



Dé innovatie in Verzekeringen

Pn1

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze verzekeringsovereenkomst wordt afgesloten voor een looptijd van één jaar. Behalve wanneer een van de partijen zich hiertegen verzet ten minste drie maanden voor de jaarlijkse vervaldag vermeld in de Bijzondere Voorwaarden van de overeenkomst, wordt deze laatste stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar. Verzet tegen de verlenging wordt aangetekend door middel van een aangetekend schrijven of een deurwaardersexploot of door overhandiging van de opzeggingsbrief in ruil voor een ontvangstbewijs.



Dé innovatie in Verzekeringen

INHOUDSTAFEL

Artikel 1. Identificatie van de betrokken partijen	1
Artikel 2. Erkenning van de betrokken partijen.....	1
Artikel 3. Rol van de betrokken partijen.....	1
Artikel 4. Reikwijdte van de dekking	1
Artikel 5. Verzekerde voertuigen	2
Artikel 6. Verzekerde personen	2
Artikel 7. Verzekerd bedrag	3
Artikel 8. Territoriale omvang	3
Artikel 9. Reikwijdte van de dekking	3
Artikel 10. Uitsluitingen	6
Artikel 11. Verplichtingen bij een schadegeval.....	7
Artikel 12. Subrogatierecht en beginsel van schadevergoeding	10
Artikel 13. Inwerkingtreding en looptijd van de overeenkomst	10
Artikel 14. Premiebetaling.....	11
Artikel 15. Opzegging	11
Artikel 16. Verdwijnen van het risico.....	12
Artikel 17. Mededelingen en kennisgevingen	13
Artikel 18. Verjaring.....	13
Artikel 19. Toepasselijk recht en bevoegde rechterlijke instanties	14
Artikel 20. Behandeling van gegevens uit de privésfeer	14
Artikel 21. Behandeling van bezwaren en klachten.....	17
Artikel 22. Beleid omtrent belangenconflicten	17

Artikel 1. Identificatie van de betrokken partijen

1.1. AEDES

De naamloze vennootschap Aedes N.V., waarvan de hoofdzetel gevestigd is te 5000 Namur, Route des Canons 3, en die bij de Kruispuntbank van Ondernemingen is ingeschreven onder het nummer 0460.855.809, gevolmachtigde onderschrijver ingeschreven bij de FSMA (tel.: +32 (0)55 33 92 34; fax: +32 (0)55 30 49 60; e-mail: infovl@aedesgroup.be; www.aedesgroup.be).

1.2. AXA BELGIUM

De naamloze vennootschap naar Belgisch recht Axa Belgium, waarvan de hoofdzetel gevestigd is te 1000 Brussel, Troonplein 1, en die bij de Kruispuntbank van Ondernemingen is ingeschreven onder het nummer 0404.483.367, verzekeringsonderneming naar Belgisch recht erkend door de Nationale Bank van België onder het nummer 0039.

Voor de toepassing van deze Algemene Voorwaarden wordt de naamloze vennootschap Axa Belgium "de Maatschappij" genoemd.

Artikel 2. Erkenning van de betrokken partijen

Aedes en Axa Belgium zijn beide erkend of rechtsgeldig ingeschreven bij de FSMA.

De FSMA is het controleorgaan voor de verzekeringsondernemingen en verzekerings-tussenpersonen. De hoofdzetel is gevestigd te 1000 Brussel, Congresstraat 12-14 (tel.: +32 (0)2 220 52 11; fax: +32 (0)2 220 52 75; www.fsma.be).

Artikel 3. Rol van de betrokken partijen

Axa Belgium vertrouwt aan Aedes de productie, de verdeling en het beheer toe van het contract en de schadegevallen.

Het risico wordt technisch gesproken door Axa Belgium verzekerd.

Artikel 4. Reikwijdte van de dekking

Aedes biedt de meest uitgebreide en aantrekkelijkste rechtsbijstandsdekking auto op de verzekeringsmarkt.

