


Algemene voorwaarden

PAC Aedes



Deze verzekeringsovereenkomst wordt afgesloten voor een looptijd van één jaar. Deze laatste wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar, behalve wanneer de verzekeringsnemer zich hiertegen verzet ten minste twee maanden voor de eerste jaarlijkse vervalddag vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, en vervolgens op elk moment met een opzegtermijn van twee maanden, of behalve wanneer Aedes zich hiertegen verzet ten minste drie maanden voor de opgegeven jaarlijkse vervalddag. Verzet tegen de verlenging gebeurt door middel van een aangetekende zending, een deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.



INHOUDSTAFEL

TITEL I : WONINGVERZEKERING	1
HOOFDSTUK 1 : Toepassingsgebied	1
Artikel 1 : Wie is verzekerd?	1
Artikel 2 : Wat is het voorwerp van het contract?	1
Artikel 3 : Wat zijn de verzekerde goederen?.....	1
Artikel 4 : Wat zijn de te verzekeren bedragen?.....	2
Artikel 5 : Waar is de verzekering geldig?	3
Artikel 6 : Algemene uitsluitingen.	4
HOOFDSTUK 2 : Doel en omvang van de waarborgen	4
Afdeling 1 : Basiswaarborgen	4
Artikel 7 : Brand.....	4
Artikel 8 : Ontploffing en implosies.....	4
Artikel 9 : Rechtstreekse inslag van de bliksem.	5
Artikel 10 : Rook.....	5
Artikel 11 : Beschadiging aan de elektrische installaties.....	5
Artikel 12 : Schade aan elektrische toestellen.	5
Artikel 13 : Ontdooiing.....	6
Artikel 14 : Storm, hagel en sneeuw- of ijsdruk.....	6
Artikel 15 : Aanstoting.....	6
Artikel 16 : Glasbraak en schade aan sanitaire toestellen.....	7
Artikel 17 : Waterschade.	7
Artikel 18 : Vloeibare brandstoffen.	8
Artikel 19 : Arbeidsconflicten en aanslagen.	9

Artikel 20 : Beschadiging aan onroerend goed.....	10
Artikel 21 : Verhaal van derden.....	11
Artikel 22 : Verhaal van huurders of gebruikers.....	11
Artikel 23 : Burgerlijke aansprakelijkheid onroerend goed.....	11
Afdeling 2 : Natuurrampen.....	12
Artikel 24 : Overstromingen.....	12
Artikel 25 : Aardbeving.....	12
Artikel 26 : Overstromen of opstuwning van openbare rioleringen.....	13
Artikel 27 : Grondverschuiving.....	13
Artikel 28 : Algemene uitsluiting en van de waarborgen tegen natuurrampen.....	13
Afdeling 3 : De bijkomende waarborgen.....	14
Artikel 29 : Bijzondere schade.....	14
Artikel 30 : Andere dekkingen.....	14
Afdeling 4 : De facultatieve waarborgen.....	15
Artikel 31 : Onrechtstreeks verlies.....	15
Artikel 32 : Diefstal en vandalisme.....	15
Artikel 33 : Pack Zwembad.....	17
Artikel 34 : Pack Tuin.....	17
Afdeling 5 : De bijstand woning.....	18
Artikel 35 : Hoe is de Bijstand Woning georganiseerd?.....	18
Artikel 36 : Wanneer kunt u een beroep doen op de Bijstand Woning?.....	18
Artikel 37 : Welke zijn de prestaties van de Bijstand Woning?.....	19
Artikel 38 : In welke gevallen komt Aedes Bijstand niet tussen?.....	20
Artikel 39 : Modaliteiten van tussenkomst van de Bijstand Woning.....	20
HOOFDSTUK 3 : Regeling van de schadegevallen in de Woningverzekering.....	20
Artikel 40 : Raming van de schade.....	20
Artikel 41 : Vergoeding.....	21
Artikel 42 : De betaling van de vergoeding.....	23
HOOFDSTUK 4 : Modaliteiten van indexering.....	24

Artikel 43 : De modaliteiten van indexering in de Woningverzekering.....	24
HOOFDSTUK 5 : Uitbreiding van de waarborgen – De beste op de markt.....	25
Artikel 44 : Uitbreiding van de waarborgen : De beste op de markt.....	25
Woordenlijst inzake de Woningverzekering.....	26
Bepalingen aangaande de bijzondere voorwaarden.....	29
TITEL II : DE VERZEKERING BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID PRIVÉ-LEVEN	32
HOOFDSTUK 1 : Toepassingsgebied.....	32
Artikel 1 : Wie is verzekerd?.....	32
Artikel 2 : Wie is een derde?	32
Artikel 3 : Wat is het voorwerp van de overeenkomst?.....	33
Artikel 4 : Wat zijn de verzekerde bedragen?.....	33
Artikel 5 : Waar is de verzekering geldig?	33
Artikel 6 : Hoeveel bedraagt de vrijstelling?	33
HOOFDSTUK 2 : Voorwerp en omvang van de waarborgen	34
Artikel 7 : Dieren.	34
Artikel 8 : Verplaatsingen en verplaatsingsmiddelen.	34
Artikel 9 : Jeugdbewegingen of daarmee gelijkgestelde bewegingen, sportactiviteiten en vrijetijdsbesteding.	35
Artikel 10 : Onroerende goederen en de inhoud daarvan.....	36
Artikel 11 : Toevertrouwde goederen.....	36
Artikel 12 : Tijdelijke verblijven.....	36
Artikel 13 : Opzettelijke handeling of grove fouten van minderjarige kinderen.	37
Artikel 14 : Vrijwillige bijstand bij een redding.	37
Artikel 15 : De BOB-waarborg.	37
HOOFDSTUK 3 : Algemene uitsluitingen.....	38
Artikel 16 : Algemene uitsluitingen.	38
HOOFDSTUK 4 : Modaliteiten voor indexering en belasting.....	39
Artikel 17 : Modaliteiten voor indexering en belasting	39
Woordenlijst inzake de verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid Privé-leven	40

TITEL III : DE VERZEKERING RECHTSBIJSTAND42

HOOFDSTUK 1 : De verzekering rechtsbijstand privé-leven..... 42

Artikel 1 : Op welk principe steunt onze tussenkomst?.....42

Artikel 2 : Wie is verzekerd?42

Artikel 3 : Welke zijn de basiswaarborgen?43

Artikel 4 : Welke zijn de waarborguitbreidingen?.....43

Artikel 5 : Wat is het maximum van onze financiële tussenkomst?44

Artikel 6 : Waar is de waarborg geldig?.....44

Artikel 7 : Welke zijn de uitsluitingen?44

Artikel 8 : Het beheer van het schadegeval46

HOOFDSTUK 2 : De verzekering rechtsbijstand brand..... 47

Artikel 9 : Op welk principe steunt onze tussenkomst?.....47

Artikel 10 : Wie is verzekerd?47

Artikel 11 : Tot welke materie heeft deze verzekering betrekking?.....48

Artikel 12 : Van welke waarborgen geniet u?.....48

Artikel 13 : Wat is het maximum van onze financiële tussenkomst?48

Artikel 14 : Waar is de waarborg geldig?.....49

Artikel 15 : Welke zijn de waarborguitsluitingen?.....49

Artikel 16 : Schadebeheer.....50

Woordenlijst inzake de verzekering Rechtsbijstand.....51

TITEL IV : GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN53

HOOFDSTUK 1 : Aanvang, duur, hernieuwing en beëindiging van het contract 53

Artikel 1 : Aanvang van het contract53

Artikel 2 : Duur en hernieuwing van het contract.....53

Artikel 3 : Mogelijkheden tot verbreking.....54

Artikel 4 : Overlijden van de verzekeringsnemer.....55

Artikel 5 : Wijzen van verbreking.....55

HOOFDSTUK 2 : Betaling van de premies en aanpassing van de verzekeringsvoorwaarden..... 55

Artikel 6 : Premies.....	55
Artikel 7 : Wijzigingen van de verzekeringsvoorwaarden en het tarief	56
HOOFDSTUK 3 : Verplichtingen van de verzekerde – Gevolgen van het niet-naleven van zijn verplichtingen	56
Artikel 8 : Verplichtingen van de verzekerde – Gevolgen van het niet-naleven van zijn verplichtingen.....	56
HOOFDSTUK 4 : Subrogatie en afstand van verhaal	59
Artikel 9 : Subrogatie en afstand van verhaal.....	59
HOOFDSTUK 5 : Mededelingen en kennisgevingen.....	60
Artikel 10 : Woonplaats – Briefwisseling.....	60
Artikel 11 : Mededelingen tijdens de loop van het contract.....	60
HOOFDSTUK 6 : Toepasselijk recht en bevoegde rechterlijke instanties	60
Artikel 12 : Toepasselijk recht en bevoegde rechterlijke instanties.....	60
HOOFDSTUK 7 : Hiërarchie van de voorwaarden.....	61
Artikel 13 : Hiërarchie van de voorwaarden.....	61
HOOFDSTUK 8 : Behandeling van bezwaren en klachten.....	61
HOOFDSTUK 9 : Behandeling van gegevens uit de privésfeer	61
Artikel 15 : Behandeling van gegevens uit de privésfeer.....	61
HOOFDSTUK 10 : Beleid omtrent belangenconflicten.....	64
Artikel 16 : Beleid omtrent belangenconflicten.....	64

TITEL I : WONINGVERZEKERING

HOOFDSTUK 1 : Toepassingsgebied

Artikel 1 : Wie is verzekerd?

U bent verzekerd indien u één van de volgende personen bent:

- de *verzekeringnemer*, op voorwaarde dat uw hoofdverblijfplaats in België is;
- de bij hem inwonende personen;
- hun personeel in de uitoefening van zijn functies;
- een lasthebber of een vennoot van de *verzekeringnemer* in de uitoefening van hun functies;
- alle andere personen zo aangeduid in de *bijzondere voorwaarden*.

Artikel 2 : Wat is het voorwerp van het contract?

Wij garanderen binnen de grenzen van de algemene en *bijzondere voorwaarden*, de vergoeding van de geleden materiële schade evenals de aansprakelijkheid die u kunt oplopen ten gevolge van schade toegebracht aan de goederen omschreven in de *bijzondere voorwaarden* en die zich voordoet tijdens de geldigheidsduur van het contract.

Binnen de perken van de *bijzondere voorwaarden*, vergoeden Wij aan de *verzekeringnemer* de schade veroorzaakt aan de verzekerde goederen, in zijn hoedanigheid van eigenaar, van huurder of gebruiker. In dit laatste geval, verzekeren Wij de *huurdersaansprakelijkheid* krachtens de artikelen 1732 tot 1735 van het oude Burgerlijk Wetboek of de *gebruikersaansprakelijkheid* op grond van de artikelen 5.266 en 5.267 van het Burgerlijk Wetboek.

Wij nemen eveneens verscheidene uitgaven ten laste die in deze algemene voorwaarden omschreven worden.

Artikel 3 : Wat zijn de verzekerde goederen?

3.1. Zijn verzekerd volgens de keuze die u maakte in de *bijzondere voorwaarden*:

- het omschreven gebouw

Dienend tot woning, privé-garage, kantoor of voor de uitoefening van een vrij beroep (apotheken uitgezonderd). Het mag echter geen houten chalet of caravan zijn.

- en/of de inhoud van dit gebouw.

3.2. Onder gebouw, verstaan Wij:

- alle constructies, aanpalend of niet, die zich bevinden op het adres dat in de *bijzondere voorwaarden* is aangeduid. Nochtans, zijn de bijgebouwen en dependances van meer dan 40 m² niet verzekerd, behoudens andersluidend beding in de *bijzondere voorwaarden*.

- de goederen die blijvend aan de constructie zijn verbonden door de eigenaar, zoals meters en aansluitingen voor water, gas, stoom en elektriciteit, de vaste verwarmingsinstallaties, de ingebouwde keukens en geïnstalleerde badkamers, maar met uitsluiting van het *materieel*,

- de binnenplaatsen, terrassen en privé-toegangen,
- het domoticasysteem met overspanningsbeveiliging
- de omheiningen,

- de bouwmaterialen die bestemd zijn om in het gebouw te worden verwerkt, voor zover deze u toebehoren.

De beplantingen (met inbegrip van de tuinen en grasperken) zijn niet verzekerd, behalve indien zij een omheining vormen.

3.3. Onder inhoud, verstaan Wij:

- de *inboedel* die u toebehoort, die u wordt toevertrouwd of die aan uw gasten toebehoort, indien deze goederen zich in het gebouw, zijn binnenplaatsen, terrassen, toegangen en tuinen bevinden;
- indien dit uitdrukkelijk is vermeld in de *bijzondere voorwaarden*, is verzekerd de professionele inhoud die u toebehoort: te weten het *materieel* en de *koopwaar*.

Wij beperken onze dekking in bepaalde gevallen:

- de *inboedel in open lucht* wordt verzekerd ten belope van maximaal 1.000,00 euro (niet geïndexeerd). U kunt de dekking ervan uitbreiden door de facultatieve waarborg(en) "Pack Tuin" en/of "Pack Zwembad" te onderschrijven;
- de *waarden* zijn verzekerd ten belope van maximaal 2.500,00 euro (niet geïndexeerd);
- de voertuigen in rust die onder de wet op de verplichte motorrijtuigenverzekering vallen en die zich bevinden binnen de omheining van het omschreven gebouw (inclusief onder een carport) of in de garage geleden op een ander adres genoemd in artikel 5, zijn verzekerd ten belope van maximaal 25.000,00 euro (niet geïndexeerd) voor alle voertuigen samen, voor zover ze niet gedekt zijn in het kader van een omniumwaarborg; U kunt het bedrag van hun dekking uitbreiden door de facultatieve waarborg "Pack Tuin" te onderschrijven; zijn niet verzekerd: diefstal of poging tot diefstal, vandalisme of kwaadwilligheid, hagelschade, inwerking van elektriciteit, glasbreuk en natuurrampen.

Artikel 4 : Wat zijn de te verzekeren bedragen?

De te verzekeren bedragen zijn de volgende:

4.1. Voor het gebouw:

Als u eigenaar bent: de *nieuwwaarde*.

Als u huurder of gebruiker bent: de *werkelijke waarde*.

4.2. Voor de inhoud :

De *nieuwwaarde*, behalve in de volgende gevallen:

- de *werkelijke waarde* voor:
 - het *materieel*;
 - de voertuigen.
- de *vervangwaarde* voor:
 - de antieke meubelen, de kunstvoorwerpen, de *collecties* en in het algemeen alle zeldzame en/of kostbare voorwerpen;
 - het linnengoed en de kleding;
 - de juwelen.
- de *dagwaarde* voor:
 - de *huisdieren* (zonder rekening te houden met hun waarde voor wedstrijden en competities);
 - de *waarden*.
- de *aankoop prijs* op de dag van het *schadegeval* voor de *koopwaar*,
- de materiële wedersamenstellingswaarde (kosten van opzoeking en studies uitgesloten) voor:
 - de documenten en handelsboeken;
 - de plannen, modellen, drukvormen, microfilms en bestanden;
 - de informatiedragers en programma's.
- de *overeengekomen waarde* zoals voorzien in artikel 12 voor de elektrische, elektronische en informatica toestellen.

In de verzekerde bedragen moeten alle belastingen begrepen zijn indien u deze fiscaal niet kan terugvorderen.

Artikel 5 : Waar is de verzekering geldig?

De verzekering is geldig op het adres aangeduid in België in de *bijzondere voorwaarden*.

Indien het omschreven gebouw dient tot hoofdverblijfplaats, is de verzekering eveneens geldig op andere plaatsen, zelfs indien het andere gebouw niet beantwoordt aan de kenmerken van het omschreven gebouw.

Deze uitbreidingen zijn u verworven volgens de voorwaarden van de onderschreven waarborgen en binnen de hieronder omschreven beperkingen. Zij geven nooit aanleiding tot de toepassing van de *evenredigheidsregel* zoals voorzien in het artikel 41.3.

- De verhuizing:

Indien u in België verhuist, blijft de verzekering geldig op beide adressen gedurende maximum 3 maanden vanaf het ogenblik dat het nieuwe gebouw ter beschikking wordt gesteld, zelfs indien uw hoedanigheid als eigenaar, huurder of gebruiker verandert.

De inhoud blijft verzekerd gedurende zijn transport in uw voertuig of in een voertuig dat u gebruikt bij uw verhuizing, met uitzondering van gevallen van diefstal.

Bij verhuizing naar het buitenland eindigt de verzekering van rechtswege.

- De tijdelijke verplaatsing van de inboedel:

De *inboedel* die u tijdelijk verplaatst blijft verzekerd in elk gebouw, gelegen in Europa, voor een periode die 120 dagen per jaar niet overschrijdt.

De waarborg "Diefstal" is echter niet verworven indien de *inboedel* wordt verplaatst naar een gebouw dat u toebehoort.

- Het vakantieverblijf:

Indien u, tijdens reizen of vakanties, een gebouw of een gedeelte van een gebouw in Europa huurt of gebruikt, dekken Wij uw *huurders- of gebruikersaansprakelijkheid* ten belope van 1.250.000,00 euro.

Deze uitbreiding is geldig voor een periode die 90 dagen per jaar niet overschrijdt.

- De garage geleden op een ander adres:

Indien u, voor uw persoonlijk gebruik, eigenaar, huurder of gebruiker bent van een garage gelegen in België op een ander adres dan dit van het omschreven gebouw, dekken Wij:

- de schade aan deze garage;
- uw *huurders- of gebruikersaansprakelijkheid*, ten belope van 1.250.000,00 euro;
- de schade aan de verzekerde inhoud die zich in deze garage bevindt, ten belope van 1.500,00 euro.

Wij dekken maximaal drie garages.

De waarborgen "Beschadiging aan onroerend goed" en "Diefstal" zijn evenwel uitgesloten van deze uitbreiding.

- Het studentenverblijf :

Indien u een studentenverblijf in Europa huurt of gebruikt, dekken Wij:

- uw *huurders- of gebruikersaansprakelijkheid*, ten belope van 1.250.000,00 euro;
- de schade aan de verzekerde *inboedel* die zich in dit verblijf bevindt.

De waarborgen "Beschadiging aan onroerend goed" en "Diefstal" zijn echter uitgesloten van deze uitbreiding.

- De lokalen voor familiebijeenkomsten:

Indien u een gebouw of een gedeelte van een gebouw in België huurt voor een familiebijeenkomst, dekken Wij uw *huurders- of gebruikersaansprakelijkheid*, ten belope van 1.250.000,00 euro.

De waarborgen “ Beschadiging van onroerend goed ” en “ Diefstal ” zijn echter uitgesloten van deze uitbreiding.

• Het rusthuis:

Wij dekken de schade aan de verzekerde *inboedel*, evenals deze toebehorende aan uw ascendenten, indien deze zich bevindt in een bewoonde kamer of een bewoond appartement in een rusthuis in België.

De waarborg “Diefstal” is evenwel uitgesloten van deze uitbreiding.

Artikel 6 : Algemene uitsluitingen.

Wij vergoeden nooit de schade die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt werd door volgende gebeurtenissen:

1. oorlog of inval van een vreemd leger, burgeroorlog, krijgswet, staat van beleg;
2. opeising in elke vorm, gehele of gedeeltelijke bezetting van de verzekerde goederen door een militaire macht, een politiemacht, of door de strijdkrachten, behalve wat gedekt is door de waarborg “Arbeidsconflicten en aanslagen”;
3. een collectieve gewelddaad behalve wat gedekt is in de waarborg “Arbeidsconflicten en aanslagen”;
4. elke natuurramp, tenzij het gevaar gedekt zou zijn door de waarborgen in het kader van “Sectie 2: De natuurrampen”, hieronder;
5. de radioactiviteit of de kernenergie,
6. de *schadegevallen* opzettelijk veroorzaakt door een verzekerde of een begunstigde;
7. de aanwezigheid of de verspreiding van asbest, onder om het even welke vorm;
8. de schade aan de gedekte goederen (roerende of onroerende) wanneer deze haar oorsprong geheel of gedeeltelijk vindt vóór de ingang van de verzekering;
9. de staat van dronkenschap van de verzekerden of een gelijkaardige staat ten gevolge van het gebruik van andere producten dan alcoholische dranken.

HOOFDSTUK 2 : Doel en omvang van de waarborgen

Afdeling 1 : Basiswaarborgen

Artikel 7 : Brand.

7.1. Wij vergoeden de schade veroorzaakt aan de verzekerde goederen door *Brand*.

Wij vergoeden de schroeischaade alsook de schade veroorzaakt zonder ontvlaming voor een maximum bedrag van 1.600,00 euro. Tegenstrijdig met artikel 4, worden kleding en linnengoed vergoed aan hun *werkelijke waarde* in geval van schade berokkend door *Brand*.

7.2. Wij vergoeden eveneens de uitgaven en de schade vermeld in de artikelen 29 en 30.

7.3. Wij vergoeden niet: de schade aan voorwerpen die in een vuurhaard of op een warmtebron vielen, werden gegoooid of gelegd.

Artikel 8 : Ontploffing en implosies.

8.1. Wij vergoeden de schade veroorzaakt aan de verzekerde goederen:

- veroorzaakt door ontploffing of implosie en die geen rechtstreeks verband hebben met het verzekerde risico;
- veroorzaakt door de ontploffing van springstoffen indien hun aanwezigheid in het verzekerde risico niet vereist is voor de beroepsactiviteiten die er worden uitgeoefend.

8.2. Wij vergoeden eveneens de uitgaven en de schade vermeld in de artikelen 29 en 30.

Artikel 9 : Rechtstreekse inslag van de bliksem.

9.1. Wij vergoeden de schade berokkend aan de verzekerde goederen veroorzaakt door een rechtstreekse inslag van de bliksem dat feitelijk werd vastgesteld op het beschreven gebouw of zijn inhoud.

9.2. Wij vergoeden eveneens de uitgaven en schade vermeld in de artikelen 29 en 30.

Artikel 10 : Rook.

10.1. Wij vergoeden de schade toegebracht aan de verzekerde goederen door rook en roet, door een plotse en abnormale emissie ervan binnen het gebouw.

10.2. Wij vergoeden eveneens de uitgaven en de schade vermeld in de artikelen 29 en 30.

10.3. Wij vergoeden niet: de schade veroorzaakt door open haardvuren.

Artikel 11 : Beschadiging aan de elektrische installaties.

11.1. Wij vergoeden :

- de schade veroorzaakt aan de elektrische installaties, die deel uitmaken van het verzekerde gebouw, door de inwerking van elektriciteit onder enige welke vorm (met inbegrip van de onrechtstreekse inwerking van de bliksem en inductie);
- de kosten voor het openbreken en herstellen van de muren, vloeren, plafonds, binnenplaatsen, terrassen, privé-toegangen, tuinen en grasperken met het oog op de herstelling van de elektrische leidingen die aan de oorsprong liggen van het *schadegeval*.

11.2. Wij vergoeden eveneens de uitgaven en schade vermeld in de artikelen 29 en 30.

Artikel 12 : Schade aan elektrische toestellen.

12.1. Wij vergoeden de schade aan de verzekerde elektrische, elektronische en informaticatoestellen veroorzaakt door de inwerking van elektriciteit onder enig welke vorm (met inbegrip van de onrechtstreekse inwerking van bliksem).

De schade aan de elektrische, elektronische en informaticatoestellen wordt vergoed op basis van de *overeengekomen waarde* van het toestel op de volgende manier bepaald:

Ouderdom van het toestel	Overeengekomen waarde (in % van de <i>nieuwwaarde</i> van het toestel op de dag van het <i>schadegeval</i>)
Tot 6 jaar :	100 %
Van 6 tot 7 jaar :	95 %
Van 7 tot 8 jaar :	90 %
Van 8 tot 9 jaar :	85 %
Van 9 tot 10 jaar :	80 %
Van 10 tot 11 jaar :	50 %
Meer dan 11 jaar :	40 %

Indien het toestel herstelbaar is, nemen Wij de kosten van de herstellingen ten laste maar wordt dit, echter beperkt tot de *overeengekomen waarde* van het beschadigde toestel.

Indien op de dag van het *schadegeval*, het beschadigde toestel niet meer in de handel verkrijgbaar is, zal de *overeengekomen waarde* berekend worden rekening houdend met de *nieuwwaarde* van een toestel met een gelijkaardige kwaliteit, prestatievermogen en afwerking.

12.2. Wij vergoeden eveneens de uitgaven en de schade vermeld in de artikelen 29 en 30.

12.3. Wij vergoeden niet:

- de schade van interne oorsprong voor de elektronische toestellen;
- de schade aan de informatiedragers en software;
- de schade die door de waarborg van de fabrikant of de leverancier ten laste wordt genomen;
- de schade aan *koopwaar*.

12.4. Specifieke verplichting bij *schadegeval*:

In geval van schade dient u het beschadigde toestel tot onze beschikking te houden tot aan de afsluiting van de expertise.

Artikel 13 : Ontdooiing.

13.1. Wij vergoeden de schade aan de inhoud van koelinstallaties veroorzaakt door één van de gedekte risico's aan maximum 1.600,00 euro indien deze inhoud gedekt is.

13.2. Wij vergoeden eveneens de uitgaven en schade vermeld in de artikelen 29 en 30.

Artikel 14 : Storm, hagel en sneeuw- of ijsdruk.

14.1. Wij vergoeden de schade veroorzaakt aan de verzekerde goederen door:

- *storm*,
- *hagel*,
- de druk, de verplaatsing of het vallen van een sneeuw- of ijsmassa.

