



REDES IT

Installatie AedGA/Insurance Manager bij de makelaar

Installatiegids voor de makelaar

Februari 2023

REDES IT Sàrl

Société à responsabilité limitée

Rm Hock, 4
L-9991 Weiswampach

Tel. +32 81 46 80 61
+352 269 089 19
Fax +32 81 73 04 87

info@aedesit.com
www.aedesit.com

F:\-- AEDES GROUP --\ACCES LIBRE\007 CANONS 3\005 SUIVI RELATIONS BUSINESS-IT\001 GUIDE D'INSTALLATION AEDGA-INSURANCE
MANAGER\INSTALLATIEGIDS AEDGA_VESIE MAKELAAR.DOCX

Inhoudsopgave

1. Maak uw Aedes GALAXY-account aan	3
2. Installatie van de Aedes-app	3
3. Problemen oplossen.....	6
a. Het systeem vraagt om mijn paswoord.....	6
b. Probleem om de app op te starten.....	8




1. MAAK UW AEDES GALAXY-ACCOUNT AAN

Om uw account aan te kunnen maken, moet u contact opnemen met uw contactpersoon bij Aedes: uw regiomanager.

Die stuurt u een e-mail waarmee u een Aedes Galaxy-account kunt aanmaken.

Open de e-mail en klik op de link die u doorverwijst naar het **formulier** om een account aan te maken. Kies op dit formulier een **gebruikersnaam** en **paswoord**. Uw paswoord moet minimaal 10 karakters hebben. Dit dient eveneens kleine - en hoofdletters, cijfers en niet-alfanumerieke tekens te bevatten.

Mijn Aedes 2.0 profiel 

Met dit formulier kunt u uw **toegangscodes** naar de Aedes makelaarsplatform definiëren. U voert een **gebruikersnaam** en het gewenste **wachtwoord** in. Na de creatie, krijgt u een bericht per e-mail op het opgeslagen e-mailadres bij Aedes van de creatie van uw gebruiker.

Naam
Weber

Voornaam
Jan

Gebruikersnaam
jahwe

Wachtwoord ⓘ
●●●●●●●●

Wachtwoord bevestigen. ⓘ
●●●●●●●●

VALIDEER MIJN PROFIEL

⚠ Bewaar de inloginformatie die u net hebt ingegeven zorgvuldig.

2. INSTALLATIE VAN DE AEDES-APP

Surf na ontvangst van de e-mail met de bevestiging van aanmaak van uw account naar <https://aedesgroup.be/nl/it-ondersteuning/> en download het installatiebestand van de app.



The place to be ! Nuttige software voor makelaars

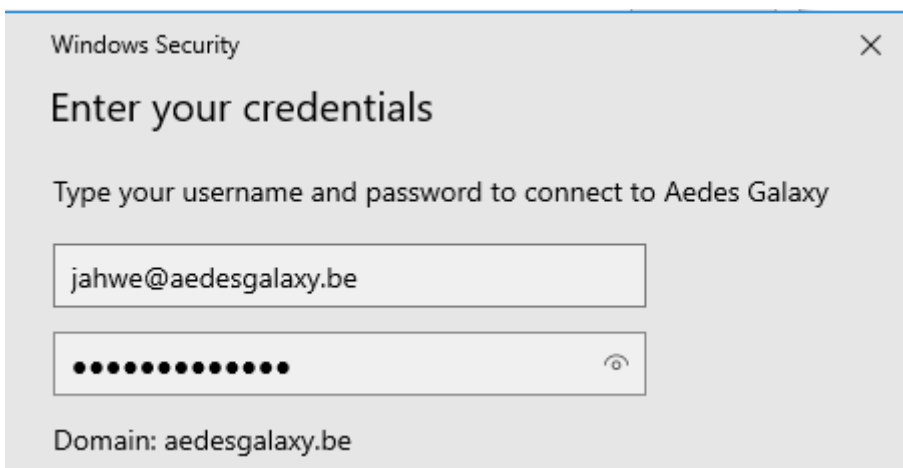
- Installatiegids AedGa en Insurance Manager
- TeamViewer Windows
- TeamViewer Apple
- Aanbevolen installatie van aansluiting TerminalServer
- Manual installatie van aansluiting TerminalServer
- TS Print Client - Windows
- TS Print Client - Mac

Wanneer het bestand is gedownload, kunt u de installatie starten.