Aedes past op eerste verzoek zijn polis aan aan elke polis die in het kader van een rechtsbijstandspolis auto een uitgebreidere schaderegeling inhoudt.

Artikel 5. Verzekerde voertuigen

Voertuig moet worden opgevat als elk motorvoertuig dat zich over land voortbeweegt.

5.1. Drie formules zijn mogelijk:

1. *Formule "voertuig"*

Aedes dekt het voertuig dat in de Bijzondere Voorwaarden van het contract wordt genoemd en door middel van zijn nummerplaat wordt geïdentificeerd.

2. *Formule "gezin"*

Aedes dekt alle voertuigen die door een gezin zoals bepaald in artikel 6, worden gebruikt. De verschillende nummerplaten hoeven niet in het contract te worden vermeld.

3. *Formule "wagenpark"*

Aedes dekt alle voertuigen die aan de verzekeringnemer (natuurlijke persoon of rechtspersoon) toebehoren. De verschillende nummerplaten hoeven niet in het contract te worden vermeld.

5.2. Uitbreidingen

De aanhangwagens en caravans die door de verzekerde voertuigen worden getrokken, zijn automatisch gedekt, evenals het voertuig dat het verzekerde voertuig vervangt wanneer dit laatste niet in rijklare toestand is, en het voertuig dat aan een derde toebehoort en bij gelegenheid door de verzekeringnemer of een lid van zijn gezin wordt gebruikt.

Artikel 6. Verzekerde personen

6.1. Zijn verzekerd:

- De verzekeringnemer.
- Bij de formule "gezin", zijn automatisch verzekerd, de verzekeringnemer, natuurlijke persoon, de personen die in de woning van deze laatste wonen, alsook hun kinderen die, ook al wonen zij doorgaans niet meer in de woning van de verzekeringnemer, nog steeds recht geven op kinderbijslag.
- Eenieder die het verzekerde voertuig bestuurt met de voorafgaande toestemming van de verzekeringnemer of de eigenaar van het voertuig, alsook de passagiers die toegestaan zijn en kosteloos worden vervoerd.

6.2. Deze verzekerden zijn tevens verzekerd als voetganger, fietser of passagier van een voertuig dat aan een derde toebehoort.

Artikel 7. Verzekerd bedrag

De dekking bedraagt maximum 150.000 € btw inbegrepen per schadegeval, met uitzondering van de waarborgen insolventie van derden, voorschot van fondsen, strafrechtelijke borg, repatriëring van het voertuig en psychologische bijstand.

Artikel 8. Territoriale omvang

De dekking is wereldwijd van kracht.

Artikel 9. Reikwijdte van de dekking

De waarborg wordt volledig gedekt: behoudens uitsluiting of beperking geldt de waarborg voor de verzekerde voertuigen en de verzekerde personen.

De garantie dekt meer bepaald:

9.1. Kosten voor verdediging en beroep

De kosten en honoraria voor de civiele en strafrechtelijke verdediging en voor het krachtens het burgerlijk recht buitencontractueel instellen van een beroep, zijn gedekt.

De verzekerden zijn ook gedekt voor:

- Hun verdediging als ze worden vervolgd wegens een inbreuk op de reglementering betreffende het wegverkeer;
- Schadevergoedingsacties die tegen hen worden aangespannen en die gebaseerd zijn op een buitencontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid, in de veronderstelling dat zij niet genieten van een derde verzekering die deze verdediging dekt, behalve in het geval dat hiermee een belangenconflict zou bestaan;
- Rechtsvorderingen tot schadevergoeding tegen een derde krachtens een buitencontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid, met daarbij inbegrepen eisen tot schadevergoeding gebaseerd op de wetgeving betreffende de arbeidsongevallen en artikel 29bis van de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen;
- De verdediging van de verzekerde in geval van betwisting inzake overeenkomsten die het verzekerde voertuig als voorwerp hebben;
- De vrijwaring van zijn belangen in de rechtsplegingen inzake administratieve geschillen die betrekking hebben op het verzekerde voertuig of de verzekerde personen, zoals met name voor het rijbewijs, de inschrijving van het voertuig, de autokeuring, de verkeerbelasting, enz.