14.2. Wij vergoeden eveneens de uitgaven en de schade vermeld in de artikelen 29 en 30.

14.3. Wij vergoeden niet de schade veroorzaakt:

- aan de inhoud die zich buiten een constructie bevindt, met uitzondering van de *inboedel in open lucht*;
- aan de inhoud die zich in een gebouw bevindt dat niet voorafgaandelijk werd beschadigd door één van deze gebeurtenissen;
- aan de volgende goederen die bevestigd zijn aan de buitenkant van een constructie: de rolgordijnen, de zonnetenten, de afdaken en de stoffen luifels;
- aan de gebouwen of gedeelten van een gebouw die volledig of gedeeltelijk open zijn evenals aan hun inhoud;
- aan de gebouwen of gedeelten van een gebouw die bouwvallig of in afbraak zijn evenals aan hun inhoud;
- aan de gemakkelijk verplaatsbare of demonteerbare constructies (onder andere kweek- en tuinserres, tuinhuisjes, dierenhokken, garages) indien zij niet verzegeld of niet aan de bodem of aan grondslagen zijn verankerd of bevestigd.

Artikel 15 : Aanstoting.

15.1. Wij vergoeden de schade veroorzaakt aan de verzekerde goederen door aanstoting veroorzaakt door:

- voertuigen of delen ervan (met inbegrip van lucht- en ruimtevoertuigen) of door hun lading, door een dier of door een boom; Indien u eigenaar of houder van dit voertuig bent, verzekeren Wij enkel de schade aan het gebouw.
- weggeslingerde of omvergeworpen voorwerpen door *storm* of bliksem;

- delen van naburige gebouwen;
- door een meteorsteen;
- door elk ander weggeslingerd of omvergeworpen voorwerp waarvan u noch eigenaar, noch houder bent.

15.2. Wij vergoeden eveneens de uitgaven en schade vermeld in de artikelen 29 en 30.

Artikel 16 : Glasbraak en schade aan sanitaire toestellen.

16.1. Wij vergoeden de schade veroorzaakt aan de verzekerde goederen door:

- het breken of barsten van:
 - het glaswerk (ruiten, spiegelglas, spiegels);
 - kunstglasramen, ten belope van 2.500,00 euro;
 - doorschijnende of doorzichtige plastieken panelen;
 - van glazen of plastieken uithangborden;
 - van vitro keramische kookplaten;
 - zonnepanelen;
 - sanitaire toestellen.
- het ondoorschijnend worden van isolerende ruiten. Wij vergoeden eveneens de materiële schade veroorzaakt door de scherven.

16.2. Wij vergoeden eveneens:

- de kosten voor het hernieuwen van de opschriften, schilderingen, versieringen en gravures van het beschadigde glaswerk, ten belope van 2.000,00 euro;
- de kosten voor herstelling of vervanging van het *materieel* ter preventie tegen diefstal dat zich op de beschadigde ruiten bevindt;
- het geheel van de bijkomende waarborgen voorzien in de artikelen 29 en 30.

16.3. Wij vergoeden niet:

- de krassen en afschilferingen;
- de schade aan de ruiten en de sanitaire toestellen die als niet geplaatste *koopwaren* dienen;
- de schade aan voertuigen in rust;
- de schade veroorzaakt door werkzaamheden aan het verzekerde gebouw, andere dan onderhouds- en reparatiewerkzaamheden;
- het ondoorschijnend worden van isolerende ruiten als gevolg van een eigen gebrek die de waarborg van de fabrikant of de leverancier verworven is.

Artikel 17 : Waterschade.

17.1. Wij vergoeden de schade veroorzaakt aan de verzekerde goederen door één van de volgende gebeurtenissen, zelfs indien deze gebeurtenis voorkomt in een naburig gebouw:

- de infiltratie van water voortkomend uit atmosferische neerslag door de daken (met inbegrip van de dakterrassen), de dakgoten en de afvoerbuizen;
- het wegvloeien of het overlopen van water komend uit *hydraulische installaties*;
- het niet-afvoeren, het overlopen of het terugvloeien van water van de privé of openbare riolen, septische putten, regenputten of regentanken;
- de waterinfiltratie via de afsluitranden van het sanitair;
- het accidenteel wegvloeien van water uit aquariums voor privégebruik en uit watermatrassen of waterbedden;
- de werking van huiszwam, wat de oorzaak ook is.

17.2. Wij vergoeden eveneens, zelfs indien er geen zichtbare schade wordt veroorzaakt aan de verzekerde goederen en indien de dekking van het gebouw is onderschreven:

- de kosten, gemaakt zonder onze voorafgaande toestemming als een voorzichtig en redelijk persoon tot maximaal 500,00 euro (niet geïndexeerd) zonder aftrek van de vrijstelling, voor het opsporen van lekken in de *hydraulische installaties* van het verzekerde gebouw;
- bij een gedekt *schadegeval*, de kosten voor het openleggen en het herstellen van het verzekerde gebouw dat beschadigd is ten gevolge van dit opsporen van een lek;
- bij een gedekt *schadegeval*, de kosten voor de reparatie van het deel van de leiding van het verzekerde gebouw dat aan de basis ligt van dit lek.

Wij vergoeden ook het geheel van de bijkomende waarborgen voorzien in de artikelen 29 en 30.

17.3. Wij vergoeden niet de schade veroorzaakt:

- door opstijgend vocht, laterale infiltratie of infiltratie van grondwater;
- door condensatie;
- door en aan binnen- en buitenzwembaden en de installaties hiervoor, behoudens andersluidend beding in de *bijzondere voorwaarden*;
- gedurende de bouw-, verbouwing-, vernieuwing- of herstellingswerken aan het omschreven gebouw, indien de schade hieruit voortvloeit;
- wanneer het gebouw niet verwarmd is in de periode van 1 november tot 31 maart van elk jaar en u de hydraulische installaties niet heeft geëeegd, wanneer dit gebrek in oorzakelijk verband staat met de schade. Nochtans blijft de waarborg verworven wanneer deze voorzorgen toevallen aan uw huurder of aan een *derde* door:
 - corrosie indien zij algemeen is, Indien de algemene corrosie niet zichtbaar is, nemen Wij evenwel de schade veroorzaakt door de eerste vaststelling van deze corrosie ten laste.
 - een gebrek in het onderhoud,
 - het niet laten uitvoeren van de herstellingen, het onderhoud of de vervanging van gedeelten van daken, installaties, leidingen, buizen of toestellen die aan de oorsprong lagen van een vorig *schadegeval*. Deze uitsluiting mag niet tegenover u ingeroepen worden indien deze nalatigheid bij uw huurder of een *derde* ligt.

Wij vergoeden ook niet het verlies van vloeibare stoffen.

17.4. Specifieke beschikkingen bij een *schadegeval* door huiszwam:

Indien u het slachtoffer bent van schade veroorzaakt door huiszwam, dient u ons te verwittigen zodra u de aanwezigheid ervan vaststelt.

Wij behouden ons het recht voor om de onderneming gelast met de verdelging te kiezen.

Artikel 18 : Vloeibare brandstoffen.

18.1. Wij vergoeden:

- de schade veroorzaakt aan de verzekerde goederen door het wegvloeien of het overlopen van stookolie uit verwarmingsinstallaties, leidingen, buizen of tanken, die zich binnen of buiten bevinden, met inbegrip van deze afkomstig van naburige eigendommen;
- ten belope van 5.000,00 euro, de saneringskosten van het door de stookolie verontreinigde terrein. U kunt de dekking ervan uitbreiden door de facultatieve waarborg "Pack Tuin" te onderschrijven. Deze saneringskosten worden terugbetaald bij een gedekt *schadegeval*, maar eveneens als geen enkele zichtbare schade werd veroorzaakt aan de verzekerde goederen.

18.2. Wij vergoeden eveneens, zelfs indien er geen zichtbare schade wordt veroorzaakt aan de verzekerde goederen en indien de dekking van het gebouw is onderschreven:

- de kosten, gemaakt zonder onze voorafgaande toestemming als een voorzichtig en redelijk persoon tot maximaal 500,00 euro (niet geïndexeerd) zonder aftrek van de vrijstelling, voor het opsporen van lekken in de verwarmingsinstallaties of de stookolietanks van het verzekerde gebouw;
- bij een gedekt *schadegeval*, de kosten voor het openleggen en het herstellen (behalve de saneringskosten) van het verzekerde gebouw dat beschadigd is ten gevolge van dit opsporen van een lek;
- bij een gedekt *schadegeval*, de kosten voor de reparatie van het deel van de leiding van het verzekerde gebouw dat aan de basis ligt van dit lek.

Wij vergoeden ook het geheel van de bijkomende waarborgen zoals voorzien in de artikelen 29 en 30.

18.3. Wij vergoeden niet:

- de kosten voor controle, herstelling, verwijdering, neutralisatie of vervanging van de stookolietanks;
- de schade tijdens de bouw-, verbouwing-, vernieuwing- of herstellingswerken aan het omschreven gebouw, indien deze hierdoor veroorzaakt werd;
- de schade:
 - veroorzaakt door een gebrek in het onderhoud;
 - voortvloeiend uit het feit dat de installaties, leidingen, buizen of tanken niet beantwoorden aan de in voege zijnde reglementering of niet het voorwerp hebben uitgemaakt van de voorgeschreven controles;
 - veroorzaakt door de vorst wanneer het gebouw niet verwarmd is in de periode van 1 november tot 31 maart van elk jaar en als u verzuimd heeft de hydraulische installaties te ledigen, wanneer dit gebrek in oorzakelijk verband staat met de schade;
 - veroorzaakt door het niet laten uitvoeren van de herstellingen, het onderhoud of de vervanging van gedeelten van installaties, leidingen, buizen of tanken die aan de oorsprong lagen van een vorig *schadegeval*. Deze uitsluiting mag niet tegenover u worden ingeroepen indien de nalatigheid bij uw huurder of bij een *derde* ligt.
- het verlies van brandstof.

18.4. Specifieke beschikkingen bij bodemverontreiniging door stookolie: Indien de bodem verontreinigd is door stookolie:

- dient u ons te verwittigen zodra u dit vaststelt;
- de nodige stappen te zetten bij de bevoegde overheid en organismen teneinde de vergoeding van de schade te bekomen;
- ons de door deze overheid en organismen betaalde vergoeding terug te storten in de mate dat zij dubbel gebruik uitmaakt met deze die *Wij* hebben gestort.

Wij behouden ons het recht voor om de onderneming gelast met de sanering te kiezen.

Artikel 19 : Arbeidsconflicten en aanslagen.

19.1. Definities.

A. Arbeidsconflict:

Onder arbeidsconflict verstaat men elke collectieve betwisting, in welke vorm zich die ook voordoet, in het kader van arbeidsverhoudingen, met inbegrip van:

- staking: door een groep werknemers, bedienden, ambtenaren of zelfstandigen beraamde stillegging van het werk;
- lock-out: een voorlopige sluiting van een onderneming waartoe beslist is om met het personeel tot een vergelijk te dwingen in een arbeidsconflict.

B. Aanslag:

Onder aanslag verstaat men alle vormen van oproer, volksbewegingen of daden van terrorisme of van sabotage, namelijk:

- oproer: gewelddadige manifestatie, zelfs als ze niet beraamd is, van een groep personen, die met opgehitste gemoederen plaatsvindt en gekenmerkt wordt door ongeregelde daden of onwettige daden, alsook door verzet tegen de organen die met de handhaving van de openbare orde belast zijn zonder dat een dergelijke beweging noodzakelijk tot doel heeft de gestelde openbare machten omver te werpen;
- volksbeweging: gewelddadige beweging, zelfs als ze niet beraamd is, van een groep personen die zonder dat er opstand is tegen de gevestigde orde, toch plaatsvindt met opgehitste gemoederen en gekenmerkt wordt door ongeregelde daden of onwettige daden;
- daden van terrorisme of sabotage: clandestien georganiseerde actie met ideologische, politieke, economische of sociale bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld gepleegd wordt op personen of goederen vernield worden:
 - hetzij om indruk te maken op het publiek en een klimaat van onveiligheid te scheppen (terrorisme);
 - hetzij om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te hinderen (sabotage),
 in overeenstemming met de wet van 3 mei 2024 betreffende de schadeloosstelling van slachtoffers van een daad van terrorisme en betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme.

19.2. Wij vergoeden de schade veroorzaakt aan de verzekerde goederen door *Brand*, ontploffing (met inbegrip van de ontploffing van springstoffen) of implosie, en voor de woningen, de schade aan de verzekerde goederen veroorzaakt door één van de gedekte risico's volgens het contract:

- die rechtstreeks aan de verzekerde goederen veroorzaakt wordt door personen die deelnemen aan een arbeidsconflict of aan een aanslag;
- die zou voortspuiten uit maatregelen die in voornoemd geval genomen zijn door een wettelijk gevormd gezag voor de beveiliging en de bescherming van de verzekerde goederen.

19.3. Wij vergoeden eveneens de uitgaven en de schade vermeld in de artikelen 29 en 30.

19.4. Specifieke verplichtingen van de verzekerde: Bij *schadegeval* verbindt de verzekerde zich ertoe om desgevallend binnen de kortst mogelijke termijn alle stappen bij de bevoegde overheden te doen om vergoeding van de geleden schade aan goederen te bekomen. De door ons verschuldigde schadevergoeding wordt slechts uitbetaald wanneer u het bewijs levert alle nodige stappen ondernomen te hebben.

De verzekeringsbegunstigde verbindt zich ertoe de vergoeding voor de schade aan goederen die hem door de overheid wordt uitgekeerd, aan ons door te betalen in de mate dat die vergoeding samenvalt met die welke hem in uitvoering van de verzekeringsovereenkomst voor dezelfde schade is toegekend.

19.5. Specifieke schorsingsmogelijkheid: Wij kunnen deze waarborg schorsen wanneer bij wijze van algemene maatregel, in een met redenen omkleed besluit, de toelating daarvoor door Onze Minister van Economische Zaken wordt verleend. De schorsing gaat in zeven dagen na de kennisgeving ervan.

19.6. Maximum schadeloosstelling: Indien de verzekerde bedragen voor het gebouw en/of de inhoud 1.170.000,00 euro overschrijden, beperken Wij onze tussenkomst tot 30% van de verzekerde bedragen met een maximum van 1.170.000,00 euro.

Artikel 20 : Beschadiging aan onroerend goed.

20.1. Wij vergoeden:

- de schade veroorzaakt aan het verzekerde gebouw door diefstal, poging tot diefstal, daad van vandalisme of kwaad opzet;
- de diefstal van gedeelten van het verzekerde gebouw.

Indien u huurder of gebruiker van het gebouw bent, is de waarborg u verworven, zelfs indien u niet gehouden bent de herstellingen zelf uit te voeren, en dit voor zover uw eigenaar niet gedekt is voor deze schade.

20.2. Wij vergoeden eveneens de uitgaven en de schade vermeld in de artikelen 29 en 30.

20.3. Wij vergoeden niet de verdwijning of de schade:

- aan de inhoud;
- voortspuitend uit een daad gepleegd door u of met de medeplichtigheid van uw partner, uw bloedverwanten in opgaande of nederdalende lijn;
- voortspuitend uit een daad gepleegd door of met de medeplichtigheid van uw huurder, uw gebruiker, hun partner, hun bloedverwanten in opgaande of nederdalende lijn.

Daarenboven, is er, behoudens andersluidend beding in de *bijzondere voorwaarden*, geen tussenkomst indien het verzekerde gebouw minder dan 90 nachten per jaar bewoond is, met een maximum van 60 opeenvolgende nachten.

20.4. Specifieke verplichting bij *schadegeval*: Indien u het slachtoffer bent van schade aan het gebouw door diefstal, poging tot diefstal, daad van vandalisme of kwaad opzet, dient u, vanaf de vaststelling van de feiten, klacht in te dienen.

Artikel 21 : Verhaal van derden.

Wij verzekeren de aansprakelijkheid die u oploopt ingevolge de artikelen 6.5., 6.11., 6.12., 6.13., 6.14., 6.16. en 6.17. van het Burgerlijk Wetboek, voor de materiële schade die voortvloeit uit een gedekt risico veroorzaakt aan goederen, die eigendom zijn van *derden*, met inbegrip van de gasten ten belope van 1.022.736,80 euro.

Artikel 22 : Verhaal van huurders of gebruikers.

Wij verzekeren het verhaal van huurders of gebruikers, te weten de aansprakelijkheid voor materiële waarde die u oploopt in geval van een door dit contract gedekt *schadegeval*, in de hoedanigheid van:

- verhuurder tegenover huurder krachtens art. 1721, alinea 2 van het oude Burgerlijk Wetboek;
- eigenaar tegenover de gebruikers die geen huurders zijn.

Wij komen tussen voor de materiële schade voor een bedrag van 750.000,00 euro.

Artikel 23 : Burgerlijke aansprakelijkheid onroerend goed.

In zoverre het door deze overeenkomst verzekerde gebouw, de hoofdverblijfplaats is, is de toegestane waarborg voor lichamelijke schade, ten belope van 20.454.736,00 euro per *schadegeval* en ten belope van 1.022.736,80 euro per *schadegeval* voor de materiële schade berokkend aan de goederen, ongeacht het aantal slachtoffers en dekken Wij de burgerlijke aansprakelijkheid die u ten laste kan worden gelegd, krachtens de artikelen 6.5., 6.11., 6.12., 6.13., 6.14., 6.16. en 6.17. van het Burgerlijk Wetboek voor de schade veroorzaakt aan *derden*, voor *schadegevallen* door het feit van:

- het omschreven gebouw (met inbegrip van zijn schaften en antennes) de aangrenzende terreinen met een maximum oppervlak van 1 ha, behalve indien anders vermeld in de *bijzondere voorwaarden*;
- de inhoud aanwezig in het hoger omschreven gebouw; de verzekerde *inboedel*;
- de belemmering van de voetpaden rondom het omschreven gebouw;
- het verzuim om sneeuw, ijs of ijzel te verwijderen.

Indien het verzekerde gebouw in mede-eigendom wordt beheerd, worden deze mede-eigenaars beschouwd als *derden* jegens elkaar.

Ingeval van aansprakelijkheid van de gemeenschap van de mede-eigenaars, neemt elke mede-eigenaar de door hem geleden schade ten laste a ratio van zijn aandeel in de totale aansprakelijkheid. De schade aan de gemeenschappelijke delen wordt niet vergoed.

Wij vergoeden niet de schade veroorzaakt:

- voor de volledige oplevering van de opbouwwerken,
- door alle werken van opbouw, sloping, vergroting of verbouwing,
- aan de goederen waarvan u huurder of gebruiker bent, of die aan u zijn toevertrouwd,
- door de uitoefening van een beroepsactiviteit,
- door een uithangbord,
- door personen- of goederenliften in een gebouw dat een andere bestemming heeft dan gezinswoning of woning gebruikt voor de uitoefening van een vrij beroep,
- door de *huisdieren*.

Wij vergoeden niet de verzekerbare schade in de waarborg Schade aan *derden*.

Afdeling 2 : Natuurrampen

Artikel 24 : Overstromingen.

24.1. Wij vergoeden de schade, door een *overstroming* of een verzekerd gevaar dat daaruit rechtstreeks voortvloeit, veroorzaakt aan de verzekerde goederen.

Wij vergoeden eveneens de schade aan de verzekerde goederen, die zou voortvloeien uit de maatregelen als genomen door een wettelijk ingestelde overheid voor het bewaren en het beschermen van de goederen en personen, daar inbegrepen de overstromingen ten gevolge van het openen of het verwoesten van sluizen, van afdammingen of van dijken, met het oog op het vermijden van een eventuele *overstroming* of van de uitbreiding van deze.

24.2. Wij vergoeden eveneens de uitgaven en de schade vermeld in de artikelen 29 en 30.

Artikel 25 : Aardbeving.

25.1. Wij vergoeden de schade, door een aardbeving van natuurlijke oorsprong veroorzaakt, aan de verzekerde goederen, die:

- binnen een straal van 10 kilometer van het verzekerde gebouw, de tegen dit gevaar te verzekeren goederen vernietigt, breekt of beschadigt;
 - of geregistreerd werd met een minimumkracht van vier op de schaal van Richter,
- alsmede de overstromingen, het overlopen of het opstuwen van openbare of private riolen, de grondverschuivingen of aardverzakkingen die eruit voortvloeien,

Worden eveneens beschouwd als één en dezelfde aardbeving, de initiële aardbeving en haar naschokken die optreden binnen 72 uur, alsook de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien.

Wij vergoeden eveneens de schade aan de verzekerde goederen, die zou voortvloeien uit de maatregelen als genomen door een wettelijk ingestelde overheid voor het bewaren en het beschermen van de goederen en personen.

25.2. Wij vergoeden eveneens de uitgaven en de schade vermeld in de artikelen 29 en 30.

Artikel 26 : Overstromen of opstuwing van openbare rioleringen.

Wij vergoeden de schade, door een overstromen of opstuwen van openbare rioleringen veroorzaakt, aan de verzekerde goederen, door het wassen van het water, atmosferische neerslag, een *storm*, een smelten van sneeuw of ijs of een *overstroming*, alsook de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien.

Wij vergoeden eveneens de schade aan de verzekerde goederen, die zou voortvloeien uit de maatregelen als genomen door een wettelijk ingestelde overheid voor het bewaren en het beschermen van de goederen en personen.

Wij vergoeden eveneens de uitgaven en de schade vermeld in de artikelen 29 en 30.

Artikel 27 : Grondverschuiving.

Wij vergoeden de schade, door een grondverschuiving of een grondverzakking, te weten een bewegen van een belangrijke massa van de bodemlaag, veroorzaakt, die de goederen vernietigt of beschadigt, deels of geheel te wijten aan een natuurlijk fenomeen, anders dan een *overstroming* of een aardbeving, alsook de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien.

Wij vergoeden eveneens de schade aan de verzekerde goederen, die zou voortvloeien uit de maatregelen als genomen door een wettelijk ingestelde overheid voor het bewaren en het beschermen van de goederen en personen.

Wij vergoeden eveneens de uitgaven en de schade vermeld in de artikelen 29 en 30.

Artikel 28 : Algemene uitsluiting en van de waarborgen tegen natuurrampen.

Wij vergoeden niet de schade:

- aan de voorwerpen die zich buiten een gebouw bevinden, behalve als ze er blijvend aan vastgemaakt zijn;
- aan constructies die gemakkelijk verplaatsbaar of uiteen te nemen zijn, in verval of in afbraak zijn, en aan hun eventuele inhoud, behalve indien deze constructies als uw hoofdverblijf dienen;
- aan tuinhuisjes, loodsen, berghokken en hun eventuele inhoud, aan de omheiningen en de hagen van om het even welke aard, aan tuinen, aanplantingen, toegang en koeren, terrassen, alsmede aan de luxegoederen, zoals zwembaden (behalve indien u de facultatieve waarborg "Pack Zwembad" onderschreven hebt), tennis- en golfterreinen;
- aan gebouwen of delen van gebouwen in opbouw, verbouwing of herstelling en hun eventuele inhoud, behalve indien zij bewoond of normaal bewoonbaar zijn;
- aan landvoertuigen, luchtvaartuigen, watervaartuigen, zowel op meren als op vaarwegen;
- aan vervoerde goederen;
- aan goederen waarvan de herstelling geregeld wordt door bijzondere wetten of door internationale overeenkomsten;
- door diefstal, vandalisme, onroerende en roerende beschadigingen begaan tijdens een diefstal of een poging tot diefstal en de daden van kwaadwilligheid mogelijk gemaakt door een gedekt risico.

Voor de gevaren *overstromingen* en overstroming en opstuwen van openbare rioleringen, vergoeden Wij niet de schade als veroorzaakt aan de inhoud van kelders, die op minder dan 10 cm van de grond staat, met uitzondering van deze aan verwarming-, elektriciteit- en waterinstallaties die daar blijvend zijn vastgehecht;

Onder kelder, verstaat men elk lokaal waarvan de vloer gelegen is op meer dan 50 cm onder het niveau van de hoofdingang naar de woonplaatsen van het gebouw, dat het bevat, met uitzondering van de kelderplaatsen die verbouwd zijn tot permanente woonverblijven of als plaatsen voor de uitoefening van een beroep.

De waarborg "*Overstromingen*" wordt nooit verleend voor gebouwen, delen van gebouwen of de inhoud van gebouwen die gebouwd zijn meer dan achttien maanden na de datum van de publicatie in het Belgische Staatsblad van

het Koninklijk Besluit dat de zone, waar het gebouw gelegen is, klasseert als risicozone, overeenkomstig het artikel 129 van de wet van 04 april 2014 betreffende de verzekeringen.

Afdeling 3 : De bijkomende waarborgen

De artikelen 29 en 30 zijn van toepassing ingeval van een gedekt *schadegeval*, veroorzaakt door één van de gevaren vermeld in de artikelen 7 tot 20, 24 tot 27 en 32.

Artikel 29 : Bijzondere schade.

Ingevolge ene gedekt *schadegeval*, zelfs zo dit zich voordoet buiten de verzekerde goederen, vergoeden Wij de schade aan de aangeduide goederen, veroorzaakt door :

- 1° de hulpdiensten of door elk gepast middel voor uitdoving, vrijwaring of behoud;
- 2° de afbraak of de vernieling als bevolen om de progressie van een *schadegeval* te stoppen;
- 3° de instortingen als rechtstreeks en enkel voortvloeiend uit een *schadegeval*;
- 4° de instortingen als rechtstreeks en enkel voortvloeiend uit een *schadegeval*;
- 5° atmosferische neerslag.

Artikel 30 : Andere dekkingen.

Wij vergoeden:

a) tot beloop van maximum 100 % van de verzekerde bedragen als aangeduid in de *bijzondere voorwaarden*:

1. de kosten door u als weloverwogen gemaakt, verschuldigd of opgelopen:

- voor het uitdoven, het vrijwaren of het bewaren;
- voor opruiming, van afbraak;
- van huisvesting (maaltijden uitgesloten) gedurende een periode van maximum één maand, wanneer de woonlokalen onbruikbaar geworden zijn. Deze kosten worden voor deze zelfde periode niet gecumuleerd met de *Onbruikbaarheid van onroerend goed*. Wanneer de woning onbewoonbaar geworden is ingevolge een gevaar gedekt in afdeling 2 "Natuurrampen", wordt de maximale duur gebracht op 1 jaar.

