


Algemene voorwaarden

Pn1



Deze verzekeringsovereenkomst wordt afgesloten voor een looptijd van één jaar. Deze laatste wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar, behalve wanneer de verzekeringsnemer zich hiertegen verzet ten minste twee maanden voor de eerste jaarlijkse vervalddag vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, en vervolgens op elk moment met een opzegtermijn van twee maanden, of behalve wanneer Aedes zich hiertegen verzet ten minste drie maanden voor de opgegeven jaarlijkse vervalddag. Verzet tegen de verlenging gebeurt door middel van een aangetekende zending, een deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.



INHOUDSTAFEL

HOOFDSTUK 1 : INLEIDENDE BEPALINGEN.....	1
Artikel 1. Definities	1
Artikel 2. Identificatie van de betrokken partijen	1
Artikel 3. Erkenning van de betrokken partijen	2
Artikel 4. Rol van de betrokken partijen	2
HOOFDSTUK 2 : VOORWERP EN OMVANG VAN DE DEKKING.....	2
Artikel 5. Reikwijdte van de dekking	2
Artikel 6. Verzekeringsformules	2
Artikel 7. Verzekerde personen	3
Artikel 8. Vergoedingsplafond	3
Artikel 9. Territoriale omvang.....	3
Artikel 10. Reikwijdte van de dekking	3
HOOFDSTUK 3 : UITSLUITINGEN.....	5
Artikel 11. Uitsluitingen.....	5
HOOFDSTUK 4 : SCHADEGEVALLEN.....	6
Artikel 12. Verplichtingen bij een schadegeval.....	6
Artikel 13. Subrogatierecht en beginsel van schadevergoeding	8
HOOFDSTUK 5 : GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN.....	9
Artikel 14. Inwerkingtreding van de overeenkomst	9
Artikel 15. Duur en vernieuwing van de overeenkomst	9
Artikel 16. Schorsing van de overeenkomst	9
Artikel 17. Opzeggingsmogelijkheden door de verzekeringnemer	10
Artikel 18. Opzeggingsmogelijkheden door Aedes	11

Artikel 19. Opzeggingsmodaliteiten.....	12
Artikel 20. Faillissement van de verzekeringnemer.....	12
Artikel 21. Overlijden van de verzekeringnemer.....	12
Artikel 22. Premiebetaling.....	13
Artikel 23. Niet-betaling van de premie.....	13
Artikel 24. Aanpassing van de tariefvoorwaarden.....	13
Artikel 25. Mededelingen en kennisgevingen.....	14
Artikel 26. Mededelingen tijdens de loop van de overeenkomst.....	14
Artikel 27. Verjaring.....	15
Artikel 28. Toepasselijk recht en bevoegde rechterlijke instanties.....	15
Artikel 29. Hiërarchie van de voorwaarden.....	15
Artikel 30. Behandeling van bezwaren en klachten.....	15
Artikel 31. Behandeling van gegevens uit de privésfeer.....	16
Artikel 32. Beleid omtrent belangenconflicten.....	18

HOOFDSTUK 1 : Inleidende bepalingen

Dit hoofdstuk is van toepassing zonder afbreuk te willen doen aan de bepalingen van de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen of andere reglementeringen.

Artikel 1. Definities

1.1. *Derde*

Alle andere personen dan de verzekeringnemer of de verzekerde zoals gedefinieerd in het huidige artikel.

1.2. *Verzekerde*

De verzekeringnemer, iedere bevoegde bestuurder en iedere persoon die aan de criteria van artikel 7 voldoet.

1.3. *Verzekeringnemer*

De natuurlijke of rechtspersoon die de verzekeringsovereenkomst afsluit, die in België gedomicilieerd is en er gewoonlijk verblijft.

1.4. *Verzekeringsvoorstel*

Het formulier dat uitgaat van Aedes en in te vullen door de verzekeringnemer met het doel Aedes in te lichten over de aard van de verrichtingen en over de feiten en de omstandigheden die voor haar gegevens zijn voor de beoordeling van het risico.

1.5. *Verzekerd voertuig*

Elk motorvoertuig dat zich over land voortbeweegt dat in de bijzondere voorwaarden wordt aangeduid en elk voertuig dat aan de criteria van artikel 6 voldoet, op voorwaarde dat het ingeschreven is in België, met uitzondering van taxi's en kermisvoertuigen.

Ook verzekerd zijn:

- aanhangwagens en caravans die door het verzekerde voertuig worden getrokken;
- aanhangwagens en caravans van meer dan 750 kg die niet zijn gekoppeld en zich op de openbare weg bevinden;
- het voertuig dat het verzekerde voertuig vervangt wanneer dit laatste niet in rijklare toestand is;
- het voertuig dat aan een derde toebehoort en bij gelegenheid door de verzekeringnemer of een lid van zijn gezin wordt bestuurd.

Artikel 2. Identificatie van de betrokken partijen

2.1. *AEDES*

De naamloze vennootschap AEDES N.V., waarvan de hoofdzetel gevestigd is te 5000 Namur, Route des Canons 3, en die bij de Kruispuntbank van Ondernemingen is ingeschreven onder het nummer 0460.855.809, gevolmachtigde onderschrijver ingeschreven bij de FSMA (tel.: +32 (0)55 33 92 34; fax: +32 (0)55 30 49 60; e-mail: infovl@aedesgroup.be; www.aedesgroup.be).

2.2. *MONCEAU GENERALE ASSURANCES*

De firma MONCEAU GENERALE ASSURANCES, een naamloze vennootschap met een raad van bestuur en met een maatschappelijk kapitaal van 30.000.000 euro, die onderworpen is aan het Franse wetboek van verzekeringen, die haar maatschappelijke zetel gevestigd heeft in Frankrijk en wel op het adres 1, avenue des Cités Unies d'Europe CS 10217 -

41103 Vendôme cedex, die bij het Handelsregister van Blois ingeschreven is onder het nummer B 414.086.355, die onderworpen is aan het toezicht van de Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, gevestigd op het adres 4, Place de Budapest 75436 Paris cedex 09, en die in het kader van de vrije dienstverlening in België optreedt onder het nummer 3067 overeenkomstig de artikelen 556 en volgende van de wet van 13 maart 2016 inzake het statuut van en het toezicht op verzekerings- en herverzekeringsbedrijven.

Artikel 3. Erkenning van de betrokken partijen

AEDES en MONCEAU GENERALE ASSURANCES zijn beide erkend of rechtsgeldig ingeschreven bij de FSMA.

De FSMA is het controleorgaan voor de verzekeringsondernemingen en verzekeringstussenpersonen. De hoofdzetel is gevestigd te 1000 Brussel, Congresstraat 12-14 (tel.: +32 (0)2 220 52 11; fax: +32 (0)2 220 52 75; www.fsma.be).

Artikel 4. Rol van de betrokken partijen

MONCEAU GENERALE ASSURANCES vertrouwt aan AEDES de productie, de verdeling en het beheer toe van het contract en de schadegevallen.

Het risico wordt technisch gesproken door MONCEAU GENERALE ASSURANCES verzekerd.