De dekking omvat de verplaatsings- en verblijfskosten wanneer de verzekerde persoonlijk dient te verschijnen voor een buitenlandse rechtbank als:

- hierover met Aedes een akkoord werd bereikt;
- deze kosten op redelijke wijze werden aangegaan en de bewijsstukken werden voorgelegd.

9.2. Insolventie van derden

Indien de verzekerde na een verkeersongeval wegens de insolventie van de aansprakelijke derde, van deze laatste geen schadevergoeding kan bekomen, betaalt Aedes de schadevergoedingen die deze aansprakelijke derde verschuldigd is en dit, ten belope van maximum 30.000 € per schadegeval; dit geldt maar als geen enkele overheids- of privé-instelling tot schuldenaar kan worden uitgeroepen, als de derde door een vonnis aansprakelijk werd verklaard en zijn insolventie werd vastgesteld.

Deze prestatie is niet verschuldigd wanneer de schade het rechtstreekse of onrechtstreekse gevolg is van diefstal of afpersing, een poging tot diefstal of afpersing, een inbraak of vandalisme.

9.3. Voorschieten van fondsen – materiële schade

Aedes schiet 100% van het onbetwiste bedrag voor materiële schade voor met het oog op de vervanging of herstelling van het verzekerde voertuig.

Deze dekking is verschuldigd zodra het voertuig door een derde beschadigd werd bij een verkeersongeval op voorwaarde dat deze derde volledig en onbetwist aansprakelijk werd gesteld voor de schade die aan het voertuig werd veroorzaakt, met dien verstande dat de verzekerde het voorschot dient terug te betalen wanneer blijkt dat de verzekerde volledig of gedeeltelijk aansprakelijk is voor het ongeval.

Indien nadat werd voorgeschoten, blijkt dat de verzekerde geheel of gedeeltelijk aansprakelijk is, dient hij het toegekende voorschot terug te betalen.

Deze prestatie is niet verschuldigd wanneer de schade het rechtstreekse of onrechtstreekse gevolg is van diefstal of een poging tot diefstal.

9.4. Voorschieten van fondsen – lichamelijke letsel

Aedes schiet 90% voor van het onbetwiste bedrag dat nodig is om het lichamelijke letsel dat de verzekerde heeft opgelopen, te herstellen, en dat voor een maximumbedrag van 50.000 € per schadegeval.

Deze dekking is verschuldigd zodra het voertuig bij een verkeersongeval door een derde beschadigd werd, op voorwaarde dat deze derde volledig en onbetwist aansprakelijk werd gesteld voor de schade die aan het voertuig werd veroorzaakt, met dien verstande dat de verzekerde het voorschot dient terug te betalen wanneer blijkt dat de verzekerde volledig of gedeeltelijk aansprakelijk is voor het ongeval.

Indien nadat werd voorgeschoten, blijkt dat de verzekerde geheel of gedeeltelijk aansprakelijk is, dient hij het toegekende voorschot terug te betalen.

9.5. Voorschieten van de BA-franchise

Als de aansprakelijke derde, wiens volledige aansprakelijkheid onbetwistbaar werd vastgesteld en voor wie de verzekeraar heeft bevestigd dat hij tussenbeide komt, de franchise niet heeft betaald na twee verzoeken om dit te doen, wordt dit franchisebedrag voorgesloten.

Dit voorschieten houdt automatisch in dat Aedes in de rechten van de verzekerde wordt gesteld om het bedrag van de aansprakelijke derde terug te eisen.

Indien deze laatste het franchisebedrag aan de verzekerde betaalt, dient de verzekerde dit onmiddellijk aan Aedes terug te betalen.

