het gewicht niet meer dan 750 kg bedraagt en bij gebrek aan een aansprakelijkheidsverzekering voor motorrijtuigen;
- wanneer u een aan een wettelijk verplichte verzekering onderworpen motor- of spoorrijtuig bestuurt zonder de wettelijk vereiste leeftijd te hebben bereikt en zonder dat uw ouders, de personen die toezicht op u uitoefenen en de houder van het voertuig daarvan op de hoogte zijn. De materiële schade aan het in die omstandigheden gebruikte voertuig is gedekt voor zover het aan een derde toebehoort en het gebruik van dit voertuig buiten zijn weten om plaatsvond; wij beperken onze waarborg tot het niet-geïndexeerde bedrag van 25.000,00 € per schadegeval en de hoofdsom van de materiële schade dient hoger te zijn dan het niet-geïndexeerde bedrag van 500,00 €.

8.3. Wij breiden onze waarborg uit tot schade die u, als eigenaar, houder of gebruiker

- van gemotoriseerd tuin- of hobbygereedschap dat voor privédoeleinden wordt gebruikt, mits het niet onder de verplichte aansprakelijkheidsverzekering valt en waarvan de maximumsnelheid niet meer bedraagt dan 25 km/uur,
- van speelgoed waarvan de maximumsnelheid niet meer bedraagt dan 25 km/uur of op afstand geleide modellen,

toebrengt, aan derden, voor zover geen enkele andere verzekering dit risico dekt.

8.4. Wij vergoeden geen schade:

- die voortvloeit uit de burgerlijke aansprakelijkheid die aan een verplichte verzekering is onderworpen, met uitzondering van wat is voorzien in artikel 8.2, tweede punt;
- veroorzaakt door het gebruik van luchtvaartuigen waarvan u de eigenaar, de huurder of de verhuurder bent, met uitzondering van wat is voorzien in artikel 9;
- veroorzaakt door het gebruik van jetski's waarvan u de eigenaar, de huurder of de gebruiker bent.

#### **Artikel 9 : Jeugdbewegingen of daarmee gelijkgestelde bewegingen, sportactiviteiten en vrijetijdsbesteding.**

9.1. Wij vergoeden de schade waarvoor u persoonlijk aansprakelijk bent in uw hoedanigheid van leider, aangestelde, lid of organisator van jeugdbewegingen, daarmee gelijkgestelde bewegingen of sport- of culturele verenigingen, evenals de schade veroorzaakt door minderjarige personen voor wie u verantwoordelijk bent.

9.2 Wij vergoeden schade die u aan derden veroorzaakt als gevolg van het gebruik van toestellen uit de modelluchtvaart, waaronder drones met een maximale opstijgmassa van minder dan 1 kg, mits er aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- u gebruikt deze uitrusting uitsluitend voor sportieve of recreatieve en persoonlijke doeleinden,
- u houdt permanent visueel contact met die toestellen,
- u gebruikt die toestellen op een wettelijke manier en in overeenstemming met de privacyregelgeving,
- u vliegt niet boven de risicozones die zijn voorzien in de Belgische wetgeving, met name :
  - luchthavens, helihavens en civiele of militaire vliegvelden binnen een straal van 3 km;
  - industriële complexen, gevangenissen, LNG-terminals, elektrische of nucleaire installaties, koninklijke domeinen, zeehavens en militaire gebieden;
  - elke openbare bijeenkomst van mensen in de open lucht en in en boven een openbare ruimte;
  - snelwegen en wegen met meerdere rijstroken in dezelfde richting.

9.3. Wij breiden onze waarborg uit tot schade die u als eigenaar, houder of gebruiker veroorzaakt aan derden, voor zover geen enkele andere verzekering dit risico dekt:

- van gemotoriseerd tuin- of hobbygereedschap dat voor privédoeleinden wordt gebruikt, mits het niet onder de verplichte aansprakelijkheidsverzekering valt en waarvan de maximumsnelheid niet meer bedraagt dan 25 km/uur;
- speelgoed of op afstand geleide modellen waarvan de maximumsnelheid niet meer bedraagt dan 25 km/uur.

9.4. Wij dekken geen persoonlijke aansprakelijkheid van de jongeren voor wie u verantwoordelijk bent in uw hoedanigheid van leider van jeugdbewegingen, daarmee gelijkgestelde bewegingen of sport- of culturele verenigingen.

#### **Artikel 10 : Onroerende goederen en de inhoud daarvan.**

10.1. Als u een hoofdverzekerde bent, vergoeden wij de schade veroorzaakt door:

- het gebouw of een deel van een gebouw gelegen in de Schengenruimte, met inbegrip van de inboedel, dat u bewoont als hoofd- of buitenverblijfplaats;

- de gronden en tuinen gelegen in de Schengenruimte waarvan u de eigenaar of de opzichter bent, al dan niet grenzend aan de door de Woonverzekering gedekte gebouwen, voor zover de oppervlakte ervan niet meer dan 5 hectare bedraagt, alsmede door de omheiningen en beplantingen ervan;
- het gebouw of een deel van een gebouw dat door verzekerde studenten wordt gebruikt in het kader van hun studies buiten het hoofdverblijf van de verzekeringsnemer;
- de in artikel 12 bedoelde schade.

10.2. Wij vergoeden geen schade veroorzaakt door:

- gebouwen, terreinen en tuinen die u huur of andere inkomsten opleveren of die voor een beroepsactiviteit worden gebruikt;
- vervallen gebouwen anders dan uw hoofdverblijfplaats.

### **Artikel 11 : Toevertrouwde goederen**

---

11.1. Wij vergoeden schade aan roerende zaken en aan dieren die u tijdelijk zijn toevertrouwd, leent of gebruikt tot maximum 5.000,00 € per schadegeval, voor zover geen enkele andere verzekering dit risico dekt.

11.2. Wij vergoeden geen schade:

- aan zelfrijdende voertuigen;
- aan luchtvaartuigen;
- aan waardepapieren (bankbiljetten, munten, edelmetaalstaven, postzegels, cheques, obligaties en aandelen enz.)
- in geval van diefstal, verdwijning of onverklaard verlies.

### **Artikel 12 : Tijdelijke verblijven**

---

Wij vergoeden de schade waarvoor u aansprakelijk bent, zelfs contractueel:

- die zich voordoet tijdens een verblijf als patiënt in een ziekenhuis of tijdens een tijdelijk of occasioneel verblijf, voor privé- of beroepsdoeleinden, in een hotel of een soortgelijke accommodatie;
- veroorzaakt door vuur, brand, ontploffing, rook, water of glasbreuk aan gebouwen, caravans of tenten en de inhoud ervan, die u huurt of bewoont tijdens een vakantie, een privé- of zakenreis of een familiefeest, voor zover geen enkele andere verzekering dit risico dekt.

### **Artikel 13 : Opzettelijke handeling of grove foute van minderjarige kinderen**

---

13.1. Wij verlenen geen dekking voor de schade die voortvloeit uit uw persoonlijke burgerlijke aansprakelijkheid als u 16 jaar of ouder bent en u de schade veroorzaakt :

- ofwel opzettelijk
- als gevolg van een van de volgende grove nalatigheden: dronkenschap of een gelijkaardige staat ten gevolg van het gebruik van andere producten dan alcoholische dranken (drugs, psychotrope of hallucinogene producten), gebruik van een vuurwapen zonder vergunning.

13.2 Wij dekken uw aansprakelijkheid als ouder als u burgerrechtelijk aansprakelijk bent voor de persoon die deze schade veroorzaakt, als gevolg van een schending van de toezichts- of opvoedingsplicht (behalve als u zelf een dergelijke opzettelijke handeling of grove nalatigheid begaat).

Wij kunnen vanaf het moment dat uw kind meerderjarig is een vordering tegen hem instellen tot een maximum van € 11.000.

## **Artikel 14 : Vrijwillige bijstand bij een redding**

---

14.1. Wij vergoeden de materiële schade en de lichamelijke schade geleden door derden die vrijwillig en helemaal niet beroepsmatig hebben deelgenomen aan de redding van uzelf en/of uw goederen, in het kader van uw privéleven en in geval van dreigend gevaar, op voorwaarde dat deze derden niet zelf aansprakelijk zijn voor het feit dat aan de grondslag ligt van deze redding.

14.2. Wij komen tussen voor een maximumbedrag van 50.000,00 € per schadegeval en voor zover deze derden geen aanspraak kunnen maken op de vergoeding van hun schade door een openbare of particuliere instantie.

## **Artikel 15 : De BOB-waarborg**

---

### 15.1. Doel van de waarborg

Wij vergoeden de materiële schade aan een voertuig dat toebehoort aan een derde terwijl u, als hoofdverzekerde, het voertuig bestuurt in de rol van "BOB".

### 15.2. Toepassingsvoorwaarden

Wij verlenen dekking op voorwaarde dat aan alle hiernavolgende voorwaarden is voldaan:

- u fungeert als "BOB";
- u moet als "BOB" geheel of gedeeltelijk aansprakelijk zijn voor het verkeersongeval dat niet het gevolg kan zijn van een opzettelijke handeling;
- het voertuig dat u bestuurt, moet materiële schade hebben opgelopen en mag niet gedekt zijn door een verzekering materiële schade;
- in afwijking van artikel 3 moet dit verkeersongeval hebben plaatsgevonden in België en tot 30 km buiten de grenzen met de aan België grenzende landen;
- het ongeval moet zich hebben voorgedaan op weg naar de woonplaats van de derde of om naar huis te gaan;
- er moet van dit ongeval binnen 24 uur na het schadegeval door de partijen een Europees aanrijdingsformulier zijn opgesteld en ondertekend of, indien het gaat om een schadegeval waarbij u als enige betrokken bent, door de bevoegde autoriteiten een proces-verbaal zijn opgemaakt;
- u moet op het moment van het schadegeval in het bezit zijn van een geldig rijbewijs en u mag niet in staat van dronkenschap of in een soortgelijke toestand verkeren als gevolg van het gebruik van andere middelen (drugs, psychotrope of hallucinogene middelen);
- dit voertuig moet voldoen aan de eisen van de technische keuring.

### 15.3. Vaststelling van de schade en de schadevergoeding

Wij beperken onze waarborg tot het niet-geïndexeerde bedrag van 25.000,00 € per schadegeval en het bedrag in hoofdsom van de materiële schade moet hoger zijn dan het niet-geïndexeerde bedrag van 500,00 €.

Wij staan in voor de aanstelling van een expert om de omvang van de schade vast te stellen en te beslissen of het voertuig in totaal verlies is.

In geval van totaal verlies vergoeden wij het voertuig in werkelijke waarde op de datum van het schadegeval, inclusief niet-terugvorderbare btw, op voorwaarde dat de derde deze btw op het moment van de aankoop heeft betaald.

In geval van herstelling vergoeden wij de herstellingskosten, inclusief niet-terugvorderbare btw, op voorwaarde dat de derde deze btw op het moment van de herstelling heeft betaald.