HOOFDSTUK 2 : Voorwerp en omvang van de dekking

Artikel 5. Reikwijdte van de dekking

Aedes biedt de meest uitgebreide en aantrekkelijkste rechtsbijstandsdekking auto op de verzekeringsmarkt.

Aedes past op eerste verzoek zijn polis aan als blijkt dat er een ander bedrijf op de Belgische markt een uitgebreidere schaderegeling aanbiedt in het kader van een rechtsbijstand polis auto. Deze uitbreiding geldt niet voor voertuigen die zijn uitgesloten krachtens artikel 11.e.

Artikel 6. Verzekeringsformules

6.1. Formule "voertuig"

Aedes dekt het voertuig dat in de Bijzondere Voorwaarden wordt genoemd en door middel van zijn nummerplaat wordt geïdentificeerd.

6.2. Formule "gezin"

Aedes dekt alle voertuigen die door het gezin van de verzekeringnemer die een natuurlijke persoon moet zijn worden gebruikt. De verschillende nummerplaten hoeven niet in het contract te worden vermeld.

6.3. Formule "wagenpark"

Aedes dekt alle voertuigen die toebehoren aan de verzekeringnemer of worden gehuurd door de verzekeringnemer (natuurlijke persoon of rechtspersoon) worden. De verschillende nummerplaten hoeven niet in het contract te worden vermeld.

Artikel 7. Verzekerde personen

7.1. Zijn verzekerd:

- de verzekeringnemer;
- bij de formules "voertuig" en "gezin", zijn automatisch verzekerd, de personen die in de woning van de verzekeringnemer wonen, alsook hun kinderen van deze laatste en deze personen die, ook al wonen zij doorgaans niet meer in de woning van de verzekeringnemer, nog steeds recht geven op kinderbijslag;
- eenieder die het verzekerde voertuig bestuurt met de voorafgaande toestemming van de verzekeringnemer of de eigenaar van het voertuig, alsook de passagiers die toegestaan zijn en kosteloos worden vervoerd.

7.2. De verzekerde is tevens verzekerd als voetganger, fietser of passagier van een voertuig dat aan een derde toebehoort.

Artikel 8. Vergoedingsplafond

Aedes komt tussenbeide tot een maximum van 150.000 € btw inbegrepen per schadegeval, met uitzondering van de waarborgen "insolventie van derden", "voorschot van fondsen", "strafrechtelijke borg", "repatriëring van het voertuig" en "psychologische bijstand".

Artikel 9. Territoriale omvang

Behalve indien uitdrukkelijk anders vermeld in de Bijzondere voorwaarden, is de dekking wereldwijd verworven.

Artikel 10. Reikwijdte van de dekking

De waarborg is volledig: behoudens uitsluiting of beperking zal Aedes tussenkomen voor de verzekerde voertuigen en de verzekerde personen.

De garantie dekt meer bepaald:

10.1. *Kosten voor verdediging en beroep*

Aedes dekt de kosten en de honoraria die betrekking hebben op de burgerlijke of strafrechtelijke verdediging alsook deze voor het indienen van een burgerlijke rechtsvordering met een extracontractueel karakter, namelijk:

- de verdediging van de verzekerde indien deze wordt vervolgd ten gevolge van een inbreuk op de reglementering betreffende het wegverkeer;
- rechtsvorderingen tot schadevergoeding die tegen de verzekerde worden aangespannen en die gebaseerd zijn op een buitencontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid, in de veronderstelling dat zij niet genieten van een derde verzekering die deze verdediging dekt, behalve in het geval dat hiermee een belangenconflict zou bestaan;
- rechtsvorderingen tot schadevergoeding tegen een derde krachtens een buitencontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid, met daarbij inbegrepen eisen tot schadevergoeding gebaseerd op de wetgeving betreffende de arbeidsongevallen en artikel 29bis van de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen;
- de verdediging van de verzekerde in geval van betwisting inzake overeenkomsten die het verzekerde voertuig als voorwerp hebben;

- het waarborgen van zijn belangen in de rechtsplegingen inzake administratieve geschillen die betrekking hebben op het verzekerde voertuig of de verzekerde personen, zoals met name voor het rijbewijs, de inschrijving van het voertuig, de autokeuring, de verkeerbelasting, enz.

De dekking omvat de verplaatsings- en verblijfskosten wanneer de verzekerde persoonlijk dient te verschijnen voor een buitenlandse rechtbank als:

- hierover met Aedes een akkoord werd bereikt;
- deze kosten op redelijke wijze werden aangegaan en de bewijsstukken werden voorgelegd.

10.2. Insolventie van derden

Indien de verzekerde na een verkeersongeval wegens de insolventie van de aansprakelijke derde, van deze laatste geen schadevergoeding kan bekomen, betaalt Aedes de schadevergoedingen die deze aansprakelijke derde verschuldigd is en dit, ten belope van maximum 30.000 € per schadegeval; dit geldt maar als geen enkele overheids- of privé-instelling tot schuldenaar kan worden uitgeroepen, als de derde door een vonnis aansprakelijk werd verklaard en zijn insolventie werd vastgesteld.

Deze prestatie is niet verschuldigd wanneer de schade het rechtstreekse of onrechtstreekse gevolg is van diefstal of afpersing, een poging tot diefstal of afpersing, een inbraak of vandalisme.

10.3. Voorschieten van fondsen – materiële schade

Aedes schiet 100% van het onbetwiste bedrag voor materiële schade voor met het oog op de vervanging of herstelling van het verzekerde voertuig.

Deze dekking is verschuldigd zodra het verzekerde voertuig door een derde beschadigd werd bij een verkeersongeval op voorwaarde dat deze derde volledig en onbetwist aansprakelijk werd gesteld voor de schade die aan het voertuig werd veroorzaakt, met dien verstande dat de verzekerde het voorschot dient terug te betalen wanneer blijkt dat de verzekerde volledig of gedeeltelijk aansprakelijk is voor het ongeval.

Deze prestatie is niet verschuldigd wanneer de schade het rechtstreekse of onrechtstreekse gevolg is van diefstal of afpersing of een poging tot diefstal of afpersing.

10.4. Voorschieten van fondsen – lichamelijk letsel

Aedes schiet 90% voor van het onbetwiste bedrag dat nodig is om het lichamelijke letsel dat de verzekerde heeft opgelopen, te herstellen, en dat voor een maximumbedrag van 50.000 € per schadegeval.

Deze dekking is verschuldigd zodra het verzekerde voertuig bij een verkeersongeval door een derde beschadigd werd, op voorwaarde dat deze derde volledig en onbetwist aansprakelijk werd gesteld voor de schade die werd veroorzaakt, met dien verstande dat de verzekerde het voorschot dient terug te betalen wanneer blijkt dat de verzekerde volledig of gedeeltelijk aansprakelijk is voor het ongeval.

10.5. Borgstelling

Aedes dekt tot een maximum van 30.000 € per schadegeval de strafrechtelijke borg die door buitenlandse overheden wordt geëist voor de invrijheidstelling van de verzekerde indien hij preventief gevangen wordt gehouden, of voor het behoud van zijn vrijheid indien hij niet in voorlopige hechtenis wordt gehouden.

Deze garantie geldt ook in de veronderstelling dat het verzekerde voertuig in beslag werd genomen, met het oog op de teruggave hiervan.