2. de kosten van het verbouwen van de tuin en van de aanplantingen, palend aan het verzekerde gebouw, zo zij beschadigd zijn door het gebeuren van een gedekt *schadegeval*, door de bluswerken, de werken van bewaring en redding, op voorwaarde dat het gebouw heropgebouwd wordt. Deze uitbreiding is evenwel niet van toepassing voor de *schadegevallen* vallend onder de natuurrampen (Sectie 2).

3. de *onroerende derving* voor de lokalen die onbruikbaar geworden zijn, voor zover dat het verzekerde gebouw zou heropgebouwd worden of vervangen worden ten zelfde einde.

b) in geval van overlijden: zo u overlijdt ingevolge een gedekt *schadegeval*, komen Wij, tot beloop van een maximum van 2.500,00 euro, tussen in de begrafenis-kosten.

Afdeling 4 : De facultatieve waarborgen

De hieronder beschreven optionele waarborgen worden slechts verkregen op voorwaarde van een uitdrukkelijke vermelding ervan in de bijzondere voorwaarden.

Artikel 31 : Onrechtstreeks verlies.

Deze waarborg wordt slechts verworven middels een uitdrukkelijke vermelding in de bijzondere voorwaarden.

Ingeval van een gedekt risico, verhogen Wij het bedrag van de vergoeding dat u gestort wordt met 10%, teneinde de verliezen, kosten en verschillende nadelen die u geleden hebt ingevolge dit schadegeval, te compenseren.

Komen voor de berekening van deze bijkomende vergoeding niet in aanmerking, de vergoedingen als verschuldigd krachtens:

- de waarborgen Beschadigingen aan de elektrische installaties, de Schade aan elektrische toestellen, Ontdooiing;
- de waarborg Diefstal;
- de waarborgen Natuurrampen;
- de waarborg Beschadiging aan onroerend goed;
- de waarborg Glasbraak en Schade aan sanitaire toestellen;
- de waarborg Verhaal van *derden*, Verhaal van de huurders of de gebruikers en de Burgerlijke aansprakelijkheid onroerend goed;
- de bijkomende waarborgen voorzien in de artikelen 29 en 30.

Deze bijkomende vergoeding is beperkt tot 10.000,00 euro (niet geïndexeerd).

Artikel 32 : Diefstal en vandalisme.

Deze waarborg wordt slechts verworven middels een uitdrukkelijke vermelding in de *bijzondere voorwaarden*.

32.1. Wij vergoeden:

- Het verdwijnen van de verzekerde inhoud, ten gevolge van een diefstal met braaksporen, inklimming of valse sleutels als gepleegd in het aangeduide gebouw;
- De schade veroorzaakt aan de verzekerde inhoud ten gevolge van een diefstal met braaksporen, inklimming of valse sleutels, een poging tot diefstal met inbraak, inklimming of valse sleutels, een daad van vandalisme of van kwaad opzet, als gepleegd in het aangeduide gebouw;
- Het verdwijnen van de verzekerde inhoud of de beschadigingen aan deze veroorzaakt ten gevolge van een diefstal of een poging tot diefstal gepleegd door list, door binnendringing van een persoon die niet bevoegd is zich in het gebouw te bevinden of door geweld of bedreiging van de persoon (*homejacking*), op voorwaarde dat de verzekerde in het aangeduide gebouw aanwezig is;
- Het verdwijnen van de verzekerde inhoud of de beschadigingen aan deze veroorzaakt ten gevolge van een diefstal of een poging tot diefstal gepleegd door een persoon die bevoegd is zich in het aangeduide gebouw te bevinden;
- Het verdwijnen van de verzekerde inhoud of de beschadigingen als aan deze veroorzaakt ten gevolge van een diefstal of een poging tot diefstal met geweld of bedreigingen op uw persoon waar dan ook in Europa, daar inbegrepen het binnendringen in een verkeersvoertuig.

Wanneer u enkel de inhoud verzekert, vergoeden Wij eveneens de schade veroorzaakt ingevolge de diefstal met braaksporen, inklimming of valse sleutels, de poging tot diefstal met inbraak, inklimming of valse sleutels, de daad van vandalisme of van kwaad opzet, aan het gebouw als aangeduid.

Zo u de huurder of de gebruiker bent van het gebouw, is deze uitbreiding van waarborg door u verworven, zelfs wanneer u niet gehouden bent tot het herstellen van de schade, en dit voor zover uw eigenaar niet voor deze schade zou gedekt zijn.

32.2. *Wij* vergoeden eveneens de kosten als verbonden aan het vervangen van de sloten van de buitendeuren ingeval van diefstal met behulp van sleutels, alsmede de kosten en de schade vermeld in de artikelen 29 en 30.

32.3. Beperkingen in tussenkost.

- Behoudens andersluidende overeenkomst dan de *bijzondere voorwaarden*, is de vergoeding per voorwerp beperkt tot 5.000,00 euro. De voorwerpen die een *collectie* of een paar uitmaken worden beschouwd als zijnde één en hetzelfde voorwerp.
- De vergoeding per juweel (voor zover dat deze uitdrukkelijk voorzien zijn in de *bijzondere voorwaarden*) is beperkt tot 5.000,00 euro, en de vergoeding voor het geheel van de juwelen, tot 15.000,00 euro.
- De vergoeding voor het geheel aan *waarden* is beperkt tot 2.500,00 euro (niet geïndexeerd).
- De gevolgen van de diefstal van niet ingevulde cheques, van bank- of kredietkaarten, zijn gedekt tot beloop van 2.500,00 euro (niet geïndexeerd).
- De diefstal of de poging tot diefstal door een persoon die bevoegd is zich in het aangeduide gebouw te bevinden, is gedekt tot beloop van 2.500,00 euro (niet geïndexeerd).
- De diefstal of de poging tot diefstal met geweld of bedreigingen op uw persoon, is gedekt tot beloop van 3.000,00 euro.
- De diefstal in afgelegen bijgebouwen alsmede de diefstal in kelders, garages, zolders of bergchokken van een appartementsgebouw, is gedekt tot beloop van 2.000,00 euro.
- De diefstal van de *inboedel in open lucht*, is gedekt tot beloop van 1.000,00 euro (niet geïndexeerd); U kunt de dekking ervan uitbreiden door de facultatieve waarborg(en) "Pack Tuin" en/of "Pack Zwembad" te onderschrijven.

32.4. *Wij* vergoeden niet het verdwijnen en de schade:

- voortvloeiend uit een daad die u, uw gezelschap, uw bloedverwanten in de opgaande en de nederdalende lijn, als dader of als mededader, begaan;
- voortvloeiend uit een daad die uw huurder, gebruiker, hun gezelschap, hun bloedverwanten in de opgaande en de nederdalende lijn, als dader of als mededader, begaan;
- aan de inhoud die zich bevindt in de gemeenschappelijke delen zo u het gebouw slechts gedeeltelijk gebruikt;
- aan de inhoud die zich buiten een gebouw bevindt, met uitzondering van de *inboedel in open lucht*;
- aan de inhoud die zich in een gebouw in aanbouw bevindt, tenware dit volledig afgesloten en dicht is;
- aan dieren;
- aan voertuigen in rust;
- die zich voordoen in de onbezette plaatsen, zelfs voor een korte duur, zo de deuren die naar buiten of naar de gemeenschappelijke delen leiden, niet met de sleutel afgesloten of vergrendeld zijn of zo de andere openingen niet afgesloten zijn.

Daarenboven, komen *Wij* niet tussen wanneer het aangeduide gebouw minder dan 250 nachten per jaar bezet is.

32.5. Specifieke verplichtingen in geval van een *schadegeval*.

Indien u het slachtoffer bent van een diefstal met inbraak, inklimming of valse sleutels, van een poging tot diefstal met inbraak, inklimming of valse sleutels, van een daad van vandalisme of van kwaad opzet, dient u vanaf de vaststelling klacht neer te leggen.

U dient eveneens klacht neer te leggen indien men uw sleutels steelt.

Indien men u cheques, titels aan toonder, bank- of kredietkaarten steelt, dient u daarenboven onmiddellijk verzet aan te tekenen.

32.6. Indien de gestolen goederen teruggevonden worden, dient u ons daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.

- Indien *Wij* nog geen vergoeding gestort hebben, zullen *Wij* de materiële schade aan deze goederen betalen.
- Indien *Wij* de vergoeding reeds gestort hebben, hebt u de keuze tussen het terugkrijgen van de goederen (met terugbetaling van de gestorte vergoeding, verminderd met de herstellingskosten) of ons de goederen te laten (en de gestorte vergoeding te houden).

Artikel 33 : Pack Zwembad.

Deze waarborg is alleen verworven als er een uitdrukkelijke vermelding staat in de bijzondere voorwaarden (optionele dekking).

33.1. *Wij* verzekeren de materiële schade aan buitenzwembaden, aan zwembadmeubelen en jacuzzi's, de uitrustingen ervan en de *zwembadmeubelen*.

33.2. In geval van een gedekt *schadegeval* vergoeden *wij* eveneens:

- de materiële schade en gemaakte kosten voor de sanering of de vervanging van het water als gevolg van de watervervuiling;
- het verlies van het afgevoelde water.

33.3. *Wij* verlenen dekking ten belope van maximaal:

- 5.000,00 euro (niet geïndexeerd) voor :
 - de materiële schade aan de *zwembadmeubelen*, op voorwaarde dat de inboedel werd onderschreven;
 - de verdwijning van de *zwembadmeubelen* ten gevolge van diefstal of poging tot diefstal, op voorwaarde dat de waarborg "Diefstal" werd onderschreven;
 - de materiële schade veroorzaakt door wild, vee en paarden;
- 30.000,00 euro (niet geïndexeerd) per *schadegeval*;
- 100% voor de waterdichte bekleding (liner) gedurende de eerste vier jaar vanaf de aankoopdatum, toepassing van een degressiviteit van 10% per jaar vanaf het vijfde jaar.

33.4. *Wij* vergoeden niet de materiële schade die is veroorzaakt:

- aan binnenzwembaden;
- aan bovengrondse zwembaden en jacuzzi's die opblaasbaar of zelfdragend zijn, een buisvormig ontwerp hebben of een leeggewicht hebben van minder dan 250 kg;
- door een risico dat niet is gedekt in deze algemene voorwaarden;
- als gevolg van instabiliteit of bodemverzakking, tenzij die verband houden met waterschade of een gedekte natuurramp;
- door vorst;
- als gevolg van slecht vakmanschap of werkzaamheden die niet voldoen aan de regels van het vak;
- door andere werken aan het zwembad dan onderhouds- en herstellingswerken;
- door ouderdom, zoals *slijtage*, verkleuring, schimmel, corrosie.

Artikel 34 : Pack Tuin.

Deze waarborg is alleen verworven als er een uitdrukkelijke vermelding staat in de bijzondere voorwaarden (optionele waarborg).

34.1. *Wij* verzekeren de materiële schade aan de tuin en aan de *tuinmeubelen*, en de kosten voor de sanering van de door stookolie verontreinigde bodem.

34.2. Wij verlenen dekking ten belope van maximaal:

- 600,00 euro (niet geïndexeerd) per plant (vervanging door jonge aanplant van dezelfde aard);
- 2.500,00 euro (niet geïndexeerd) per boom (vervanging door jonge aanplant van dezelfde aard);
- 5.000,00 euro (niet geïndexeerd) voor :
 - de materiële schade aan de *tuinmeubelen*, op voorwaarde dat de inboedel werd onderschreven;
 - de verdwijning van de *tuinmeubelen* ten gevolge van diefstal of poging tot diefstal, op voorwaarde dat de waarborg "Diefstal" werd onderschreven;
 - de materiële schade veroorzaakt door wild;
- 7.500,00 euro (niet geïndexeerd) voor de verzekerde inboedel in alle afgelegen bijgebouwen voor:
 - de materiële schade, op voorwaarde dat de inboedel werd onderschreven;
 - de verdwijning ten gevolge van diefstal of poging tot diefstal, op voorwaarde dat de waarborg "Diefstal" werd onderschreven;
- 15.000,00 euro (niet geïndexeerd) voor de materiële schade veroorzaakt door vee en paarden die niet aan u toebehoren;
- 30.000,00 euro (niet geïndexeerd) per *schadegeval*.

34.3. Wij dekken ook materiële schade veroorzaakt aan voertuigen in rust onder dezelfde voorwaarden als die in artikel 3.3. ten belope van maximaal 50.000,00 euro (niet geïndexeerd) voor alle voertuigen samen.

34.4. Wij vergoeden niet de materiële schade die is veroorzaakt:

- door een risico dat niet is gedekt in deze algemene voorwaarden;
- door een risico dat gedekt is in het Pack Zwembad;
- door *huisdieren*, vee en paarden die u toebehoren;
- door het onderhoud of de inrichting van de tuin.

Afdeling 5 : De bijstand woning

Artikel 35 : Hoe is de Bijstand Woning georganiseerd?

MONCEAU GENERALE ASSURANCES, die als enige verantwoordelijk is voor de in deze afdeling aangegeven diensten en vergoedingen, machtigt AEDES S.A. om dit contract voor te stellen, uit te geven, premies te innen en eventuele wijzigingen, annuleringen of opzeggen door te voeren tijdens de verzekeringsperiode.

De organisatie van Home Assistance wordt toevertrouwd aan de afdeling AEDES Assistance, opgericht binnen IMA Benelux, waarvan de hoofdzetel gevestigd is op het bedrijvenpark Zénobe Gramme, gebouw 11/12, Square des Conduites d'eau te 4020 Liège.

Artikel 36 : Wanneer kunt u een beroep doen op de Bijstand Woning?

U kunt 24 uur op 24, 7 dagen op 7, beroep doen op Aedes Bijstand, op het nummer +32 (0)4/340 56 24, wanneer u geconfronteerd wordt met één van de volgende problemen in het aangeduide gebouw, dit wil zeggen het gebouw dat zich bevindt op het adres als aangegeven in de *bijzondere voorwaarden*:

- een *schadegeval* laat u niet meer toe om waardig in dit gebouw te verblijven, zo dit *schadegeval* voortvloeit uit één van de volgende gebeurtenissen: *Brand*, rookschade, ontploffing of implosie, blikseminslag, *Storm*, hagel, sneeuw- of ijsdruk, waterschade, schade te wijten aan stookolie, glasbraak, aanstoting, beschadigingen aan onroerend goed, arbeidsconflicten of aanslagen, natuurrampen, elektriciteitsschade, diefstal of vandalisme.
- een huiselijk incident, dit wil zeggen een ernstig verstorende gebeurtenis, onverwacht gebeurd aan het gebouw en die een dringende tussenkomst vereist.

Artikel 37 : Welke zijn de prestaties van de Bijstand Woning?

37.1. Het ter plaatse sturen van herstellere. In geval van hoogdringendheid, teneinde u toe te laten in uw gebouw te verblijven en de onontbeerlijke bewarende maatregelen te nemen, organiseert Aedes Bijstand de verplaatsing, binnen de kortst mogelijke tijd, van erkende herstellere in de volgende activiteitssectoren: loodgieterij, verwarming, slotenmaker, elektriciteit, schrijnwerkerij, glazenmakerij, metselwerken, dakbedekking, schoonmaak.

De verplaatsingskosten en het eerste uurloon van deze herstellere worden eveneens door Aedes Bijstand ten laste genomen.

Wanneer de bijstand plaatsvindt in het kader van een *schadegeval*, zullen de dringende werken door de herstellere aan u gefactureerd worden (behalve de verplaatsingskosten en het eerste uurloon) doch zullen Wij u deze terugbetalen op voorlegging van de facturen, in de mate waarin het handelt om een *schadegeval* als gedekt door de Woningverzekering.

Wanneer de bijstand plaatsvindt in het kader van een huiselijk incident, blijven de herstellingen en de leveringen steeds ten uwe laste (behoudens de verplaatsingskosten en het eerste uurloon).

37.2. Het organiseren en het ten laste nemen van de volgende prestaties wanneer er bijstand gevraagd wordt in het kader van een *schadegeval*:

- Dringende terugkeer naar het beschadigde gebouw. In geval van afwezigheid of de onmogelijkheid van de omgeving om de nodige schikkingen te nemen, zo de onmiddellijke aanwezigheid van één van u onontbeerlijk blijkt, organiseert en betaalt Aedes Bijstand uw terugkeer naar het beschadigde gebouw, per trein in 1^{ste} klasse, per vliegtuig in economyclass of per elk gepast middel. In het geval waarin u verplicht bent om naar uw verblijf terug te keren om uw voertuig op te halen of uw verblijf op dezelfde wijze verder te zetten, betaalt Aedes Bijstand de vervoerkosten tot aan de plaats van uw verblijf.
- Bewaking. Zo niettegenstaande het nemen van de bewarende maatregelen, het gebouw het voorwerp dient uit te maken van een toezicht teneinde de goederen als ter plaatse gebleven te vrijwaren, organiseert en betaalt Aedes Bijstand de bewaking daarvan gedurende een periode van maximaal 48 uur.
- De hoogstnodige kleding en toiletartikelen. Zo uw hoogstnodige zaken verwoest zijn, laat Aedes Bijstand u toe om er nieuwe te kopen tot een bedrag van 750,00 euro, niet geïndexeerd, per *schadegeval*.
- Voorlopig logies. Wanneer het gebouw onbewoonbaar geworden is, organiseert en betaalt Aedes Bijstand uw voorlopig logies (daar inbegrepen het ontbijt), gedurende een periode van maximaal 5 nachten, in een hotel met een comfort gelijk aan de norm "twee sterren". Zonodig organiseert en betaalt Aedes Bijstand uw eerste vervoer naar het hotel.
- Voorlopig overbrengen van de inhoud en kosten van de meubelbewaarplaats. Zo het nodig is om snel een deel van de inhoud, teneinde deze te bewaren, in een depot op te slaan, organiseert en betaalt Aedes Bijstand het overbrengen van deze goederen naar een meubelbewaarplaats alsmede de terugkeer daarvan naar een aangeduid gebouw. Aedes Bijstand organiseert en betaalt hun bewaking gedurende een maximale periode van 30 dagen.
- Verhuis. Wanneer het gebouw onbewoonbaar geworden is, organiseert en betaalt Aedes Bijstand de verhuis van de inhoud naar een nieuwe verblijfplaats in België, binnen een periode van maximaal 30 dagen volgend op het *schadegeval*.
- Voorschot van gelden. Wanneer u zonder onmiddellijke financiële middelen zit, kan Aedes Bijstand u geldvoorschotten toestaan, terug betaalbaar binnen een termijn van 30 dagen. In geval van een *schadegeval* gedekt door de Woningverzekering, zal dit voorschot – voor zover het niet terugbetaald geweest is – beschouwd worden als een voorschot op de verschuldigde vergoeding.
- Het ten laste nemen van de kinderen van minder dan 16 jaar oud. In geval van noodzaak, organiseert en betaalt Aedes Bijstand de heen- en terugreis, naar België of naar een aangrenzend land, van de kinderen onder de 16 jaar en van één volwassene die hen vergezelt, naar naasten die ze kunnen ontvangen (per trein in 1^{ste} klasse of per elk andere gepast middel).

In geval van onbeschikbaarheid van enige begeleider, betaalt Aedes Bijstand het ter beschikking stellen van één van haar aangestelden teneinde deze taak te vervullen.

- Huisdieren. Zo de huisdieren (dit wil zeggen hond, kat of elk ander binnenhuisdier) niet in het gebouw kunnen blijven, organiseert en betaalt Aedes Bijstand hun vervoer en hun verblijf in een dierenpension gedurende een maximale periode van 30 dagen.
- Overmaken van dringende berichten. In geval van noodzaak, gelast Aedes Bijstand zich met het overmaken van dringende berichten naar uw naasten.

Artikel 38 : In welke gevallen komt Aedes Bijstand niet tussen?

Aedes Bijstand komt niet tussen:

- in geval van beschadigingen in caravans of in bijgebouwen,
- in geval van schade aan elektrische of audiovisuele toestellen.

Artikel 39 : Modaliteiten van tussenkomst van de Bijstand Woning.

39.1. Aedes Bijstand kan in geen enkel geval als vervanger van de openbare urgentiediensten tussenkomen.

39.2. Aedes Bijstand neemt achteraf niet deel in de uitgaven die u op eigen initiatief gedaan hebt. Evenwel en teneinde u niet te straffen wanneer u getuigt hebt van een redelijk initiatief, zal het ten laste nemen van deze uitgaven achteraf beoordeeld worden.

39.3. Aedes Bijstand kan niet aansprakelijk gehouden worden voor het niet-uitvoeren van één van haar verplichtingen in geval van overmacht of toeval, en in alle gevallen die de uitvoering van de gewaarborgde prestaties beletten, ondermeer in geval van staking, mouterij, volksoptand, represailles, beperking van de verkeersvrijheid, sabotage, terrorisme, staat van oorlog, burgeroorlog of buitenlandse oorlog, van natuurramp of bij slechte weersomstandigheden, bij de gevolgen van kernsplitsing of kernfusie.

39.4. Wanneer Aedes Bijstand een prestatie geleverd heeft, is zij ten belope van de uitgekeerde bedragen gesubrogeerd in al uw rechten en vorderingen tegen *derden*, aansprakelijk voor de schade.

39.5. De kostprijs van de prestaties van bijstand zal desgevallend een afkorting uitmaken op de vergoeding die *Wij* u zouden verschuldigd zijn in het kader van de Woningverzekering.

39.6. De tussenkomst in het kader van de Bijstand Woning doet geenszins vermoeden dat *Wij* het *schadegeval* in het kader van de Woningverzekering, ten laste zullen nemen.

HOOFDSTUK 3 : Regeling van de *schadegevallen* in de Woningverzekering

Artikel 40 : Raming van de schade.

40.1. *Raming van de schade:*

De schade aan de verzekerde goederen wordt vastgesteld in functie van de bedragen als bepaald in het artikel 4 en de bepalingen-eigen aan elke waarborg.

40.2. De slijtage:

In geval van verzekering in *nieuwwaarde*, wordt de *slijtage* van een beschadigd goed of van het beschadigde deel van een goed slechts afgetrokken voor het deel van 20% van de *nieuwwaarde* overstijgt, voor de *schadegevallen* vermeld in de waarborg *storm*, hagel, sneeuw- of ijsdruk, en 30% van de *nieuwwaarde* voor de *schadegevallen* vermeld in de andere gevaren.

Zo u huurder of gebruiker bent van het gebouw, wordt de raming gedaan op basis van de *werkelijke waarde* van het gebouw, op de dag van het *schadegeval*.

40.3. Expertise:

In geval van betwisting over het bedrag van de vergoeding, stelt u een expert aan die het bedrag van de vergoeding, in samenspraak met ons, zal vaststellen. Bij gebreke aan een akkoord, stellen de twee experts een derde expert aan. De definitieve beslissing aangaande het bedrag van de vergoeding wordt alsdan door de experts genomen, bij meerderheid van stemmen.

Zo één van de partijen haar expert niet aanstelt, of zo de twee experts niet akkoord zijn over de keuze van de derde expert, zal deze benoeming, op verzoek van de meest gereede partij, gedaan worden door de Voorzitter van de Rechtbank van Eerste Aanleg van het ambtsgebied waarin uw woonplaats gevestigd is.

Het afsluiten van de expertise of het vaststellen van het bedrag van de schade, dient plaats te vinden binnen de negentig dagen volgend op de datum waarop u ons bericht heeft van de aanstelling van uw expert.

De experts worden vrijgesteld van elke formaliteit. Hun beslissing is soeverein en onherroepelijk.

De kosten van de expert aangesteld door de verzekerde en desgevallend van de derde experts, worden door de verzekeraar voorgeschoten en vallen ten laste van de partij die in het ongelijk gesteld geweest is. Evenwel, zo u het bent die in het ongelijk gesteld geweest is, nemen Wij de kosten van de expert die u aangesteld hebt ten laste, ten belope van 3% van de verschuldigde vergoeding (verminderd met het deel van de vergoeding aangaande de verzekeringen aansprakelijkheid en de onrechtstreekse verliezen) met een maximum van 5.000,00 euro.

Artikel 41 : Vergoeding.

41.1. Principe

a) Verzekering in *nieuwwaarde*

Voor de *schadegevallen* waarvan het vergoedbare bedrag lager ligt dan 6.200,00 euro (niet geïndexeerd), is de vergoeding gelijk aan 100% van de *nieuwwaarde*, *slijtage* afgetrokken, overeenkomstig het artikel 40.2.

Voor de *schadegevallen* waarvan het vergoedbare bedrag gelijk is of hoger ligt dan 6.200,00 euro (niet geïndexeerd) is de vergoeding gelijk aan 80% van de *nieuwwaarde*, *slijtage* afgetrokken, overeenkomstig de bepalingen van het artikel 40.2., ingeval van niet wederopbouw, niet wedsamenstelling of niet vervanging.

Voor de schadegevallen waarvan het vergoedbare bedrag gelijk is of hoger ligt dan 6.200,00 euro (niet geïndexeerd) is de vergoeding gelijk aan 100% van de *nieuwwaarde*, *slijtage* afgetrokken, overeenkomstig de bepalingen van het artikel 40.2., ingeval van wederopbouw, van wedsamenstelling of van vervanging.