---

## HOOFDSTUK 3 : Algemene uitsluitingen

---

### Artikel 16 : Algemene uitsluitingen.

---

Onverminderd de bepalingen die eigen zijn aan bepaalde bijzondere gevallen waarvan sprake in de artikelen 7 tot 15, vergoeden wij geen schade:

- die voortvloeit uit uw persoonlijke burgerlijke aansprakelijkheid wanneer u de leeftijd van 18 jaar hebt bereikt en deze het gevolg zijn van een opzettelijke handeling, met inbegrip van weddenschappen, uitdagingen, knokpartijen, kennelijk roekeloze daden, zelfdoding of een poging tot zelfdoding, of van een van de volgende grove nalatigheden: dronkenschap of een soortgelijke toestand als gevolg van het gebruik van andere producten (drugs, psychotrope of hallucinogene producten);
- die voortvloeit uit de burgerlijke aansprakelijkheid die het voorwerp is van een wettelijk verplicht geworden verzekering, behalve wat uitdrukkelijk is gedekt in de artikelen 7 tot 15;
- die voortvloeit uit uw contractuele burgerlijke aansprakelijkheid, behalve wat uitdrukkelijk is gedekt in de artikel 7;
- veroorzaakt aan roerende en onroerende goederen waarop u het toezicht hebt, behalve wat uitdrukkelijk is gedekt in de artikelen 7 tot 15;
- veroorzaakt door vuur, brand, ontploffing of rook ten gevolge van vuur of een brand ontstaan in of voortgezet vanuit een gebouw waarvan u de eigenaar bent, dat u huurt of bewoont, behalve wat uitdrukkelijk is gedekt in het tweede streepje van artikel 12;
- waarvan de oorzaak voorafgaat aan de ingangsdatum van de dekking;
- indien de dekking van het contract is opgeschort wegens wanbetaling van de premie;
- die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van de structuurwijziging van de atoomkern, radioactiviteit, kernenergie en elke andere bron van ioniserende straling;
- ten gevolge van een geleidelijke verontreiniging (op basis van artikel 3.101 van het Burgerlijk Wetboek);
- die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van asbest en/of de schadelijke eigenschappen ervan;
- verband houdt met oorlogshandelingen, burgeroorlog, terrorisme of sabotage, of soortgelijke handelingen.

---

## HOOFDSTUK 4 : Modaliteiten voor indexering en belasting

---

### Artikel 17 : Modaliteiten voor indexering en belasting

---

17.1. De verzekerde bedragen veranderen op elke jaarlijkse vervalddag volgens de verhouding tussen :

- het indexcijfer van de consumptieprijzen dat op die vervalddag geldt,
- het indexcijfer van de consumptieprijzen van januari 2021, nl. 109,97 (basis 2013 = 100).

Bij een schadegeval is het toepasselijke indexcijfer dat van de maand die voorafgaat aan de maand waarin het schadegeval zich voordoet.

17.2. Alle bedragen zijn inclusief alle belastingen.

17.3. De premie verandert op elke jaarlijkse vervalddag volgens de evolutie van het indexcijfer van de consumptieprijzen, onverminderd de toepassing van artikel 6.

## Woordenlijst inzake de verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid Privé-leven

---

### Bijzondere voorwaarden :

De verzekeringsvoorwaarden die specifiek zijn voor uw goederen en die, samen met de algemene voorwaarden en de eraan verbonden aanhangsels, de verzekeringspolis vormen.

### BOB :

De hoofdverzekerde die, op verzoek van de eigenaar, de houder of de gemachtigde bestuurder van het voertuig, het aan deze derde toebehorende voertuig bestuurt om hem/haar vrijwillig een dienst te verlenen wanneer laatstgenoemde niet meer in staat is het voertuig te besturen in het licht van de wettelijke bepalingen betreffende alcoholintoxicatie of het gebruik van andere stoffen dan alcoholhoudende dranken.

### Grove nalatigheid :

Fout als gevolg van nalatigheid of onvoorzichtigheid die dermate ernstig is dat de dader ervan op de hoogte was of had moeten zijn.

### Huur :

De effectieve huur verhoogd met de huurlasten.

### Huurwaarde :

Waarde bekomen door de eigenaar voor het goed dat hij in huur geeft of waarde die zou bekomen worden door de eigenaar indien hij zijn goed in huur zou geven.

### Index van de consumptieprijzen :

Index die maandelijks door het Ministerie van Economische Zaken wordt vastgesteld en die een weerspiegeling is van de prijs van een aantal diensten en consumptiegoederen.

### Inwonende persoon :

De persoon die onder hetzelfde dak woont en die deelneemt aan en geïntegreerd is in het gezinsleven van de verzekeringsnemer.

### Luchtvaartuig :

Het gemotoriseerde of aangedreven luchtvaartuig bestemd voor het vervoer van personen of goederen via de lucht.

### Ongeval :

Een plotseling, onbedoeld, abnormaal en onvoorzien voorval.

### Opzettelijke handeling :

Handeling die vrijwillig en bewust wordt gesteld met het opzet een redelijkerwijs voorzienbare schade of letsel aan anderen toe te brengen.

**Privéleven :**

Alle feiten, daden of verzuimen, met uitzondering van deze die voortvloeien uit het uitoefenen van een beroepsactiviteit. Maken eveneens deel uit van de waarborg: de schade veroorzaakt door de verzekerde kinderen die diensten leveren tegen een verloning gedurende de schoolvakanties of tijdens hun vrije tijd (zelfs in het kader van een arbeidsovereenkomst), alsook de schade veroorzaakt door de honden die aan professionelen worden toevertrouwd.

**Schadegeval :**

Alle schade veroorzaakt ingevolge een zelfde schadelijk feit.

**Verzekeringnemer :**

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die het contract afsluit.

**Wij :**

De naamloze vennootschap AEDES N.V., waarvan de hoofdzetel gevestigd is te 5000 Namen, Route des Canons 3 en die bij de KBO ingeschreven is onder het nummer 0460.855.809, gevolmachtigde Onderschrijver ingeschreven bij de FSMA (tel.: +32 (0)55 33 92 34 – fax: +32 (0)55 30 49 60 – email: infovl@aedesgroup.be – [www.aedesgroup.be](http://www.aedesgroup.be)), die optreedt voor rekening van MONCEAU GENERALE ASSURANCES, een naamloze vennootschap met een raad van bestuur en met een maatschappelijk kapitaal van 30.000.000 euro, die onderworpen is aan het Franse wetboek van verzekeringen, die haar maatschappelijke zetel gevestigd heeft in Frankrijk en wel op het adres 1, avenue des Cités Unies d'Europe CS 10217 - 41103 Vendôme cedex, die bij het Handelsregister van Blois ingeschreven is onder het nummer B 414.086.355, die onderworpen is aan het toezicht van de Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, gevestigd op het adres 4, Place de Budapest 75436 Paris cedex 09, en die in het kader van de vrije dienstverlening in België optreedt onder het nummer 3067 overeenkomstig de artikelen 556 en volgende van de wet van 13 maart 2016 inzake het statuut van en het toezicht op verzekerings- en herverzekeringsbedrijven.

**Wild dier :**

Het ongetemde dier dat in het wild leeft, overleeft, zich voortplant en zichzelf voedt buiten de controle van de mens, in tegenstelling tot het huisdier, waarvan de lijst bij ministerieel besluit is vastgesteld.



## TITEL III : DE VERZEKERING RECHTSBIJSTAND

U geniet van de waarborgen beschreven in Hoofdstuk 1 en/of 2 als dit uitdrukkelijk in de bijzondere voorwaarden is vermeld.

### HOOFDSTUK 1 : De verzekering rechtsbijstand privéleven

#### Artikel 1 : Op welk principe steunt onze tussenkomst?

Bij een *schadegeval* in het kader van uw *privéleven*, met uitsluiting van alle schades veroorzaakt in de professionele context, dat voorvalt en wordt aangegeven binnen de geldigheidsperiode van de overeenkomst, en dat betrekking heeft op één van de verzekerde materies van dit hoofdstuk, zullen Wij uw belangen behartigen. Dit doen Wij door het aanwenden van alle nodige middelen teneinde een minnelijke, administratief, gerechtelijke en buitengerechtelijke oplossing in uw voordeel te vinden.

Naast de kosten die voortvloeien uit het beheer van het *schadegeval* door ons, nemen Wij eveneens de kosten ten laste met betrekking tot alle stappen, onderzoeken en plichten, alsook de kosten en erelonen van advocaten, experts en gerechtsdeurwaarders noodzakelijk voor de verdediging van uw belangen, alsook de kosten van de gerechtelijke en buitengerechtelijke procedures, inbegrepen strafzaken, en dit binnen de grenzen van de waarborg en ten belope van de verzekerde bedragen.

Deze kosten en erelonen worden echter enkel ten laste genomen indien de ondernomen stappen en plichten die ze met zich meebrengen werden verricht met ons voorafgaand akkoord, tenzij in het geval van dringende bewarende maatregelen.

#### Artikel 2 : Wie is verzekerd?

2.1. U bent verzekerd indien u één van de volgende personen bent:

- de verzekeringsnemer bent, op voorwaarde dat uw hoofdverblijfplaats in België is;
- de echtgenoot/note of de samenwonende partner bent;
- een inwonende persoon bent, ook al verblijft u tijdelijk elders.

Uw hoedanigheid van verzekerde blijft verworven gedurende 60 dagen na de datum van uw verhuizing naar het buitenland.

2.2. U bent eveneens verzekerd:

- als u een kind bent van de verzekeringsnemer, van diens echtgenoot/note of samenwonende partner, en u niet langer in woont bij de verzekeringsnemer, zolang u door een van hen wordt onderhouden;
- indien u een kind bent van de verzekeringsnemer, van diens echtgenoot/note of samenwonende partner in het jaar van uw feitelijke vertrek uit het gezin van de verzekeringsnemer, en dit gedurende een periode van maximaal 6 maanden na uw vertrek;
- indien u een familielid, gast of genodigde van een hoofdverzekerde bent en u tijdelijk, occasioneel en kosteloos inwoont bij de verzekeringsnemer gedurende een periode van maximaal 6 maanden, voor zover geen enkele andere verzekering dit risico dekt;
- indien u in privédienst van een hoofdverzekerde fungeert als lid van het huispersoneel of als gezinshulp;
- als u een persoon bent die, buiten enige beroepsactiviteit, instaat op verzoek van een hoofdverzekerde, al dan niet kosteloos, voor het toezicht op:
  - kinderen die inwonen bij de verzekeringsnemer of onder het toezicht van een hoofdverzekerde zijn,

- dieren die onder de verzekering vallen en toebehoren aan of onder het toezicht zijn van een hoofdverzekerde,
  - en u aansprakelijk bent ten gevolge van dit toezicht;
- indien u een minderjarig kind bent van een derde die onder het occasionele en niet-beroepsmatige toezicht staat van een hoofdverzekerde.

2.3. Bij uitbreiding zijn eveneens verzekerd, de familieleden en verwanten van één van de voornoemde personen, bij diens overlijden. De waarborg is uitsluitend verworven met het oog op het recupereren van de schade die zij oplopen ten gevolge van het overlijden, op de aansprakelijke derde. In dit geval zijn dezelfde verzekeringsvoorwaarden die van toepassing waren op de overleden verzekerde, eveneens op hen van toepassing.

2.4. Wanneer meerdere verzekerden, onder wie de *verzekeringnemer*, gelijktijdig beroep doen op de waarborg in het kader van een gedekt *schadegeval*, wordt de dekking bij voorrang verleend aan de *verzekeringnemer*, van wie de belangen primeren. De andere verzekerden kunnen slechts van de dekking genieten indien de *verzekeringnemer* zich hiertegen niet verzet.

### **Artikel 3 : Welke zijn de basiswaarborgen?**

---

#### 3.1. Burgerlijk verhaal:

Wij vorderen de schadevergoeding van alle lichamelijke en materiële schade (inbegrepen de immateriële gevolgschade) die u oploopt in het kader van uw *privéleven*, ten laste van *derden* of de verzekeraar van *derden* van wie de buitencontractuele burgerlijke aansprakelijkheid betrokken is, ook wanneer deze het gevolg is van een opzettelijke daad of grove fout van een derde, hierin inbegrepen de gevallen van burenhinder in de zin van *artikel 3.101 B.W.* of elke gelijkaardige bepaling van buitenlands recht. Deze laatste hypothese geldt enkel indien de burenhinder een gevolg is van een plotse, abnormale en onvoorziene gebeurtenis.

#### 3.2. De strafrechtelijke verdediging:

Wij nemen uw verdediging wanneer u vervolgd wordt voor een inbreuk op de wetten, besluiten, decreten en/of reglementen in het kader van uw *privéleven*.