De door de verzekerde zelf betaalde borg wordt hem op zijn eerste verzoek terugbetaald.

Zodra de borg wordt vrijgegeven, vervult de verzekerde de nodige formaliteiten om de terugbetaling van de borg te bekomen, en betaalt hij de voorgeschoten bedragen terug binnen vijftien dagen vanaf de terugbetaling door de overheid

in kwestie, behalve wanneer deze terugbetaling kan worden gecompenseerd met kosten in verband met andere waarborgen van het contract.

Indien de borg niet gerecupereerd kan worden, moet de verzekerde het betaalde voorschot terugbetalen zodra Aedes hierom verzoekt binnen vijftien dagen na dit verzoek.

10.6. Repatriëring van het voertuig

Wanneer zich in het buitenland een verkeersongeval heeft voorgedaan, dekt Aedes tot een maximum van 30.000 € per schadegeval de kosten voor de repatriëring van het verzekerde voertuig van de plaats van het ongeval naar de woonplaats van de verzekerde, indien het verzekerde voertuig niet meer naar België kan rijden, op voorwaarde dat deze garantie niet is gedekt door een andere verzekering die de verzekerde heeft afgesloten, met name de verzekering voor burgerrechtelijke aansprakelijkheid of de waarborg bijstand, die de bedoeling heeft om hetzelfde risico te dekken.

In geval van totaal verlies van het verzekerde voertuig, worden de vrijmakingskosten van het wrak terugbetaald aan de verzekerde, en worden geen repatriëringskosten betaald.

Met welke vervoerswijze het verzekerde voertuig wordt gerepatriëerd, wordt in onderlinge overeenstemming met Aedes beslist.

Aedes dekt geen kosten voor het takelen en bewaren.

10.7. Psychologische bijstand

Aedes dekt tot een maximum van € 1.250,00 per schadegeval de kosten van de psychologische bijstand voor de verzekerde die het slachtoffer is van een verkeersongeval met lichamelijk letsel, voor zover geen ander openbaar of particulier lichaam aansprakelijk kan worden gesteld.

HOOFDSTUK 3 : Uitsluitingen

Artikel 11. Uitsluitingen

Naast de uitsluitingen voorzien in de overeenkomst, sluit Aedes de dekking uit voor schade:

- a) die het gevolg is van een opzettelijke daad van de verzekerde;
- b) die het gevolg is van een zware fout in de zin van artikel 62 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen, zoals opzettelijke slagen en verwondingen, fraude en/of oplichting, misbruik van vertrouwen, diefstal, geweld, agressie, vandalisme, herhaalde inbreuken op de reglementering inzake rusttijden en lading;
- c) die het gevolg is van een onbezonnen en duidelijk gevaarlijke daad, zoals knokpartijen, weddenschappen en uitdagingen, of van de deelname aan een koers of snelheidswedstrijd, een regelmatigheids- of behendigheidswedstrijd;
- d) voor aanhangwagens en caravans die niet zijn gekoppeld op privé terrein of campings;
- e) waarbij taxi's of kermisvoertuigen betrokken zijn;
- f) die het gevolg is van oorlog, opstand, burgerlijke onlusten, collectieve gewelddaden, ongeacht waardoor ze geïnspireerd zijn, behalve indien de verzekerde er niet actief of niet vrijwillig aan heeft deelgenomen;
- g) die voortvloeit uit de rampzalige gevolgen van kernenergie of van natuurrampen, zoals – zonder dat deze opsomming uitputtend is – aardbevingen, verzakkingen, aardverschuivingen, overstromingen of alle andere natuurrampen, behalve in die gevallen waar een derde aansprakelijk is;
- h) die betrekking heeft op deze overeenkomst;

- i) aangaande de rechten van derden, die de verzekerde in eigen naam doet gelden;
- j) met betrekking tot de verdediging van de belangen van de verzekering die betrekking heeft op rechten die hem worden toegekend nadat het schadegeval zich heeft voorgedaan;
- k) met betrekking tot de betaling van gerechtelijke, fiscale, transactie- en administratieve boetes, de kosten voor ademtests en bloedanalyses, alsook de bedragen die aan het Fonds tot hulp aan de slachtoffers van opzettelijke gewelddaden en aan het Fonds voor eerstelijnsbijstand moeten worden gestort;
- l) aangaande de strafvorderingen van een verzekerde voor misdaden of gecorrectionaliseerde misdaden, alsook de schade die valt onder de bevoegdheid van de internationale of supranationale rechtbanken of van het Grondwettelijk Hof;
- m) met betrekking tot het niet betalen van premies, lasten en opzeggingsvergoedingen voor verzekeringsovereenkomsten voor het verzekerde voertuig;
- n) in geval van schorsing van de dekking ten gevolge van wanbetaling van de premie.

HOOFDSTUK 4 : Schadegevallen

Artikel 12. Verplichtingen bij een schadegeval

12.1. *Principe*

Opdat het schadegeval door deze garantie gedekt is, moet het zich voordoen nadat deze overeenkomst van kracht is geworden, behalve wanneer het schadegeval het gevolg is van feiten waarvan de verzekerde vóór de inwerkingtreding van de overeenkomst op de hoogte was of redelijkerwijze op de hoogte had kunnen zijn.

Niettemin is de dekking van toepassing op schadegevallen die zich ten laatste zes maanden na het einde van deze overeenkomst voordoen voor zover de gebeurtenis of omstandigheid die aan de oorsprong ligt van het schadegeval, zich heeft voorgedaan terwijl de polis nog van kracht was.

12.2. *Aangifte van het schadegeval*

Het schadegeval moet zo snel mogelijk en ten laatste één maand nadat het zich heeft voorgedaan, worden aangegeven.

Met deze termijn wordt geen rekening gehouden wanneer de verklaring zo snel als redelijkerwijze mogelijk was, werd ingediend.

De verzekerde bezorgt samen met de aangifte, en in ieder geval bij ontvangst, alle stukken en inlichtingen betreffende het schadegeval, alsook alle bewijselementen die noodzakelijk zijn om de verantwoordelijke aan te wijzen, het dossier te beheren en de oorzaak en het bedrag van de vordering te rechtvaardigen.

Bovendien deelt hij alle inlichtingen mee over de aard, de oorzaken, de omstandigheden en de gevolgen van de schadegeval.

Indien hij dit niet doet, kan Aedes haar dekking verminderen met het bedrag ter vergoeding van de schade die hiervan het gevolg is.

Aedes weigert dekking wanneer de verzekerde zijn plichten met bedrieglijk opzet niet is nagekomen.

12.3. *Tenlasteneming van het schadegeval*

12.3.1. Aedes neemt de bescherming van de verzekerde op zich door de nodige middelen in te zetten om een minnelijke, gerechtelijke, buitengerechtelijke of administratieve oplossing te vinden.

In dat opzicht worden ten laste genomen:

- de honoraria en kosten van advocaten, gerechtsdeurwaarders, bemiddelaars, technisch adviseurs, daarbij inbegrepen de btw die de verzekerde niet kan terugvorderen uit hoofde van zijn btw-plicht;
- de kosten voor de gerechtelijke procedure, de administratieve kosten of de kosten die ten laste blijven van de verzekerde, alsook de kosten voor het strafgeding;
- de kosten die ten laste blijven van de verzekerde voor de homologering van een bemiddelingsakkoord.