Zo de prijs van de wederopbouw, de wedsamenstelling of de *vervangwaarde* lager is dan de vergoeding voor het beschadigde gebouw als berekend in *nieuwwaarde* op de dag van het *schadegeval*, is de vergoeding minstens gelijk aan deze waarde van wederopbouw, wedsamenstelling of vervanging, vermeerderd met 80% van het verschil tussen de oorspronkelijk voorziene vergoeding en deze waarde van wederopbouw, wedsamenstelling of vervanging, aftrok

gedaan zijnde van het percentage *slijtage* van het beschadigde gebouw en van de belastingen en de rechten die op dit verschil zouden verschuldigd zijn, *slijtage* afgetrokken, overeenkomstig de bepalingen van het artikel 40.

b) In geval van verzekering aan een andere waarde dan de *nieuwwaarde*, wordt de vergoeding vastgesteld volgens de bepalingen van het contract, op basis van de *werkelijke waarde*, de *vervangwaarde*, de kostprijs als nodig voor de materiële wedersamenstelling (kosten van opzoeking en van studie uitgesloten), de *verkoopwaarde*, de *dagwaarde* of de *overeengekomen waarde*. De vergoeding wordt vastgesteld op 100% van deze waarden.

c) *Wij* hebben de mogelijkheid om de beschadigde goederen in natura, mee te nemen, te vervangen of te herstellen, behoudens in geval van het niet-wederopbouwen of niet-wedersamenstellen.

d) In het geval van wederopbouw of wedersamenstelling of vervanging in België, bevat de vergoeding alle verschuldigde rechten en belastingen, behalve in de mate waarin deze rechten en belastingen terug vorderbaar of aftrekbaar zijn. De voormelde bepalingen zijn niet van toepassing op de aansprakelijkheidsverzekering waar de vergoeding berekend wordt op basis van de regels van het gemeen recht.

41.2. *Overdraagbaarheid*

Zo, ter gelegenheid van een *schadegeval*, het verzekerde bedrag voor het gebouw/de inhoud onvoldoende is en dat het verzekerde bedrag voor het gebouw/de inhoud een overschot vertoont, zal het overtollige naar het onvoldoende bedrag gaan, al dan niet bestemd voor het *schadegeval*, verhoudingsgewijs tot het onvoldoende en tot het percentage van de toegepaste premie.

Deze regel is slechts van toepassing voor de goederen toebehorend aan hetzelfde geheel en gelegen in een zelfde plaats.

41.3. *De evenredigheidsregel*

Zo, op de dag van het *schadegeval*, en na eventuele toepassing van de regel van *overdraagbaarheid*, de verzekerde bedragen onvoldoende zijn, vergoeden *Wij* de schade in de verhouding bestaande tussen de effectief verzekerde bedragen en deze die hadden dienen verzekerd te zijn.

Wij verzaken evenwel aan het toepassen van deze *evenredigheidsregel* in de volgende gevallen:

- Wanneer het onvoldoende van de verzekerde bedragen niet hoger ligt van 20%;
- Wanneer u correct de Formule AEDES die *Wij* u voorgelegd hebben, gebruikt hebt. *Wij* beschouwen dat het Formule AEDES correct ingevuld is zo dit systeem niet, op het ogenblik van het *schadegeval*, leidt tot een onvoldoende aan premie van meer van 20%. Evenwel, zo bij een *schadegeval* blijkt dat het systeem leidt tot een onvoldoende premie, en zo het geen voorwerp uitgemaakt heeft van de nodige correcties, kunnen *Wij* niet meer beschouwen dat het correct ingevuld geweest is bij een volgend *schadegeval*;
- Wanneer u huurder of gebruiker bent van een deel van een gebouw en zo, op het ogenblik van het *schadegeval*, blijkt dat het verzekerde bedrag minstens overeenstemt met:
 - hetzij de *werkelijke waarde* van het deel dat u in het aangeduide gebouw huurt of gebruikt; ;
 - hetzij 20 maal de jaarlijkse huur of de jaarlijkse *huurwaarde*, vermeerderd met de *huurlasten*.

In dat geval, is uw aansprakelijkheid verzekerd ten belope van de *werkelijke waarde* van het gehuurde deel, zelfs zo deze waarde hoger is dan het verzekerde bedrag. Daarentegen, zo het verzekerde bedrag lager is dan de *werkelijke waarde* of dan 20 maal de jaarlijkse huur of de jaarlijkse *huurwaarde*, vermeerderd met de *huurlasten*, zal de *evenredigheidsregel* op u worden toegepast, volgens de meest gunstige verhouding, tussen de verzekerde waarde en hetzij de *werkelijke waarde*, hetzij 20 maal de jaarlijkse huur of de jaarlijkse *huurwaarde*, vermeerderd met de *huurlasten*;

- In geval van verzekering in *eerste risico*;
- Wanneer onze tussenkomst vereist is op basis van één van de volgende waarborgen:
 - Beschadiging aan onroerend goed
 - Bijkomende waarborgen
 - Aansprakelijkheidsverzekeringen (artikelen 21, 22 en 23)

- In de gevallen voorzien in het artikel 5.2.

41.4. Vrijstelling

Een niet –geïndexeerde vrijstelling van 125,00 € is van toepassing op alle schadegevallen gedekt in deze algemene voorwaarden en wordt afgetrokken van het te vergoeden bedrag, na toepassing van de regel van de *overdraagbaarheid* en de *evenredigheidsregel*. Deze vrijstelling blijft ten uwe laste en kan niet afgekocht, noch verzekerd worden.

Artikel 42 : De betaling van de vergoeding.

42.1. Principe

De Vergoeding wordt op de volgende wijze betaald:

1° Wij storten het bedrag bestemd ter dekking van de kosten van herhuisvesting en de andere kosten van eerste noodzaak uiterlijk binnen de vijftien dagen volgend op het mededelen van het bewijs dat gezegde kosten gemaakt geweest zijn;

2° Wij betalen het onbetwistbaar verschuldigde deel van de vergoeding, vastgesteld in gemeenschappelijk akkoord tussen de partijen, binnen de dertig dagen volgend op dit akkoord.

De vergoeding vastgesteld door de experts overeenkomstig het artikel 40.3. dient betaald te worden binnen de dertig dagen volgend op de datum van het afsluiten van de expertise, of bij gebreke, de datum van het vaststellen van het bedrag van de schade;

3° In geval van wederopbouw of wedersamenstelling van de beschadigde goederen, zullen Wij binnen de dertig dagen volgend op de datum van het afsluiten van de expertise, of bij gebreke, de datum van het vaststellen van het bedrag van de schade, een eerste schijf storten, gelijk aan 80% van de *nieuwwaarde*, *slijtage* afgetrokken, overeenkomstig het artikel 41.

Het overige van de vergoeding kan naarmate het vorderen van de wederopbouw of de wedersamenstelling betaald worden, voor zover dat de vorige schijf zou uitgeput zijn;

4° In geval van vervanging van het beschadigde gebouw door de aankoop van een ander gebouw, zullen Wij binnen de dertig dagen die volgen op het afsluiten van de expertise of, bij gebreke aan expertise, van het vaststellen van het bedrag van de schade, een eerste schijf storten gelijk aan 80% van de *nieuwwaarde*, *slijtage* afgetrokken, overeenkomstig het artikel 41.

Het saldo zal gestort worden bij het verlijden van de authentieke akte van aankoop van het vervangende goed;

5° In alle andere gevallen, zullen Wij de vergoeding betalen binnen de dertig dagen die volgen op het afsluiten van de expertise of, bij gebreke aan expertise, van het vaststellen van het bedrag van de schade.

6° Het afsluiten van de expertise of de raming van de schade zoals vermeld in 3°, 4° en 5° hierboven, dient plaats te vinden binnen de negentig dagen volgens op de datum van de aangifte van het *schadegeval*.

42.2. Afwijkingen

De termijnen voorzien in het artikel 42.1. worden opgeschort in de volgende gevallen:

1° Zo u, op de datum van het sluiten van de expertise, niet alle verplichtingen als ten uwe laste gelegd door onderhavig contract, uitgevoerd hebt. In dat geval, beginnen de termijnen te lopen de dag na de dag waarop u de gezegde contractuele verplichtingen uitgevoerd hebt.

2° Zo het handelt om diefstal of zo er vermoedens bestaan dat het *schadegeval* kan te wijten zijn aan een opzettelijke fout in uwen hoofde of in hoofde van een begunstigde van de verzekering. In dat geval behouden Wij ons het recht

voor om voorafgaandelijk afschrift op te vragen van de strafbundel. De vraag om toelating om daarvan kennis te nemen, dient uiterlijk ingediend te worden binnen de dertig dagen na het sluiten van de door ons bevolen expertise. De eventuele betaling zal geschieden binnen de dertig dagen waarop wij kennis gekregen hebben van de besluiten van gezegd bundel, voor zover dat u of de begunstigde, die de vergoeding vorderen, niet strafrechtelijk zouden vervolgd worden.

3° Zo het *schadegeval* te wijten is aan een natuurramp. In dat geval, kan de Minister die Economische Zaken onder zijn bevoegdheid heeft, de termijnen voorzien in het artikel 42.1. 1°, 2° en 6°, verlengen.

4° Zo *Wij* u schriftelijk de redenen, onafhankelijk van onze wil en van deze van onze mandatarissen, hebben laten weten, dewelke het afsluiten van de expertise of van de raming van de schade onmogelijk maken.

42.3. *Beperking van de vergoeding voor de waarborgen Natuurrampen*

Het totaal van de vergoedingen die *Wij* zullen betalen in geval van een natuurramp wordt beperkt overeenkomstig artikel 130, §2 en §3 van de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.

Wanneer de limieten voorgeschreven door dit artikel overschreden zouden worden, wordt de vergoeding verschuldigd uit hoofde van elk verzekeringscontract evenredig verminderd.

42.4. *Hypothecaire/pandschuldvordering*

Om de vergoeding te ontvangen, dient u het niet bestaan te bewijzen van een hypothecaire- en/of een pandschuldvordering;

Zo er hypothecaire en/of pandschuldeisers bestaan, dient u vanwege deze een toelating om te innen te bezorgen. Deze toelating is niet vereist zo *Wij* de vergoeding mogen betalen nadat de goederen volledig heropgebouwd, wedersamengesteld of vervangen geworden zijn.

HOOFDSTUK 4 : Modaliteiten van indexering

Artikel 43 : De modaliteiten van indexering in de Woningverzekering.

43.1. Zo zij geïndexeerd zijn, variëren de verzekerde bedragen, de grenzen van tussenkomst uitgedrukt in euro, en de premie op elke jaarlijkse vervalddag, volgens de verhouding bestaande tussen:

- de ABEX-index als van kracht op het ogenblik van deze vervalddag, en
- de ABEX-index aangegeven in de *bijzondere voorwaarden*, voor wat betreft de verzekerde bedragen en de premie,
- de ABEX-index 596 van juli 2005, voor wat betreft de grenzen van de tussenkomst. In geval van *schadegeval*, worden de verzekerde bedragen en de grenzen van de tussenkomst bepaald, rekening houdend met de laatst gepubliceerde index op de dag van het *schadegeval*, zo deze hoger ligt dan de index als van kracht op de laatste jaarlijkse vervalddag.

43.2. De bedragen verzekerd in de aansprakelijkheidsverzekeringen (artikelen 21, 22 en 23) variëren op elke jaarlijkse vervalddag volgens de verhouding bestaande tussen:

- de index van de *consumptieprijsen* als van kracht op het ogenblik van deze vervalddag, en
- de index van de *consumptieprijsen* 118,92 van juli 2005 (basis 100 in 1996).

In geval van *schadegeval*, is de index die van toepassing is, deze van de maand voorafgaand aan de maand waarin het *schadegeval* gebeurd is.

HOOFDSTUK 5 : Uitbreiding van de waarborgen – De beste op de markt

Artikel 44 : Uitbreiding van de waarborgen : De beste op de markt.

Wij vergoeden eveneens de schade die gedekt zou zijn onder een basisbrandverzekeringsovereenkomst van een andere maatschappij of andere onderschrijver op de Belgische markt, voor zover hun algemene voorwaarden voordeliger zijn dan deze waarin is voorzien in deze overeenkomst. Deze uitbreiding dekt alle basiswaarborgen, met inbegrip van de natuurrampen, en de facultatieve waarborgen die zijn afgesloten en die uitdrukkelijk in de bijzondere voorwaarden zijn vermeld.

U mag echter geen ander door ons aangeboden product aanvoeren.

Het bedrag van onze tussenkomst in het kader van deze uitbreiding is begrensd tot een maximum bedrag van 5.000 euro (niet geïndexeerd) per *schadegeval*.

Deze uitbreiding heeft geen betrekking op de toepassing van of de voorziene bedragen voor de vrijstellingen, de tussenkomstdrempels en de financiële tussenkomstbeperkingen.

Woordenlijst inzake de Woningverzekering

Aankoopprijs:

De kostprijs die u in normale omstandigheden dient te betalen voor het vervangen van de *koopwaar*.

ABEX- index:

De index van de bouwsector, zesmaandelijks vastgesteld door de Belgische Vereniging van Experts.

Bijzondere voorwaarden:

De verzekeringsvoorwaarden die specifiek zijn voor uw goederen en die, samen met de algemene voorwaarden en de eraan verbonden aanhangsels, de verzekeringspolis vormen.

Brand:

De vernietiging van de goederen door vlammen die buiten hun normale haard evolueren en die een ontvlaming creëren die zich op andere goederen kan voortzetten.

Zijn dus geen *Brand*:

- de schade veroorzaakt door het vuur in een haard,
- de schroeischaad, onder andere aan linnengoed en kledij,
- de schade, zonder dat er ontvlaming is, veroorzaakt door een hoge hitte, een benadering of een contact met een licht of een warmtebron, door het uitwasemen, het wegslingeren of het vallen van brandbare materialen.

Collectie:

De verzameling van de voorwerpen die één geheel vormen en gekozen om hun schoonheid, zeldzaamheid, hun eigenaardigheid, documentwaarde of hun prijs. Een verzameling vormt een voorwerp.

De dagwaarde:

De beurs-, markt- of vervangingswaarde van een goed.

De nieuwwaarde:

De prijs van de heropbouw van het gebouw (ereloon van architect inbegrepen) of de wedersamenstelling van de inhoud.

De overeengekomen waarde:

De waarde van het verzekerde voorwerp, in onderling akkoord vastgesteld tussen ons en de *verzekeringsnemer*.

Derde:

Iedere andere persoon dan uzelf.

De verkoopwaarde:

De prijs die u normaal zou verkrijgen bij de verkoop van het goed op de Belgische markt.

De vervangwaarde:

De *aankoopprijs* op de dag van het *schadegeval* die normaal moet betaald worden op de Belgische markt voor een identiek of gelijkwaardig goed.

De werkelijke waarde:

De *nieuwwaarde* onder aftrek van de *slijtage*.

Eerste risico:

Verzekeringsformule waarbij *Wij* het *schadegeval* vergoeden ten belope van het kapitaal als aangegeven in de *bijzondere voorwaarden* van het contract en zonder toepassing van de *evenredigheidsregel*.

Evenredigheidsregel:

Vermindering van de vergoeding die verschuldigd is bij een *schadegeval*, ten gevolge van de ontoereikendheid van de verzekerde bedragen. Die vermindering hangt af van de verhouding tussen het verzekerde bedrag en het bedrag dat verzekerd had moeten zijn.

Gebruikersaansprakelijkheid:

De aansprakelijkheid die een gebruiker van een gebouw of van een deel van een gebouw kan oplopen op basis van de artikelen 5.266 en 5.267 van het Burgerlijk Wetboek.

Huisdier:

Het tamme dier dat u bezit en verzorgt voor privédoeleinden in het verzekerde gebouw en dat u volgens de geldende reglementering mag houden.

Huurdersaansprakelijkheid:

De aansprakelijkheid die een huurder van een gebouw of van een deel van een gebouw kan oplopen op basis van de artikelen 1732, 1733 en 1735 van het oude Burgerlijk Wetboek.

Huurlasten:

De kosten aangaande de huur van een onroerend goed, met uitsluiting van kosten voor het verbruik van verwarming, water, gas of elektriciteit.

Huurwaarde:

Waarde bekomen door de eigenaar voor het goed dat hij in huur geeft of waarde die zou bekomen worden door de eigenaar indien hij zijn goed in huur zou geven.

Hydraulische installaties:

Alle leidingen binnen of buiten het verzekerde gebouw, die water vervoeren of afvoeren, ongeacht de herkomst ervan, alsmede de toestellen en sanitaire voorzieningen die op deze leidingen zijn aangesloten.

Inboedel:

- de roerende goederen voor privaat gebruik met uitsluiting van het *materieel* en de *koopwaren*, met inbegrip van de huisdieren;
- de vaste installaties, de verfraaiingen en verbouwingen die u aan het gebouw heeft aangebracht in uw hoedanigheid van huurder/gebruiker zonder dat zij inmiddels eigendom geworden zijn van uw eigenaar.

Inboedel in open lucht:

Roerende goederen (met uitzondering van *huisdieren*), niet onlosmakelijk verbonden, bestemd om buitenshuis te worden gebruikt en die daar zijn geplaatst, met inbegrip van de *tuinmeubelen* en de *zwembadmeubelen*.

Index van de consumptieprijzen:

Index die maandelijks door het Ministerie van Economische Zaken wordt vastgesteld en die een weerspiegeling is van de prijs van een aantal diensten en consumptiegoederen.

Koopwaar:

De bevoorrading, de grondstoffen, de voedingsmiddelen, de afgewerkte producten of de producten in aanmaak, de benodigdheden, opgeslagen goederen, stocks, verpakkingen, voorraden en afval, eigen aan de opgegeven beroepsactiviteit of aan de onderhoud- en herstellingswerken, evenals de goederen toebehorend aan het cliënteel.

Materieel:

- de roerende goederen bestemd voor beroepsdoeleinden, met uitzondering van de *koopwaren*;
- de goederen voor beroepsdoeleinden die blijvend aan het erf zijn verbonden door de eigenaar.

Onbruikbaarheid van roerende goederen:

- De derving van het genot van zijn gebouw, geleden door de eigenaar- gebruiker. Zij wordt geraamd aan de *huurwaarde* van de lokalen, waarvan hij verstoken blijft;
- Het verlies van de huurgelden dat de verhuurder lijdt indien de verzekerde goederen daadwerkelijk waren verhuurd op het ogenblik van het *schadegeval*.

Overdraagbaarheid:

Wettelijke regel volgens dewelke, in geval van *schadegeval*, zo blijkt dat bepaalde verzekerde bedragen de bedragen overschrijden die voortvloeien uit de in het contract overeengekomen ramingsmodaliteiten, het teveel zal verdeeld worden tussen de bedragen betreffende de onvoldoende verzekerde goederen, al dan niet beschadigd, en dit, a rato van het onvoldoende van de bedragen en verhoudingsgewijs tot het percentage van de toegepaste premies. De Omkeerbaarheid wordt slechts toegekend voor de goederen behorend tot één geheel en gelegen in eenzelfde plaats.

Overstroming:

Oppervlaktewater, buiten de oevers treden van waterlopen, kanalen, meren, vijvers of zeeën, als gevolg van atmosferische neerslag, smelten van sneeuw of ijs, een dijkbreuk of vloedgolf.

Worden beschouwd als één enkele *overstroming*, de initiële overloop van een waterloop, kanaal, meer, vijver of zee en elke overloop die optreedt binnen 168 uur na het zakken van het waterpeil te weten de terugkeer binnen zijn gewone limieten van de waterloop, kanaal, meer, vijver of zee, alsook de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien.

Slijtage:

De waardevermindering van een goed, rekening houdend met de ouderdom, het gebruik, de frequentie en de kwaliteit van het onderhoud ervan.

Storm:

De orkanen of andere stormwinden:

- die binnen een straal van 10 km van het omschreven gebouw het volgende vernietigen of beschadigen:
 - hetzij tegen die winden verzekerbare constructies,
 - hetzij andere goederen die aan die winden een weerstand bieden gelijkwaardig aan deze van de verzekerbare goederen,
- die op het dichtst bijgelegen waarnemingsstation een topsnelheid van minstens 80 km per uur bereiken.

Tuinmeubelen:

De volledige inboedel die bestemd is om normaal te worden gebruikt in de tuin, alsook het tuinmateriaal.

Verzekeringnemer:

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die het contract afsluit.

Waarden:

De muntstukken, de bankbiljetten, de postzegels, de schuldbrieven, de titels van aandelen en obligaties, de ingevulde cheques of andere effecten, staven edelmetaal.

Wij:

De naamloze vennootschap AEDES N.V., waarvan de hoofdzetel gevestigd is te 5000 Namur, Route des Canons 3 en die bij de KBO ingeschreven is onder het nummer 0460.855.809, gevolmachtigde onderschrijver ingeschreven bij de FSMA (tel.: +32 (0)55 33 92 34 – fax: +32 (0)55 30 49 60 – email: infovl@aedesgroup.be – www.aedesgroup.be), die optreedt voor rekening van MONCEAU GENERALE ASSURANCES, een naamloze vennootschap met een raad van bestuur en met een maatschappelijk kapitaal van 30.000.000 euro, die onderworpen is aan het Franse wetboek van verzekeringen, die haar maatschappelijke zetel gevestigd heeft in Frankrijk en wel op het adres 1, avenue des Cités Unies d'Europe CS 10217 - 41103 Vendôme cedex, die bij het Handelsregister van Blois ingeschreven is onder het nummer B 414.086.355, die onderworpen is aan het toezicht van de Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, gevestigd op het adres 4, Place de Budapest 75436 Paris cedex 09, en die in het kader van de vrije dienstverlening in België optreedt onder het nummer 3067 overeenkomstig de artikelen 556 en volgende van de wet van 13 maart 2016 inzake het statuut van en het toezicht op verzekerings- en herverzekeringsbedrijven.

Zwembadmeubelen:

De volledige inboedel die bestemd is om normaal te worden gebruikt in of rond het buitenzwembad.

Bepalingen aangaande de bijzondere voorwaarden

De woorden in de *bijzondere voorwaarden*, aangeduid met een *, verwijzen naar de volgende bepalingen:

Afstand van verhaal:

Als het in de bijzondere voorwaarden wordt vermeld, verzaken Wij, behalve in geval van kwaadwilligheid, aan elk verhaal, naargelang het geval:

- de huurder, de gebruiker, de onderhuurder of de ondergebruiker van het aangeduide gebouw, voor de schade als aan dit veroorzaakt.
- de eigenaar van het aangeduide gebouw, voor de schade als veroorzaakt aan de inhoud ervan.

De waarborgen Verhaal van derden en BA Onroerend goed zijn daarenboven uitgebreid ten voordele van de begunstigde van de afstand van verhaal, wanneer deze de hoedanigheid heeft van huurder, onderhuurder, gebruiker of ondergebruiker van het aangeduide gebouw.

Deze afstand van verhaal geldt pas in de mate waarin de verantwoordelijke niet gedekt is door een aansprakelijkheidsverzekering.

Alarmsysteem:

De aanvaarding en/of de tarificatie van de waarborg Diefstal en vandalisme houden rekening met het geïnstalleerd zijn van een alarmsysteem dat wij goedgekeurd hebben.

Bijgevolg verbindt u er zich toe:

- het systeem 's nachts in werking te stellen, alsmede telkenmale de lokalen niet bezet zijn;
- dit systeem minstens éénmaal om de twee jaar te laten onderhouden voor een gespecialiseerde firma.

In geval van niet-naleving van deze verplichtingen, of van één van deze, zal de vergoeding verminderd worden tot beloop van 40%, voor toepassing van de vrijstelling.

Beroepsinhoud:

Inhoud als door de verzekerde gebruikt in de uitoefening van zijn beroep, doch enkel verbonden aan een vrij beroep. Het bevat de *roerende goederen*, het *materiaal* en eventueel de *koopwaar*.

Het gedekte bedrag dient bepaald te worden overeenkomstig de algemene voorwaarden. Bij gebreke, zal eventueel de *evenredigheidsregel* van toepassing zijn.

Criterium van contactschade:

Volgens de aanduiding in de *bijzondere voorwaarden*, is het aangeduide gebouw gelegen:

- hetzij op minder 10 meter,
 - hetzij op meer dan 10 meter, maar op minder dan 100 meter,
 - hetzij op meer dan 100 meter,
- van een gebouw als minstens 250 nachten per jaar bezet.

Formule AEDES:

De *verzekeringsnemer* heeft gekozen voor het systeem Formule AEDES, dat *Wij* ter beschikking gesteld hebben.

De samenvatting van de inlichtingen als verstrekt door de verzekeringnemer, is vermeld in de *bijzondere voorwaarden*.

Voor zover dit systeem correct ingevuld is (in de zin van het artikel 41.3. van de algemene voorwaarden):

- Verzaken *Wij* aan het toepassen van de *evenredigheidsregel* van de bedragen voor de schade aan de verzekerde gebouwen en roerende goederen,
- Verbinden *Wij* ons er toe om de schade aan het verzekerde gebouw en de verzekerde roerende goederen te vergoeden, volgens de ramingscriteria als bepaald in de algemene voorwaarden, welke ook het bedrag van deze vergoedingen weze.

Zo de inhoud verzekerd is, heeft de verzekeringnemer gekozen voor een grens van hetzij 5.000,00 euro (ABEX 596), hetzij 8.000,00 euro (ABEX 596) per voorwerp (waarbij de voorwerpen die een collectie of een paar vormen, als één en hetzelfde voorwerp beschouwd worden), en dit voor alle gedekte waarborgen.

Gebouw in aanbouw:

Op het ogenblik van de aanvang van het contract; zo het aangeduide gebouw in aanbouw is, wordt er gedurende één jaar een vermindering van de premie toegekend.

Juwelen:

Facultatieve dekking, enkel verworven in geval van uitdrukkelijke vermelding in de *bijzondere voorwaarden*.

Bepaling: Voorwerpen als kostbaar siermetaal of die één of meerdere edelstenen of één of meerdere natuurparels of kweekparels bevatten, daar inbegrepen horloges met een *vervangwaarde* van meer dan 750 euro.

Kapitalen (Berekening op basis van kapitalen):

Wanneer de *verzekeringnemer* gekozen heeft voor het systeem van de berekening op basis van kapitalen, zijn het aangeduide gebouw en de inhoud in onbeperkt *eerste risico* verzekerd, hetgeen betekent dat de bedragen als aangegeven in de *bijzondere voorwaarden*, onze maximale beperking van tussenkomst aangeven in geval van *schadegeval*, en dat *Wij* verzaken aan het toepassen van de *evenredigheidsregel*.

Voor dit systeem kan enkel gekozen worden mits ons uitdrukkelijk akkoord.