9.6. Borgstelling

De waarborg dekt tot maximum 30.000 € per schadegeval de strafrechtelijke borg die door buitenlandse overheden wordt geëist voor de invrijheidstelling van de verzekerde indien hij preventief gevangen wordt gehouden, of voor het behoud van zijn vrijheid indien hij niet in voorlopige hechtenis wordt gehouden.

Deze garantie geldt ook in de veronderstelling dat het voertuig in beslag werd genomen, met het oog op de teruggave hiervan.

De door de verzekerde zelf betaalde borg wordt hem op zijn eerste verzoek terugbetaald.

Zodra de borg wordt vrijgegeven, vervult de verzekerde de nodige formaliteiten om de terugbetaling van de borg te bekomen, en betaalt hij de voorgesloten bedragen terug binnen vijftien dagen vanaf de terugbetaling door de overheid in kwestie, behalve wanneer deze terugbetaling kan worden gecompenseerd met kosten in verband met andere waarborgen van het contract.

Indien de borg niet gerecupereerd kan worden, moet de verzekerde het betaalde voorschot terugbetalen zodra Aedes hierom verzoekt, en dit binnen vijftien dagen na dit verzoek.

9.7. Repatriëring van het voertuig

Wanneer zich in het buitenland een verkeersongeval heeft voorgedaan, dekt de garantie – tot een maximumbedrag van 30.000 € per schadegeval – de kosten voor de repatriëring van het verzekerde voertuig van de plaats van het ongeval naar de woonplaats van de verzekerde, indien het verzekerde voertuig niet meer naar België kan rijden, op voorwaarde dat deze garantie niet is gedekt door een andere verzekering die de verzekerde heeft afgesloten, met name de verzekering voor burgerrechtelijke aansprakelijkheid, of bijstand die de bedoeling heeft om hetzelfde risico te dekken.

In geval van totaal verlies van het verzekerde voertuig, worden de vrijmakingskosten van het wrak terugbetaald aan de verzekerde, en worden geen repatriëringskosten betaald.

Met welke vervoerswijze het voertuig wordt gerepatriëerd, wordt in onderlinge overeenstemming met Aedes beslist.

Wij dekken geen kosten voor het takelen en bewaren.

Deze waarborg geldt als aanvulling op om het even welke andere verzekering die door de verzekerde werd afgesloten die tot doel heeft hetzelfde risico te dekken.

9.8. Psychologische bijstand

De waarborg houdt psychologische bijstand in voor een verzekerde die het slachtoffer is van een door deze overeenkomst gedekt ongeval met lichamelijk letsel, voor een ouder die de hoedanigheid heeft van verzekerde en bij een door deze overeenkomst gedekt ongeval een kind verloren heeft dat de hoedanigheid heeft van verzekerde, tot een maximumbedrag van, ongeacht het aantal verzekerden, 1.250 €, op voorwaarde dat geen enkele andere publieke of privé-instelling hiervoor tot schuldenaar kan worden uitgeroepen.

Artikel 10. Uitsluitingen

Zijn uitgesloten, boven op de in het vorige artikel uiteengezette uitsluitingen:

10.1.

De schade die het gevolg is van een opzettelijke daad van de verzekerde.

10.2.

De schade die het gevolg is van een zware fout in de zin van artikel 62 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen, zoals opzettelijke slagen en verwondingen, fraude en/of oplichting, misbruik van vertrouwen, diefstal, geweld, agressie, vandalisme, herhaalde inbreuken op de reglementering inzake rusttijden en lading.

10.3.

De schade die het gevolg is van een onbezonnen en duidelijk gevaarlijke daad, zoals knokpartijen, weddenschappen en uitdagingen, of van de deelname aan een koers of snelheidswedstrijd, een regelmatigheids- of behendigheidswedstrijd.

10.4.

De schade die het gevolg is van oorlog, opstand, burgerlijke onlusten, collectieve gewelddaden, ongeacht waardoor ze geïnspireerd zijn, behalve indien de verzekerde er niet actief of niet vrijwillig aan heeft deelgenomen.