### **Artikel 4 : Welke zijn de waarborguitbreidingen?**

---

#### 4.1. Verhaal in het kader van de automatische vergoeding van de lichamelijke schade tengevolge van een verkeersongeval:

Bij gedeeltelijke afwijking van de uitsluiting voorzien in artikel 7.1., ten 4de, vorderen Wij de schadevergoeding waarop u recht heeft in toepassing van artikel 29bis van de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering voor motorrijtuigen, wanneer u schade lijdt ten gevolge van lichamelijke letsels of een overlijden, inbegrepen de schade aan kledij, bij een verkeersongeval waarin een motorrijtuig betrokken is.

Deze waarborg is verworven zelfs indien het verkeersongeval gebeurde tijdens een verplaatsing in het kader van uw beroep.

#### 4.2. Geschil met een verzekeringsmaatschappij:

Onze tussenkost is eveneens verschuldigd in geval van geschil met een verzekeringsmaatschappij die noch uw motorrijtuig verzekert (BA, materiële schade, diefstal, *Brand* ...), noch uw goederen of verzekerde aansprakelijkheden in een polis *Brand* dekt. Onze waarborg is van toepassing op alle geschillen betreffende een verzekeringsovereenkomst waarvan u de onderschrijver bent, op voorwaarde echter dat deze overeenkomst betrekking heeft op uw *privéleven*.

#### 4.3. Voorschieten van fondsen

Wij zijn bereid om een voorschot uit te brengen ten belope van 100% van het onbetwistbare bedrag van de materiële schade met een maximum van €6.200,00 per schadegeval op voorwaarde dat de gekende derde volledig

aansprakelijk kan worden gesteld. Als blijkt dat onze verzekerde nadien volledig of gedeeltelijk aansprakelijk wordt gesteld, behouden wij het recht om deze voorschotten te recupereren.

Deze waarborg is niet verworven wanneer de schade voortvloeit uit een intentionele daad.

#### 4.4. Onvermogen van derden:

Wij waarborgen de betaling, ten belope van €6.200,00 maximum per *schadegeval*, van de schadevergoedingen die u werden toegekend door een Belgische rechtbank voor de schade veroorzaakt door een buitencontractueel aansprakelijke *derde*, die behoorlijk geïdentificeerd werd en nadien onvermogen werd bevonden. Wij komen enkel tussen in de mate dat geen enkele publieke of privé instelling als schuldenaar kan aangeduid worden van deze schadevergoedingen.

Deze waarborg is niet verworven wanneer de schade voortvloeit uit een intentionele daad.

#### 4.5. Zoekkosten bij vermiste kinderen

In geval van verdwijning van een minderjarige verzekerde (jonger dan 16 jaar) en geseind door de politie, dekken wij tot een bedrag van €6.200,00 :

- Het honorarium van de advocaat voor de juridische bijstand van het onderzoek;
- Het honorarium van een dokter of therapeut voor de psychologische begeleiding van de verzekerden en het vermiste kind in het geval dat hij of zij wordt teruggevonden;
- Alle andere gemaakte kosten door de ouders van het onderzoek weliswaar in samenspraak met ons.

Wij komen enkel en alleen tussen in het geval dat er geen publieke of privé instantie kan aansprakelijk gesteld worden voor deze schadevergoeding.

### **Artikel 5 : Wat is het maximum van onze financiële tussenkomst?**

---

Onder voorbehoud van de minimum-drempel van toepassing op bepaalde waarborgen, is onze financiële tussenkomst verworven voor een maximumbedrag van €12.500,00 per *schadegeval*, ongeacht het aantal verzekerden betrokken bij het *schadegeval*.

### **Artikel 6 : Waar is de waarborg geldig?**

---

De waarborgen zijn verworven in de hele wereld.

### **Artikel 7 : Welke zijn de uitsluitingen?**

---

7.1. Onze waarborg is niet van toepassing op *schadegevallen*:

- die het gevolg zijn van het gebruik door een verzekerde:
  - van een luchtvaartuig,
  - van een motorboot met een vermogen van meer dan 5 PK DIN,
  - van een zeilboot van meer dan 300 kg;
- die voortvloeien uit deelname aan de jacht door de verzekerde;
- met betrekking tot onroerende eigendommen van de *verzekeringsnemer* andere dan zijn hoofdverblijfplaats en zijn tweede verblijf (in dit laatste geval, is de waarborg beperkt tot één enkel tweede verblijf), met uitzondering van het gebouw, of een gedeelte van het gebouw dat de verzekerde studenten betrekken in het kader van hun studies buiten de hoofdverblijfplaats van de *verzekeringsnemer*;
- met betrekking tot een motorrijtuig dat onderworpen is aan de verplichte verzekering krachtens de wet van 21 november 1989, zonder afbreuk te doen aan de uitbreiding die wordt geboden in artikel 4.1. Bovendien, voor wat betreft de waarborg "Strafrechtelijke verdediging" betreft, is de uitsluiting niet van toepassing op de verzekerde die een motorrijtuig of spoorrijtuig bestuurt, terwijl hij niet de wettelijk vereiste leeftijd heeft om te mogen sturen, wanneer dit gebeurt zonder medeweten van zijn ouders, de personen die instaan voor zijn toezicht of de houder van het voertuig;
- met betrekking tot het familierecht, het constitutioneel en het administratief recht (bijvoorbeeld: het verhaal ingespannen tegen de weigering van een bouwvergunning, enz.), het vennootschapsrecht, het fiscaal recht, het huwelijksvermogensrecht, nalatenschappen, schenkingen en testamenten, het sociaal recht en het arbeidsrecht;

- met betrekking tot waarborgen en borgstellingen;
- met betrekking tot de betwisting van kosten en erelonen van de in artikel 8 opgesomde tussenpersonen;
- met betrekking tot het invorderen van premies, belastingen en opzeggingsvergoedingen van de verzekeringsovereenkomsten bedoeld in artikel 4.2;
- met betrekking tot de interpretatie of de uitvoering van deze overeenkomst;
- inzake overeenkomsten in het algemeen, behoudens de *schadegevallen* gedekt in toepassing van de uitbreiding voorzien in artikel 4.2.

## 7.2. De waarborg is evenmin van toepassing:

- op boetes, opdeciepen en minnelijke schikkingen met het Openbaar Ministerie (met uitsluiting van de boetes en minnelijke schikkingen ten laste van de burgerrechtelijk aansprakelijke persoon, verzekeraar overeenkomstig artikel 155 van de wet van 04 april 2014 betreffende de verzekeringen);
- op *schadegevallen* die het gevolg zijn van een opzettelijk feit door u gepleegd. Niettemin, voor wat betreft de overtredingen, blijft de waarborg verworven voor zover u niet definitief bent veroordeeld voor een opzettelijke overtreding;
- op *schadegevallen* die het gevolg zijn van een zware fout door u gepleegd. Onder zware fout wordt verstaan: dronkenschap, alcoholintoxicatie of een gelijkaardige staat ten gevolge van het gebruik van andere producten dan alcoholische dranken (drugs, psychotrope of hallucinogene producten);
- op *schadegevallen* die het gevolg zijn van roekeloze en manifest gevaarlijke daden, zoals vechtpartijen, weddenschappen, uitdagingen;
- op *schadegevallen* bij gelegenheid van oorlog of burgeroorlog, behalve indien u bewijst dat er geen oorzakelijk verband is tussen deze gebeurtenissen en de geleden schade; of bij gelegenheid van staking of lock-out, oproer of elke daad van collectief geïnspireerd geweld (politiek of ideologisch), al of niet gepaard gaande met opstand tegen het gezag, behalve indien u bewijst dat u er niet actief aan heeft deelgenomen;
- op *schadegevallen* die een rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg zijn van een aardbeving, een instorting of een grondverschuiving, een *overstroming* of elke andere natuurramp, behalve indien de aansprakelijkheid van een *derde* betrokken is;
- op *schadegevallen* te wijten aan de gevolgen van de eigenschappen van nucleaire producten of brandstoffen of van radioactief afval;
- op *schadegevallen* die hun oorsprong vinden in een feit of een gebeurtenis voorafgaand aan de afsluiting van de overeenkomst. Wij verlenen niettemin onze waarborg indien u bewijst dat het voor u redelijkerwijze onmogelijk was kennis te hebben van het feit of de gebeurtenis voor afsluiting van de overeenkomst;
- op *schadegevallen* voortvloeiend uit betwiste rechten die u werden overgedragen (dit zijn rechten die het onderwerp zouden uitmaken van een geschil) of betreffende de rechten van *derden* die u zou doen gelden in uw eigen naam;
- op *schadegevallen* die het gevolg zijn van de opvordering of de bezetting van uw goederen door een militaire of politiemacht of door al dan niet geregelde strijdkrachten;
- op geschillen behorende tot de bevoegdheid van internationale of supranationale rechtbanken;
- op de kosten en erelonen van de gerechtelijke procedure indien het litigieus bedrag, indien begrootbaar, niet meer bedraagt dan 500,00 euro in hoofdsom. Dit bedrag geldt per *schadegeval*, ongeacht het aantal verzekerden betrokken bij het *schadegeval*;
- op geschillen voor te leggen aan het Hof van Cassatie, indien het litigieuze bedrag, indien begrootbaar, niet meer bedraagt dan 6.200,00 euro in hoofdsom. Dit bedrag geldt per *schadegeval*, ongeacht het aantal verzekerden betrokken bij het *schadegeval*.

## Artikel 8 : Het beheer van het schadegeval.

---

### 8.1. Minnelijke regeling en eventuele aanstelling van een advocaat:

- Van zodra het *schadegeval* aangegeven werd, beheren we zelf het *schadegeval* en nemen Wij de verdediging van uw belangen waar. Wij beheren exclusief uw dossier zolang een minnelijke regeling, die door u kan aanvaard worden, mogelijk blijft. Dit recht op minnelijk beheer geldt eveneens op het gebied van de schadevergoeding van lichamelijke

schade waarvan u slachtoffer bent. U kan bijgevolg geen advocaat gelasten zonder Ons voorafgaand akkoord. Indien u dit toch doet, hebben *Wij* het recht de ten laste neming van de kosten en erelonen die de advocaat vordert te weigeren.

- Indien er moet worden overgegaan tot een gerechtelijke of administratieve procedure, heeft u de mogelijkheid vrij een advocaat te kiezen of elke andere persoon die beschikt over de kwalificaties opgelegd door de wet van toepassing op de procedure. Opgelet: het recht op minnelijk beheer door Ons blijft behouden indien enkel de tegenpartij strafrechtelijk vervolgd wordt en u door het Openbaar Ministerie op de hoogte wordt gebracht van de mogelijkheid u burgerlijke partij te stellen.

In de mate waarin een minnelijke regeling, die voor u aanvaardbaar is, haalbaar blijft, behouden *Wij* het exclusieve beheer van uw dossier.

U heeft eveneens het recht een advocaat te kiezen telkens een belangenconflict met Ons opduikt. Dit conflict dient reëel en concreet te zijn. Het gaat in deze niet om een eenvoudige negatieve indruk in verband met onze beheer van het geschil. Concreet kan een belangenconflict ontstaan door de omstandigheid dat zowel u als de tegenpartij bij Ons verzekerd zijn.

- Als u de keuze van advocaat overlaat aan Ons kan u er zeker van zijn dat *Wij* een advocaat zullen gelasten die gespecialiseerd is in de betrokken materie. Indien u zelf een advocaat kiest, dient u diens gegevens aan Ons mee te delen voorafgaand aan de eerste consultatie. U verbindt zich er ook toe om, op onze vraag, het advies van de Raad van de Orde van advocaten te vragen betreffende het bedrag van erelonen, indien *Wij* van mening zijn dat de staat van kosten en erelonen van de betrokken advocaat abnormaal hoog is.

- Indien u van advocaat verandert, nemen *Wij* enkel de kosten en erelonen van de eerste advocaat ten laste, behalve indien de verandering gebeurt om redenen onafhankelijk van uw wil.