Nieuwbouw:

Een gebouw wordt als nieuw beschouwd gedurende een periode van 10 jaar, te rekenen vanaf de eerste oplevering, zolang het gebouw jonger is dan 5 jaar bij de aanvangsdatum van de polis.

Speciale voorwerpen:

Wanneer de inhoud verzekerd is door onderhavig contract en de grens per voorwerp vastgesteld geweest is op 8.000,00 euro (ABEX 596), heeft de *verzekeringnemer* de mogelijkheid om bepaalde voorwerpen aan de *overeengekomen waarde* te laten verzekeren. In dit geval, stelt een expert als door ons gekozen, de lijst op van deze voorwerpen alsmede van hun waarde. In geval van *schadegeval*, zullen deze voorwerpen vergoed worden op basis van hun *overeengekomen waarde*.

De expertise dient om de 5 jaar hernieuwd te worden op initiatief van de *verzekeringnemer*. Bij gebreke, zal de schade aan deze goederen geraamd worden op de dag van het *schadegeval*, volgens de criteria als bepaald in de algemene voorwaarden, en in geval van onvoldoendheid, zullen *Wij* de *evenredigheidsregel* van de bedragen toepassen.

De kostprijs van de expertise is ten laste van de *verzekeringnemer* en zal niet meer mogen bedragen dan 125,00 euro (niet geïndexeerd).

Voertuig > 50 cc:

De voertuigen van meer dan 50 cc, onderworpen aan de wetgeving op de motorvoertuigen, en waarvan de nummerplaat vermeld is in de *bijzondere voorwaarden*, maken deel uit van de verzekerde inhoud en worden in *werkelijke waarde* vergoed.

Er wordt overeengekomen dat de verzekerde kapitalen niet geïndexeerd zijn.

Worden evenwel niet vergoed, de schade aan de verzekerde voertuigen:

- veroorzaakt onder invloed van elektriciteit,
- voortvloeiend uit de waarborg glasbraak,
- ingevolge diefstal/vandalisme,

Evenzo, hebben de waarborgen Verhaal van derden, Verhaal van huurders of gebruikers en de BA Onroerend goed, geen gevolgen voor de verzekerde voertuigen.

TITEL II : DE VERZEKERING BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID PRIVÉ-LEVEN

U geniet van de verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid Privéleven als dit uitdrukkelijk in de bijzondere voorwaarden is vermeld.

HOOFDSTUK 1 : Toepassingsgebied

Artikel 1 : Wie is verzekerd?

1.1. U wordt als hoofdverzekerde beschouwd als u:

- de verzekeringnemer bent, op voorwaarde dat uw hoofdverblijfplaats in België is;
- de echtgenoot/note of de samenwonende partner bent;
- een inwonende persoon bent, ook al verblijft u tijdelijk elders.

Uw hoedanigheid van verzekerde blijft verworven gedurende 60 dagen na de datum van uw verhuizing naar het buitenland.

1.2. U wordt beschouwd als een bijkomende verzekerde:

- als u een kind bent van de verzekeringnemer, van diens echtgenoot/note of samenwonende partner, en u niet langer in woont bij de verzekeringnemer, zolang u door een van hen wordt onderhouden;
- indien u een kind bent van de verzekeringnemer, van diens echtgenoot/note of samenwonende partner in het jaar van uw feitelijke vertrek uit het gezin van de verzekeringnemer, en dit gedurende een periode van maximaal 6 maanden na uw vertrek;
- indien u een familielid, gast of genodigde van een hoofdverzekerde bent en u tijdelijk, occasioneel en kosteloos woont bij de verzekeringnemer gedurende een periode van maximaal 6 maanden, voor zover geen enkele andere verzekering dit risico dekt;
- indien u in privédienst van een hoofdverzekerde fungeert als lid van het huispersoneel of als gezinshulp;
- als u een persoon bent die, buiten enige beroepsactiviteit, instaat op verzoek van een hoofdverzekerde, al dan niet kosteloos, voor het toezicht op:
 - kinderen die inwonen bij de verzekeringnemer of onder het toezicht van een hoofdverzekerde zijn,
 - dieren die onder de verzekering vallen en toebehoren aan of onder het toezicht zijn van een hoofdverzekerde,
 en u aansprakelijk bent ten gevolge van dit toezicht;
- indien u een minderjarig kind bent van een derde die onder het occasionele en niet-beroepsmatige toezicht staat van een hoofdverzekerde.

Artikel 2 : Wie is een derde?

U wordt als een derde beschouwd indien u geen hoofdverzekerde bent in de zin van artikel 1.1., met inachtneming dat het niet mogelijk is om de hoedanigheid te hebben van verzekerde en derde binnen eenzelfde dossier.

Artikel 3 : Wat is het voorwerp van de overeenkomst?

Wij dekken de buitencontractuele burgerlijke aansprakelijkheid die op u kan rusten krachtens de artikelen 6.5., 6.11., 6.12., 6.13., 6.14., 6.16. en 6.17. van het Burgerlijk Wetboek of soortgelijke bepalingen naar buitenlands recht, voor schade die aan derden wordt berokkend ten gevolge van uw privéleven.

Wij dekken eveneens de burgerlijke aansprakelijkheid die op u, in het kader van uw privéleven, kan rusten ten gevolge van een burenruzie in de zin van artikelen 3.101 en 3.102 van het Burgerlijk Wetboek of soortgelijke bepalingen naar buitenlands recht, voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een ongeval.

Artikel 4 : Wat zijn de verzekerde bedragen?

De waarborg wordt verleend:

- voor lichamelijk schade: tot 26.500.000,00 € (*) per schadegeval;
- voor materiële schade (met inbegrip van de onbruikbaarheid van onroerend goed): tot 5.000.000,00 € (*) per schadegeval.

Wij dekken eveneens, zelfs buiten de verzekerde bedragen en binnen de door de wet toegestane grenzen:

- de reddingskosten die bedoeld zijn om de schade die door deze waarborg wordt gedekt te voorkomen of te beperken;
- de interesten met betrekking tot de vergoeding die in hoofdsom verschuldigd is;
- de kosten van burgerlijke rechtsvorderingen alsook de erelonen en kosten van advocaten en deskundigen, maar alleen voor zover deze kosten door ons of met onze instemming zijn gemaakt of, in geval van een belangenconflict dat niet aan u te wijten is, voor zover deze kosten niet onredelijk zijn gemaakt.

(*) aan de index van de consumptieprijzen voor januari 2021, nl. 109,97 (basis 2013 = 100)

Artikel 5 : Waar is de verzekering geldig?

De verzekering is wereldwijd geldig.

Artikel 6 : Hoeveel bedraagt de vrijstelling?

6.1. Vaste vrijstelling

Een niet-geïndexeerde vrijstelling van 250,00 € per schadegeval wordt in mindering gebracht op het bedrag van de materiële schade.

6.2. Engelse vrijstelling

De hiervoor voorziene vaste vrijstelling geldt niet indien het totale bedrag van de schadevergoeding hoger is dan 5.000,00 €.

HOOFDSTUK 2 : Voorwerp en omvang van de waarborgen

In dit hoofdstuk vindt u meer informatie over de omvang van de dekking in bepaalde specifieke gevallen, in overeenstemming met artikel 3.

Artikel 7 : Dieren.

7.1. *Algemeen beginsel*

7.1.1. Wij vergoeden de schade veroorzaakt door de dieren waarop u toezicht uitoefent buiten het kader van een winstgevende of beroepsactiviteit.

7.1.2. Wij breiden onze dekking uit tot schade berokkend aan personen die op een niet-beroepsmatige basis, ook al worden ze hiervoor vergoed, toezicht houden op uw dieren door hun toedoen, alsook tot de lichamelijke schade veroorzaakt door deze dieren aan voornoemde toezichters, tenzij de schade aan een derde is toe te schrijven.

7.1.3. Wij vergoeden geen schade veroorzaakt door:

- de kennels en/of dierenfokkerijen waarvan u de eigenaar bent;
- de beoefening van de jacht die aan een verplichte verzekering is onderworpen;
- wild;
- wilde, al dan niet getemde dieren, die in België niet mogen worden gehouden.

7.2. *Bijzondere gevallen van paarden, ezels, pony's en soortgelijke dieren*

7.2.1. Wij vergoeden de schade veroorzaakt door paarden, ezels, pony's en soortgelijke dieren en hun bespanning waarvan u de eigenaar bent, die u huurt of uitleent of die onder uw toezicht zijn, voor zover geen enkele andere verzekering dit risico dekt.

7.2.2. Wij breiden onze dekking uit tot uw contractuele burgerlijke aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt aan paarden, ezels, pony's en soortgelijke dieren, en hun tuigage, waarvan u de huurder of de verhuurder bent, en dit tot een maximum van 5.000,00 € niet-geïndexeerd per schadegeval, voor zover geen enkele andere verzekering dit risico dekt.

7.2.3. Wij vergoeden geen schade aan paarden waarvan u de eigenaar bent, die ontstaat wanneer u deelneemt aan paardenwedrennen, jumpings of andere paardenconcours of tijdens de voorbereiding daarop.

Artikel 8 : Verplaatsingen en verplaatsingsmiddelen.

8.1. Wij vergoeden, voor zover geen enkele andere verzekering dit risico dekt, de schade die u veroorzaakt tijdens uw privéverplaatsingen en/of uw verplaatsingen van en naar het werk die u onder meer doet als:

- voetganger;
- eigenaar, houder of gebruiker van verplaatsingstoestellen met een maximumsnelheid van hoogstens 25 km per uur en die niet zijn onderworpen aan een wettelijk verplichte aansprakelijkheidsverzekering;
- eigenaar, houder of gebruiker van niet-autonome elektrische fietsen met een maximumsnelheid van hoogstens 45 km per uur en die niet zijn onderworpen aan een wettelijk verplichte aansprakelijkheidsverzekering;
- eigenaar, houder of gebruiker van boten en andere zeilvaartuigen van maximum 300 kg en/of motorboten van maximum 10 pk DIN;

- inzittende van eender welk voertuig (met uitzondering van de gevallen van aansprakelijkheid die volgens de Belgische of buitenlandse wetgeving onder de verplichte motorrijtuigenverzekering vallen).

8.2. Wij vergoeden eveneens de schade die u aan derden veroorzaakt:

- door het gebruik van afgekoppelde aanhangwagens, waarvan het gewicht niet meer dan 750 kg bedraagt en bij gebrek aan een aansprakelijkheidsverzekering voor motorrijtuigen;

- wanneer u een aan een wettelijk verplichte verzekering onderworpen motor- of spoorrijtuig bestuurt zonder de wettelijk vereiste leeftijd te hebben bereikt en zonder dat uw ouders, de personen die toezicht op u uitoefenen en de houder van het voertuig daarvan op de hoogte zijn. De materiële schade aan het in die omstandigheden gebruikte voertuig is gedekt voor zover het aan een derde toebehoort en het gebruik van dit voertuig buiten zijn weten om plaatsvond; wij beperken onze waarborg tot het niet-geïndexeerde bedrag van 25.000,00 € per schadegeval en de hoofdsom van de materiële schade dient hoger te zijn dan het niet-geïndexeerde bedrag van 500,00 €.

8.3. Wij breiden onze waarborg uit tot schade die u, als eigenaar, houder of gebruiker

- van gemotoriseerd tuin- of hobbygereedschap dat voor privédoeleinden wordt gebruikt, mits het niet onder de verplichte aansprakelijkheidsverzekering valt en waarvan de maximumsnelheid niet meer bedraagt dan 25 km/uur;
- van speelgoed waarvan de maximumsnelheid niet meer bedraagt dan 25 km/uur of op afstand geleide modellen,

toebrengt, aan derden, voor zover geen enkele andere verzekering dit risico dekt.

8.4. Wij vergoeden geen schade:

- die voortvloeit uit de burgerlijke aansprakelijkheid die aan een verplichte verzekering is onderworpen, met uitzondering van wat is voorzien in artikel 8.2, tweede punt;
- veroorzaakt door het gebruik van luchtvaartuigen waarvan u de eigenaar, de huurder of de verhuurder bent, met uitzondering van wat is voorzien in artikel 9;
- veroorzaakt door het gebruik van jetski's waarvan u de eigenaar, de huurder of de gebruiker bent.

Artikel 9 : Jeugdbewegingen of daarmee gelijkgestelde bewegingen, sportactiviteiten en vrijetijdsbesteding.

9.1. Wij vergoeden de schade waarvoor u persoonlijk aansprakelijk bent in uw hoedanigheid van leider, aangestelde, lid of organisator van jeugdbewegingen, daarmee gelijkgestelde bewegingen of sport- of culturele verenigingen, evenals de schade veroorzaakt door minderjarige personen voor wie u verantwoordelijk bent.

9.2. Wij vergoeden schade die u aan derden veroorzaakt als gevolg van het gebruik van toestellen uit de modelluchtvaart, waaronder drones met een maximale opstijgmassa van minder dan 1 kg, mits er aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- u gebruikt deze uitrusting uitsluitend voor sportieve of recreatieve en persoonlijke doeleinden,
- u houdt permanent visueel contact met die toestellen,
- u gebruikt die toestellen op een wettelijke manier en in overeenstemming met de privacyregelgeving,
- u vliegt niet boven de risicozones die zijn voorzien in de Belgische wetgeving, met name :
 - luchthavens, helihavens en civiele of militaire vliegvelden binnen een straal van 3 km;
 - industriële complexen, gevangenissen, LNG-terminals, elektrische of nucleaire installaties, koninklijke domeinen, zeehavens en militaire gebieden;
 - elke openbare bijeenkomst van mensen in de open lucht en in en boven een openbare ruimte;
 - snelwegen en wegen met meerdere rijstroken in dezelfde richting.

9.3. Wij breiden onze waarborg uit tot schade die u als eigenaar, houder of gebruiker veroorzaakt aan derden, voor zover geen enkele andere verzekering dit risico dekt:

- van gemotoriseerd tuin- of hobbygereedschap dat voor privédoeleinden wordt gebruikt, mits het niet onder de verplichte aansprakelijkheidsverzekering valt en waarvan de maximumsnelheid niet meer bedraagt dan 25 km/uur;
- speelgoed of op afstand geleide modellen waarvan de maximumsnelheid niet meer bedraagt dan 25 km/uur.

9.4. Wij dekken geen persoonlijke aansprakelijkheid van de jongeren voor wie u verantwoordelijk bent in uw hoedanigheid van leider van jeugdbewegingen, daarmee gelijkgestelde bewegingen of sport- of culturele verenigingen.

Artikel 10 : Onroerende goederen en de inhoud daarvan.

10.1. Als u een hoofdverzekerde bent, vergoeden wij de schade veroorzaakt door:

- het gebouw of een deel van een gebouw gelegen in de Schengenruimte, met inbegrip van de inboedel, dat u bewoont als hoofd- of buitenverblijfplaats;
- de gronden en tuinen gelegen in de Schengenruimte waarvan u de eigenaar of de opzichter bent, al dan niet grenzend aan de door de Woonverzekering gedekte gebouwen, voor zover de oppervlakte ervan niet meer dan 5 hectare bedraagt, alsmede door de omheiningen en beplantingen ervan;
- het gebouw of een deel van een gebouw dat door verzekerde studenten wordt gebruikt in het kader van hun studies buiten het hoofdverblijf van de verzekeringnemer;
- de in artikel 12 bedoelde schade.

10.2. Wij vergoeden geen schade veroorzaakt door:

- gebouwen, terreinen en tuinen die u huur of andere inkomsten opleveren of die voor een beroepsactiviteit worden gebruikt;
- vervallen gebouwen anders dan uw hoofdverblijfplaats.

Artikel 11 : Toevertrouwde goederen.

11.1. Wij vergoeden schade aan roerende zaken en aan dieren die u tijdelijk zijn toevertrouwd, leent of gebruikt tot maximum 5.000,00 € per schadegeval, voor zover geen enkele andere verzekering dit risico dekt.

11.2. Wij vergoeden geen schade:

- aan zelfrijdende voertuigen;
- aan luchtvaartuigen;
- aan waardepapieren (bankbiljetten, munten, edelmetaalstaven, postzegels, cheques, obligaties en aandelen enz.)
- in geval van diefstal, verdwijning of onverklaard verlies.

Artikel 12 : Tijdelijke verblijven.

Wij vergoeden de schade waarvoor u aansprakelijk bent, zelfs contractueel:

- die zich voordoet tijdens een verblijf als patiënt in een ziekenhuis of tijdens een tijdelijk of occasioneel verblijf, voor privé- of beroepsdoeleinden, in een hotel of een soortgelijke accommodatie;
- veroorzaakt door vuur, brand, explosie, rook, water of glasbreuk aan gebouwen, caravans of tenten en de inhoud ervan, die u huurt of bewoont tijdens een vakantie, een privé- of zakenreis of een familiefeest, voor zover geen enkele andere verzekering dit risico dekt.

Artikel 13 : Opzettelijke handeling of grove foute van minderjarige kinderen.

13.1. Wij verlenen geen dekking voor de schade die voortvloeit uit uw persoonlijke burgerlijke aansprakelijkheid als u 16 jaar of ouder bent en u de schade veroorzaakt :

- ofwel opzettelijk
- als gevolg van een van de volgende grove nalatigheden: dronkenschap of een gelijkaardige staat ten gevolg van het gebruik van andere producten dan alcoholische dranken (drugs, psychotrope of hallucinogene producten), gebruik van een vuurwapen zonder vergunning.

13.2. Wij dekken uw aansprakelijkheid als ouder als u burgerrechtelijk aansprakelijk bent voor de persoon die deze schade veroorzaakt, als gevolg van een schending van de toezichts- of opvoedingsplicht (behalve als u zelf een dergelijke opzettelijke handeling of grove nalatigheid begaat).

Wij kunnen vanaf het moment dat uw kind meerderjarig is een vordering tegen hem instellen tot een maximum van € 11.000.

Artikel 14 : Vrijwillige bijstand bij een redding.

14.1. Wij vergoeden de materiële schade en de lichamelijke schade geleden door derden die vrijwillig en helemaal niet beroepsmatig hebben deelgenomen aan de redding van uzelf en/of uw goederen, in het kader van uw privéleven en in geval van dreigend gevaar, op voorwaarde dat deze derden niet zelf aansprakelijk zijn voor het feit dat aan de grondslag ligt van deze redding.

14.2. Wij komen tussen voor een maximumbedrag van 50.000,00 € per schadegeval en voor zover deze derden geen aanspraak kunnen maken op de vergoeding van hun schade door een openbare of particuliere instantie.

Artikel 15 : De BOB-waarborg.

15.1. Doel van de waarborg

Wij vergoeden de materiële schade aan een voertuig dat toebehoort aan een derde terwijl u, als hoofdverzekerde, het voertuig bestuurt in de rol van "BOB".

15.2. Toepassingsvoorwaarden

Wij verlenen dekking op voorwaarde dat aan alle hiernavolgende voorwaarden is voldaan:

- u fungeert als "BOB";
- u moet als "BOB" geheel of gedeeltelijk aansprakelijk zijn voor het verkeersongeval dat niet het gevolg kan zijn van een opzettelijke handeling;
- het voertuig dat u bestuurt, moet materiële schade hebben opgelopen en mag niet gedekt zijn door een verzekering materiële schade;
- in afwijking van artikel 3 moet dit verkeersongeval hebben plaatsgevonden in België en tot 30 km buiten de grenzen met de aan België grenzende landen;
- het ongeval moet zich hebben voorgedaan op weg naar de woonplaats van de derde of om naar huis te gaan;
- er moet van dit ongeval binnen 24 uur na het schadegeval door de partijen een Europees aanrijdingsformulier zijn opgesteld en ondertekend of, indien het gaat om een schadegeval waarbij u als enige betrokken bent, door de bevoegde autoriteiten een proces-verbaal zijn opgemaakt;
- u moet op het moment van het schadegeval in het bezit zijn van een geldig rijbewijs en u mag niet in staat van dronkenschap of in een soortgelijke toestand verkeren als gevolg van het gebruik van andere middelen (drugs, psychotrope of hallucinogene middelen);

- dit voertuig moet voldoen aan de eisen van de technische keuring.

15.3. Vaststelling van de schade en de schadevergoeding

Wij beperken onze waarborg tot het niet-geïndexeerde bedrag van 25.000,00 € per schadegeval en het bedrag in hoofdsom van de materiële schade moet hoger zijn dan het niet-geïndexeerde bedrag van 500,00 €.

Wij staan in voor de aanstelling van een expert om de omvang van de schade vast te stellen en te beslissen of het voertuig in totaal verlies is.

In geval van totaal verlies vergoeden wij het voertuig in werkelijke waarde op de datum van het schadegeval, inclusief niet-terugvorderbare btw, op voorwaarde dat de derde deze btw op het moment van de aankoop heeft betaald.

In geval van herstelling vergoeden wij de herstellingskosten, inclusief niet-terugvorderbare btw, op voorwaarde dat de derde deze btw op het moment van de herstelling heeft betaald.

HOOFDSTUK 3 : Algemene uitsluitingen

Artikel 16 : Algemene uitsluitingen.

Onverminderd de bepalingen die eigen zijn aan bepaalde bijzondere gevallen waarvan sprake in de artikelen 7 tot 15, vergoeden wij geen schade:

- die voortvloeit uit uw persoonlijke burgerlijke aansprakelijkheid wanneer u de leeftijd van 18 jaar hebt bereikt en deze het gevolg zijn van een opzettelijke handeling, met inbegrip van weddenschappen, uitdagingen, knokpartijen, kennelijk roekeloze daden, zelfdoding of een poging tot zelfdoding, of van een van de volgende grove nalatigheden: dronkenschap of een soortgelijke toestand als gevolg van het gebruik van andere producten (drugs, psychotrope of hallucinogene producten);
- die voortvloeit uit de burgerlijke aansprakelijkheid die het voorwerp is van een wettelijk verplicht geworden verzekering, behalve wat uitdrukkelijk is gedekt in de artikelen 7 tot 15;
- die voortvloeit uit uw contractuele burgerlijke aansprakelijkheid, behalve wat uitdrukkelijk is gedekt in de artikel 7;
- veroorzaakt aan roerende en onroerende goederen waarop u het toezicht hebt, behalve wat uitdrukkelijk is gedekt in de artikelen 7 tot 15;
- veroorzaakt door vuur, brand, explosie of rook ten gevolge van vuur of een brand ontstaan in of voortgezet vanuit een gebouw waarvan u de eigenaar bent, dat u huurt of bewoont, behalve wat uitdrukkelijk is gedekt in het tweede streepje van artikel 12;
- waarvan de oorzaak voorafgaat aan de ingangsdatum van de dekking;
- indien de dekking van het contract is opgeschort wegens wanbetaling van de premie;
- die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van de structuurwijziging van de atoomkern, radioactiviteit, kernenergie en elke andere bron van ioniserende straling;
- ten gevolge van een geleidelijke verontreiniging (op basis van artikel 3.101 van het Burgerlijk Wetboek);
- die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van asbest en/of de schadelijke eigenschappen ervan;
- verband houdt met oorlogshandelingen, burgeroorlog, terrorisme of sabotage, of soortgelijke handelingen.

HOOFDSTUK 4 : Modaliteiten voor indexering en belasting

Artikel 17 : Modaliteiten voor indexering en belasting

17.1. De verzekerde bedragen veranderen op elke jaarlijkse vervalddag volgens de verhouding tussen :

- het indexcijfer van de consumptieprijzen dat op die vervalddag geldt,
- het indexcijfer van de consumptieprijzen van januari 2021, nl. 109,97 (basis 2013 = 100).

Bij een schadegeval is het toepasselijke indexcijfer dat van de maand die voorafgaat aan de maand waarin het schadegeval zich voordoet.

17.2. Alle bedragen zijn inclusief alle belastingen.

17.3. De premie verandert op elke jaarlijkse vervalddag volgens de evolutie van het indexcijfer van de consumptieprijzen, onverminderd de toepassing van artikel 6.

Woordenlijst inzake de verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid Privé-leven

Bijzondere voorwaarden:

De verzekeringsvoorwaarden die specifiek zijn voor uw goederen en die, samen met de algemene voorwaarden en de eraan verbonden aanhangsels, de verzekeringspolis vormen.

BOB:

De hoofdverzekerde die, op verzoek van de eigenaar, de houder of de gemachtigde bestuurder van het voertuig, het aan deze derde toebehorende voertuig bestuurt om hem/haar vrijwillig een dienst te verlenen wanneer laatstgenoemde niet meer in staat is het voertuig te besturen in het licht van de wettelijke bepalingen betreffende alcoholintoxicatie of het gebruik van andere stoffen dan alcoholhoudende dranken.

Grove nalatigheid:

Fout als gevolg van nalatigheid of onvoorzichtigheid die dermate ernstig is dat de dader ervan op de hoogte was of had moeten zijn.

Huur:

De effectieve huur verhoogd met de huurlasten.

Huurwaarde:

Waarde bekomen door de eigenaar voor het goed dat hij in huur geeft of waarde die zou bekomen worden door de eigenaar indien hij zijn goed in huur zou geven.

Index van de consumptieprijzen:

Index die maandelijks door het Ministerie van Economische Zaken wordt vastgesteld en die een weerspiegeling is van de prijs van een aantal diensten en consumptiegoederen.

Inwonende persoon:

De persoon die onder hetzelfde dak woont en die deelneemt aan en geïntegreerd is in het gezinsleven van de verzekeringnemer.

Luchtvaartuig:

Het gemotoriseerde of aangedreven luchtvaartuig bestemd voor het vervoer van personen of goederen via de lucht.

Ongeval:

Een plotseling, onbedoeld, abnormaal en onvoorzien voorval.

Opzettelijke handeling:

Handeling die vrijwillig en bewust wordt gesteld met het opzet een redelijkerwijs voorzienbare schade of letsel aan anderen toe te brengen.