10.5.

De schade die voortvloeit uit de rampzalige gevolgen van kernenergie of van natuurrampen, zoals – zonder dat deze opsomming uitputtend is – aardbevingen, verzakkingen, aardverschuivingen, overstromingen of alle andere natuurrampen, behalve in die gevallen waar een derde aansprakelijk is.

10.6.

De schade die betrekking heeft op deze overeenkomst.

10.7.

De schade aangaande de rechten van derden, die de verzekerde in eigen naam doet gelden.

10.8.

De verdediging van de belangen van de verzekering die betrekking heeft op rechten die hem worden toegekend nadat het schadegeval zich heeft voorgedaan.

10.9.

De betaling van gerechtelijke, fiscale, transactie- en administratieve boetes, de kosten voor ademtests en bloedanalyses, alsook de bedragen die aan het Fonds tot hulp aan de slachtoffers van opzettelijke gewelddaden moeten worden gestort.

10.10.

De schade aangaande de strafvorderingen van een verzekerde voor misdaden of gecorrectionaliseerde misdaden, alsook de schade die valt onder de bevoegdheid van de internationale of supranationale rechtbanken of van het Grondwettelijk Hof.

10.11.

De schade met betrekking tot het niet betalen van premies, lasten en opzeggingsvergoedingen voor verzekeringsovereenkomsten voor het voertuig dat het voorwerp van deze overeenkomst uitmaakt.

Artikel 11. Verplichtingen bij een schadegeval

11.1. Principe

Opdat het schadegeval door deze garantie gedekt is, moet het zich voordoen nadat deze overeenkomst van kracht is geworden, behalve wanneer het schadegeval het gevolg is van feiten waarvan de verzekerde vóór de inwerkingtreding van de overeenkomst op de hoogte was of redelijkerwijze op de hoogte had kunnen zijn.

Niettemin is de dekking van toepassing op schadegevallen die zich ten laatste zes maanden na het einde van deze overeenkomst voordoen voor zover de gebeurtenis of omstandigheid die aan de oorsprong ligt van het schadegeval, zich heeft voorgedaan terwijl de polis nog van kracht was.

11.2. Aangifte van het schadegeval

Het schadegeval moet zo snel mogelijk en ten laatste één maand nadat het zich heeft voorgedaan, worden aangegeven.

Met deze termijn wordt geen rekening gehouden wanneer de verklaring zo snel als redelijkerwijze mogelijk was, werd ingediend.

De verzekerde bezorgt samen met de aangifte, zodra hij ze ontvangt, alle stukken en inlichtingen betreffende het schadegeval, alsook alle bewijselementen die noodzakelijk zijn om de verantwoordelijke aan te wijzen, het dossier te beheren en de oorzaak en het bedrag van de vordering te rechtvaardigen.

Bovendien deelt hij alle inlichtingen mee over de aard, de oorzaken, de omstandigheden en de gevolgen van de schadegevallen.

Indien hij dit niet doet, kan de dekking worden verminderd met het bedrag ter vergoeding van de schade die hiervan het gevolg is voor Aedes.

De dekking kan volledig worden afgewezen indien de verzekerde op frauduleuze wijze heeft gehandeld.

11.3. Tenlasteneming van het schadegeval

11.3.1. Aedes neemt de bescherming van de verzekerde op zich door de nodige middelen in te zetten om een minnelijke, gerechtelijke, buitengerechtelijke of administratieve oplossing te vinden.

In dat opzicht worden ten laste genomen:

- De honoraria en kosten van advocaten, gerechtsdeurwaarders, bemiddelaars, technisch adviseurs, daarbij inbegrepen de btw die de verzekerde niet kan terugvorderen uit hoofde van zijn btw-plicht;
- De kosten voor de gerechtelijke procedure, de administratieve kosten of de kosten die ten laste blijven van de verzekerde, alsook de kosten voor het strafgeding;
- De kosten die ten laste blijven van de verzekerde voor de homologering van een bemiddelingsakkoord.