12.3.2. Zodra het schadegeval is aangegeven, neemt Aedes de verdediging van de belangen van de verzekerde op zich en zet ze alle stappen om een minnelijke oplossing te bekomen.

De verzekerde erkent dat Aedes het recht heeft om het schadegeval exclusief te beheren en dit zolang de mogelijkheid blijft bestaan dat er een minnelijke oplossing komt waarvoor de verzekerde zijn akkoord moet geven.

Het recht op minnelijke schikking is met name van toepassing inzake de vergoeding van de lichamelijke schade die de verzekerde zou hebben opgelopen.

Dit recht op minnelijke schikking blijft behouden wanneer alleen de tegenpartij strafrechtelijk wordt vervolgd en de verzekerde hiervan op de hoogte wordt gebracht door het Openbaar Ministerie, zodat hij zich eventueel burgerlijke partij kan stellen.

12.3.3. Wanneer een gerechtelijke of administratieve procedure moet worden aangespannen, kan de verzekerde vrij een advocaat of om het even welke andere persoon kiezen die de door de wet voor de procedure toepasbare kwalificaties bezit om zijn belangen te verdedigen of hem te vertegenwoordigen.

Bovendien heeft de verzekerde de mogelijkheid om een advocaat te kiezen of om het even welke andere persoon die de door de wet voor de procedure toepasbare kwalificaties bezit, telkens als er met Aedes een belangenconflict ontstaat.

Wanneer de verzekerde voor een zaak die in België of het buitenland wordt bepleit, kiest voor een advocaat die niet is ingeschreven bij de balie van het land in het kwestie, draagt hij zelf de bijkomende kosten die het gevolg zijn van deze keuze.

De verzekerde verbindt zich ertoe om, zodra Aedes hierom verzoekt, de tussenkomst te vragen van de bevoegde overheden om het bedrag van de kosten en honoraria te bepalen van de advocaat die hem heeft bijgestaan om zijn belangen te verdedigen.

12.3.4. Indien een deskundige moet worden aangewezen, heeft de verzekerde de vrije keuze nadat hij een gunstig advies heeft gekregen van Aedes aangaande de mogelijkheid om een technisch adviseur in te schakelen.

Indien de door de verzekerde gekozen expert zijn beroep uitoefent in een ander land dan dat waar de opdracht moet worden uitgevoerd, draagt hij zelf de bijkomende kosten en honoraria die uit deze keuze voortvloeien.

12.3.5. Als de verzekeringnemer, alsook een of meer van de verzekerden belangen hebben die in dezelfde richting gaan, komen ze overeen om één enkele advocaat of één enkele expert aan te duiden.

Gebeurt dat niet, dan heeft de verzekeringnemer de vrije keuze.

De verzekeringnemer, en bij ontstentenis de verzekerde, deelt aan Aedes de identiteit en het adres van de gekozen adviseur mee.

Hij deelt eveneens mee aan Aedes hoe het dossier vordert, in voorkomend geval door zijn adviseur.

Doet hij dit niet, dan kan Aedes, na hem aan deze verbintenis herinnerd te hebben, worden ontheven van zijn verplichtingen in de mate van de schade opgelopen door dit gebrek aan informatie.

12.3.6. Behalve wanneer dringende conservatoire maatregelen moeten worden genomen, heeft de dekking alleen betrekking op de kosten en honoraria voor de stappen en taken die werden ondernomen met het voorafgaande akkoord van Aedes.

In geval van verandering van advocaat of deskundige, neemt de verzekerde de kosten en honoraria op zich van deze laatste, behalve wanneer deze verandering het gevolg is van een reden die buiten de wil van de verzekerde ligt.

12.3.7. Aedes is in geen geval aansprakelijk voor de activiteiten van de adviseurs die voor de verzekerde tussenbeidekomen.

12.3.8. Indien de verzekerde de betaling ontvangt van kosten of gerechtskosten die aan Aedes toekomen, bezorgt hij het bedrag op het eerste verzoek terug.

Het staat hem vrij om de procedure of uitvoering voort te zetten, op advies van Aedes en op diens kosten, tot hij deze terugbetalingen bekommt. Te dien einde kan Aedes, dat in de rechten is gesteld die de verzekerde heeft tegenover derden, een proces aanspannen ter terugbetaling van de voorgeschoten kosten.

12.3.9. Indien het bedrag voor de kosten en honoraria of het voorschot meer bedraagt dan het maximum dat in deze Algemene Voorwaarden is voorzien, gebeurt de tussenkomst in eerste instantie ten gunste van de verzekeringnemer, vervolgens ten gunste van de samenwonende echtgenoot en ten slotte ten gunste van de kinderen die bij hem inwonen of fiscaal te zijner laste zijn.

12.3.10. Wanneer meerdere verzekerden, onder wie de verzekeringnemer, gelijktijdig beroep doen op de waarborg in het kader van een gedekt schadegeval, wordt de dekking bij voorrang verleend aan de verzekeringnemer, van wie de belangen primeren. De andere verzekerden kunnen slechts van de dekking genieten indien de verzekeringnemer zich hiertegen niet verzet.

12.3.11. In geval van een verschillend inzicht tussen de verzekerde en Aedes met betrekking tot het regelen van het schadegeval, beschikt de verzekerde over het recht om een advocaat van zijn keuze te raadplegen nadat Aedes via een gemotiveerd advies zijn standpunt heeft uiteengezet of zijn weigering heeft geformuleerd om de stelling van de verzekerde te volgen en het bestaan van deze procedure in herinnering heeft gebracht.

Indien de advocaat of om het even welke andere persoon met de kwalificaties die door de op de procedure toepasbare wet vereist zijn, het standpunt van Aedes bevestigt, dient de verzekerde de helft van de kosten en honoraria voor deze raadpleging terug te betalen.

Indien de verzekerde tegen het advies van deze advocaat in op eigen kosten een proces aanspant en een beter resultaat bekommt dan hij zou hebben bekomen had hij het standpunt van Aedes aanvaardt, geldt de dekking en worden de kosten en honoraria die te zijner laste zijn gebleven, terugbetaald.

Indien de geraadpleegde advocaat het standpunt van de verzekerde bevestigt, geldt de dekking, ongeacht de afloop van het proces, ook voor de kosten en honoraria voor de raadpleging die te zijner laste zijn gebleven.

Artikel 13. Subrogatierecht en beginsel van schadevergoeding

Overeenkomstig artikel 95 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen treedt Aedes, wanneer ze de schadevergoeding heeft betaald, ten belope van het bedrag van die vergoeding in de rechten en rechtsvorderingen van de verzekerde tegen de aansprakelijke derde(n).

Dit recht wordt met name verruimd naar de recuperatie van de door Aedes betaalde kosten en erelonen van de experts of advocaten om de verdediging van de verzekerde te waarborgen, voor zover ze verhaalbaar zijn.

Indien, door toedoen van de verzekerde, de indeplaatsstelling geen voordelen meer kan opleveren voor de Maatschappij, kan deze van de verzekerde terugbetaling van de gestorte schadevergoeding vorderen ten belope van het opgelopen nadeel.