### 8.2. Eventuele aanstelling van een expert:

- Indien het noodzakelijk blijkt, kunt u beroep doen op een expert (vastgoed expert, geneesheer,...) van wie de aanstelling gerechtvaardigd is door de toepassing van één van de waarborgen voorzien in uw polis, maar enkel nadat u een positief advies van Ons hebt ontvangen over de opportuniteit om beroep te doen op een expert. U dient eveneens de gegevens van deze expert aan Os mee te delen voorafgaand aan de eerste consultatie.

- Indien u de keuze van expert overlaat aan Ons, kan u er zeker van zijn dat *Wij* een expert zal gelasten die gespecialiseerd is in de betrokken materie.

- Indien u van expert verandert, nemen *Wij* enkel de kosten en erelonen van de eerste expert ten laste, behalve indien de verandering gebeurt om redenen onafhankelijk van uw wil.

### 8.3. Meningsverschil tussen u en Ons:

*Wij* kunnen weigeren de kosten ten laste te nemen die het gevolg zijn van een gerechtelijke procedure of van het aanwenden van rechtsmiddelen in 3 hypothesen:

- uw standpunt lijkt voor Ons onredelijk of lijkt onvoldoende kans op succes te hebben;
- u heeft een redelijk voorstel van minnelijke regeling vanwege de tegenpartij geweigerd;
- *Wij* menen dat er, na een gerechtelijke uitspraak, geen beter resultaat kan behaald worden in graad van beroep.

In deze 3 hypothesen waarbij *Wij* de ten laste neming van de kosten weigeren, willen *Wij* u toch een maximale bescherming bieden door u te laten genieten van de zogenaamde regeling door arbitrage of de objectiviteitsclausule.

Hierdoor kunt u, bij meningsverschil tussen u en Ons met betrekking tot één van de 3 hypothesen, en ongeacht de mogelijkheid een procedure tegen Ons op te starten, de advocaat raadplegen die zich reeds met het dossier bezighoudt of, bij gebreke hieraan, een advocaat van uw keuze, of nog een raadgever van uw keuze voorzover deze laatste deel uitmaakt van een professionele organisatie. Indien de advocaat of de raadgever Ons standpunt bevestigt, dient u de helft van de kosten en erelonen voor de raadpleging zelf te dragen.

Indien u de procedure toch zou verder zetten, betalen *Wij* de gemaakte kosten terug indien u later in laatste instantie een beter resultaat behaalt.

Indien de advocaat of de raadgever uw standpunt bevestigt, kunt u verder van onze waarborg genieten, met inbegrip van de kosten van de raadpleging.

---

## HOOFDSTUK 2 : De verzekering rechtsbijstand brand

---

### Artikel 9 : Op welk principe steunt onze tussenkomst?

---

Bij een *schadegeval* met betrekking tot één van de materies bedoeld in artikel 11, en dat voorvalt en wordt aangegeven binnen de geldigheidsperiode van de overeenkomst, zullen Wij uw belangen behartigen. Dit doen Wij door het aanwenden van alle nodige middelen teneinde een minnelijke, administratieve, gerechtelijke of buitengerechtelijke oplossing in uw voordeel te vinden.

Naast de kosten die voortvloeien uit het beheer van het *schadegeval* door ons, nemen Wij eveneens de kosten ten laste met betrekking tot alle stappen, onderzoeken en plichten, alsook de kosten en erelonen van advocaten, experts en gerechtsdeurwaarders noodzakelijk voor de verdediging van uw belangen, alsook de kosten van de gerechtelijke en buitengerechtelijke procedures, inbegrepen strafzaken, en dit binnen de grenzen van de waarborg en ten belope van de verzekerde bedragen.

Deze kosten en erelonen worden echter enkel ten laste genomen indien de ondernomen stappen en plichten die ze met zich meebrengen werden verricht met ons voorafgaand akkoord, tenzij in het geval van dringende bewarende maatregelen.

### Artikel 10 : Wie is verzekerd?

---

10.1. Hebben de hoedanigheid van verzekerde:

- de *verzekeringnemer*, in zijn hoedanigheid van eigenaar, huurder of gebruiker van de goederen aangeduid in de *bijzondere voorwaarden*;
- zijn samenwonende echtgenoot/note of partner;
- elk familielid of elke verwant in de rechte lijn die onder hetzelfde dak woont en wordt onderhouden, ofwel door de *verzekeringnemer*, ofwel door zijn samenwonende echtgenoot/note of partner;
- elk ander persoon vermeld als verzekerde in de *bijzondere voorwaarden*.

10.2. Wanneer meerdere verzekerden, onder wie de *verzekeringnemer*, gelijktijdig beroep doen op de waarborg in het kader van een gedekt *schadegeval*, wordt de dekking bij voorrang verleend aan de *verzekeringnemer*, van wie de belangen primeren. De andere verzekerden kunnen slechts van de dekking genieten indien de *verzekeringnemer* zich hiertegen niet verzet.

### Artikel 11 : Tot welke materie heeft deze verzekering betrekking?

---

De binnen huidig hoofdstuk gewaarborgde *schadegevallen* zijn enkel diegene die voortvloeien uit verzekeringscontracten die de onroerende goederen en/of hun inhoud aangeduid in de *bijzondere voorwaarden*, dekken tegen de gevaren *Brand*, aanverwante gevaren en andere gevaren die vallen onder toepassing van het K.B. van 14 december 1992, betreffende de verzekering tegen *Brand* en andere gevaren, wat de eenvoudige risico's betreft.

Enkel de onroerende goederen die dienst doen als privéwoning, garage, kantoor en/of die dienen voor de uitoefening van een vrij beroep (uitgezonderd apotheker), en waarvan de waarde van heropbouw niet hoger is dan 632.738,93 euro aan de ABEX index 596, komen in aanmerking voor het toekennen van onze waarborg.

### Artikel 12 : Van welke waarborgen geniet u?

---

12.1. Het burgerlijk verhaal:

Voor zover het materies betreft zoals bedoeld in artikel 11, vorderen Wij de schadevergoeding van alle materiële schade (inbegrepen de immateriële gevolgschade) die u oploopt, ten laste van een *derde* of de verzekeraar van een *derde* waarvan de buitencontractuele burgerlijke aansprakelijkheid betrokken is. Hierin is begrepen het geval dat de schade het voorwerp uitmaakt van geen enkele verzekeringsovereenkomst "Schade" door u onderschreven, ofwel

omdat er geen overeenkomst is, ofwel omdat de waarborg van deze is geschorst, ofwel omdat de schade valt onder een uitsluiting of een verval in deze overeenkomst.

De waarborg burgerlijk verhaal geldt ook voor de lichamelijke schade die de verzekerde oploopt, wanneer deze schade gelijktijdig met een materiële schade ontstond door een gevaar zoals bedoeld in artikel 11.

#### 12.2. De strafrechtelijke verdediging:

Wij nemen uw verdediging wanneer u vervolgd wordt voor een inbreuk op de wetten, besluiten, decreten en/of reglementen, voor zover het materies betreft zoals bedoeld in artikel 11.

#### 12.3. Geschil met een verzekeringsmaatschappij zoals bedoeld in artikel 11:

Onze tussenkomst is verworven bij een geschil met een verzekeringsmaatschappij "Schade" zoals bedoeld in artikel 11, met betrekking tot de dekking van de gevaren zoals bedoeld in dit artikel.

### **Artikel 13 : Wat is het maximum van onze financiële tussenkomst?**

---

13.1. De waarborg wordt toegepast binnen de grens van een plafond van 12.500,00 euro per *schadegeval*, alle taken inbegrepen, ongeacht het aantal verzekerden betrokken bij het *schadegeval*.

13.2. Wat betreft de erelonen van de expert aangeduid om de verzekerde bij te staan, is onze financiële tussenkomst als volgt beperkt:

- schade kleiner dan 12.500,00 euro: maximum 5% van het bedrag aan schadevergoeding;
  - schade tussen 12.500,01 euro en 50.000,00 euro: maximum 4% van het bedrag aan schadevergoeding;
  - schade tussen 50.000,01 euro en 124.000,00 euro: maximum 3% van het bedrag aan schadevergoeding;
  - schade hoger dan 124.000,00 euro: maximum 2% van het bedrag aan schadevergoeding,
- waarbij het maximum van de lagere schijf in ieder geval verworven is voor de verzekerde.

13.3. Wanneer de kosten en erelonen eveneens het voorwerp uitmaken van een dekking in de verzekeringsovereenkomst "Schade" van de verzekerde, dan is onze tussenkomst enkel bijkomstig en geldt deze maar na uitputting van de bedragen van deze overeenkomst.

### **Artikel 14 : Waar is de waarborg geldig?**

---

De waarborgen zijn enkel verworven voor de *schadegevallen* voorgevallen in, en met betrekking tot goederen in België.

### **Artikel 15 : Welke zijn de waarborguitsluitingen?**

---

15.1. Onze waarborg is niet van toepassing op *schadegevallen*:

- uit het huurrecht, recht van de mede-eigendom (meer bepaald Hoofdstuk III getiteld "Mede-eigendom" in Titel II van Boek II van het Burgerlijk Wetboek alsook elke wettelijke of reglementaire bepaling die dit aanvult of vervangt), milieurecht (meer bepaald de vervolgingen wegens milieuovertredingen), vennootschapsrecht, fiscaal recht, huwelijksvermogensrecht, nalatenschappen, schenkingen en testamenten, sociaal recht en arbeidsrecht;
- met betrekking tot waarborgen en borgstellingen;
- met betrekking tot de betwisting van kosten en erelonen van de in artikel 16 opgesomde tussenpersonen;
- met betrekking tot het invorderen van premies, belastingen en opzeggingsvergoedingen van de verzekeringsovereenkomsten "Schade" die de aangeduide goederen dekken;
- met betrekking tot de interpretatie of de uitvoering van deze overeenkomst;
- inzake overeenkomsten in het algemeen, behoudens de *schadegevallen* gedekt in toepassing van artikel 12.3.

15.2. De waarborg is evenmin van toepassing:

- op boetes, opdecimen en minnelijke schikkingen met het Openbaar Ministerie (met uitsluiting van de boetes en minnelijke schikkingen ten laste van de burgerrechtelijk aansprakelijke persoon, verzekeraar overeenkomstig artikel 155 van de wet van 04 april 2014 betreffende de verzekeringen);
- op *schadegevallen* die het gevolg zijn van een opzettelijk feit door u gepleegd. Niettemin, voor wat betreft de overtredingen, blijft de waarborg verworven voor zover u niet definitief bent veroordeeld voor een opzettelijke overtreding;
- op *schadegevallen* die het gevolg zijn van een zware fout door u gepleegd. Onder zware fout wordt verstaan: dronkenschap, alcoholintoxicatie of een gelijkaardige of een gelijkaardige staat ten gevolge van het gebruik van andere producten dan alcoholische dranken (drugs, psychotrope of hallucinogene producten);
- op *schadegevallen* die het gevolg zijn van roekeloze en manifest gevaarlijke daden, zoals vechtpartijen, weddenschappen, uitdagingen;
- op *schadegevallen* bij gelegenheid van oorlog of burgeroorlog, behalve indien u bewijst dat er geen oorzakelijk verband is tussen deze gebeurtenissen en de geleden schade; of bij gelegenheid van staking of lock-out, oproer of elke daad van collectief geïnspireerd geweld (politiek of ideologisch), al of niet gepaard gaande met opstand tegen het gezag, behalve indien u bewijst dat u er niet actief aan heeft deelgenomen;
- op *schadegevallen* te wijten aan de gevolgen van de eigenschappen van nucleaire producten of brandstoffen of van radioactief afval;
- op *schadegevallen* die hun oorsprong vinden in een feit of een gebeurtenis voorafgaand aan de afsluiting van de overeenkomst. Wij verlenen niettemin onze waarborg indien u bewijst dat het voor u redelijkerwijze onmogelijk was kennis te hebben van het feit of de gebeurtenis voor afsluiting van de overeenkomst;
- op *schadegevallen* voortvloeiend uit betwiste rechten die u werden overgedragen (dit zijn rechten die het onderwerp zouden uitmaken van een geschil) of betreffende de rechten van *derden* die u zou doen gelden in uw eigen naam;
- op *schadegevallen* die het gevolg zijn van de opvoering of de bezetting van uw goederen door een militaire of politiemacht of door al dan niet geregelde strijdkrachten;
- op geschillen behorende tot de bevoegdheid van internationale of supranationale rechtbanken;
- op de kosten en erelonen van de gerechtelijke procedure indien het litigieuze bedrag, indien begrootbaar, niet meer bedraagt dan 500,00 euro in hoofdsom. Dit bedrag geldt per *schadegeval*, ongeacht het aantal verzekerden betrokken bij het *schadegeval*;
- op geschillen voor te leggen aan het Hof van Cassatie, indien het litigieuze bedrag, indien begrootbaar, niet meer bedraagt dan 6.200,00 euro in hoofdsom. Dit bedrag geldt per *schadegeval*, ongeacht het aantal verzekerden betrokken bij het *schadegeval*.