11.3.2. Zodra het schadegeval is aangegeven, neemt Aedes de verdediging van de belangen van de verzekerde op zich en zet ze alle stappen om een minnelijke oplossing te bekomen.

De verzekerde erkent dat Aedes het recht heeft om het schadegeval exclusief te beheren en dit zolang de mogelijkheid blijft bestaan dat er een minnelijke oplossing komt waarvoor de verzekerde zijn akkoord moet geven.

Het recht op minnelijke schikking is met name van toepassing inzake de vergoeding van de lichamelijke schade die de verzekerde zou hebben opgelopen.

Dit recht op minnelijke schikking blijft behouden wanneer alleen de tegenpartij strafrechtelijk wordt vervolgd en de verzekerde hiervan op de hoogte wordt gebracht door het Openbaar Ministerie, zodat hij zich eventueel burgerlijke partij kan stellen.

11.3.3. Wanneer een gerechtelijke of administratieve procedure moet worden aangespannen, kan de verzekerde vrij een advocaat of om het even welke andere persoon kiezen die de door de wet voor de procedure toepasbare kwalificaties bezit om zijn belangen te verdedigen of hem te vertegenwoordigen.

Bovendien heeft de verzekerde de mogelijkheid om een advocaat te kiezen of om het even welke andere persoon die de door de wet voor de procedure toepasbare kwalificaties bezit, telkens als er met Aedes een belangenconflict ontstaat.

Wanneer de verzekerde voor een zaak die in België of het buitenland wordt bepleit, kiest voor een advocaat die niet is ingeschreven bij de balie van het land in de kwestie, draagt hij zelf de bijkomende kosten die het gevolg zijn van deze keuze.

De verzekerde verbindt zich ertoe om, zodra Aedes hierom verzoekt, de tussenkomst te vragen van de bevoegde overheden om het bedrag van de kosten en honoraria te bepalen van de advocaat die hem heeft bijgestaan om zijn belangen te verdedigen.

11.3.4. Indien een deskundige moet worden aangewezen, heeft de verzekerde de vrije keuze nadat hij een gunstig advies heeft gekregen van Aedes aangaande de mogelijkheid om een technisch adviseur in te schakelen.

Indien de door de verzekerde gekozen expert zijn beroep uitoefent in een ander land dan dat waar de opdracht moet worden uitgevoerd, draagt hij zelf de bijkomende kosten en honoraria die uit deze keuze voortvloeien.

11.3.5. Als de verzekeringnemer, alsook een of meer van de verzekerden belangen hebben die in dezelfde richting gaan, komen ze overeen om één enkele advocaat of één enkele expert aan te duiden.

Gebeurt dat niet, dan heeft de verzekeringnemer de vrije keuze.

De verzekeringnemer, en bij ontstentenis de verzekerde, deelt aan Aedes de identiteit en het adres van de gekozen adviseur mee.

Hij deelt eveneens mee aan Aedes hoe het dossier vordert, in voorkomend geval door zijn adviseur.

Doet hij dit niet, dan kan Aedes, na hem aan deze verbintenis herinnerd te hebben, worden ontheven van zijn verplichtingen in de mate van de schade opgelopen door dit gebrek aan informatie.

11.3.6. Behalve wanneer dringende conservatoire maatregelen moeten worden genomen, heeft de dekking alleen betrekking op de kosten en honoraria voor de stappen en taken die werden ondernomen met het voorafgaande akkoord van Aedes.

In geval van verandering van technisch adviseur, neemt de verzekerde de kosten en honoraria op zich van de technisch adviseur die hij inschakelt, behalve wanneer deze verandering het gevolg is van een reden die buiten de wil van de verzekerde ligt.

11.3.7. Aedes is in geen geval aansprakelijk voor de activiteiten van de adviseurs die voor de verzekerde tussenbeidekomen.