Overeenkomstig het beginsel van schadevergoeding van de verzekering "rechtsbijstand" komen de kosten gerecupereerd lastens de derden en de uitgaven (inclusief de rechtsplegingsvergoeding) Aedes toe en moeten ze aan haar worden terugbetaald.

HOOFDSTUK 5 : Gemeenschappelijke bepalingen

Artikel 14. Inwerkingtreding van de overeenkomst

Behoudens andersluidende bepaling, treedt de huidige overeenkomst in werking vanaf de dag aangegeven in de bijzondere voorwaarden en dit op 00u00.

Artikel 15. Duur en vernieuwing van de overeenkomst

De duur van het contract is vastgesteld op één jaar of op een deel van een jaar.

Zo het contract gesloten geweest is voor een periode van één jaar, wordt dit stilzwijgend vernieuwd voor opeenvolgende periodes van één jaar vanaf de eerste vervalddag, tenzij het door de verzekeringsnemer verbroken geweest is ten minste twee maanden vóór de vervalddag van het contract of door Aedes ten minste drie maanden vóór de vervalddag van het contract.

Na de eerste jaarlijkse vervalddatum, kan de verzekeringsnemer het contract op elk moment opzeggen met een opzegtermijn van twee maanden.

Zo het contract gesloten geweest is voor een periode van minder dan één jaar, wordt het stilzwijgend vernieuwd voor opeenvolgende periodes van één jaar, vanaf de eerste vervalddag, tenware het door de verzekeringsnemer verbroken geweest is voor het einde van het contract, zonder enig opzeggingstermijn.

De verbreking vangt aan 24 uren, vanaf de betrokken vervalddag.

Artikel 16. Schorsing van de overeenkomst

In geval het risico verdwijnt, kan de verzekeringnemer de opschorting van de overeenkomst vragen binnen een termijn van één maand na het verdwijnen van het risico.

Desgevallend kan de verzekeringnemer de wederinwerkingstelling van de opgeschorte overeenkomst vragen.

De overeenkomst zal opnieuw in werking worden gesteld in overeenstemming met de verzekeringsvoorwaarden en tegen het tarief die van toepassing zijn op het moment van de wederinwerkingstelling.

Indien de opgeschorte overeenkomst niet opnieuw in werking wordt gesteld voor de vervalddatum ervan, eindigt ze op die vervalddatum.

Indien de opschorting van de overeenkomst van kracht wordt binnen de 3 maanden die voorafgaan aan de vervalddatum, zal de overeenkomst eindigen op de volgende vervalddatum.

Het niet-opgenomen premiedeel wordt terugbetaald binnen een termijn van 30 dagen na de eindvervaldatum van de overeenkomst

Artikel 17. Opzeggingsmogelijkheden door de verzekeringnemer

De verzekeringnemer kan de overeenkomst opzeggen in de gevallen die zijn bedoeld in dit artikel, in overeenstemming met de voorwaarden van deze titel.

17.1. Voorafgetekende polis of verzekeringsaanvraag

In geval van een voorafgetekende polis of een verzekeringsaanvraag, en dit behalve voor overeenkomsten met een looptijd van minder dan 30 dagen, kan de verzekeringnemer de overeenkomst opzeggen binnen een termijn van 14 dagen vanaf de inwerkingtreding van de overeenkomst. De opzegging treedt in werking op het ogenblik van de kennisgeving.

17.2. Op de vervaldatum van de overeenkomst

De verzekeringnemer kan de overeenkomst opzeggen:

- gedurende het eerste jaar na de ingangsdatum van de overeenkomst, uiterlijk 2 maanden voor de eindvervaldatum van de overeenkomst. De opzegging gaat in op die vervaldag;
- na de eerste jaarlijkse vervaldatum, op elk moment. De verbreking heeft uitwerking na het verstrijken van een termijn van 2 maanden vanaf de dag na de betekening of vanaf de dag na de datum van het ontvangstbewijs, of, bij een aangetekende zending, vanaf de dag na de indiening ervan.

Bij gebrek aan verzet vanwege de verzekeringnemer binnen de bovengenoemde termijnen, wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende perioden van één jaar.

17.3. Na een schadegeval

De verzekeringnemer kan de overeenkomst opzeggen na elke aangifte van schadegeval, maar uiterlijk 1 maand na de kennisgeving door Aedes van de betaling of de weigering van betaling van de schadevergoeding.

De opzegging treedt in werking bij het verstrijken van een termijn van 3 maanden vanaf de dag die volgt op de afgifte bij de post in geval van een aangetekende zending, de dag die volgt op de betekening in geval van een gerechtsdeurwaardersexploot of de dag die volgt op de datum van het ontvangstbewijs in geval van afgifte van een opzeggingsbrief.

Het niet-verbruikte premiedeel wordt aan de verzekeringnemer terugbetaald binnen een termijn van maximum 30 dagen.

17.4. Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en van de premie

In geval van wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en/of van het tarief door Aedes, kan de verzekeringnemer de overeenkomst opzeggen in overeenstemming met artikel 24.

De verzekeringnemer kan de overeenkomst eveneens opzeggen in geval van vermindering van het verzekerde risico, indien de partijen geen akkoord bereiken over de nieuwe premie binnen een termijn van één maand nadat de verzekeringnemer de aanvraag voor vermindering heeft geformuleerd.

17.5. In geval van overlijden

De erfgenaam(namen) kan/kunnen de overeenkomst bij overlijden van de verzekeringnemer opzeggen binnen 3 maanden en 40 dagen na het overlijden.

17.6. *In geval van faillissement*

De curator kan de overeenkomst in geval van faillissement van de verzekeringnemer opzeggen binnen de 3 maanden na de faillietverklaring.

17.7. *In geval van verdwijnen van het risico*

De verzekeringnemer kan de overeenkomst opzeggen in geval van verval namelijk door het wegvallen van het verzekerde belang. In dit geval gaat de opzegging in vanaf de kennisgeving van het verdwijnen van het verzekerde belang.

Artikel 18. Opzeggingsmogelijkheden door Aedes

Aedes kan de overeenkomst opzeggen in de gevallen die zijn bedoeld in dit artikel, in overeenstemming met de voorwaarden van deze titel.

18.1. *Voorafgetekende polis of verzekeringsaanvraag*

In geval van een voorafgetekende polis of een verzekeringsaanvraag, en dit behalve voor overeenkomsten met een looptijd van minder dan 30 dagen, kan Aedes de overeenkomst opzeggen binnen een termijn van 14 dagen vanaf ontvangst van de voorafgetekende polis of van de aanvraag. De opzegging treedt in werking 8 dagen na de kennisgeving.

18.2. *Na een schadegeval*

Aedes kan de overeenkomst opzeggen na elke aangifte van een schadegeval, maar uiterlijk 1 maand na de betaling of de weigering van betaling van de schadevergoeding.

De opzegging treedt in werking bij het verstrijken van een termijn van 3 maanden te tellen vanaf de dag die volgt op de afgifte bij de post in geval van een aangetekende zending, de dag die volgt op de betekening in geval van een gerechtsdeurwaardersexploot of de dag die volgt op de datum van het ontvangstbewijs in geval van afgifte van een opzeggingsbrief.