## **Artikel 16 : Schadebeheer.**

---

### 16.1. Minnelijke regeling en eventuele aanstelling van een advocaat:

- Van zodra het *schadegeval* aangegeven werd, beheren *Wij* zelf het *schadegeval* en nemen *Wij* de verdediging van uw belangen waar. *Wij* beheren exclusief uw dossier zolang een minnelijke regeling, die door u kan aanvaard worden, mogelijk blijft. Dit recht op minnelijk beheer geldt eveneens op het gebied van de schadevergoeding van lichamelijke schade waarvan u slachtoffer zou zijn. U kunt bijgevolg geen advocaat gelasten zonder Ons voorafgaand akkoord. Indien u dit toch doet, hebben *Wij* het recht de ten laste neming van de kosten en erelonen die de advocaat vordert te weigeren.
  - Indien er moet overgegaan worden tot een gerechtelijke of administratieve procedure, heeft u de mogelijkheid een advocaat vrij te kiezen of elke andere persoon die beschikt over de kwalificaties opgelegd door de wet van toepassing op de procedure. Opgelet: het recht op minnelijk beheer door Ons blijft behouden indien enkel de tegenpartij strafrechtelijk vervolgd wordt en u door het Openbaar Ministerie op de hoogte wordt gebracht van de mogelijkheid u burgerlijke partij te stellen.
- In de mate waarin een minnelijke regeling, die voor u aanvaardbaar is, haalbaar blijft, blijven *Wij* het exclusief beheer van uw dossier behouden.
- U heeft eveneens het recht een advocaat te kiezen telkens een belangenconflict met Ons opduikt. Dit conflict dient reëel en concreet te zijn. Het gaat in deze niet om een eenvoudige negatieve indruk in verband met onze beheer van



het geschil. Concreet kan een belangenconflict ontstaan door de omstandigheid dat zowel u als de tegenpartij bij Ons verzekerd zijn.

- Indien u de keuze van advocaat overlaat aan Ons, kan u er zeker van zijn dat *Wij* een advocaat zullen gelasten die gespecialiseerd is in de betrokken materie. Indien u zelf een advocaat kiest, dient u diens gegevens aan Ons mee te delen voorafgaand aan de eerste consultatie. U verbindt zich er ook toe om, op onze vraag, het advies van de Raad van de Orde van advocaten te vragen betreffende het bedrag van erelonen, indien *Wij* van mening zijn dat de staat van kosten en erelonen van de betrokken advocaat abnormaal hoog is.
- Indien u van advocaat verandert, nemen *Wij* enkel de kosten en erelonen van de eerste advocaat ten laste, behalve indien de verandering gebeurt om redenen onafhankelijk van uw wil.

#### 16.2. Eventuele aanstelling van een expert:

- Indien het noodzakelijk blijkt, kunt u beroep doen op een expert (vastgoed expert, geneesheer,...) waarvan de aanstelling gerechtvaardigd is door de toepassing van één van de waarborgen voorzien in uw polis, maar enkel nadat u een positief advies van Ons hebt ontvangen over de opportuniteit om beroep te doen op een expert. U dient eveneens de gegevens van deze expert aan Ons mee te delen voorafgaand aan de eerste consultatie.
- Indien u de keuze van expert overlaat aan Ons, kan u er zeker van zijn dat *Wij* een expert zullen gelasten die gespecialiseerd is in de betrokken materie.
- Indien u van expert verandert, nemen *Wij* enkel de kosten en erelonen van de eerste expert ten laste, behalve indien de verandering gebeurt om redenen onafhankelijk van uw wil.

#### 16.3. Meningsverschil tussen u en Ons:

*Wij* kunnen weigeren de kosten ten laste te nemen die het gevolg zijn van een gerechtelijke procedure of van het aanwenden van rechtsmiddelen in 3 hypothesen:

- uw standpunt lijkt voor Ons onredelijk of lijkt onvoldoende kans op succes te hebben;
- u heeft een redelijk voorstel van minnelijke regeling vanwege de tegenpartij geweigerd;
- *Wij* menen dat er, na een gerechtelijke uitspraak, geen beter resultaat kan behaald worden in graad van beroep.

In deze 3 hypothesen waarin *Wij* de ten laste neming van de kosten weigeren, willen *Wij* u toch een maximale bescherming bieden door u te laten genieten van de zogenaamde regeling door arbitrage of de objectiviteitsclausule.

Hierdoor kunt u, bij meningsverschil tussen u en Ons met betrekking tot één van de 3 hypothesen, en ongeacht de mogelijkheid een procedure tegen Ons op te starten, de advocaat raadplegen die zich reeds met het dossier bezighoudt of, bij gebreke hieraan, een advocaat van uw keuze, of nog een raadgever van uw keuze voor zover deze laatste deel uitmaakt van een professionele organisatie. Indien de advocaat of de raadgever Ons standpunt bevestigt, dient u de helft van de kosten en erelonen voor de raadpleging zelf te dragen.

Indien u de procedure toch zou verder zetten, betalen *Wij* de gemaakte kosten terug indien u later in laatste instantie een beter resultaat behaalt.

Indien de advocaat of de raadgever uw standpunt bevestigt, kunt u verder van onze waarborg genieten, met inbegrip van de kosten van de raadpleging.

## Woordenlijst inzake de verzekering Rechtsbijstand

---

### ABEX index :

De index van de bouwkosten, alle zes maanden vastgesteld door de Belgische Vereniging van Deskundigen.

### Bijzondere voorwaarden :

Ze zijn de weergave van de gepersonaliseerde verzekeringsvoorwaarden die samen met deze algemene voorwaarden en de eraan verbonden aanhangsels die de wijzigingen vermelden, de verzekeringspolis vormen.

### Brand :

De vernietiging van de goederen door vlammen die buiten hun normale haard evolueren en die een ontvlaming creëren die zich op andere goederen kan voortzetten.

Zijn dus geen Brand:

- de schade veroorzaakt door het vuur in een haard,
- de schroeischaad, onder andere aan linnengoed en kledij,
- de schade, zonder dat er ontvlaming is, veroorzaakt door een hoge hitte, een benadering of een contact met een licht of een warmtebron, door het uitwasemen, het wegslingeren of het vallen van brandbare materialen.

### Derde :

Iedere andere persoon die niet de verzekerde is.

### De verzekeringsnemer :

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die het contract afsluit.

### Privéleven :

Alle feiten, daden of verzuimen, met uitzondering van deze die voortvloeien uit het uitoefenen van een beroepsactiviteit. Maken eveneens deel uit van de waarborg: de schade veroorzaakt door de verzekerde kinderen die diensten leveren tegen een verloning gedurende de schoolvakanties of tijdens hun vrije tijd (zelfs in het kader van een arbeidsovereenkomst), alsook de schade veroorzaakt door de honden die aan professionelen worden toevertrouwd.

### Schadegeval :

In de zin van dit Stuk, een schadegeval vindt plaats wanneer u behoefte hebt aan rechtsbijstand jegens een derde voor gedekte materies zoals beschreven in Hoofdstuk 1 en 2.

De nood aan rechtsbijstand wordt veroorzaakt wanneer een geschil zich voordoet tussen u en een derde over een juridische aanspraak, of wanneer u onderworpen bent aan een dagvaarding om voor het straf- of onderzoeksgerecht te verschijnen.

Het geschil is verondersteld plaats te vinden wanneer er geen redelijke twijfel bestaat dat uw rechten bedreigd worden.

### Wij :

De naamloze vennootschap AEDES N.V., waarvan de hoofdzetel gevestigd is te 5000 Namen, Route des Canons 3 en die bij de KBO ingeschreven is onder het nummer 0460.855.809, gevolmachtigde Onderschrijver ingeschreven bij de FSMA (tel.: +32 (0)55 33 92 34 – fax: +32 (0)55 30 49 60 – email: [infovl@aedesgroup.be](mailto:infovl@aedesgroup.be) – [www.aedesgroup.be](http://www.aedesgroup.be)), die optreedt voor rekening van MONCEAU GENERALE ASSURANCES, een naamloze vennootschap met een raad van bestuur en met een maatschappelijk kapitaal van 30.000.000 euro, die onderworpen is aan het Franse wetboek van verzekeringen, die haar maatschappelijke zetel gevestigd heeft in Frankrijk en wel op het adres 1, avenue des Cités Unies d'Europe CS 10217 - 41103 Vendôme cedex, die bij het Handelsregister van Blois ingeschreven is onder

het nummer B 414.086.355, die onderworpen is aan het toezicht van de Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, gevestigd op het adres 4, Place de Budapest 75436 Paris cedex 09, en die in het kader van de vrije dienstverlening in België optreedt onder het nummer 3067 overeenkomstig de artikelen 556 en volgende van de wet van 13 maart 2016 inzake het statuut van en het toezicht op verzekerings- en herverzekeringsbedrijven.

## TITEL IV : GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

### HOOFDSTUK 1 : Aanvang, duur, hernieuwing en beëindiging van het contract

#### Artikel 1 : Aanvang van het contract.

Het contract wordt gesloten voor een duur van één jaar en vangt aan om 00.00 uur, op de datum als aangegeven in de *bijzondere voorwaarden*.

#### Artikel 2 : Duur en hernieuwing van het contract.

2.1. De duur van het contract is vastgesteld op één jaar of op een deel van een jaar.

Zo het contract gesloten geweest is voor een periode van één jaar, wordt dit stilzwijgend vernieuwd voor opeenvolgende periodes van één jaar, vanaf de eerste vervaldag, tenware het door één van de partijen verbroken geweest is, ten minste drie maanden voor het einde van het contract.

Zo het contract gesloten geweest is voor een periode van minder dan één jaar, wordt het stilzwijgend vernieuwd voor opeenvolgende periodes van één jaar, vanaf de eerste vervaldag, tenware het door de *verzekeringsnemer* verbroken geweest is voor het einde van het contract, zonder enig opzeggingstermijn.

De verbreking vangt aan 24 uren, vanaf de betrokken vervaldag.

2.2. In geval van faillissement van de *verzekeringsnemer*, blijft het contract verder bestaan ten voordele van de massa van de schuldeisers die ten onze aanzien, schuldenaar wordt voor het bedrag van de te vervallen premies, vanaf de faillissementsverklaring, zonder nadeel aan het recht tot verbreking door:

- de curator, binnen de drie maanden volgend op de faillissementsverklaring;
- Ons, ten vroegste drie maanden na de faillissementsverklaring.