Als eerste wordt de printmodule geïnstalleerd. Hier kunt u gewoon alle standaardinstellingen behouden en doorgaan met de installatie door telkens op 'Volgende' te drukken tot de installatie is voltooid.

Daarna volgt de installatie van de verbinding met de Aedes-app. Hier worden de inloggegevens opgevraagd die u in stap 1 hebt aangemaakt.

U kunt uw (eerder aangemaakte) **gebruikersnaam** ingeven, gevolgd door het achtervoegsel **@aedesgalaxy.be**, en uw **paswoord**, zoals hieronder:



Windows Security

Enter your credentials

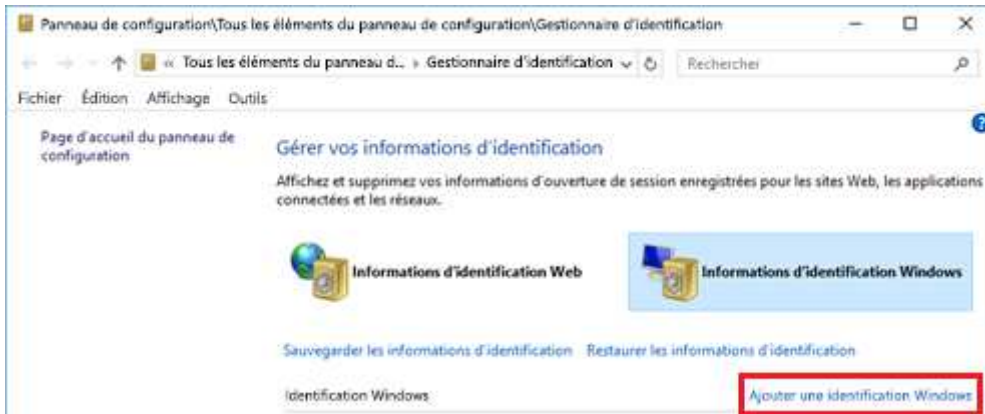
Type your username and password to connect to Aedes Galaxy

Domain: aedesgalaxy.be

Vergeet niet om het vakje 'Onthoud mij' op het scherm hierboven aan te vinken.

Als het venster het opslaan van deze gegevens niet toelaat, open dan de map "referentiebeheer" (*Credential Manager* in het Engels), klik op 'Windows-referenties' en vervolgens op 'Windows-referenties toevoegen'.





Vul zoals hieronder het netwerk- of internetadres in. Daarna vult u de gebruikersnaam in gevolgd door @aedesgalaxy.be en het wachtwoord aangemaakt zoals hierboven:

Type the address of the website or network location and your credentials

Make sure that the username and password that you type can be used to access the location.

Internet or network address
(e.g. myserver, server.company.com):

Username:

Password:



3. PROBLEMEN OPLOSSEN

a. Het systeem vraagt om mijn paswoord.

Als u uw paswoord niet kent, kunt u contact opnemen met de hiervoor vermelde personen. U ontvangt een e-mail om uw paswoord opnieuw in te stellen.

Als u deze e-mail opent, kunt u op een link klikken die u doorverwijst naar het formulier om uw paswoord opnieuw in te stellen.

Op dit formulier moet u een nieuw paswoord ingeven. Uw paswoord moet minimaal 10 tekens lang zijn en kleine letters, hoofdletters, cijfers en niet-alfanumerieke tekens bevatten.

Mijn Aedes 2.0 profiel



Met dit formulier kunt u uw **toegangscodes** naar de Aedes makelaarsplatform definiëren. U voert een **gebruikersnaam** en het gewenste **wachtwoord** in. Na de creatie, krijgt u een bericht per e-mail op het opgeslagen e-mailadres bij Aedes van de creatie van uw gebruiker.