Privéleven:

Alle feiten, daden of verzuimen, met uitzondering van deze die voortvloeien uit het uitoefenen van een beroepsactiviteit. Maken eveneens deel uit van de waarborg: de schade veroorzaakt door de verzekerde kinderen die diensten leveren tegen een verloning gedurende de schoolvakanties of tijdens hun vrije tijd (zelfs in het kader van een arbeidsovereenkomst), alsook de schade veroorzaakt door de honden die aan professionelen worden toevertrouwd.

Schadegeval:

Alle schade veroorzaakt ingevolge een zelfde schadelijk feit.

Verzekeringnemer:

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die het contract afsluit.

Wij:

De naamloze vennootschap AEDES N.V., waarvan de hoofdzetel gevestigd is te 5000 Namur, Route des Canons 3 en die bij de KBO ingeschreven is onder het nummer 0460.855.809, gevolmachtigde onderschrijver ingeschreven bij de FSMA (tel.: +32 (0)55 33 92 34 – fax: +32 (0)55 30 49 60 – email: infovl@aedesgroup.be – www.aedesgroup.be), die optreedt voor rekening van MONCEAU GENERALE ASSURANCES, een naamloze vennootschap met een raad van bestuur en met een maatschappelijk kapitaal van 30.000.000 euro, die onderworpen is aan het Franse wetboek van verzekeringen, die haar maatschappelijke zetel gevestigd heeft in Frankrijk en wel op het adres 1, avenue des Cités Unies d'Europe CS 10217 - 41103 Vendôme cedex, die bij het Handelsregister van Blois ingeschreven is onder het nummer B 414.086.355, die onderworpen is aan het toezicht van de Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, gevestigd op het adres 4, Place de Budapest 75436 Paris cedex 09, en die in het kader van de vrije dienstverlening in België optreedt onder het nummer 3067 overeenkomstig de artikelen 556 en volgende van de wet van 13 maart 2016 inzake het statuut van en het toezicht op verzekerings- en herverzekeringsbedrijven.

Wild dier:

Het ongetemde dier dat in het wild leeft, overleeft, zich voortplant en zichzelf voedt buiten de controle van de mens, in tegenstelling tot het huisdier, waarvan de lijst bij ministerieel besluit is vastgesteld.

TITEL III : DE VERZEKERING RECHTSBIJSTAND

U geniet van de waarborgen beschreven in Hoofdstuk 1 en/of 2 als dit uitdrukkelijk in de bijzondere voorwaarden is vermeld.

HOOFDSTUK 1 : De verzekering rechtsbijstand privé-leven

Artikel 1 : Op welk principe steunt onze tussenkomst?

Bij een *schadegeval* in het kader van uw *privéleven*, met uitsluiting van alle schades veroorzaakt in de professionele context, dat voorvalt en wordt aangegeven binnen de geldigheidsperiode van de overeenkomst, en dat betrekking heeft op één van de verzekerde materies van dit hoofdstuk, zullen Wij uw belangen behartigen. Dit doen Wij door het aanwenden van alle nodige middelen teneinde een minnelijke, administratief, gerechtelijke en buitengerechtelijke oplossing in uw voordeel te vinden.

Naast de kosten die voortvloeien uit het beheer van het *schadegeval* door ons, nemen Wij eveneens de kosten ten laste met betrekking tot alle stappen, onderzoeken en plichten, alsook de kosten en erelonen van advocaten, experts en gerechtsdeurwaarders noodzakelijk voor de verdediging van uw belangen, alsook de kosten van de gerechtelijke en buitengerechtelijke procedures, inbegrepen strafzaken, en dit binnen de grenzen van de waarborg en ten belope van de verzekerde bedragen.

Deze kosten en erelonen worden echter enkel ten laste genomen indien de ondernomen stappen en plichten die ze met zich meebrengen werden verricht met ons voorafgaand akkoord, tenzij in het geval van dringende bewarende maatregelen.

Artikel 2 : Wie is verzekerd?

2.1. U bent verzekerd indien u één van de volgende personen bent:

- de verzekeringnemer bent, op voorwaarde dat uw hoofdverblijfplaats in België is;
- de echtgenoot/note of de samenwonende partner bent;
- een inwonende persoon bent, ook al verblijft u tijdelijk elders.

Uw hoedanigheid van verzekerde blijft verworven gedurende 60 dagen na de datum van uw verhuizing naar het buitenland.

2.2. U bent eveneens verzekerd:

- als u een kind bent van de verzekeringnemer, van diens echtgenoot/note of samenwonende partner, en u niet langer in woont bij de verzekeringnemer, zolang u door een van hen wordt onderhouden;
- indien u een kind bent van de verzekeringnemer, van diens echtgenoot/note of samenwonende partner in het jaar van uw feitelijke vertrek uit het gezin van de verzekeringnemer, en dit gedurende een periode van maximaal 6 maanden na uw vertrek;
- indien u een familielid, gast of genodigde van een hoofdverzekerde bent en u tijdelijk, occasioneel en kosteloos woont bij de verzekeringnemer gedurende een periode van maximaal 6 maanden, voor zover geen enkele andere verzekering dit risico dekt;
- indien u in privédienst van een hoofdverzekerde fungeert als lid van het huispersoneel of als gezinshulp;
- als u een persoon bent die, buiten enige beroepsactiviteit, instaat op verzoek van een hoofdverzekerde, al dan niet kosteloos, voor het toezicht op:

- kinderen die inwonen bij de verzekeringnemer of onder het toezicht van een hoofdverzekerde zijn,
 - dieren die onder de verzekering vallen en toebehoren aan of onder het toezicht zijn van een hoofdverzekerde,
- en u aansprakelijk bent ten gevolge van dit toezicht;
- indien u een minderjarig kind bent van een derde die onder het occasionele en niet-beroepsmatige toezicht staat van een hoofdverzekerde.

2.3. Bij uitbreiding zijn eveneens verzekerd, de familieleden en verwanten van één van de voornoemde personen, bij diens overlijden. De waarborg is uitsluitend verworven met het oog op het recupereren van de schade die zij oplopen ten gevolge van het overlijden, op de aansprakelijke derde. In dit geval zijn dezelfde verzekeringsvoorwaarden die van toepassing waren op de overleden verzekerde, eveneens op hen van toepassing.

2.4. Wanneer meerdere verzekerden, onder wie de *verzekeringnemer*, gelijktijdig beroep doen op de waarborg in het kader van een gedekt *schadegeval*, wordt de dekking bij voorrang verleend aan de *verzekeringnemer*, van wie de belangen primeren. De andere verzekerden kunnen slechts van de dekking genieten indien de *verzekeringnemer* zich hiertegen niet verzet.

Artikel 3 : Welke zijn de basiswaarborgen?

3.1. *Burgerlijk verhaal:*

Wij vorderen de schadevergoeding van alle lichamelijke en materiële schade (inbegrepen de immateriële gevolgschade) die u oploopt in het kader van uw *privéleven*, ten laste van *derden* of de verzekeraar van *derden* van wie de buitencontractuele burgerlijke aansprakelijkheid betrokken is, ook wanneer deze het gevolg is van een opzettelijke daad of grove fout van een derde, hierin inbegrepen de gevallen van burenhinder in de zin van artikel 3.101 B.W. of elke gelijkaardige bepaling van buitenlands recht. Deze laatste hypothese geldt enkel indien de burenhinder een gevolg is van een plotse, abnormale en onvoorziene gebeurtenis.

3.2. *De strafrechtelijke verdediging:*

Wij nemen uw verdediging wanneer u vervolgd wordt voor een inbreuk op de wetten, besluiten, decreten en/of reglementen in het kader van uw *privéleven*.

Artikel 4 : Welke zijn de waarborguitbreidingen?

4.1. *Verhaal in het kader van de automatische vergoeding van de lichamelijke schade tengevolge van een verkeersongeval:*

Bij gedeeltelijke afwijking van de uitsluiting voorzien in artikel 7.1., ten 4de, vorderen Wij de schadevergoeding waarop u recht heeft in toepassing van artikel 29bis van de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering voor motorrijtuigen, wanneer u schade lijdt ten gevolge van lichamelijke letsels of een overlijden, inbegrepen de schade aan kledij, bij een verkeersongeval waarin een motorrijtuig betrokken is.

Deze waarborg is verworven zelfs indien het verkeersongeval gebeurde tijdens een verplaatsing in het kader van uw beroep.

4.2. *Geschil met een verzekeringsmaatschappij:*

Onze tussenkomst is eveneens verschuldigd in geval van geschil met een verzekeringsmaatschappij die noch uw motorrijtuig verzekert (BA, materiële schade, diefstal, *Brand* ...), noch uw goederen of verzekerde aansprakelijkheden in een polis *Brand* dekt. Onze waarborg is van toepassing op alle geschillen betreffende een verzekeringsovereenkomst waarvan u de onderschrijver bent, op voorwaarde echter dat deze overeenkomst betrekking heeft op uw *privéleven*.

4.3. Voorschieten van fondsen

Wij zijn bereid om een voorschot uit te brengen ten belope van 100% van het onbetwistbare bedrag van de materiële schade met een maximum van €6.200,00 per schadegeval op voorwaarde dat de gekende derde volledig aansprakelijk kan worden gesteld. Als blijkt dat onze verzekerde nadien volledig of gedeeltelijk aansprakelijk wordt gesteld, behouden wij het recht om deze voorschotten te recupereren.

Deze waarborg is niet verworven wanneer de schade voortvloeit uit een intentionele daad.

4.4. Onvermogen van derden:

Wij waarborgen de betaling, ten belope van €6.200,00 maximum per *schadegeval*, van de schadevergoedingen die u werden toegekend door een Belgische rechtbank voor de schade veroorzaakt door een buitencontractueel aansprakelijke *derde*, die behoorlijk geïdentificeerd werd en nadien onvermogen werd bevonden. Wij komen enkel tussen in de mate dat geen enkele publieke of privé instelling als schuldenaar kan aangeduid worden van deze schadevergoedingen.

Deze waarborg is niet verworven wanneer de schade voortvloeit uit een intentionele daad.

4.5. Zoekkosten bij vermiste kinderen

In geval van verdwijning van een minderjarige verzekerde (jonger dan 16 jaar) en geseind door de politie, dekken wij tot een bedrag van €6.200,00 :

- Het honorarium van de advocaat voor de juridische bijstand van het onderzoek;
- Het honorarium van een dokter of therapeut voor de psychologische begeleiding van de verzekerden en het vermiste kind in het geval dat hij of zij wordt teruggevonden;
- Alle andere gemaakte kosten door de ouders van het onderzoek weliswaar in samenspraak met ons.

Wij komen enkel en alleen tussen in het geval dat er geen publieke of privé instantie kan aansprakelijk gesteld worden voor deze schadevergoeding.

Artikel 5 : Wat is het maximum van onze financiële tussenkomst?

Onder voorbehoud van de minimum-drempel van toepassing op bepaalde waarborgen, is onze financiële tussenkomst verworven voor een maximumbedrag van €12.500,00 per *schadegeval*, ongeacht het aantal verzekerden betrokken bij het *schadegeval*.

Artikel 6 : Waar is de waarborg geldig?

De waarborgen zijn verworven in de hele wereld.

Artikel 7 : Welke zijn de uitsluitingen?

7.1. Onze waarborg is niet van toepassing op schadegevallen:

- die het gevolg zijn van het gebruik door een verzekerde:
 - van een luchtvaartuig,
 - van een motorboot met een vermogen van meer dan 5 PK DIN,
 - van een zeilboot van meer dan 300 kg;
- die voortvloeien uit deelname aan de jacht door de verzekerde;

- met betrekking tot onroerende eigendommen van de *verzekeringsnemer* andere dan zijn hoofdverblijfplaats en zijn tweede verblijf (in dit laatste geval, is de waarborg beperkt tot één enkel tweede verblijf), met uitzondering van het gebouw, of een gedeelte van het gebouw dat de verzekerde studenten betrekken in het kader van hun studies buiten de hoofdverblijfplaats van de *verzekeringsnemer*;
- met betrekking tot een motorrijtuig dat onderworpen is aan de verplichte verzekering krachtens de wet van 21 november 1989, zonder afbreuk te doen aan de uitbreiding die wordt geboden in artikel 4.1. Bovendien, voor wat betreft de waarborg “Strafrechtelijke verdediging” betreft, is de uitsluiting niet van toepassing op de verzekerde die een motorrijtuig of spoorrijtuig bestuurt, terwijl hij niet de wettelijk vereiste leeftijd heeft om te mogen sturen, wanneer dit gebeurt zonder medeweten van zijn ouders, de personen die instaan voor zijn toezicht of de houder van het voertuig;
- met betrekking tot het familierecht, het constitutioneel en het administratief recht (bijvoorbeeld: het verhaal ingespannen tegen de weigering van een bouwvergunning, enz.), het vennootschapsrecht, het fiscaal recht, het huwelijksvermogensrecht, nalatenschappen, schenkingen en testamenten, het sociaal recht en het arbeidsrecht;
- met betrekking tot waarborgen en borgstellingen;
- met betrekking tot de betwisting van kosten en erelonen van de in artikel 8 opgesomde tussenpersonen;
- met betrekking tot het invorderen van premies, belastingen en opzeggingsvergoedingen van de verzekeringsovereenkomsten bedoeld in artikel 4.2;
- met betrekking tot de interpretatie of de uitvoering van deze overeenkomst;
- inzake overeenkomsten in het algemeen, behoudens de *schadegevallen* gedekt in toepassing van de uitbreiding voorzien in artikel 4.2.

7.2. De waarborg is evenmin van toepassing:

- op boetes, opdecimen en minnelijke schikkingen met het Openbaar Ministerie (met uitsluiting van de boetes en minnelijke schikkingen ten laste van de burgerrechtelijk aansprakelijke persoon, verzekerbaar overeenkomstig artikel 155 van de wet van 04 april 2014 betreffende de verzekeringen);
- op *schadegevallen* die het gevolg zijn van een opzettelijk feit door u gepleegd. Niettemin, voor wat betreft de overtredingen, blijft de waarborg verworven voor zover u niet definitief bent veroordeeld voor een opzettelijke overtreding;
- op *schadegevallen* die het gevolg zijn van een zware fout door u gepleegd. Onder zware fout wordt verstaan: dronkenschap, alcoholintoxicatie of een gelijkaardige staat ten gevolge van het gebruik van andere producten dan alcoholische dranken (drugs, psychotrope of hallucinogene producten);
- op *schadegevallen* die het gevolg zijn van roekeloze en manifest gevaarlijke daden, zoals vechtpartijen, weddenschappen, uitdagingen;
- op *schadegevallen* bij gelegenheid van oorlog of burgeroorlog, behalve indien u bewijst dat er geen oorzakelijk verband is tussen deze gebeurtenissen en de geleden schade; of bij gelegenheid van staking of lock-out, oproer of elke daad van collectief geïnspireerd geweld (politiek of ideologisch), al of niet gepaard gaande met opstand tegen het gezag, behalve indien u bewijst dat u er niet actief aan heeft deelgenomen;
- op *schadegevallen* die een rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg zijn van een aardbeving, een instorting of een grondverschuiving, een *overstroming* of elke andere natuurramp, behalve indien de aansprakelijkheid van een *derde* betrokken is;
- op *schadegevallen* te wijten aan de gevolgen van de eigenschappen van nucleaire producten of brandstoffen of van radioactief afval;
- op *schadegevallen* die hun oorsprong vinden in een feit of een gebeurtenis voorafgaand aan de afsluiting van de overeenkomst. *Wij* verlenen niettemin onze waarborg indien u bewijst dat het voor u redelijkervijze onmogelijk was kennis te hebben van het feit of de gebeurtenis voor afsluiting van de overeenkomst;
- op *schadegevallen* voortvloeiend uit betwiste rechten die u werden overgedragen (dit zijn rechten die het onderwerp zouden uitmaken van een geschil) of betreffende de rechten van *derden* die u zou doen gelden in uw eigen naam;
- op *schadegevallen* die het gevolg zijn van de opvoering of de bezetting van uw goederen door een militaire of politiemacht of door al dan niet geregelde strijdkrachten;
- op geschillen behorende tot de bevoegdheid van internationale of supranationale rechtbanken;

- op de kosten en erelonen van de gerechtelijke procedure indien het litigieus bedrag, indien het te begroten bedrag niet meer bedraagt dan 500,00 euro in hoofdsom. Dit bedrag geldt per *schadegeval*, ongeacht het aantal verzekerden betrokken bij het *schadegeval*;
- op geschillen voor te leggen aan het Hof van Cassatie, indien het litigieuze bedrag, indien het te begroten bedrag niet meer bedraagt dan 6.200,00 euro in hoofdsom. Dit bedrag geldt per *schadegeval*, ongeacht het aantal verzekerden betrokken bij het *schadegeval*.

Artikel 8 : Het beheer van het schadegeval.

8.1. *Minnelijke regeling en eventuele aanstelling van een advocaat:*

- Van zodra het *schadegeval* aangegeven werd, beheren we zelf het *schadegeval* en nemen *Wij* de verdediging van uw belangen waar. *Wij* beheren exclusief uw dossier zolang een minnelijke regeling, die door u kan aanvaard worden, mogelijk blijft. Dit recht op minnelijk beheer geldt eveneens op het gebied van de schadevergoeding van lichamelijke schade waarvan u slachtoffer bent. U kan bijgevolg geen advocaat gelasten zonder Ons voorafgaand akkoord. Indien u dit toch doet, hebben *Wij* het recht de ten laste neming van de kosten en erelonen die de advocaat vordert te weigeren.
- Indien er moet worden overgegaan tot een gerechtelijke of administratieve procedure, heeft u de mogelijkheid vrij een advocaat te kiezen of elke andere persoon die beschikt over de kwalificaties opgelegd door de wet van toepassing op de procedure. Opgelet: het recht op minnelijk beheer door Ons blijft behouden indien enkel de tegenpartij strafrechtelijk vervolgd wordt en u door het Openbaar Ministerie op de hoogte wordt gebracht van de mogelijkheid u burgerlijke partij te stellen.

In de mate waarin een minnelijke regeling, die voor u aanvaardbaar is, haalbaar blijft, behouden *Wij* het exclusieve beheer van uw dossier.

U heeft eveneens het recht een advocaat te kiezen telkens een belangenconflict met Ons opduikt. Dit conflict dient reëel en concreet te zijn. Het gaat in deze niet om een eenvoudige negatieve indruk in verband met onze beheer van het geschil. Concreet kan een belangenconflict ontstaan door de omstandigheid dat zowel u als de tegenpartij bij Ons verzekerd zijn.

- Als u de keuze van advocaat overlaat aan Ons kan u er zeker van zijn dat *Wij* een advocaat zullen gelasten die gespecialiseerd is in de betrokken materie. Indien u zelf een advocaat kiest, dient u diens gegevens aan Ons mee te delen voorafgaand aan de eerste consultatie. U verbindt zich er ook toe om, op onze vraag, het advies van de Raad van de Orde van advocaten te vragen betreffende het bedrag van erelonen, indien *Wij* van mening zijn dat de staat van kosten en erelonen van de betrokken advocaat abnormaal hoog is.
- Indien u van advocaat verandert, nemen *Wij* enkel de kosten en erelonen van de eerste advocaat ten laste, behalve indien de verandering gebeurt om redenen onafhankelijk van uw wil.

8.2. *Eventuele aanstelling van een expert:*

- Indien het noodzakelijk blijkt, kunt u beroep doen op een expert (vastgoed expert, geneesheer,...) van wie de aanstelling gerechtvaardigd is door de toepassing van één van de waarborgen voorzien in uw polis, maar enkel nadat u een positief advies van Ons hebt ontvangen over de opportuniteit om beroep te doen op een expert. U dient eveneens de gegevens van deze expert aan Os mee te delen voorafgaand aan de eerste consultatie.
- Indien u de keuze van expert overlaat aan Ons, kan u er zeker van zijn dat *Wij* een expert zal gelasten die gespecialiseerd is in de betrokken materie.
- Indien u van expert verandert, nemen *Wij* enkel de kosten en erelonen van de eerste expert ten laste, behalve indien de verandering gebeurt om redenen onafhankelijk van uw wil.

8.3. *Meningsverschil tussen u en Ons:*

Wij kunnen weigeren de kosten ten laste te nemen die het gevolg zijn van een gerechtelijke procedure of van het aanwenden van rechtsmiddelen in 3 hypothesen:

- uw standpunt lijkt voor Ons onredelijk of lijkt onvoldoende kans op succes te hebben;
- u heeft een redelijk voorstel van minnelijke regeling vanwege de tegenpartij geweigerd;
- *Wij* menen dat er, na een gerechtelijke uitspraak, geen beter resultaat kan behaald worden in graad van beroep.

In deze 3 hypothesen waarbij *Wij* de ten laste neming van de kosten weigeren, willen *Wij* u toch een maximale bescherming bieden door u te laten genieten van de zogenaamde regeling door arbitrage of de objectiviteitsclausule.

Hierdoor kunt u, bij meningsverschil tussen u en Ons met betrekking tot één van de 3 hypothesen, en ongeacht de mogelijkheid een procedure tegen Ons op te starten, de advocaat raadplegen die zich reeds met het dossier bezighoudt of, bij gebreke hieraan, een advocaat van uw keuze, of nog een raadgever van uw keuze voor zover deze laatste deel uitmaakt van een professionele organisatie. Indien de advocaat of de raadgever Ons standpunt bevestigt, dient u de helft van de kosten en erelonen voor de raadpleging zelf te dragen.

Indien u de procedure toch zou verder zetten, betalen *Wij* de gemaakte kosten terug indien u later in laatste instantie een beter resultaat behaalt.

Indien de advocaat of de raadgever uw standpunt bevestigt, kunt u verder van onze waarborg genieten, met inbegrip van de kosten van de raadpleging.

HOOFDSTUK 2 : De verzekering rechtsbijstand brand

Artikel 9 : Op welk principe steunt onze tussenkomst?

Bij een *schadegeval* met betrekking tot één van de materies bedoeld in artikel 11, en dat voorvalt en wordt aangegeven binnen de geldigheidsperiode van de overeenkomst, zullen *Wij* uw belangen behartigen. Dit doen *Wij* door het aanwenden van alle nodige middelen teneinde een minnelijke, administratieve, gerechtelijke of buitengerechtelijke oplossing in uw voordeel te vinden.

Naast de kosten die voortvloeien uit het beheer van het *schadegeval* door ons, nemen *Wij* eveneens de kosten ten laste met betrekking tot alle stappen, onderzoeken en plichten, alsook de kosten en erelonen van advocaten, experts en gerechtsdeurwaarders noodzakelijk voor de verdediging van uw belangen, alsook de kosten van de gerechtelijke en buitengerechtelijke procedures, inbegrepen strafzaken, en dit binnen de grenzen van de waarborg en ten belope van de verzekerde bedragen.

Deze kosten en erelonen worden echter enkel ten laste genomen indien de ondernomen stappen en plichten die ze met zich meebrengen werden verricht met ons voorafgaand akkoord, tenzij in het geval van dringende bewarende maatregelen.

Artikel 10 : Wie is verzekerd?

10.1. Hebben de hoedanigheid van verzekerde:

- de *verzekeringnemer*, in zijn hoedanigheid van eigenaar, huurder of gebruiker van de goederen aangeduid in de *bijzondere voorwaarden*;
- zijn samenwonende echtgenoot/note of partner;
- elk familielid of elke verwant in de rechte lijn die onder hetzelfde dak woont en wordt onderhouden, ofwel door de *verzekeringnemer*, ofwel door zijn samenwonende echtgenoot/note of partner;
- elk ander persoon vermeld als verzekerde in de *bijzondere voorwaarden*.

10.2. Wanneer meerdere verzekerden, onder wie de *verzekeringnemer*, gelijktijdig beroep doen op de waarborg in het kader van een gedekt *schadegeval*, wordt de dekking bij voorrang verleend aan de *verzekeringnemer*, van wie de belangen primeren. De andere verzekerden kunnen slechts van de dekking genieten indien de *verzekeringnemer* zich hiertegen niet verzet.

Artikel 11 : Tot welke materie heeft deze verzekering betrekking?

De binnen huidig hoofdstuk gewaarborgde *schadegevallen* zijn enkel diegene die voortvloeien uit verzekeringscontracten die de onroerende goederen en/of hun inhoud aangeduid in de *bijzondere voorwaarden*, dekken tegen de gevaren *Brand*, aanverwante gevaren en andere gevaren die vallen onder toepassing van het K.B. van 14 december 1992, betreffende de verzekering tegen *Brand* en andere gevaren, wat de eenvoudige risico's betreft.

Enkel de onroerende goederen die dienst doen als privéwoning, garage, kantoor en/of die dienen voor de uitoefening van een vrij beroep (uitgezonderd apotheker), en waarvan de waarde van heropbouw niet hoger is dan 632.738,93 euro aan de *ABEX index 596*, komen in aanmerking voor het toekennen van onze waarborg.

Artikel 12 : Van welke waarborgen geniet u?

12.1. *Het burgerlijk verhaal:*

Voor zover het materies betreft zoals bedoeld in artikel 11, vorderen *Wij* de schadevergoeding van alle materiële schade (inbegrepen de immateriële gevolgschade) die u oploopt, ten laste van een *derde* of de verzekeraar van een *derde* waarvan de buitencontractuele burgerlijke aansprakelijkheid betrokken is. Hierin is begrepen het geval dat de schade het voorwerp uitmaakt van geen enkele verzekeringsovereenkomst "Schade" door u onderschreven, ofwel omdat er geen overeenkomst is, ofwel omdat de waarborg van deze is geschorst, ofwel omdat de schade valt onder een uitsluiting of een verval in deze overeenkomst.

De waarborg burgerlijk verhaal geldt ook voor de lichamelijke schade die de verzekerde oploopt, wanneer deze schade gelijktijdig met een materiële schade ontstond door een gevaar zoals bedoeld in artikel 11.

12.2. *De strafrechtelijke verdediging:*

Wij nemen uw verdediging wanneer u vervolgd wordt voor een inbreuk op de wetten, besluiten, decreten en/of reglementen, voor zover het materies betreft zoals bedoeld in artikel 11.