2.3. Ingeval van overdracht tussen levenden (verzekeringen van zaken):

- Voor wat betreft de roerende goederen: eindigt de verzekering van rechtswege op de datum van de overdracht van de eigendom;
- Voor wat betreft de onroerende goederen:
  - eindigt de verzekering van rechtswege drie maanden na het verlijden van de authentieke akte dienaangaande, behoudens zo het verzekeringscontract vroeger eindigt;
  - tot het verstrijken van deze periode, is de waarborg van de afstanddoende eveneens vereist aan de cessionaris zo hij niet reeds gewaarborgd is in het kader van enig ander contract en voor zover hij zijn verhaal tegen de afstanddoende opgeeft.

#### Artikel 3 : Mogelijkheden tot verbreking.

Het contract kan geheel of deels verbroken worden:

3.1. Door de *verzekeringsnemer*:

- In geval van een voorgetekende polis of van een aanvraag om verzekering, en dit behoudens voor de contracten van een duur van minder dan 30 dagen, binnen een termijn van 14 dagen te rekenen vanaf de ontvangst door ons

van de voorgetekende polis of van de aanvraag om verzekering. De verbreking vangt aan op het ogenblik van de kennisgeving;

- Uiterlijk drie maanden voor de eindvervaldatum van de lopende periode;
- Binnen de 30 dagen vanaf de ontvangst van de kennisgeving die *Wij* aan de verzekeringsnemer versturen, zo *Wij*:
  - één (of meerdere) waarborg(en) verminderen of verbreken;
  - het tarief verhogen of de verzekeringsvoorwaarden wijzigen van één (of meerdere) waarborg(en), overeenkomstig het artikel 7;
- Na elk *schadegeval*, uiterlijk één maand na de betaling of de weigering tot algehele betaling van de vergoeding. Naargelang van de toegepaste wijze van verbreking, vangt deze aan ten vroegste drie maanden vanaf de dag na de datum van de betekening, van de datum van het ontvangstbewijs of van de neerlegging van het aangetekend schrijven;
- In geval van vermindering van het verzekerde risico, zo de partijen, binnen een termijn van één maand te rekenen vanaf de vraag om vermindering uitgaande van de *verzekeringsnemer*, niet akkoord geraken over de nieuwe premie;
- In geval van overlijden van de *verzekeringsnemer*, overeenkomstig de wet.

### 3.2. Door Ons:

- In geval van een voorgetekende polis of van een aanvraag om verzekering, en dit behoudens voor de contracten van een duur van minder dan 30 dagen, binnen een termijn van 14 dagen te rekenen vanaf de ontvangst door ons van de voorgetekende polis of van de aanvraag om verzekering. De verbreking vangt aan 8 dagen de kennisgeving;
- Uiterlijk drie maanden voor de eindvervaldatum van de lopende periode;
- Na elke aangifte van *schadegeval*, uiterlijk één maand na de betaling of de weigering tot algehele betaling van de vergoeding. Naargelang van de toegepaste wijze van verbreking, vangt deze aan ten vroegste drie maanden vanaf de dag na de datum van de betekening, van de datum van het ontvangstbewijs of van de neerlegging van het aangetekend schrijven. Evenwel wordt deze termijn teruggebracht tot één maand wanneer de *verzekeringsnemer*, de verzekerde of de begunstigde tekort geschoten is in één van de verplichtingen ontstaan uit het gebeuren van het *schadegeval*, met de bedoeling ons te bedriegen, op voorwaarde dat *Wij* klacht neergelegd hebben tegen één van deze personen, in handen van de onderzoeksrechter met burgerlijke partijstelling, of dat *Wij* hem gedagvaard hebben voor de rechtbank op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek;
- In geval van niet opzettelijke weglating of onjuistheid in de aangifte van het risico op het ogenblik van het sluiten van het contract of in geval van wijziging van de gegevens hernomen in het contract, zo de *verzekeringsnemer* ons voorstel tot wijziging van het contract weigert of niet aanvaardt binnen een termijn van één maand. Deze verbreking vangt slechts aan bij het verstrijken van een termijn van één maand te rekenen vanaf de dag na de dag van de betekening of de kennisgeving (zie eveneens art. 8.1. en 8.2.);
- In geval van faillissement van de *verzekeringsnemer*;
- In geval van overlijden van de *verzekeringsnemer*, overeenkomstig de wet;
- In geval van het niet betalen van de premie, overeenkomstig het artikel 6.6.b.

3.3. Elke oorzaak van verbreking aangaande de verzekering woning, zal de gecombineerde polis in zijn geheel aantasten.

### **Artikel 4 : Overlijden van de verzekeringsnemer.**

---

Ingeval van overlijden van de *verzekeringsnemer*, worden de rechten en de verplichtingen voortvloeiend uit het contract, behouden ten voordele en ten laste van de nieuwe titularis(sen) van het verzekerde belang.

Het contract kan verbroken worden door:

- de nieuwe titularis(sen), middels aangetekend schrijven, binnen de 3 maanden en 40 dagen van het overlijden;
- Ons, middels aangetekend schrijven of gerechtsdeurwaardersexploot of door overhandiging tegen ontvangstbewijs van het verbrekingsschrijven, binnen een termijn van 3 maanden na kennis genomen te hebben van het overlijden.

## Artikel 5 : Wijzen van verbreking.

---

De Verbreking geschiedt middels gerechtsdeurwaardersexploot, middels aangetekend schrijven of door de afgifte, tegen ontvangstbewijs, van het verbrekingsschrijven.

---

## HOOFDSTUK 2 : Betaling van de premies en aanpassing van de verzekeringsvoorwaarden

---

### Artikel 6 : Premies.

---

6.1. De premie is jaarlijks. Hij is op voorhand betaalbaar:

- hetzij op voorlegging van de kwijting aan de woonplaats van de *verzekeringsnemer*,
- hetzij op het vervalddagbericht.

6.2. Alle kosten, belastingen en lasten voortvloeiend uit het verzekeringscontract, vallen ten laste van de *verzekeringsnemer*. Zij worden tegelijkertijd ontvangen met de premie.

6.3. Zo er meerdere *verzekeringsnemer* zijn, is elke *verzekeringsnemer* solidair en ondeelbaar gehouden.

6.4. In geval van verbreking van de verzekering, om welke reden ook, storten *Wij* de premie aangaande de niet verlopen periode van verzekering terug, en dit binnen een termijn van 15 dagen, te rekenen vanaf de aanvang van de verbreking.

6.5. In geval van wijziging van de gegevens hernomen in het contract, wordt de premie aangepast volgens onze voorwaarden als op dat ogenblik van kracht.

6.6. Gevolgen van de niet-betaling van de premie:

a) Opschorting van de waarborg

- Bij gebreke aan betaling van de premie op de vervalddag, kunnen *Wij* de waarborg opschorten op voorwaarde dat de *verzekeringsnemer* in gebreke gesteld geweest is, hetzij middels gerechtsdeurwaardersexploot, hetzij bij aangetekende zending.
- De opschorting van de waarborg vangt aan bij het verstrijken van een termijn van 15 dagen te rekenen vanaf de dag na de dag van de betekening of van de neerlegging van het aangetekend schrijven.
- Zo de waarborg opgeschorst is, stelt de betaling, door de *verzekeringsnemer*, van de vervallen premies, zonodig vermeerderd met de intresten en de vervolgingskosten in betaling, een einde aan deze opschorting. De heraanvang van de waarborgt begint om 00.00 uur, de dag na de dag waarop *Wij* het bedrag geïnd hebben.
- De opschorting van de waarborg tast ons recht, om de te vervallen premies te vorderen, niet aan, op voorwaarde dat de *verzekeringsnemer* in gebreke gesteld geweest is middels aangetekend schrijven. Ons recht is evenwel beperkt tot de premies aangaande twee opeenvolgende jaren.

b) De verbreking van het contract

*Wij* kunnen het contract verbreken zo *Wij* ons daartoe de mogelijkheid voorbehouden hebben in het schrijven van ingebrekestelling, dat de opschorting van de waarborg voorziet; in dat geval, vangt de verbreking aan bij het verstrijken van een termijn van vijftien dagen, te rekenen vanaf de eerste dag van de opschorting. Zo *Wij* ons niet, in de ingebrekestelling, de mogelijkheid voorbehouden hebben om het contract te verbreken, kan de verbreking slechts

tussenkomen middels een nieuwe aanmaning, gedaan per gerechtsdeurwaardersexploot, hetzij bij aangetekend schrijven, en zal deze pas effectief worden na een termijn van vijftien dagen te rekenen vanaf de dag na de dag van de betekening of de neerlegging van het aangetekend schrijven.

#### Artikel 7 : Wijzigingen van de verzekeringsvoorwaarden.

Wanneer *Wij* onze verzekeringsvoorwaarden en/of ons tarief wijzigen, passen *Wij* het contract op de volgende jaarlijkse vervalddag aan.

*Wij* verwittigen er de *verzekeringsnemer* van. Deze beschikt over een termijn van 3 maanden vanaf de ontvangst van dit bericht, om zijn contract geheel of deels te verbreken. Na het verstrijken van deze termijn, zullen de voorwaarden als aanvaard beschouwd worden.

## HOOFDSTUK 3 : Verplichtingen van de verzekerde – Gevolgen van het niet-naleven van zijn verplichtingen

#### Artikel 8 : Verplichtingen van de verzekerde – Gevolgen van het niet-naleven van zijn verplichtingen.

##### 8.1. Verplichtingen bij het onderschrijven van het contract

De *verzekeringsnemer* is gehouden:

- om volledig en juist alle door hem gekende omstandigheden, en die hij redelijkerwijze dient te beschouwen als voor ons elementen uitmakend voor de beoordeling van het risico, aan te geven.
- alle andere verzekeringen aan te geven die hetzelfde voorwerp hebben en betrekking hebben op dezelfde risico's als deze verzekerd in onderhavig contract.

##### a) Opzettelijk weglaten of onjuistheden:

In geval van opzettelijk weglaten of onjuistheden in de verklaring van het risico, die *Ons* misleiden aangaande de elementen voor de beoordeling van het risico, is het contract nietig.

In dat geval, zijn de vervallen premies tot op het ogenblik waarop *Wij* kennis genomen hebben van de opzettelijke weglating of de onjuistheden, aan ons verschuldigd.

##### b) Niet-opzettelijk weglaten of onjuistheden:

###### • Voor elk *schadegeval*

- Stellen *Wij* de *verzekeringsnemer*, binnen een termijn van één maand vanaf de dag waarop *Wij* kennis gekregen hebben van de weglating of van de onjuistheid, de wijziging van het contract voor met ingang van de dag waarop *Wij* kennis gekregen hebben van de weglating of van de onjuistheid. Zo het voorstel tot wijziging geweigerd wordt of zo, bij het verstrijken van de termijn van één maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet aanvaard is, kunnen *Wij* het contract binnen de veertien dagen verbreken.

- *Wij* kunnen het contract verbreken binnen een termijn van één maand te rekenen vanaf de dag waarop *Wij* kennis gekregen hebben van de feiten, zo *Wij* het bewijs bijbrengen dat *Wij*, in geen enkel geval, het risico zouden verzekerd gehad hebben.

###### • In geval van *schadegeval*

Zo er een *schadegeval* gebeurt voor dat de wijziging van het contract of de verbreking ervan gebeurd is:

- Leveren *Wij* de overeengekomen prestatie, zo de weglating of de onjuiste verklaring niet aan de *verzekeringsnemer* kan verweten worden;

- Storten *Wij* de vergoeding volgens de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die de *verzekeringsnemer* had dienen te betalen, zo de weglating of de onjuiste verklaring niet aan de *verzekeringsnemer* kan verweten worden;
- Leveren *Wij* niet de overeengekomen prestatie, zo *Wij* bewijzen dat *Wij* in geen enkel geval het risico zouden verzekerd hebben. In dat geval, verbinden *Wij* ons er toe om de reeds ontvangen premies terug te storten.