Die termijn wordt echter herleid tot 1 maand wanneer de verzekeringnemer of de verzekerde verzuimt een van de verplichtingen na te leven die zijn ontstaan uit het voorval van het schadegeval met de intentie om Aedes te bedriegen, op voorwaarde dat laatstgenoemde klacht heeft ingediend tegen de verzekeringnemer of de verzekerde bij een onderzoeksrechter met burgerlijke partijstelling of dat ze hem heeft gedagvaard om te verschijnen voor de bevoegde rechtbank op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek.

Het niet-verbruikte premiedeel wordt aan de verzekeringnemer terugbetaald binnen een termijn van maximum 30 dagen.

18.3. *Op de vervaldatum van de overeenkomst*

Aedes kan de overeenkomst opzeggen door middel van een opzegperiode van minstens 3 maanden vóór de einddatum van de overeenkomst, indien de duur ervan is bepaald op één jaar.

Bij gebrek aan verzet vanwege Aedes minstens 3 maanden vóór de jaarlijkse vervaldatum, wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende perioden van één jaar.

18.4. *In geval van niet-betaling van de premie*

Indien, in overeenstemming met artikel 23.2., de waarborg wordt opgeschort wegens niet-betaling van de premie, kan Aedes de overeenkomst opzeggen indien zij deze mogelijkheid uitdrukkelijk heeft voorzien in de ingebrekestelling.

De opzegging treedt ten vroegste in werking bij het verstrijken van een termijn van 15 dagen te tellen vanaf de eerste dag van de opschorting van de waarborg.

18.5. In geval van onopzettelijk verzwijgen of onopzettelijk onjuist meedelen

In geval van onopzettelijk verzwijgen of onopzettelijk onjuist meedelen in de aangifte van het risico op het moment van het afsluiten van de overeenkomst of in geval van wijziging van de gegevens die in de overeenkomst zijn vermeld, indien de verzekeringnemer ons voorstel om de overeenkomst te wijzigen, weigert of niet aanvaardt binnen de termijn van één maand. Deze opzegging gaat pas in bij het verstrijken van een termijn van één maand vanaf de dag die volgt op de betekening of de kennisgeving.

18.6. In geval van overlijden

Aedes kan de overeenkomst in geval van overlijden van de verzekeringnemer opzeggen binnen een termijn van 3 maanden na kennisname van het overlijden.

18.7. In geval van faillissement

Aedes kan de overeenkomst in geval van faillissement van de verzekeringnemer opzeggen ten vroegste 3 maanden na de aangifte van het faillissement.

Artikel 19. Opzeggingsmodaliteiten

19.1. Vorm van de opzegging

De opzegging gebeurt door een aangetekende zending, een gerechtsdeurwaardersexploot of afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

19.2. Ingang van de opzegging

Behoudens andersluidende vermelding in de artikelen 17 en 18, gaat de opzegging in bij het verstrijken van een termijn van één maand vanaf de dag die volgt op de afgifte bij de post in geval van een aangetekende zending, de dag die volgt op de betekening in geval van een gerechtsdeurwaardersexploot of de dag die volgt op de datum van het ontvangstbewijs in geval van afgifte van een opzeggingsbrief.

19.3. Premietegoed

Het deel van de premie dat betrekking heeft op de periode die volgt op de datum waarop de opzegging is ingegaan, wordt door Aedes terugbetaald binnen een termijn van dertig dagen vanaf de ingang van de opzegging.

Artikel 20. Faillissement van de verzekeringnemer

In geval van faillissement van de verzekeringnemer, blijft de overeenkomst bestaan ten behoeve van de massa van de schuldeisers die ten aanzien van Aedes het bedrag verschuldigd is van de premies die komen te vervallen vanaf de datum van faillietverklaring, onverminderd het recht op opzegging in overeenstemming met de artikelen 17.6. en 18.7.

Artikel 21. Overlijden van de verzekeringnemer

In geval van overlijden van de verzekeringnemer, blijven de rechten en de verbintenissen die resulteren uit de overeenkomst bestaan ten behoeve en ten laste van de nieuwe houder(s) van het verzekerde belang, onverminderd het recht op opzegging in overeenstemming met de artikelen 17.5. et 18.6.

Artikel 22. Premiebetaling

De premie, verhoogd met de taksen en bijdragen, moet uiterlijk op de vervaldatum van de premie worden betaald, op verzoek van Aedes.

Wanneer de premie niet rechtstreeks aan Aedes wordt betaald, is de premiebetaling die wordt gedaan aan de derde die erom vraagt en die handelt als mandataris van Aedes om deze te innen, bevrijdend.

Zijn er meerdere verzekeringnemers, dan is elke verzekeringnemer hoofdelijk en ondeelbaar gehouden.

Artikel 23. Niet-betaling van de premie

23.1. Ingebrekestelling

Bij gebrek aan betaling van de premie op de vervaldatum, kan Aedes de dekking opschorten of de overeenkomst opzeggen op voorwaarde dat de verzekeringnemer in gebreke is gesteld, hetzij via een aangetekende zending, hetzij via een gerechtsdeurwaardersexploot.

23.2. Schorsing van de dekking

De schorsing van de dekking gaat in bij het verstrijken van de termijn die is vermeld in de ingebrekestelling, die echter niet korter kan zijn dan 15 dagen vanaf de dag die volgt op de afgifte van de aangetekende zending of de dag die volgt op de betekening.

Indien de dekking werd opgeschort, maakt de betaling van de vervallen verzekeringspremies door de verzekeringnemer, zoals vermeld in de laatste ingebrekestelling, een einde aan die schorsing. De wederinwerkingstelling van de dekking vangt aan om nul uur op de dag die volgt op de dag waarop Aedes het bedrag heeft ontvangen.

De schorsing van de dekking doet geen afbreuk aan het recht van Aedes om de premies te vorderen die navolgend komen te vervallen, op voorwaarde dat de verzekeringnemer in gebreke wordt gesteld in overeenstemming met paragraaf 1 en dat de ingebrekestelling attendeert op de schorsing van de dekking. Het recht van Aedes beperkt zich echter tot de premies die betrekking hebben op twee opeenvolgende jaren.

23.3. Opzegging van de overeenkomst

Bij wanbetaling kan Aedes de overeenkomst opzeggen in overeenstemming met de artikelen 18.4. en 19.

Artikel 24. Aanpassing van de tariefvoorwaarden

Indien Aedes wenst haar verzekeringsvoorwaarden en/of haar tarief te wijzigen, past ze deze wijziging toe op de lopende overeenkomsten die vervallen vanaf de eerste dag van de vierde maand die volgt op de wijziging, onverminderd het recht van de verzekeringnemer om de overeenkomst op te zeggen.

De verzekeringnemer wordt ten minste 4 maanden voor de jaarlijkse vervaldag van zijn verzekeringsovereenkomst op de hoogte gesteld van de tariefwijziging. De verzekeringnemer behoudt zijn recht om de overeenkomst op te zeggen binnen een termijn van 3 maanden te rekenen vanaf de dag van de vermelde kennisgeving. Het recht tot opzegging wordt ook uitdrukkelijk vermeld in de kennisgeving.