12.3. *Geschil met een verzekeringsmaatschappij zoals bedoeld in artikel 11:*

Onze tussenkomst is verworven bij een geschil met een verzekeringsmaatschappij "Schade" zoals bedoeld in artikel 11, met betrekking tot de dekking van de gevaren zoals bedoeld in dit artikel.

Artikel 13 : Wat is het maximum van onze financiële tussenkomst?

13.1. De waarborg wordt toegepast binnen de grens van een plafond van 12.500,00 euro per *schadegeval*, alle taken inbegrepen, ongeacht het aantal verzekerden betrokken bij het *schadegeval*.

13.2. Wat betreft de erelonen van de expert aangeduid om de verzekerde bij te staan, is onze financiële tussenkomst als volgt beperkt:

- schade kleiner dan 12.500,00 euro: maximum 5% van het bedrag aan schadevergoeding;
 - schade tussen 12.500,01 euro en 50.000,00 euro: maximum 4% van het bedrag aan schadevergoeding;
 - schade tussen 50.000,01 euro en 124.000,00 euro: maximum 3% van het bedrag aan schadevergoeding;
 - schade hoger dan 124.000,00 euro: maximum 2% van het bedrag aan schadevergoeding,
- waarbij het maximum van de lagere schijf in ieder geval verworven is voor de verzekerde.

13.3. Wanneer de kosten en erelonen eveneens het voorwerp uitmaken van een dekking in de verzekeringsovereenkomst "Schade" van de verzekerde, dan is onze tussenkomst enkel bijkomstig en geldt deze maar na uitputting van de bedragen van deze overeenkomst.

Artikel 14 : Waar is de waarborg geldig?

De waarborgen zijn enkel verworven voor de *schadegevallen* voorgevallen in, en met betrekking tot goederen in België.

Artikel 15 : Welke zijn de waarborguitsluitingen?

15.1. Onze waarborg is niet van toepassing op *schadegevallen*:

- uit het huurrecht, recht van de mede-eigendom (meer bepaald Hoofdstuk III getiteld “Mede-eigendom” in Titel II van Boek II van het oude Burgerlijk Wetboek alsook elke wettelijke of reglementaire bepaling die dit aanvult of vervangt), milieurecht (meer bepaald de vervolgingen wegens milieuovertredingen), vennootschapsrecht, fiscaal recht, huwelijksvermogensrecht, nalatenschappen, schenkingen en testamenten, sociaal recht en arbeidsrecht;
- met betrekking tot waarborgen en borgstellingen;
- met betrekking tot de betwisting van kosten en erelonen van de in artikel 16 opgesomde tussenpersonen;
- met betrekking tot het invorderen van premies, belastingen en opzeggingsvergoedingen van de verzekeringsovereenkomsten “Schade” die de aangeduide goederen dekken;
- met betrekking tot de interpretatie of de uitvoering van deze overeenkomst;
- inzake overeenkomsten in het algemeen, behoudens de *schadegevallen* gedekt in toepassing van artikel 12.3.

15.2. De waarborg is evenmin van toepassing:

- op boetes, opdecimen en minnelijke schikkingen met het Openbaar Ministerie (met uitsluiting van de boetes en minnelijke schikkingen ten laste van de burgerrechtelijk aansprakelijke persoon, verzekeraar overeenkomstig artikel 155 van de wet van 04 april 2014 betreffende de verzekeringen);
- op *schadegevallen* die het gevolg zijn van een opzettelijk feit door u gepleegd. Niettemin, voor wat betreft de overtredingen, blijft de waarborg verworven voor zover u niet definitief bent veroordeeld voor een opzettelijke overtreding;
- op *schadegevallen* die het gevolg zijn van een zware fout door u gepleegd. Onder zware fout wordt verstaan: dronkenschap, alcoholintoxicatie of een gelijkaardige of een gelijkaardige staat ten gevolge van het gebruik van andere producten dan alcoholische dranken (drugs, psychotrope of hallucinogene producten);
- op *schadegevallen* die het gevolg zijn van roekeloze en manifest gevaarlijke daden, zoals vechtpartijen, weddenschappen, uitdagingen;
- op *schadegevallen* bij gelegenheid van oorlog of burgeroorlog, behalve indien u bewijst dat er geen oorzakelijk verband is tussen deze gebeurtenissen en de geleden schade; of bij gelegenheid van staking of lock-out, oproer of elke daad van collectief geïnspireerd geweld (politiek of ideologisch), al of niet gepaard gaande met opstand tegen het gezag, behalve indien u bewijst dat u er niet actief aan heeft deelgenomen;
- op *schadegevallen* te wijten aan de gevolgen van de eigenschappen van nucleaire producten of brandstoffen of van radioactief afval;
- op *schadegevallen* die hun oorsprong vinden in een feit of een gebeurtenis voorafgaand aan de afsluiting van de overeenkomst. Wij verlenen niettemin onze waarborg indien u bewijst dat het voor u redelijkerwijze onmogelijk was kennis te hebben van het feit of de gebeurtenis voor afsluiting van de overeenkomst;
- op *schadegevallen* voortvloeiend uit betwiste rechten die u werden overgedragen (dit zijn rechten die het onderwerp zouden uitmaken van een geschil) of betreffende de rechten van *derden* die u zou doen gelden in uw eigen naam;
- op *schadegevallen* die het gevolg zijn van de opvordering of de bezetting van uw goederen door een militaire of politiemacht of door al dan niet geregelde strijdkrachten;
- op geschillen behorende tot de bevoegdheid van internationale of supranationale rechtbanken;
- op de kosten en erelonen van de gerechtelijke procedure indien het litigieuze bedrag, indien het te begroten bedrag, niet meer bedraagt dan 500,00 euro in hoofdsom. Dit bedrag geldt per *schadegeval*, ongeacht het aantal verzekerden betrokken bij het *schadegeval*;
- op geschillen voor te leggen aan het Hof van Cassatie, indien het litigieuze bedrag, indien het te begroten bedrag, niet meer bedraagt dan 6.200,00 euro in hoofdsom. Dit bedrag geldt per *schadegeval*, ongeacht het aantal verzekerden betrokken bij het *schadegeval*.

Artikel 16 : Schadebeheer.

16.1. Minnelijke regeling en eventuele aanstelling van een advocaat:

- Van zodra het *schadegeval* aangegeven werd, beheren *Wij* zelf het *schadegeval* en nemen *Wij* de verdediging van uw belangen waar. *Wij* beheren exclusief uw dossier zolang een minnelijke regeling, die door u kan aanvaard worden, mogelijk blijft. Dit recht op minnelijk beheer geldt eveneens op het gebied van de schadevergoeding van lichamelijke schade waarvan u slachtoffer zou zijn. U kunt bijgevolg geen advocaat gelasten zonder Ons voorafgaand akkoord. Indien u dit toch doet, hebben *Wij* het recht de ten laste neming van de kosten en erelonen die de advocaat vordert te weigeren.

- Indien er moet overgegaan worden tot een gerechtelijke of administratieve procedure, heeft u de mogelijkheid een advocaat vrij te kiezen of elke andere persoon die beschikt over de kwalificaties opgelegd door de wet van toepassing op de procedure. Opgelet: het recht op minnelijk beheer door Ons blijft behouden indien enkel de tegenpartij strafrechtelijk vervolgd wordt en u door het Openbaar Ministerie op de hoogte wordt gebracht van de mogelijkheid u burgerlijke partij te stellen.

In de mate waarin een minnelijke regeling, die voor u aanvaardbaar is, haalbaar blijft, blijven *Wij* het exclusief beheer van uw dossier behouden.

U heeft eveneens het recht een advocaat te kiezen telkens een belangenconflict met Ons opduikt. Dit conflict dient reëel en concreet te zijn. Het gaat in deze niet om een eenvoudige negatieve indruk in verband met onze beheer van het geschil. Concreet kan een belangenconflict ontstaan door de omstandigheid dat zowel u als de tegenpartij bij Ons verzekerd zijn.

- Indien u de keuze van advocaat overlaat aan Ons, kan u er zeker van zijn dat *Wij* een advocaat zullen gelasten die gespecialiseerd is in de betrokken materie. Indien u zelf een advocaat kiest, dient u diens gegevens aan Ons mee te delen voorafgaand aan de eerste consultatie. U verbindt zich er ook toe om, op onze vraag, het advies van de Raad van de Orde van advocaten te vragen betreffende het bedrag van erelonen, indien *Wij* van mening zijn dat de staat van kosten en erelonen van de betrokken advocaat abnormaal hoog is.

- Indien u van advocaat verandert, nemen *Wij* enkel de kosten en erelonen van de eerste advocaat ten laste, behalve indien de verandering gebeurt om redenen onafhankelijk van uw wil.

16.2. Eventuele aanstelling van een expert:

- Indien het noodzakelijk blijkt, kunt u beroep doen op een expert (vastgoed expert, geneesheer,...) waarvan de aanstelling gerechtvaardigd is door de toepassing van één van de waarborgen voorzien in uw polis, maar enkel nadat u een positief advies van Ons hebt ontvangen over de opportuniteit om beroep te doen op een expert. U dient eveneens de gegevens van deze expert aan Ons mee te delen voorafgaand aan de eerste consultatie.

- Indien u de keuze van expert overlaat aan Ons, kan u er zeker van zijn dat *Wij* een expert zullen gelasten die gespecialiseerd is in de betrokken materie.

- Indien u van expert verandert, nemen *Wij* enkel de kosten en erelonen van de eerste expert ten laste, behalve indien de verandering gebeurt om redenen onafhankelijk van uw wil.

16.3. Meningsverschil tussen u en Ons:

Wij kunnen weigeren de kosten ten laste te nemen die het gevolg zijn van een gerechtelijke procedure of van het aanwenden van rechtsmiddelen in 3 hypothesen:

- uw standpunt lijkt voor Ons onredelijk of lijkt onvoldoende kans op succes te hebben;
- u heeft een redelijk voorstel van minnelijke regeling vanwege de tegenpartij geweigerd;
- *Wij* menen dat er, na een gerechtelijke uitspraak, geen beter resultaat kan behaald worden in graad van beroep.

In deze 3 hypothesen waarin *Wij* de ten laste neming van de kosten weigeren, willen *Wij* u toch een maximale bescherming bieden door u te laten genieten van de zogenaamde regeling door arbitrage of de objectiviteitsclausule.

Hierdoor kunt u, bij meningsverschil tussen u en Ons met betrekking tot één van de 3 hypothesen, en ongeacht de mogelijkheid een procedure tegen Ons op te starten, de advocaat raadplegen die zich reeds met het dossier bezighoudt of, bij gebreke hieraan, een advocaat van uw keuze, of nog een raadgever van uw keuze voor zover deze laatste deel

uitmaakt van een professionele organisatie. Indien de advocaat of de raadgever Ons standpunt bevestigt, dient u de helft van de kosten en erelonen voor de raadpleging zelf te dragen.

Indien u de procedure toch zou verder zetten, betalen Wij de gemaakte kosten terug indien u later in laatste instantie een beter resultaat behaalt.

Indien de advocaat of de raadgever uw standpunt bevestigt, kunt u verder van onze waarborg genieten, met inbegrip van de kosten van de raadpleging.

Woordenlijst inzake de verzekering Rechtsbijstand

ABEX index :

De index van de bouwkosten, alle zes maanden vastgesteld door de Belgische Vereniging van Deskundigen.

Bijzondere voorwaarden :

Ze zijn de weergave van de gepersonaliseerde verzekeringsvoorwaarden die samen met deze algemene voorwaarden en de eraan verbonden aanhangsels die de wijzigingen vermelden, de verzekeringspolis vormen.

Brand :

De vernietiging van de goederen door vlammen die buiten hun normale haard evolueren en die een ontvlaming creëren die zich op andere goederen kan voortzetten.

Zijn dus geen Brand:

- de schade veroorzaakt door het vuur in een haard,
- de schroeischaad, onder andere aan linnengoed en kledij,
- de schade, zonder dat er ontvlaming is, veroorzaakt door een hoge hitte, een benadering of een contact met een licht of een warmtebron, door het uitwasemen, het wegslingeren of het vallen van brandbare materialen.

Derde :

Iedere andere persoon die niet de verzekerde is.

De verzekeringsnemer :

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die het contract afsluit.

Privéleven :

Alle feiten, daden of verzuimen, met uitzondering van deze die voortvloeien uit het uitoefenen van een beroepsactiviteit. Maken eveneens deel uit van de waarborg: de schade veroorzaakt door de verzekerde kinderen die diensten leveren tegen een verloning gedurende de schoolvakanties of tijdens hun vrije tijd (zelfs in het kader van een arbeidsovereenkomst), alsook de schade veroorzaakt door de honden die aan professionelen worden toevertrouwd.

Schadegeval :

In de zin van dit Stuk, een schadegeval vindt plaats wanneer u behoefte hebt aan rechtsbijstand jegens een derde voor gedekte materies zoals beschreven in Hoofdstuk 1 en 2.

De nood aan rechtsbijstand wordt veroorzaakt wanneer een geschil zich voordoet tussen u en een derde over een juridische aanspraak, of wanneer u onderworpen bent aan een dagvaarding om voor het straf- of onderzoeksrechter te verschijnen.

Het geschil is verondersteld plaats te vinden wanneer er geen redelijke twijfel bestaat dat uw rechten bedreigd worden.

Wij :

De naamloze vennootschap AEDES N.V., waarvan de hoofdzetel gevestigd is te 5000 Namur, Route des Canons 3 en die bij de KBO ingeschreven is onder het nummer 0460.855.809, gevolmachtigde onderschrijver ingeschreven bij de FSMA (tel.: +32 (0)55 33 92 34 – fax: +32 (0)55 30 49 60 – email: infovl@aedesgroup.be – www.aedesgroup.be), die optreedt voor rekening van MONCEAU GENERALE ASSURANCES, een naamloze vennootschap met een raad van bestuur en met een maatschappelijk kapitaal van 30.000.000 euro, die onderworpen is aan het Franse wetboek van verzekeringen, die haar maatschappelijke zetel gevestigd heeft in Frankrijk en wel op het adres 1, avenue des Cités Unies d'Europe CS 10217 - 41103 Vendôme cedex, die bij het Handelsregister van Blois ingeschreven is onder het nummer B 414.086.355, die onderworpen is aan het toezicht van de Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, gevestigd op het adres 4, Place de Budapest 75436 Paris cedex 09, en die in het kader van de vrije dienstverlening in België optreedt onder het nummer 3067 overeenkomstig de artikelen 556 en volgende van de wet van 13 maart 2016 inzake het statuut van en het toezicht op verzekerings- en herverzekeringsbedrijven.

TITEL IV : GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

HOOFDSTUK 1 : Aanvang, duur, hernieuwing en beëindiging van het contract

Artikel 1 : Aanvang van het contract.

Het contract wordt gesloten voor een duur van één jaar en vangt aan om 00.00 uur, op de datum als aangegeven in de *bijzondere voorwaarden*.

Artikel 2 : Duur en hernieuwing van het contract.

2.1. De duur van het contract is vastgesteld op één jaar of op een deel van een jaar.

Zo het contract gesloten geweest is voor een periode van één jaar, wordt dit stilzwijgend vernieuwd voor opeenvolgende periodes van één jaar, tenzij het door de *verzekeringsnemer* verbroken geweest is, ten minste twee maanden voor het einde van het contract, of door Ons ten minste drie maanden voor het einde van het contract.

Na de eerste jaarlijkse vervaldatum, kunt u uw contract op elk moment opzeggen met een opzegtermijn van twee maanden.

Zo het contract gesloten geweest is voor een periode van minder dan één jaar, wordt het stilzwijgend vernieuwd voor opeenvolgende periodes van één jaar, vanaf de eerste vervaldag, tenware het door de *verzekeringsnemer* verbroken geweest is voor het einde van het contract, zonder enig opzeggingstermijn.

De verbreking vangt aan 24 uren, vanaf de betrokken vervaldag.

2.2. In geval van faillissement van de *verzekeringsnemer*, blijft het contract verder bestaan ten voordele van de massa van de schuldeisers die ten onze aanzien, schuldenaar wordt voor het bedrag van de te vervallen premies, vanaf de faillissementsverklaring, zonder nadeel aan het recht tot verbreking door:

- de curator, binnen de drie maanden volgend op de faillissementsverklaring;
- Ons, ten vroegste drie maanden na de faillissementsverklaring.

2.3. Ingeval van overdracht tussen levenden (verzekeringen van zaken):

- Voor wat betreft de roerende goederen: eindigt de verzekering van rechtswege op de datum van de overdracht van de eigendom;
- Voor wat betreft de onroerende goederen:
 - eindigt de verzekering van rechtswege drie maanden na het verlijden van de authentieke akte dienaangaande, behoudens zo het verzekeringscontract vroeger eindigt;
 - tot het verstrijken van deze periode, is de waarborg van de diegene die afstand doet eveneens vereist aan de cessionaris zo hij niet reeds gewaarborgd is in het kader van enig ander contract en voor zover hij zijn verhaal tegen diegene die afstand doet, opgeeft.

Artikel 3 : Mogelijkheden tot verbreking.

Het contract kan geheel of deels verbroken worden:

3.1. Door de verzekeringsnemer:

- In geval van een voorgetekende polis of van een aanvraag om verzekering, en dit behoudens voor de contracten van een duur van minder dan 30 dagen, binnen een termijn van 14 dagen te rekenen vanaf de aanvang van de overeenkomst. De verbreking vangt aan op het ogenblik van de kennisgeving;
- Gedurende het eerste jaar na de ingangsdatum van de overeenkomst, uiterlijk twee maanden voor de eindvervaldatum van de lopende periode;
- Na de eerste jaarlijkse vervaldatum, op elk moment. De verbreking heeft uitwerking na het verstrijken van een termijn van twee maanden vanaf de dag na de betekening of vanaf de dag na de datum van het ontvangstbewijs, of, bij een aangetekende zending, vanaf de dag na de indiening ervan;
- In geval van wijziging door Ons van de verzekeringsvoorwaarden en/of het tarief, overeenkomstig artikel 7;
- Na elk *schadegeval*, uiterlijk één maand na de betaling of de weigering tot algehele betaling van de vergoeding. Naargelang van de toegepaste wijze van verbreking, vangt deze aan ten vroegste drie maanden vanaf de dag na de datum van de betekening, van de datum van het ontvangstbewijs of van de neerlegging van de aangetekende zending;
- In geval van vermindering van het verzekerde risico, zo de partijen, binnen een termijn van één maand te rekenen vanaf de vraag om vermindering uitgaande van de *verzekeringsnemer*, niet akkoord geraken over de nieuwe premie;
- In geval van overlijden van de *verzekeringsnemer*, overeenkomstig de wet;
- Wanneer de overeenkomst vervalt door het wegvallen van het verzekerde belang. De opzegging gaat in vanaf de kennisgeving van het wegvallen van het verzekerde belang.

3.2. Door Ons:

- In geval van een voorgetekende polis of van een aanvraag om verzekering, en dit behoudens voor de contracten van een duur van minder dan 30 dagen, binnen een termijn van 14 dagen te rekenen vanaf de ontvangst door Ons van de voorgetekende polis of van de aanvraag om verzekering. De verbreking vangt aan 8 dagen de kennisgeving;
- Uiterlijk drie maanden voor de eindvervaldatum van de lopende periode;
- Na elke aangifte van *schadegeval*, uiterlijk één maand na de betaling of de weigering tot algehele betaling van de vergoeding. Naargelang van de toegepaste wijze van verbreking, vangt deze aan ten vroegste drie maanden vanaf de dag na de datum van de betekening, van de datum van het ontvangstbewijs of van de neerlegging van de aangetekende zending. Evenwel wordt deze termijn teruggebracht tot één maand wanneer de *verzekeringsnemer*, de verzekerde of de begunstigde tekort geschoten is in één van de verplichtingen ontstaan uit het gebeuren van het *schadegeval*, met de bedoeling ons te bedriegen, op voorwaarde dat *Wij* klacht neergelegd hebben tegen één van deze personen, in handen van de onderzoeksrechter met burgerlijke partijstelling, of dat *Wij* hem gedagvaard hebben voor de rechtbank op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek;
- In geval van niet opzettelijke weglating of onjuistheid in de aangifte van het risico op het ogenblik van het sluiten van het contract of in geval van wijziging van de gegevens hernomen in het contract, zo de *verzekeringsnemer* ons voorstel tot wijziging van het contract weigert of niet aanvaardt binnen een termijn van één maand. Deze verbreking vangt slechts aan bij het verstrijken van een termijn van één maand te rekenen vanaf de dag na de dag van de betekening of de kennisgeving (zie eveneens art. 8.1. en 8.2.);
- In geval van faillissement van de *verzekeringsnemer*;
- In geval van overlijden van de *verzekeringsnemer*, overeenkomstig de wet;
- In geval van het niet betalen van de premie, overeenkomstig het artikel 6.6.b.

3.3. Elke oorzaak van verbreking aangaande de verzekering woning, zal de gecombineerde polis in zijn geheel aantasten.

Artikel 4 : Overlijden van de verzekeringsnemer.

Ingeval van overlijden van de *verzekeringsnemer*, worden de rechten en de verplichtingen voortvloeiend uit het contract, behouden ten voordele en ten laste van de nieuwe titularis(sen) van het verzekerde belang.

Het contract kan verbroken worden door:

- de nieuwe titularis(sen), middels aangetekende zending, binnen de 3 maanden en 40 dagen van het overlijden;
- Ons, middels aangetekende zending of gerechtsdeurwaardersexploot of door afgifte tegen ontvangstbewijs van het verbrekingsschrijven, binnen een termijn van 3 maanden na kennis genomen te hebben van het overlijden.

Artikel 5 : Wijzen van verbreking.

De verbreking geschiedt middels aangetekende zending, middels gerechtsdeurwaardersexploot of door de afgifte tegen ontvangstbewijs van het verbrekingsschrijven.

HOOFDSTUK 2 : Betaling van de premies en aanpassing van de verzekeringsvoorwaarden

Artikel 6 : Premies.

6.1. De premie is jaarlijks. Hij is op voorhand betaalbaar:

- hetzij op voorlegging van de kwijting aan de woonplaats van de *verzekeringsnemer*,
- hetzij op het vervalddagbericht.

6.2. Alle kosten, belastingen en lasten voortvloeiend uit het verzekeringscontract, vallen ten laste van de *verzekeringsnemer*. Zij worden tegelijkertijd ontvangen met de premie.

6.3. Zo er meerdere verzekeringnemers zijn, is elke *verzekeringsnemer* solidair en ondeelbaar gehouden.

6.4. In geval van verbreking van de verzekering, om welke reden ook, storten Wij de premie aangaande de niet verlopen periode van verzekering terug, en dit binnen een termijn van 15 dagen, te rekenen vanaf de aanvang van de verbreking.

6.5. In geval van wijziging van de gegevens hernomen in het contract, wordt de premie aangepast volgens onze voorwaarden als op dat ogenblik van kracht.

6.6. Gevolgen van de niet-betaling van de premie:

a) Opschorting van de waarborg

- Bij gebreke aan betaling van de premie op de vervalddag, kunnen Wij de waarborg opschorten op voorwaarde dat de *verzekeringsnemer* in gebreke gesteld geweest is, hetzij middels gerechtsdeurwaardersexploot, hetzij bij aangetekende zending.
- De opschorting van de waarborg vangt aan bij het verstrijken van een termijn van 15 dagen te rekenen vanaf de dag na de dag van de betekening of van de neerlegging van de aangetekende zending.
- Zo de waarborg opgeschorst is, stelt de betaling, door de *verzekeringsnemer*, van de vervallen premies, zo nodig vermeerderd met de intresten en de vervolgingskosten in betaling, een einde aan deze opschorting. De heraanvang van de waarborgt begint om 00.00 uur, de dag na de dag waarop Wij het bedrag geïnd hebben.

- De opschorting van de waarborg tast ons recht, om de te vervallen premies te vorderen, niet aan, op voorwaarde dat de *verzekeringsnemer* in gebreke gesteld geweest is middels aangetekende zending. Ons recht is evenwel beperkt tot de premies aangaande twee opeenvolgende jaren.

b) De verbreking van het contract

Wij kunnen het contract verbreken zo *Wij* ons daartoe de mogelijkheid voorbehouden hebben in het schrijven van ingebrekestelling, dat de opschorting van de waarborg voorziet; in dat geval, vangt de verbreking aan bij het verstrijken van een termijn van vijftien dagen, te rekenen vanaf de eerste dag van de opschorting. Zo *Wij* ons niet, in de ingebrekestelling, de mogelijkheid voorbehouden hebben om het contract te verbreken, kan de verbreking slechts tussenkomen middels een nieuwe aanmaning, gedaan per gerechtsdeurwaardersexploot, hetzij bij aangetekende zending, en zal deze pas effectief worden na een termijn van vijftien dagen te rekenen vanaf de dag na de dag van de betekening of de neerlegging van de aangetekende zending.

Artikel 7 : Wijzigingen van de verzekeringsvoorwaarden en het tarief.

Wanneer *Wij* wensen onze verzekeringsvoorwaarden en/of ons tarief te wijzigen, passen *Wij* deze wijziging toe op de lopende overeenkomsten die vervallen vanaf de eerste dag van de vierde maand die volgt op de wijziging, onverminderd het recht van de verzekeringnemer om de overeenkomst op te zeggen.

De *verzekeringsnemer* wordt ten minste 4 maanden voor de jaarlijkse vervalddag van zijn verzekeringsovereenkomst op de hoogte gesteld van de tariefwijziging. De *verzekeringsnemer* behoudt zijn recht om de overeenkomst op te zeggen binnen een termijn van 3 maanden te rekenen vanaf de dag van de vermelde kennisgeving. Het recht tot opzegging wordt ook uitdrukkelijk vermeld in de kennisgeving.

HOOFDSTUK 3 : Verplichtingen van de verzekerde – Gevolgen van het niet-naleven van zijn verplichtingen

Artikel 8 : Verplichtingen van de verzekerde – Gevolgen van het niet-naleven van zijn verplichtingen.