## 8.2. Verplichtingen tijdens de duur van het contract

De *verzekeringsnemer* is gehouden:

- Ons te berichten over de nieuwe omstandigheden of de wijzigingen van de omstandigheden die van aard zijn een gevoelige en bestendige verergering van het risico met zich mee te brengen;
- Om ons alle andere verzekeringen mede te delen die hetzelfde voorwerp hebben en aangaande dezelfde risico's als deze die in onderhavig contract verzekerd zijn;
- Ons te berichten van elke wijziging van woonplaats.

### a) Voor elk *schadegeval*

- Wanneer, tijdens de uitvoering van het contract, het risico zo verergert dat, zo de verergering bestaan had op het ogenblik van het onderschrijven, *Wij* de verzekering enkel toegekend hadden aan andere voorwaarden, kunnen *Wij*, binnen de termijn van één maand te rekenen vanaf de dag waarop *Wij* kennis gekregen hebben van de verergering, voorstellen om het contract te wijzigen met terugwerkende kracht tot op de dag van de verergering. Zo het voorstel tot wijziging door de *verzekeringsnemer* geweigerd wordt of zo, bij het verstrijken van de termijn van één maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet aanvaard is, kunnen *Wij* het contract binnen de 15 dagen verbreken.
- Zo *Wij* het bewijs bijbrengen dat *Wij* in geen enkel geval het verergerde risico zouden verzekerd hebben, kunnen *Wij* het contract verbreken binnen een termijn van één maand te rekenen vanaf de dag waarop *Wij* kennis gekregen hebben van de verergering van het risico.

### b) In geval van *schadegeval*

- Zo er een *schadegeval* gebeurt voor dat de wijziging van het contract of de verbreking ervan gebeurd is, en zo de *verzekeringsnemer* zijn verplichting van verklaring van de verergering van het risico uitgevoerd heeft, leveren *Wij* de overeengekomen prestatie.
- Zo er een *schadegeval* gebeurt en de *verzekeringsnemer* heeft zijn verplichting van verklaring van verergering van het risico niet uitgevoerd:
  - Leveren *Wij* de overeengekomen prestatie, zo de tekortkoming in de verklaring, de *verzekeringsnemer* niet kan verweten worden;
  - Storten *Wij* de vergoeding volgens de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die de *verzekeringsnemer* had dienen te betalen, zo de tekortkoming in de verklaring hem kan verweten worden;
  - Verbinden *Wij* ons er enkel toe om de ontvangen premies terug te storten, zo *Wij* bewijzen dat *Wij* in geen enkel geval het risico zouden verzekerd hebben.
- Zo de *verzekeringsnemer* gehandeld heeft met een frauduleuze intentie, kunnen *Wij* onze waarborg weigeren. De premies als vervallen op het ogenblik waarop *Wij* kennis gekregen hebben van de fraude, zijn aan ons verschuldigd ten titel van schadevergoeding.

### c) Vermindering van het risico

Wanneer, tijdens de uitvoering van het contract, het verzekerde risico op een gevoelige en bestendige wijze zo fel verminderd is, dat zo de vermindering bestaan had op het ogenblik van de onderschrijving, *Wij* de verzekering aan andere voorwaarden zouden hebben toegestaan, *Wij* ene vermindering toekennen van de verschuldigde premie vanaf de dag waarop *Wij* kennis gekregen hebben van de vermindering van het risico. Zo de contracterende partij, binnen een termijn van één maand te rekenen vanaf de vraag tot vermindering uitgaande van de *verzekeringsnemer*, niet tot een akkoord komen over de nieuwe premie, kan deze het contract verbreken.



### 8.3. Verplichting van preventie van de schadegevallen

U dient:

- ten alle tijde, alle nodige voorzorgen te nemen om schadegevallen te vermijden;
- de maatregelen te nemen die u door ons opgelegd worden in de onderhavige algemene voorwaarden en *bijzondere voorwaarden*, teneinde het gebeuren van *schadegevallen* te vermijden.

Zo u niet aan deze verplichtingen tegemoet komt:

- wordt de vergoeding verminderd of teruggevorderd bij de verzekerde, a rato van de door ons geleden schade;
- in geval van fraude, wijzen *Wij* onze waarborg af;
- er is geen dekking voor de opgelopen schade wanneer u niet, voor wat betreft de staat van het materiaal van de verzekerde goederen of de beschermingsinrichting van deze, de preventiemaatregelen voor *schadegevallen* die u opgelegd worden door de onderhavige algemene voorwaarden en *bijzondere voorwaarden*, genomen hebt of behouden hebt, behoudens zo u het bewijs bijbrengt dat deze tekortkoming niet in verband staat met het *schadegeval*.

### 8.4. Verplichtingen in geval van een schadegeval

- U dient alle redelijke maatregelen te nemen om de gevolgen van het *schadegeval* te voorkomen en te verminderen.
- U dient eveneens:
  - Ons het *schadegeval* zo snel mogelijk te melden, en dit uiterlijk binnen de 8 dagen van het gebeuren daarvan, alsmede de omstandigheden (waaronder de datum van het gebeuren), en de gekende of veronderstelde oorzaken van dit *schadegeval*;
  - Ons, binnen de 45 dagen, een gedetailleerde en door uw toedoen gecertificeerde en voor waar en echt verklaarde raming te doen toekomen, van de schade en de waarde van de verzekerde goederen, met opgave van de identiteit van de eigenaars.
  - Ons alle rechtvaardigingstukken aangaande deze staat te bezorgen.  
Evenwel, in geval van diefstal, wordt de termijn van aangifte teruggebracht tot 48 uren, en bent u daarenboven gehouden om onmiddellijk klacht neer te leggen bij de Politie, en dit uiterlijk binnen de 24 uren.
- U dient, ingeval van *schadegevallen*, de verplichtingen na te komen die u door Ons opgelegd zijn.
- U mag in geen enkel geval, noch gedeeltelijk, de verzekerde goederen achterlaten.
- U mag in geen geval, op eigen initiatief, zonder noodzaak, wijzigingen aanbrengen aan de aard van het goed, zodoende dat dit van aard is dat het onmogelijk of moeilijk wordt om de oorzaak van het *schadegeval* of de raming van de schade, te bepalen.
- U dient, in geval van *schadegeval* die één van de aansprakelijkheden inzake stellen als gedekt door onderhavig contract:
  - Ons alle juridische akten of buitengerechtelijke akten over te maken, binnen de 48 uren van hun betekening;
  - te verschijnen op de zittingen en alle procedureakten als gevraagd door Ons, te vervullen, ons het beheer voorbehoudend van alle onderhandelingen met *derden* en van het burgerlijk geding, alsmede de mogelijkheid strafrechtelijk op te vervolgen;
  - u, op straffe van verval, te onthouden van elke erkenning van aansprakelijkheid, van elke minnelijke schikking, van elke bepaling van schade, van elke betaling of van elke belofte tot vergoeding.  
Evenwel, vormen de eerste materiële of medische hulp of het eenvoudig erkennen van de feitelijkheid van de feiten, geen oorzaken van verval.
- Zo u niet voldoet aan de voormelde verplichtingen:
  - wijzen *Wij* onze waarborg af ingeval van een frauduleuze intentie;
  - wordt de vergoeding verminderd of verhaald a rato van de door ons geleden schade.

---

## HOOFDSTUK 4 : Subrogatie en afstand van verhaal

---

### Artikel 9 : Subrogatie en afstand van verhaal.

---

9.1. *Wij* zijn door het enkele feit van het contract, gesubrogeerd in uw rechten en vorderingen ten aanzien van *derden*.

Dit recht strekt zich ondermeer uit tot het terugvorderen van de kosten en erelonen van de experts of van de advocaten, die *Wij* in de mate van hun verhaalbaarheid betaald hebben.

9.2. Evenwel, verzaken *Wij* – behoudens in geval van kwaadwilligheid – aan elk verhaal tegen:

- u, voor de schade als veroorzaakt aan de verzekerde goederen van *derden*, behalve zo het handelt om onroerende goederen waarvan u of de *derden* huurders of gebruikers zijn;
- uw bloedverwanten in de opgaande en nederdalende lijn, uw levensgezel en aanverwanten in rechte lijn;
- de personen die onder uw dak leven;
- uw gasten;
- de leden van uw huispersoneel.

Daarenboven, verzaken *Wij* met betrekking tot de waarborg Brand – behoudens in geval van kwaadwilligheid – aan elk verhaal tegen:

- de naakte eigenaars en vruchtgebruikers als gezamenlijk verzekerd door onderhavig contract;
- de mede-eigenaars als gezamenlijk verzekerd door onderhavig contract;
- uw klanten (voor het geval waarin u een vrij beroep uitoefent);
- de personen in uw dienst en, zo deze bij u in het verzekerde gebouw logeren, de personen die bij hun leven;
- de regies en de leveranciers die, via kanalen of kabels, gas, stoom, water, elektriciteit, geluid, beelden of informatie leveren, in de mate waarin u uw hulp dienaangaande hebt moeten opgeven;
- de studenten die een studentenkamer hebben in het verzekerde goed, en dit, voor een maximum van drie studenten.

9.3. Het verzaken aan het verhaal heeft slechts gevolg

- in de mate waarin de verantwoordelijke niet gedekt is door een aansprakelijkheidsverzekering;
- voor zover de verantwoordelijke niet zelf een verhaal kan uitoefenen tegen enige andere verantwoordelijke.

9.4. U kunt niet, zonder ons schriftelijk akkoord, verzaken aan het verhaal tegen enige en/of meerdere anderen, aan andere voorwaarden dan deze als opgesomd in de artikelen 9.2. en 9.3.

Zo u dit desalniettemin doet en de subrogatie niet meer kan spelen in uw voordeel, kunnen *Wij* u de teruggave vorderen van de gestorte vergoeding, tot beloop van uw schade.

---

## HOOFDSTUK 5 : Mededelingen en kennisgevingen

---

### Artikel 10 : Woonplaats – Briefwisseling.

---

Teneinde geldig te zijn, dient elke kennisgeving gedaan te worden aan de volgende adressen:

- Voor Ons: aan de AEDES N.V., Hoogstraat 36, 9700 Oudenaarde (Tel.: +32 (0)55 33 92 34 – Fax: +32 (0)55 30 49 60 – Email: [infovl@aedesgroup.be](mailto:infovl@aedesgroup.be) (productie) – [schadegevallen@aedesgroup.be](mailto:schadegevallen@aedesgroup.be) (algemeen schadegevallen mailadres) - [schadegevallen@aedescorpus.be](mailto:schadegevallen@aedescorpus.be) (schadegevallen “Rechtsbijstand”));
- Voor de verzekeringsnemer: aan het adres aangegeven in het contract of op dit dat Ons later betekend geweest is;

- Voor de erfgenamen of de rechtsopvolgers van de *verzekeringnemer*: aan het adres aangegeven in het contract, zolang er Ons geen enkele adreswijziging betekend geweest is;
- Wanneer er meerdere verzekerden zijn: elke mededeling door Ons verstuurd aan één van hen is geldig ten aanzien van allen.

De communicatie gebeurt in de taal die ook voor deze overeenkomst werd gebruikt.

---

#### **Artikel 11 : Mededelingen tijdens de loop van het contract.**

---

Wij verbinden ons ertoe om de verzekeringnemer tijdens de volledige duur van dit contract op de hoogte te houden van elke wijziging met betrekking tot de naam en/of het adres van zijn hoofdzetel en van alle wijzigingen met betrekking tot de naam en/of het adres van de hoofdzetel van MONCEAU GENERALE ASSURANCES.