Naam

Weber

Voornaam

Jan

Gebruikersnaam

jahwe

Wachtwoord ⓘ

••••••••••

Wachtwoord bevestigen ⓘ

••••••••••

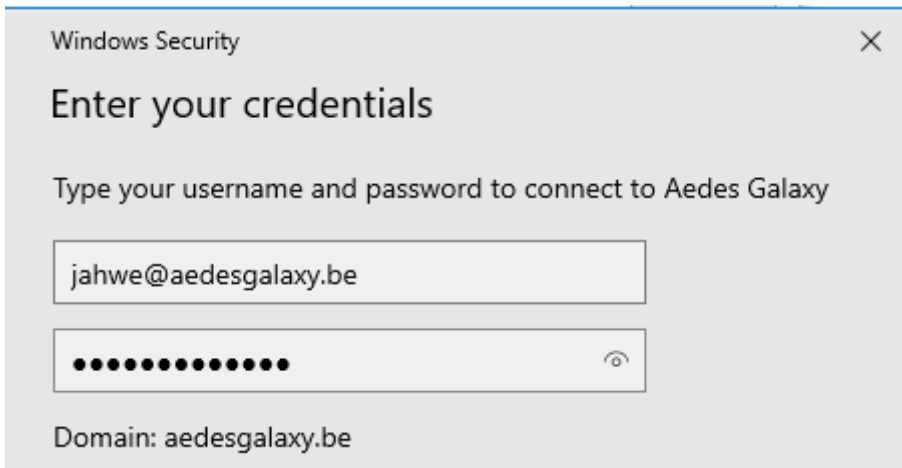
VALIDEER MIJN PROFIEL

Zodra u uw nieuwe paswoord hebt ingesteld, kunt u de Aedes-app opnieuw opstarten.

De app vraagt u om uw inloggegevens.

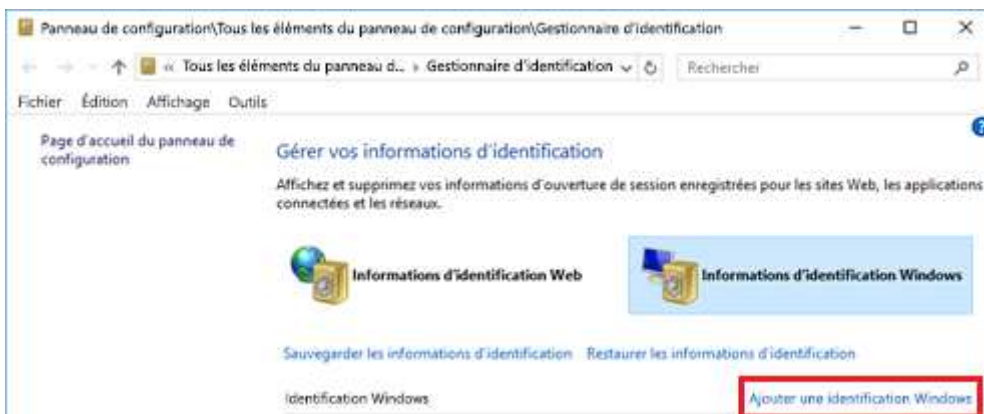
U kunt uw gebruikersnaam ingeven, gevolgd door het achtervoegsel @aedesgalaxy.be, en uw paswoord, zoals hierna weergegeven.





Als u in het venster deze gegevens kunt opslaan, vinkt u dit vakje aan.

Als het venster het opslaan van deze gegevens niet toelaat, open dan via Start het menu "Referentiebeheer" (*Credential Manager* in het Engels), klik op 'Windows-referenties' en vervolgens op 'Windows-referenties toevoegen'.



Vul zoals hieronder het netwerk- of internetadres in. Daarna vult u de gebruikersnaam in gevolgd door @aedesgalaxy.be en het wachtwoord aangemaakt zoals hierboven:

Type the address of the website or network location and your credentials

Make sure that the username and password that you type can be used to access the location.

Internet or network address
(e.g. myserver, server.company.com):

Username:

Password:

OK Cancel



b. Probleem om de app op te starten

Als de app bij het opstarten een foutmelding geeft, moet u mogelijk alle Windows-updates installeren.

Lukt het na deze updates nog niet, gelieve dan contact op te nemen met Aedes IT op **081/46.80.61**.