8.1. *Verplichtingen bij het onderschrijven van het contract*

De *verzekeringsnemer* is gehouden:

- om volledig en juist alle door hem gekende omstandigheden, en die hij redelijkerwijze dient te beschouwen als voor ons elementen uitmakend voor de beoordeling van het risico, aan te geven.
- alle andere verzekeringen aan te geven die hetzelfde voorwerp hebben en betrekking hebben op dezelfde risico's als deze verzekerde in onderhavig contract.

a) Opzettelijk weglaten of onjuistheden:

In geval van opzettelijk weglaten of onjuistheden in de verklaring van het risico, die *Ons* misleiden aangaande de elementen voor de beoordeling van het risico, is het contract nietig.

In dat geval, zijn de vervallen premies tot op het ogenblik waarop *Wij* kennis genomen hebben van de opzettelijke weglating of de onjuistheden, aan ons verschuldigd.

b) Niet-opzettelijk weglaten of onjuistheden:

- Voor elk *schadegeval*

- Stellen *Wij* de *verzekeringnemer*, binnen een termijn van één maand vanaf de dag waarop *Wij* kennis gekregen hebben van de weglating of van de onjuistheid, de wijziging van het contract voor met ingang van de dag waarop *Wij* kennis gekregen hebben van de weglating of van de onjuistheid. Zo het voorstel tot wijziging geweigerd wordt of zo, bij het verstrijken van de termijn van één maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet aanvaard is, kunnen *Wij* het contract binnen de veertien dagen verbreken.

- *Wij* kunnen het contract verbreken binnen een termijn van één maand te rekenen vanaf de dag waarop *Wij* kennis gekregen hebben van de feiten, zo *Wij* het bewijs bijbrengen dat *Wij*, in geen enkel geval, het risico zouden verzekerd gehad hebben.

- In geval van *schadegeval*

Zo er een *schadegeval* gebeurt voor dat de wijziging van het contract of de verbreking ervan gebeurd is:

- Leveren *Wij* de overeengekomen prestatie, zo de weglating of de onjuiste verklaring niet aan de *verzekeringnemer* kan verweten worden;

- Storten *Wij* de vergoeding volgens de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die de *verzekeringnemer* had dienen te betalen, zo de weglating of de onjuiste verklaring niet aan de *verzekeringnemer* kan verweten worden;

- Leveren *Wij* niet de overeengekomen prestatie, zo *Wij* bewijzen dat *Wij* in geen enkel geval het risico zouden verzekerd hebben. In dat geval, verbinden *Wij* ons er toe om de reeds ontvangen premies terug te storten.

8.2. Verplichtingen tijdens de duur van het contract

De *verzekeringnemer* is gehouden:

- Ons te berichten over de nieuwe omstandigheden of de wijzigingen van de omstandigheden die van aard zijn een wijziging of een gevoelige en bestendige verergering van het risico met zich mee te brengen;

- Om ons alle andere verzekeringen mede te delen die hetzelfde voorwerp hebben en aangaande dezelfde risico's als deze die in onderhavig contract verzekerd zijn;

- Ons te berichten van elke wijziging van woonplaats.

a) Voor elk *schadegeval*

- Wanneer, tijdens de uitvoering van het contract, het risico zo verergert dat, zo de verergering bestaan had op het ogenblik van het onderschrijven, *Wij* de verzekering enkel toegekend hadden aan andere voorwaarden, kunnen *Wij*, binnen de termijn van één maand te rekenen vanaf de dag waarop *Wij* kennis gekregen hebben van de verergering, voorstellen om het contract te wijzigen met terugwerkende kracht tot op de dag van de verergering. Zo het voorstel tot wijziging door de *verzekeringnemer* geweigerd wordt of zo, bij het verstrijken van de termijn van één maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet aanvaard is, kunnen *Wij* het contract binnen de 15 dagen verbreken.

- Zo *Wij* het bewijs bijbrengen dat *Wij* in geen enkel geval het verergerde risico zouden verzekerd hebben, kunnen *Wij* het contract verbreken binnen een termijn van één maand te rekenen vanaf de dag waarop *Wij* kennis gekregen hebben van de verergering van het risico.

b) In geval van *schadegeval*

- Zo er een *schadegeval* gebeurt voor dat de wijziging van het contract of de verbreking ervan gebeurd is, en zo de *verzekeringnemer* zijn verplichting van verklaring van de verergering van het risico uitgevoerd heeft, leveren *Wij* de overeengekomen prestatie.

- Zo er een *schadegeval* gebeurt en de *verzekeringnemer* heeft zijn verplichting van verklaring van verergering van het risico niet uitgevoerd:

- Leveren *Wij* de overeengekomen prestatie, zo de tekortkoming in de verklaring, de *verzekeringnemer* niet kan verweten worden;

- Storten *Wij* de vergoeding volgens de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die de *verzekeringnemer* had dienen te betalen, zo de tekortkoming in de verklaring hem kan verweten worden;

- Verbinden *Wij* ons er enkel toe om de ontvangen premies terug te storten, zo *Wij* bewijzen dat *Wij* in geen enkel geval het risico zouden verzekerd hebben.

- Zo de *verzekeringnemer* gehandeld heeft met een frauduleuze intentie, kunnen *Wij* onze waarborg weigeren. De premies als vervallen op het ogenblik waarop *Wij* kennis gekregen hebben van de fraude, zijn aan ons verschuldigd ten titel van schadevergoeding.

c) Vermindering van het risico

Wanneer, tijdens de uitvoering van het contract, het verzekerde risico op een gevoelige en bestendige wijze zo fel verminderd is, dat zo de vermindering bestaan had op het ogenblik van de onderschrijving, *Wij* de verzekering aan andere voorwaarden zouden hebben toegestaan, *Wij* ene vermindering toekennen van de verschuldigde premie vanaf de dag waarop *Wij* kennis gekregen hebben van de vermindering van het risico. Zo de contracterende partij, binnen een termijn van één maand te rekenen vanaf de vraag tot vermindering uitgaande van de *verzekeringnemer*, niet tot een akkoord komen over de nieuwe premie, kan deze het contract verbreken.

8.3. *Verplichting van preventie van de schadegevallen*

U dient:

- ten alle tijde, alle nodige voorzorgen te nemen om schadegevallen te vermijden;
- de maatregelen te nemen die u door ons opgelegd worden in de onderhavige algemene voorwaarden en *bijzondere voorwaarden*, teneinde het gebeuren van *schadegevallen* te vermijden.

Zo u niet aan deze verplichtingen tegemoet komt:

- wordt de vergoeding verminderd of teruggevorderd bij de verzekerde, a rato van de door ons geleden schade;
- in geval van fraude, wijzen *Wij* onze waarborg af;
- er is geen dekking voor de opgelopen schade wanneer u niet, voor wat betreft de staat van het materiaal van de verzekerde goederen of de beschermingsinrichting van deze, de preventiemaatregelen voor *schadegevallen* die u opgelegd worden door de onderhavige algemene voorwaarden en *bijzondere voorwaarden*, genomen hebt of behouden hebt, behoudens zo u het bewijs bijbrengt dat deze tekortkoming niet in verband staat met het *schadegeval*.

8.4. *Verplichtingen in geval van een schadegeval*

- U dient alle redelijke maatregelen te nemen om de gevolgen van het *schadegeval* te voorkomen en te verminderen.
- U dient eveneens:
 - Ons het *schadegeval* zo snel mogelijk te melden, en dit uiterlijk binnen de 8 dagen van het gebeuren daarvan, alsmede de omstandigheden (waaronder de datum van het gebeuren), en de gekende of veronderstelde oorzaken van dit *schadegeval*;
 - Ons, binnen de 45 dagen, een gedetailleerde en door uw toedoen gecertificeerde en voor waar en echt verklaarde raming te doen toekomen, van de schade en de waarde van de verzekerde goederen, met opgave van de identiteit van de eigenaars.
 - Ons alle rechtvaardigingstukken aangaande deze staat te bezorgen.
 Evenwel, in geval van diefstal, wordt de termijn van aangifte teruggebracht tot 48 uren, en bent u daarenboven gehouden om onmiddellijk klacht neer te leggen bij de Politie, en dit uiterlijk binnen de 24 uren.
- U dient, ingeval van *schadegevallen*, de verplichtingen na te komen die u door Ons opgelegd zijn.
- U mag in geen enkel geval, noch gedeeltelijk, de verzekerde goederen achterlaten.
- U mag in geen geval, op eigen initiatief, zonder noodzaak, wijzigingen aanbrengen aan de aard van het goed, zodoende dat dit van aard is dat het onmogelijk of moeilijk wordt om de oorzaak van het *schadegeval* of de raming van de schade, te bepalen.
- U dient, in geval van *schadegeval* die één van de aansprakelijkheden inzake stellen als gedekt door onderhavig contract:
 - Ons alle juridische akten of buitengerechtelijke akten over te maken, binnen de 48 uren van hun betekening;
 - te verschijnen op de zittingen en alle procedureakten als gevraagd door Ons, te vervullen, ons het beheer voorbehoudend van alle onderhandelingen met *derden* en van het burgerlijk geding, alsmede de mogelijkheid strafrechtelijk op te vervolgen;
 - u, op straffe van verval, te onthouden van elke erkenning van aansprakelijkheid, van elke minnelijke schikking, van elke bepaling van schade, van elke betaling of van elke belofte tot vergoeding.

Evenwel, vormen de eerste materiële of medische hulp of het eenvoudig erkennen van de feitelijkheid van de feiten, geen oorzaken van verval.

- Zo u niet voldoet aan de voormelde verplichtingen:
 - wijzen *Wij* onze waarborg af ingeval van een frauduleuze intentie;
 - wordt de vergoeding verminderd of verhaald a rato van de door ons geleden schade.

HOOFDSTUK 4 : Subrogatie en afstand van verhaal

Artikel 9 : Subrogatie en afstand van verhaal.

9.1. *Wij* zijn door het enkele feit van het contract, gesubrogeerd in uw rechten en vorderingen ten aanzien van *derden*. Dit recht strekt zich onder meer uit tot het terugvorderen van de kosten en erelonen van de experts of van de advocaten, die *Wij* in de mate van hun verhaalbaarheid betaald hebben.

9.2. Evenwel, verzaken *Wij* – behoudens in geval van kwaadwilligheid – aan elk verhaal tegen:

- u, voor de schade als veroorzaakt aan de verzekerde goederen van *derden*, behalve zo het handelt om onroerende goederen waarvan u of de *derden* huurders of gebruikers zijn;
- uw bloedverwanten in de opgaande en nederdalende lijn, uw levensgezel en aanverwanten in rechte lijn;
- de personen die onder uw dak leven;
- uw gasten;
- de leden van uw huispersoneel.

Daarenboven, verzaken *Wij* met betrekking tot de waarborg Brand – behoudens in geval van kwaadwilligheid – aan elk verhaal tegen:

- de naakte eigenaars en vruchtgebruikers als gezamenlijk verzekerd door onderhavig contract;
- de mede-eigenaars als gezamenlijk verzekerd door onderhavig contract;
- uw klanten (voor het geval waarin u een vrij beroep uitoefent);
- de personen in uw dienst en, zo deze bij u in het verzekerde gebouw logeren, de personen die bij hun leven;
- de regies en de leveranciers die, via kanalen of kabels, gas, stoom, water, elektriciteit, geluid, beelden of informatie leveren, in de mate waarin u uw hulp dienaangaande hebt moeten opgeven;
- de studenten die een studentenkamer hebben in het verzekerde goed, en dit, voor een maximum van drie studenten.

9.3. Het verzaken aan het verhaal heeft slechts gevolg

- in de mate waarin de verantwoordelijke niet gedekt is door een aansprakelijkheidsverzekering;
- voor zover de verantwoordelijke niet zelf een verhaal kan uitoefenen tegen enige andere verantwoordelijke.

9.4. U kunt niet, zonder ons schriftelijk akkoord, verzaken aan het verhaal tegen enige en/of meerdere anderen, aan andere voorwaarden dan deze als opgesomd in de artikelen 9.2. en 9.3.

Zo u dit desalniettemin doet en de subrogatie niet meer kan spelen in uw voordeel, kunnen *Wij* u de teruggave vorderen van de gestorte vergoeding, tot beloop van uw schade.

HOOFDSTUK 5 : Mededelingen en kennisgevingen

Artikel 10 : Woonplaats – Briefwisseling.

Om geldig te zijn, moeten alle mededelingen en kennisgevingen naar de volgende adressen worden gestuurd:

- Voor Ons: aan de AEDES N.V., Hoogstraat 36, 9700 Oudenaarde (Tel.: +32 (0)55 33 92 34 – Fax: +32 (0)55 30 49 60 – Email: infovl@aedesgroup.be (productie) – schadegevallen@aedesgroup.be (algemeen schadegevallen mailadres) – schadegevallen@aedesgroup.be (schadegevallen “Rechtsbijstand”));
- Voor de *verzekeringsnemer*: aan het adres aangegeven in het contract of op dit dat Ons later betekend geweest is;
- Voor de erfgenamen of de rechtsopvolgers van de *verzekeringsnemer*: aan het adres aangegeven in het contract, zolang er Ons geen enkele adreswijziging betekend geweest is;
- Wanneer er meerdere verzekerden zijn: elke mededeling door Ons verstuurd aan één van hen is geldig ten aanzien van allen.

Met toestemming van de *verzekeringsnemer* kunnen deze mededelingen en kennisgevingen ook elektronisch worden verzonden naar het laatste adres dat door de *verzekeringsnemer* is opgegeven.

De communicatie gebeurt in de taal die ook voor deze overeenkomst werd gebruikt.

Artikel 11 : Mededelingen tijdens de loop van het contract.

11.1. Wij verbinden ons ertoe om de *verzekeringsnemer* tijdens de volledige duur van dit contract op de hoogte te houden van elke wijziging met betrekking tot de naam en/of het adres van zijn hoofdzetel en van alle wijzigingen met betrekking tot de naam en/of het adres van de hoofdzetel van MONCEAU GENERALE ASSURANCES.

11.2. Gedurende de looptijd van deze overeenkomst is de *verzekeringsnemer* verplicht om Ons op de hoogte te stellen van elke wijziging in de gegevens die op hem/haar betrekking hebben.

HOOFDSTUK 6 : Toepasselijk recht en bevoegde rechterlijke instanties

Artikel 12 : Toepasselijk recht en bevoegde rechterlijke instanties.

Onderhavige algemene voorwaarden worden beheerd door het Belgisch recht en meer bepaald door de wet van 04 april 2014 betreffende de verzekeringen, haar uitvoeringsbesluiten, alsmede het Koninklijk Besluit van 24 december 1992, de verzekering tegen *Brand* en andere gevaren regelend, voor wat betreft de eenvoudige risico's en het Koninklijk Besluit van 12 januari 1984 tot vaststelling van de minimum garantiëvoorwaarden van de verzekeringsovereenkomsten tot dekking van de burgerrechtelijke aansprakelijkheid buiten overeenkomst met betrekking tot het privéleven.

In geval van geschil zijn enkel de Hoven en de Rechtbank van de Belgische gerechtelijke orde bevoegd.

HOOFDSTUK 7 : Hiërarchie van de voorwaarden

Artikel 13 : Hiërarchie van de voorwaarden.

De *bijzondere voorwaarden* vervullen de algemene voorwaarden en trekken deze in, in de mate waarin deze tegenstrijdig zouden zijn.

HOOFDSTUK 8 : Behandeling van bezwaren en klachten

Artikel 14 : Behandeling van bezwaren en klachten.

14.1. Wanneer de *verzekeringnemer* of een *verzekerde* een klacht wenst in te dienen, dient hij in eerste instantie de dossierbeheerder die hem inlichtingen heeft verstrekt, te contacteren.

14.2. In de veronderstelling dat hij geen voldoening krijgt, kan de *verzekeringnemer* of de *verzekerde* de dienst klachtenbeheer contacteren, die de verschillende partijen zo goed mogelijk met elkaar zal proberen te verzoenen en zal proberen om een oplossing te vinden.

De *verzekeringnemer* of de *verzekerde* kan contact met Ons opnemen:

- via e-mail:
 - o algemeen mailadres: klachtenbeheer@aedesgroup.be
 - o schadegevallen "Rechtsbijstand": gestiondesplaintes@aedescorp.be
- per fax: +32 (0)55 30 49 60;
- per post: AEDES N.V.
Klachtendienst
Hoogstraat 36, 9700 Oudenaarde

14.3. Indien de *verzekeringnemer* of de *verzekerde* van de dienst klachtenbeheer geen bevredigend antwoord krijgt, kunnen zij de Ombudsman van de verzekeringen contacteren (www.ombudsman-insurance.be).

De klacht kan worden ingediend:

- via e-mail: info@ombudsman-insurance.be;
- per fax: +32 (0)2 547 59 75;
- telefonisch: +32 (0)2 547 58 71;
- per post: Ombudsman van de verzekeringen
De Meeûssquare 35, 1000 Brussel

HOOFDSTUK 9 : Behandeling van gegevens uit de privésfeer

Artikel 15 : Behandeling van gegevens uit de privésfeer.

15.1. De volgende persoonlijke gegevens die door de *verzekeringnemer* worden meegegeeld:

- Achternaam en voornaam;
- Beroep;
- Domicilie of woonplaats;

- Telefoon- en elektronische contactgegevens;
- Geboortedatum en -plaats;
- Burgerlijke staat;
- Bankgegevens;
- Gegevens met betrekking tot het dossier, met inbegrip van, indien en voor zover nodig voor het beheer van het dossier, gevoelige en medische gegevens, indien van toepassing, zonder tussenkomst van een gezondheidswerker;
- Gegevens met betrekking tot rechtszaken voor rechtbanken en tribunalen, verdenkingen, vervolgingen of veroordelingen;

worden door Ons, in onze hoedanigheid van verantwoordelijke voor de verwerking, in overeenstemming met de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens, waarmee de verzekeringnemer uitdrukkelijk instemt.

Wij besteden de uitvoering van bepaalde doeleinden uit aan andere partijen, die contractueel zijn overeengekomen deze gegevens te verwerken in overeenstemming met diezelfde wet.

15.2. Deze gegevens worden uitsluitend voor de volgende doeleinden verwerkt:

- a) ten behoeve van klantenbeheer en markt- of statistisch onderzoek;
- b) voor de afgifte, inning en controle van facturen;
- c) in het kader van de contractuele relatie; zij worden dus met name gebruikt voor de vaststelling van de premie, voor de risicobeoordeling en de behandeling van schadegevallen, voor statistische evaluaties en voor het toezicht op de portefeuille; de betrokkene geeft zijn toestemming voor de verwerking van gegevens met betrekking tot zijn gezondheid door onze managers bij de uitvoering van hun taken en wanneer de aanvaarding, het beheer of de uitvoering van het contract dit vereist;
- d) om te voldoen aan de verplichtingen van de wet van 11 januari 1993 tot voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld en de financiering van terrorisme;
- e) het opsporen, voorkomen en bestrijden van verzekeringsfraude;
- f) voor de mededeling van informatiebrieven op papier en in elektronische vorm, een doel dat de verzekeringnemer uitdrukkelijk onderschrijft door het ondertekenen van dit contract;
- g) om nieuwe doeleinden te communiceren.

Deze gegevens worden uitsluitend voor bovengenoemde doeleinden gebruikt, tenzij de *verzekeringnemer* zich later uitdrukkelijk tegen het onder f) genoemde doel verzet.

Door het verstrekken van deze persoonsgegevens geeft de *verzekeringnemer* Ons uitdrukkelijk toestemming om deze gegevens te verwerken voor de hierboven genoemde doeleinden.

15.3. De verstrekte persoonsgegevens worden opgenomen in een bestand waarvan Wij de verantwoordelijke voor de verwerking zijn. Het wordt bewaard voor de duur van de contractuele relatie of het beheer van de schadedossiers en voor de wettelijke bewaartermijn of verjaringstermijn om eventuele claims of mogelijk verhaal te kunnen behandelen die na het einde van de contractuele relatie of na het afsluiten van het schadedossier worden gestart.

Voor zover de mededeling van persoonsgegevens noodzakelijk is om de hierboven opgesomde doeleinden te bereiken, kunnen persoonsgegevens worden meegedeeld aan andere ondernemingen en/of personen die met hen in verband staan (advocaten, deskundigen, medische adviseurs, herverzekeraars, medeverzekeraars, verzekeringstussenpersonen, dienstverleners, andere verzekeringsondernemingen, vertegenwoordigers, tariefbewakingskantoren, schaderegelingskantoren, Datassur).

Deze gegevens kunnen ook worden meegedeeld aan de toezichhoudende autoriteiten, de bevoegde overheidsdiensten en alle andere openbare of particuliere instanties waarmee Wij overeenkomstig de toepasselijke wetgeving persoonsgegevens kunnen uitwisselen.

15.4. De betrokkene geeft Ons toestemming om persoonsgegevens, die hij zelf heeft meegedeeld of die hij rechtmatig van derden heeft ontvangen, te verwerken met het oog op direct marketing, promotie en andere doeleinden die verband houden met onze producten en diensten.

De betrokkene geeft Ons toestemming om dergelijke gegevens mee te geven aan bedrijven die met Ons verbonden zijn met het oog op hun eigen direct marketing of met het oog op gezamenlijke direct marketing, promotie en andere activiteiten met betrekking tot hun producten en diensten.

De betrokkene geeft Ons toestemming om deze gegevens door te geven aan bedrijven en/of personen die optreden als onderaannemer of dienstverlener ten behoeve van Ons.

Deze verwerkingen worden enerzijds uitgevoerd met toestemming van de betrokkene en anderzijds om tegemoet te komen aan onze gerechtvaardigde belangen bij de uitoefening van onze activiteiten.

Deze gegevens worden niet doorgegeven aan derden, anders dan zoals hierboven vermeld en voor de hierboven vermelde doeleinden, met strikte inachtneming van de hierboven vermelde wetgeving.

15.5. De betrokkene heeft het recht om:

- om bevestiging te krijgen of de hem/haar betreffende persoonsgegevens al dan niet worden verwerkt en, indien dat het geval is, om toegang te krijgen tot deze gegevens;
- zijn of haar persoonsgegevens die onnauwkeurig of onvolledig zijn, te laten corrigeren en zo nodig aan te vullen;
- om zijn/haar persoonlijke gegevens te laten wissen waar dat wettelijk mogelijk is;
- de verwerking van persoonsgegevens waar mogelijk te beperken;
- om op grond van haar bijzondere situatie bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens op grond van onze legitieme belangen;
- de door hen verstrekte persoonsgegevens in een gestructureerd, algemeen gebruikt en leesbaar formaat te ontvangen;
- haar toestemming te allen tijde in te trekken wanneer de verwerking van haar persoonsgegevens gebaseerd is op haar toestemming, zonder afbreuk te doen aan de rechtmatige verwerking voorafgaand aan de intrekking van de toestemming.

De Voorzitter van de Rechtbank is bevoegd om uitspraak te doen over elk verzoek betreffende het recht op toegang tot of verbetering of verwijdering van persoonsgegevens, wanneer aan het verzoek geen gevolg is gegeven binnen 45 dagen na de indiening ervan of wanneer het verzoek is afgewezen.

Indien de *verzekeringsnemer* op enig moment van mening is dat Wij zijn privacy niet respecteren, wordt hij of zij uitgenodigd om naar Ons een brief of een e-mail te sturen, samen met een fotokopie van beide zijden van zijn/haar identiteitskaart, naar het adres dpo@aedesgroup.be en Wij zullen alles in het werk stellen om het probleem te identificeren en op te lossen.

Indien de *verzekeringsnemer* een rechtspersoon is, gaat de persoon die dit contract ondertekent akkoord met deze clausule. Bovendien verbindt de *verzekeringsnemer* zich ertoe de uitdrukkelijke toestemming van alle andere personen van zijn onderneming te verkrijgen voor de verwerking van hun persoonsgegevens onder de hierin beschreven voorwaarden.

15.6. Voor nadere informatie kan de *verzekeringsnemer* contact met Ons opnemen:

- per telefoon: +32 (0)55 33 92 34;
- per fax: +32 (0)55 30 49 60;
- per e-mail: infovl@aedesgroup.be;
- per post: AEDES N.V., Hoogstraat 36, 9700 Oudenaarde.

De *verzekeringsnemer* kan ook de Aedes Privacy Notice raadplegen op de website: www.aedesgroup.be.

Indien de betrokkene van mening is dat *Wij* ons niet aan het reglement houden, kan hij of zij een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit op het volgende adres:

- Drukpersstraat, 35
1000 Brussel,
- Tel: + 32 (0)2 274 48 00;
- Fax: + 32 (0)2 274 48 35;
- Mail: contact@apd-gba.be.

De betrokkene kan ook een klacht indienen bij de Voorzitter van de Rechtbank van eerste aanleg van zijn of haar woonplaats.

HOOFDSTUK 10 : Beleid omtrent belangenconflicten

Artikel 16 : Beleid omtrent belangenconflicten.

Wij hebben een strikt beleid rond belangenconflicten geïmplementeerd in overeenstemming met de vigerende regelgeving en hecht een absoluut belang aan de normen van eerlijkheid, billijkheid en integriteit. Elk eventueel belangenconflict dat zich zou kunnen manifesteren zal onmiddellijk opgelost worden in het belang van de *verzekeringsnemer*.

Ons beleid omtrent belangenconflicten is beschikbaar op de website (www.aedesgroup.be). Op eenvoudig verzoek kan de *verzekeringsnemer* aanvullende informatie op een duurzame manier verkrijgen over dit beleid.



Aedes N.V. Uitbating zetel
& correspondentieadres:
Hoogstraat, 36
9700 Oudenaarde

Tel. +32 55 33 92 34
Fax +32 55 30 49 60
infovl@aedesgroup.be
www.aedesgroup.be

Maatschappelijke zetel
Route des Canons, 3
5000 Namur

RPM Liège division Namur
BE 0460.855.809