---

## **HOOFDSTUK 6 : Toepasselijk recht en bevoegde rechterlijke instanties**

---

---

#### **Artikel 12 : Toepasselijk recht en bevoegde rechterlijke instanties.**

---

Onderhavige algemene voorwaarden worden beheerd door het Belgisch recht en meer bepaald door de wet van 04 april 2014 betreffende de verzekeringen, haar uitvoeringsbesluiten, alsmede het Koninklijk Besluit van 24 december 1992, de verzekering tegen *Brand* en andere gevaren regelend, voor wat betreft de eenvoudige risico's en het Koninklijk Besluit van 12 januari 1984 tot vaststelling van de minimum garantievoorwaarden van de verzekeringsovereenkomsten tot dekking van de burgerrechtelijke aansprakelijkheid buiten overeenkomst met betrekking tot het privéleven.

In geval van geschil zijn enkel de Hoven en de Rechtbank van de Belgische gerechtelijke orde bevoegd.

---

## **HOOFDSTUK 7 : Hiërarchie van de voorwaarden**

---

---

#### **Artikel 13 : Hiërarchie van de voorwaarden.**

---

De *bijzondere voorwaarden* vervolledigen de algemene voorwaarden en trekken deze in, in de mate waarin deze tegenstrijdig zouden zijn.

---

## **HOOFDSTUK 8 : Behandeling van bezwaren en klachten**

---

---

#### **Artikel 14 : Behandeling van bezwaren en klachten.**

---

14.1. Wanneer de verzekeringnemer of een *verzekerde* een klacht wenst in te dienen, dient hij in eerste instantie de dossierbeheerder die hem inlichtingen heeft verstrekt, te contacteren.

14.2. In de veronderstelling dat hij geen voldoening krijgt, kan de verzekeringnemer of de *verzekerde* de dienst klachtenbeheer contacteren, die de verschillende partijen zo goed mogelijk met elkaar zal proberen te verzoenen en zal proberen om een oplossing te vinden.

De verzekeringnemer of de *verzekerde* kan contact met Ons opnemen:

- via e-mail:
  - o algemeen mailadres: [klachtenbeheer@aedesgroup.be](mailto:klachtenbeheer@aedesgroup.be)

- o schadegevallen "Rechtsbijstand": [gestiondesplaintes@aedescorp.be](mailto:gestiondesplaintes@aedescorp.be);
- per fax: +32 (0)55 30 49 60;
- per post: AEDES N.V.  
Klachtendienst

Hoogstraat 36, 9700 Oudenaarde

14.3. Indien de verzekeringsnemer of de verzekerde van de dienst klachtenbeheer geen bevredigend antwoord krijgt, kunnen zij de Ombudsman van de verzekeringen contacteren ([www.ombudsman-insurance.be](http://www.ombudsman-insurance.be)).

De klacht kan worden ingediend:

- via e-mail: [info@ombudsman-insurance.be](mailto:info@ombudsman-insurance.be);
- per fax: +32 (0)2 547 59 75;
- telefonisch: +32 (0)2 547 58 71;
- per post: Ombudsman van de verzekeringen  
De Meeûssquare 35, 1000 Brussel

---

## HOOFDSTUK 9 : Behandeling van gegevens uit de privésfeer

---

### Artikel 15 : Behandeling van gegevens uit de privésfeer.

---

15.1. De volgende persoonlijke gegevens die door de verzekeringsnemer worden meegegeeld:

- Achternaam en voornaam;
- Beeld;
- Beroep;
- Domicilie of woonplaats;
- Telefoon- en elektronische contactgegevens;
- Geboortedatum en -plaats;
- Burgerlijke staat;
- Bankgegevens;
- Gegevens met betrekking tot het dossier, met inbegrip van, indien en voor zover nodig voor het beheer van het dossier, gevoelige en medische gegevens, indien van toepassing, zonder tussenkomst van een gezondheidswerker;
- Gegevens met betrekking tot rechtszaken voor rechtbanken en tribunalen, verdenkingen, vervolgingen of veroordelingen;

worden door Ons, in onze hoedanigheid van verantwoordelijke voor de verwerking, in overeenstemming met de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens, waarmee de verzekeringsnemer uitdrukkelijk instemt.

Wij besteden de uitvoering van bepaalde doeleinden uit aan andere partijen, die contractueel zijn overeengekomen deze gegevens te verwerken in overeenstemming met diezelfde wet.

15.2. Deze gegevens worden uitsluitend voor de volgende doeleinden verwerkt:

- a) ten behoeve van klantenbeheer en markt- of statistisch onderzoek;
- b) voor de afgifte, inning en controle van facturen;
- c) in het kader van de contractuele relatie; zij worden dus met name gebruikt voor de vaststelling van de premie, voor de risicobeoordeling en de behandeling van schadegevallen, voor statistische evaluaties en voor het toezicht op de portefeuille; de betrokkene geeft zijn toestemming voor de verwerking van

- gegevens met betrekking tot zijn gezondheid door onze managers bij de uitvoering van hun taken en wanneer de aanvaarding, het beheer of de uitvoering van het contract dit vereist;
- d) om te voldoen aan de verplichtingen van de wet van 11 januari 1993 tot voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld en de financiering van terrorisme;
  - e) het opsporen, voorkomen en bestrijden van verzekeringsfraude;
  - f) voor de mededeling van informatiebrieven op papier en in elektronische vorm, een doel dat de verzekeringsnemer uitdrukkelijk onderschrijft door het ondertekenen van dit contract;
  - g) om nieuwe doeleinden te communiceren.

Deze gegevens worden uitsluitend voor bovengenoemde doeleinden gebruikt, tenzij de verzekeringsnemer zich later uitdrukkelijk tegen het onder f) genoemde doel verzet.

Door het verstrekken van deze persoonsgegevens geeft de verzekeringsnemer Ons uitdrukkelijk toestemming om deze gegevens te verwerken voor de hierboven genoemde doeleinden.

15.3. De verstrekte persoonsgegevens worden opgenomen in een bestand waarvan Wij de verantwoordelijke voor de verwerking zijn. Het wordt bewaard voor de duur van de contractuele relatie of het beheer van de schadedossiers en voor de wettelijke bewaartermijn of verjaringstermijn om eventuele claims of mogelijk verhaal te kunnen behandelen die na het einde van de contractuele relatie of na het afsluiten van het schadedossier worden gestart.

Voor zover de mededeling van persoonsgegevens noodzakelijk is om de hierboven opgesomde doeleinden te bereiken, kunnen persoonsgegevens worden meegedeeld aan andere ondernemingen en/of personen die met hen in verband staan (advocaten, deskundigen, medische adviseurs, herverzekeraars, medeverzekeraars, verzekeringstussenpersonen, dienstverleners, andere verzekeringsondernemingen, vertegenwoordigers, tariefbewakingskantoren, schaderegelingskantoren, Datassur).

Deze gegevens kunnen ook worden meegedeeld aan de toezichhoudende autoriteiten, de bevoegde overheidsdiensten en alle andere openbare of particuliere instanties waarmee Wij overeenkomstig de toepasselijke wetgeving persoonsgegevens kunnen uitwisselen.

15.4. De betrokkene geeft Ons toestemming om persoonsgegevens, die hij zelf heeft meegedeeld of die hij rechtmatig van derden heeft ontvangen, te verwerken met het oog op direct marketing, promotie en andere doeleinden die verband houden met onze producten en diensten.

De betrokkene geeft Ons toestemming om dergelijke gegevens mee te geven aan bedrijven die met Ons verbonden zijn met het oog op hun eigen direct marketing of met het oog op gezamenlijke direct marketing, promotie en andere activiteiten met betrekking tot hun producten en diensten.

De betrokkene geeft Ons toestemming om deze gegevens door te geven aan bedrijven en/of personen die optreden als onderaannemer of dienstverlener ten behoeve van Ons.

Deze verwerkingen worden enerzijds uitgevoerd met toestemming van de betrokkene en anderzijds om tegemoet te komen aan onze gerechtvaardigde belangen bij de uitoefening van onze activiteiten.

Deze gegevens worden niet doorgegeven aan derden, anders dan zoals hierboven vermeld en voor de hierboven vermelde doeleinden, met strikte inachtneming van de hierboven vermelde wetgeving.

15.5. De betrokkene heeft het recht om:

- om bevestiging te krijgen of de hem/haar betreffende persoonsgegevens al dan niet worden verwerkt en, indien dat het geval is, om toegang te krijgen tot deze gegevens;
- zijn of haar persoonsgegevens die onnauwkeurig of onvolledig zijn, te laten corrigeren en zo nodig aan te vullen;
- om zijn/haar persoonlijke gegevens te laten wissen waar dat wettelijk mogelijk is;

- de verwerking van persoonsgegevens waar mogelijk te beperken;
- om op grond van haar bijzondere situatie bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens op grond van onze legitieme belangen;
- de door hen verstrekte persoonsgegevens in een gestructureerd, algemeen gebruikt en leesbaar formaat te ontvangen;
- haar toestemming te allen tijde in te trekken wanneer de verwerking van haar persoonsgegevens gebaseerd is op haar toestemming, zonder afbreuk te doen aan de rechtmatige verwerking voorafgaand aan de intrekking van de toestemming.

De Voorzitter van de Rechtbank is bevoegd om uitspraak te doen over elk verzoek betreffende het recht op toegang tot of verbetering of verwijdering van persoonsgegevens, wanneer aan het verzoek geen gevolg is gegeven binnen 45 dagen na de indiening ervan of wanneer het verzoek is afgewezen.

Indien de verzekeringsnemer op enig moment van mening is dat *Wij* zijn privacy niet respecteren, wordt hij of zij uitgenodigd om naar *Ons* een brief of een e-mail te sturen, samen met een fotokopie van beide zijden van zijn/haar identiteitskaart, naar het adres [dpo@aedesgroup.be](mailto:dpo@aedesgroup.be) en *Wij* zullen alles in het werk stellen om het probleem te identificeren en op te lossen.

Indien de verzekeringsnemer een rechtspersoon is, gaat de persoon die dit contract ondertekent akkoord met deze clausule. Bovendien verbindt de verzekeringsnemer zich ertoe de uitdrukkelijke toestemming van alle andere personen van zijn onderneming te verkrijgen voor de verwerking van hun persoonsgegevens onder de hierin beschreven voorwaarden.

15.6. Voor nadere informatie kan de verzekeringsnemer contact met *Ons* opnemen:

- per telefoon: +32 (0)55 33 92 34;
- per fax: +32 (0)55 30 49 60;
- per e-mail: [infovl@aedesgroup.be](mailto:infovl@aedesgroup.be);
- per post: AEDES N.V., Hoogstraat 36, 9700 Oudenaarde.

De verzekeringsnemer kan ook de Aedes Privacy Notice raadplegen op de website: [www.aedesgroup.be](http://www.aedesgroup.be).

Indien de betrokkene van mening is dat *Wij* ons niet aan het reglement houden, kan hij of zij een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit op het volgende adres:

- Drukpersstraat, 35  
1000 Brussel,
- Tel: + 32 (0)2 274 48 00;
- Fax: + 32 (0)2 274 48 35;
- Mail: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be).

De betrokkene kan ook een klacht indienen bij de Voorzitter van de Rechtbank van eerste aanleg van zijn of haar woonplaats.

---

## HOOFDSTUK 10 : Beleid omtrent belangenconflicten

---

### Artikel 16 : Beleid omtrent belangenconflicten.

---

Onze beleid omtrent belangenconflicten is beschikbaar op onze website ([www.aedesgroup.be](http://www.aedesgroup.be)). Op eenvoudig verzoek kan de verzekeringsnemer aanvullende informatie verkrijgen over dit beleid op een duurzame dragen.





Aedes N.V. Uitbating zetel  
& correspondentieadres:  
Hoogstraat, 36  
9700 Oudenaarde

Tel. +32 55 33 92 34  
Fax +32 55 30 49 60  
infovl@aedesgroup.be  
www.aedesgroup.be

Maatschappelijke zetel  
Route des Canons, 3  
5000 Namur

RPM Liège division Namur  
BE 0460.855.809  
IBAN BE79 0682 4677 8333  
BIC : GKCCBEBB