Artikel 25. Mededelingen en kennisgevingen

25.1. Aan de verzekerde

Mededelingen of kennisgevingen bestemd voor de verzekerde, worden rechtsgeldig uitgevoerd op het adres dat hij in de overeenkomst heeft opgegeven of dat hij nadien aan Aedes heeft meegedeeld.

Wanneer er meerdere verzekerden zijn, is elke mededeling verstuurd aan één van hen geldig ten aanzien van hen allen.

Deze mededelingen en kennisgevingen kunnen met de instemming van de verzekeringnemer eveneens gebeuren via elektronische post op het laatste door hem aangegeven adres.

De communicatie gebeurt in de taal die van toepassing is in de overeenkomst.

25.1. Aan Aedes

25.2.1. Indien de verzekerde vragen heeft over dit contract, kan hij rechtstreeks contact opnemen met zijn makelaar of met Aedes. Zij zullen hun uiterste best doen om de belangen van de verzekerde zo goed mogelijk te dienen.

25.2.2. Alle mededelingen en kennisgevingen worden rechtsgeldig uitgevoerd door de verzekerde bij Aedes.

Deze mededelingen kunnen worden gedaan:

- telefonisch: +32 (0)55 33 92 34;
- per fax: +32 (0)55 30 49 60;
- via e-mail: infovl@aedesgroup.be (productie) – schadegevallen@aedesgroup.be (schadegevallen);
- per post: AEDES N.V.
Hoogstraat 36, 9700 Oudenaarde

25.2.3. Alle schadeaangiften worden rechtsgeldig uitgevoerd door de verzekerde bij Aedes.

Deze aangiften kunnen worden gedaan:

- telefonisch: +32 (0)55 33 92 33;
- per fax: +32 (0)55 30 49 60;
- via e-mail: schadegevallen@aedesgroup.be;
- per post: AEDES N.V.
Hoogstraat 36, 9700 Oudenaarde

De communicatie gebeurt in de taal die van toepassing is in de overeenkomst.

Artikel 26. Mededelingen tijdens de loop van de overeenkomst

26.1. Aedes verbindt zich ertoe om de verzekeringnemer tijdens de volledige duur van deze overeenkomst op de hoogte te houden van elke wijziging met betrekking tot de naam en/of het adres van zijn hoofdzetel en van alle wijzigingen met betrekking tot de naam en/of het adres van de hoofdzetel van MONCEAU GENERALE ASSURANCES.

26.2. Gedurende de looptijd van deze overeenkomst is de verzekeringnemer verplicht om Aedes op de hoogte te stellen van elke wijziging in de gegevens.

Artikel 27. Verjaring

Krachtens artikel 88 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen bedraagt de verjaringstermijn voor elke rechtsvordering voortvloeiend uit een verzekeringsovereenkomst drie jaar.

De termijn begint te lopen vanaf de dag van het voorval dat het vorderingsrecht doet ontstaan.

Wanneer echter de gerechtigde op de rechtsvordering bewijst dat hij pas op een later tijdstip van deze voorvallen kennis heeft gekregen, begint de termijn te lopen vanaf dat tijdstip, maar hij verstrijkt in elk geval 5 jaar na het voorval, behoudens bedrog.

Artikel 28. Toepasselijk recht en bevoegde rechterlijke instanties

28.1. Deze overeenkomst wordt geregeld door het Belgische recht, met name door de wet van 04 april 2014 betreffende de verzekeringen en het koninklijk besluit van 12 oktober 1990 betreffende de rechtsbijstandverzekering.

28.2. Eventuele betwistingen tussen de partijen met betrekking tot de interpretatie of uitvoering van deze overeenkomst, vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

Artikel 29. Hiërarchie van de voorwaarden

De bijzondere voorwaarden vervullen de algemene voorwaarden en trekken deze in, in de mate waarin deze tegenstrijdig zouden zijn.

Artikel 30. Behandeling van bezwaren en klachten

30.1. Wanneer de verzekeringnemer of een verzekerde een klacht wenst in te dienen, dient hij in eerste instantie de dossierbeheerder die hem inlichtingen heeft verstrekt, te contacteren.

30.2. In de veronderstelling dat hij geen voldoening krijgt, kan de verzekeringnemer of de verzekerde de dienst klachtenbeheer contacteren, die de verschillende partijen zo goed mogelijk met elkaar zal proberen te verzoenen en zal proberen om een oplossing te vinden.

De verzekeringnemer of de verzekerde kan contact opnemen met Aedes:

- via e-mail:
 - o algemeen mailadres: klachtenbeheer@aedesgroup.be
 - o schadegevallen mailadres: gestiondesplaintes@aescorpus.be;
- per fax: +32 (0)55 30 49 60;
- per post: AEDES N.V.
Klachtendienst
Hoogstraat 36, 9700 Oudenaarde

30.3. Indien de verzekeringnemer of de verzekerde van de dienst klachtenbeheer geen bevredigend antwoord krijgt, kunnen zij de Ombudsman van de verzekeringen contacteren (www.ombudsman-insurance.be).

De klacht kan worden ingediend:

- via e-mail: info@ombudsman-insurance.be;
- per fax: +32 (0)2 547 59 75;

- telefonisch: +32 (0)2 547 58 71;
- per post: Ombudsman van de verzekeringen
De Meeûssquare 35, 1000 Brussel

Artikel 31. Behandeling van gegevens uit de privésfeer

31.1. De volgende persoonlijke gegevens die door de verzekeringnemer worden meegegeeld:

- Achternaam en voornaam;
- Beroep;
- Domicilie of woonplaats;
- Telefoon- en elektronische contactgegevens;
- Geboortedatum en -plaats;
- Burgerlijke staat;
- Bankgegevens;
- Gegevens met betrekking tot het dossier, met inbegrip van, indien en voor zover nodig voor het beheer van het dossier, gevoelige en medische gegevens, indien van toepassing, zonder tussenkomst van een gezondheidswerker;
- Gegevens met betrekking tot rechtszaken voor rechtbanken en tribunalen, verdenkingen, vervolgingen of veroordelingen;

worden verwerkt door Aedes, in haar hoedanigheid van verantwoordelijke voor de verwerking, in overeenstemming met de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens, waarmee de verzekeringnemer uitdrukkelijk instemt.

Aedes besteedt de uitvoering van bepaalde doeleinden uit aan andere partijen, die contractueel zijn overeengekomen deze gegevens te verwerken in overeenstemming met diezelfde wet.

31.2. Deze gegevens worden uitsluitend voor de volgende doeleinden verwerkt:

- a) ten behoeve van klantenbeheer en markt- of statistisch onderzoek;
- b) met het oog op de afgifte, inning en controle van facturen;
- c) in het kader van de contractuele relatie; zij worden dus met name gebruikt voor de vaststelling van de premie, voor de risicobeoordeling en de schadebehandeling, voor statistische evaluaties en voor het toezicht op de portefeuille; de betrokkene geeft toestemming voor de verwerking van gegevens met betrekking tot zijn gezondheid door de beheerders van Aedes bij de uitvoering van hun taken en wanneer de aanvaarding, het beheer of de uitvoering van het contract dit vereist;
- d) om te voldoen aan de verplichtingen van de wet van 11 januari 1993 tot voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld en de financiering van terrorisme;
- e) het opsporen, voorkomen en bestrijden van verzekeringsfraude;
- f) voor de mededeling van informatiebrieven op papier en in elektronische vorm, een doel dat de verzekeringnemer uitdrukkelijk onderschrijft door het ondertekenen van dit contract;
- g) om nieuwe doeleinden te communiceren.

Deze gegevens worden uitsluitend voor bovengenoemde doeleinden gebruikt, tenzij de verzekeringnemer zich later uitdrukkelijk tegen het onder f) genoemde doel verzet.

Door het verstrekken van deze persoonsgegevens geeft de verzekeringnemer uitdrukkelijk toestemming aan Aedes om deze gegevens te verwerken voor de hierboven genoemde doeleinden

31.3. De verstrekte persoonsgegevens worden opgenomen in een bestand waarvan Aedes de verantwoordelijke voor de verwerking is. Het wordt bewaard voor de duur van de contractuele relatie of het beheer van de schadedossiers en voor de wettelijke bewaartermijn of verjaringstermijn om eventuele claims of mogelijk verhaal te kunnen behandelen die na het einde van de contractuele relatie of na het afsluiten van het schadedossier worden gestart.

Voor zover de mededeling van persoonsgegevens noodzakelijk is om de hierboven opgesomde doeleinden te bereiken, kunnen persoonsgegevens worden meegedeeld aan andere ondernemingen en/of personen die met hen in verband staan (advocaten, deskundigen, medische adviseurs, herverzekeraars, medeverzekeraars, verzekeringstussenpersonen, dienstverleners, andere verzekeringsondernemingen, vertegenwoordigers, tariefbewakingskantoren, schaderegelingskantoren, Datassur).

Deze gegevens kunnen ook worden meegedeeld aan de toezichthoudende autoriteiten, de bevoegde overheidsdiensten en alle andere openbare of particuliere instanties waarmee Aedes overeenkomstig de toepasselijke wetgeving persoonsgegevens kan uitwisselen.

31.4. De betrokkene geeft Aedes toestemming om persoonsgegevens, die hij zelf heeft meegedeeld of die hij rechtmatig van derden heeft ontvangen, te verwerken met het oog op direct marketing, promotie en andere doeleinden die verband houden met zijn producten en diensten.

De betrokkene geeft Aedes toestemming om dergelijke gegevens mee te delen aan bedrijven die met hem verbonden zijn met het oog op hun eigen direct marketing of met het oog op gezamenlijke direct marketing, promotie en andere activiteiten met betrekking tot hun producten en diensten.

De betrokkene geeft Aedes toestemming om deze gegevens door te geven aan bedrijven en/of personen die optreden als onderaannemer of dienstverlener ten behoeve van Aedes.

Deze verwerking wordt enerzijds uitgevoerd met toestemming van de betrokkene en anderzijds om tegemoet te komen aan de gerechtvaardigde belangen van Aedes bij de uitoefening van hun activiteiten.

Deze gegevens worden niet doorgegeven aan derden, anders dan zoals hierboven vermeld en voor de hierboven vermelde doeleinden, met strikte inachtneming van de hierboven vermelde wetgeving.

31.5. De betrokkene heeft het recht om:

- om bevestiging te krijgen of de hem/haar betreffende persoonsgegevens al dan niet worden verwerkt en, indien dat het geval is, om toegang te krijgen tot deze gegevens;
- zijn of haar persoonsgegevens die onnauwkeurig of onvolledig zijn, te laten corrigeren en zo nodig aan te vullen;
- om zijn/haar persoonlijke gegevens te laten wissen waar dat wettelijk mogelijk is;
- de verwerking van persoonsgegevens waar mogelijk te beperken;
- om op grond van haar bijzondere situatie bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens op grond van de legitieme belangen van Aedes;
- de door hen verstrekte persoonsgegevens in een gestructureerd, algemeen gebruikt en leesbaar formaat te ontvangen;
- haar toestemming te allen tijde in te trekken wanneer de verwerking van haar persoonsgegevens gebaseerd is op haar toestemming, zonder afbreuk te doen aan de rechtmatige verwerking voortgaand aan de intrekking van de toestemming.

De Voorzitter van de Rechtbank is bevoegd om uitspraak te doen over elk verzoek betreffende het recht op toegang tot of verbetering of verwijdering van persoonsgegevens, wanneer aan het verzoek geen gevolg is gegeven binnen 45 dagen na de indiening ervan of wanneer het verzoek is afgewezen.

Indien de verzekeringnemer op enig moment van mening is dat Aedes zijn privacy niet respecteert, wordt hij/zij uitgenodigd om een brief of e-mail te sturen naar Aedes, samen met een fotokopie van beide zijden van zijn/haar identiteitskaart, naar dpo@aedesgroup.be, die alles in het werk zal stellen om het probleem te identificeren en op te lossen.

Indien de verzekeringnemer een rechtspersoon is, gaat de persoon die dit contract ondertekent akkoord met deze clausule. Bovendien verbindt de verzekeringnemer zich ertoe de uitdrukkelijke toestemming van alle andere personen van zijn onderneming te verkrijgen voor de verwerking van hun persoonsgegevens onder de hierin beschreven voorwaarden.

31.6. Voor nadere informatie kan de verzekeringnemer contact opnemen met Aedes:

- per telefoon: +32 (0)55 33 92 34;
- per fax: +32 (0)55 30 49 60;
- per e-mail: infovl@aedesgroup.be;
- per post: AEDES N.V., Hoogstraat 36, 9700 Oudenaarde.

De verzekeringnemer kan ook de Aedes Privacy Notice raadplegen op de website: www.aedesgroup.be.

Indien de betrokkene van mening is dat Aedes zich niet aan het reglement houdt, kan hij of zij een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit op het volgende adres:

- Drukpersstraat, 35
1000 Brussel,
- Tel: + 32 (0)2 274 48 00;
- Fax: + 32 (0)2 274 48 35;
- Mail: contact@apd-gba.be.

De betrokkene kan ook een klacht indienen bij de Voorzitter van de Rechtbank van eerste aanleg van zijn of haar woonplaats.

Artikel 32. Beleid omtrent belangenconflicten

Aedes heeft een strikt beleid rond belangenconflicten geïmplementeerd in overeenstemming met de vigerende regelgeving en hecht een absoluut belang aan de normen van eerlijkheid, billijkheid en integriteit. Elk eventueel belangenconflict dat zich zou kunnen manifesteren zal onmiddellijk opgelost worden in het belang van de verzekeringsnemer.

Ons beleid omtrent belangenconflicten is beschikbaar op de website (www.aedesgroup.be). Op eenvoudig verzoek kan de verzekeringsnemer aanvullende informatie op een duurzame manier verkrijgen over dit beleid.



Aedes N.V. Uitbating zetel
& correspondentieadres:
Hoogstraat, 36
9700 Oudenaarde

Tel. +32 55 33 92 34
Fax +32 55 30 49 60
infovl@aedesgroup.be
www.aedesgroup.be

Maatschappelijke zetel
Route des Canons, 3
5000 Namur

RPM Liège division Namur
BE 0460.855.809
IBAN BE79 0682 4677 8333
BIC : GKCCBEBB