11.3.8. Indien de verzekerde de betaling ontvangt van kosten of gerechtskosten die aan Aedes toekomen, bezorgt hij het bedrag op het eerste verzoek terug.

Het staat hem vrij om de procedure of uitvoering voort te zetten, op advies van Aedes en op diens kosten, tot hij deze terugbetalingen bekommt. Te dien einde kan Aedes, dat in de rechten is gesteld die de verzekerde heeft tegenover derden, een proces aanspannen ter terugbetaling van de voorgeschieden kosten.

11.3.9. Indien het bedrag voor de kosten en honoraria of het voorschot meer bedraagt dan het maximum dat in deze Algemene Voorwaarden is voorzien, gebeurt de tussenkomst in eerste instantie ten gunste van de verzekeringnemer, vervolgens ten gunste van de samenwonende

echtgenoot en ten slotte ten gunste van de kinderen die bij hem inwonen of fiscaal te zijner laste zijn.

11.3.10. In geval van een meningsverschil tussen de verzekerde en Aedes met betrekking tot de houding die moet worden aangenomen om het schadegeval te regelen, beschikt de verzekerde over het recht om een advocaat van zijn keuze te raadplegen nadat Aedes via een met redenen omkleed advies zijn standpunt heeft uiteengezet of heeft geweigerd de stelling van de verzekerde te volgen, en het bestaan van deze procedure in herinnering heeft gebracht.

Indien de advocaat of om het even welke andere persoon met de kwalificaties die door de op de procedure toepasbare wet vereist zijn, het standpunt van Aedes bevestigt, dient de verzekerde de helft van de kosten en honoraria voor deze raadpleging terug te betalen.

Indien de verzekerde tegen het advies van deze advocaat in op eigen kosten een proces aanspant en een beter resultaat bekomt dan hij zou hebben bekomen had hij het standpunt van Aedes aanvaardt, geldt de dekking en worden de kosten en honoraria die te zijnen laste zijn gebleven, terugbetaald.

Indien de geraadpleegde advocaat zijn standpunt bevestigt, geldt de dekking, ongeacht de afloop van het proces, ook voor de kosten en honoraria voor de raadpleging die te zijnen laste zijn gebleven.

Artikel 12. Subrogatierecht en beginsel van schadevergoeding

Overeenkomstig artikel 95 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen treedt Aedes, wanneer ze de schadevergoeding heeft betaald, ten belope van het bedrag van die vergoeding in de rechten en rechtsvorderingen van de verzekerde tegen de aansprakelijke derde(n).

Dit recht wordt met name verruimd naar de recuperatie van de door Aedes betaalde kosten en erelonen van de experts of advocaten om de verdediging van de verzekerde te waarborgen, voor zover ze verhaalbaar zijn.

Indien, door toedoen van de verzekerde, de indeplaatsstelling geen voordelen meer kan opleveren voor de Maatschappij, kan deze van de verzekerde terugbetaling van de gestorte schadevergoeding vorderen ten belope van het opgelopen nadeel.

Overeenkomstig het beginsel van schadevergoeding van de verzekering “rechtsbijstand” komen de kosten gerecupereerd lastens de derden en de uitgaven (inclusief de rechtsplegingsvergoeding) Aedes toe en moeten ze aan haar worden terugbetaald.

Artikel 13. Inwerkingtreding en looptijd van de overeenkomst

De overeenkomst loopt af op 0.00 uur van de datum die in de Bijzondere Voorwaarden wordt opgegeven als datum van inwerkingtreding van de overeenkomst.

De looptijd van de polis bedraagt één jaar of een deel van een jaar.

Op het einde van de verzekeringsperiode wordt de overeenkomst jaar na jaar stilzwijgend verlengd met opeenvolgende periodes van een jaar vanaf de eerste vervaldatum, tenzij ze door een van de partijen werd opgezegd ten minste drie maanden vóór het einde ervan.

Artikel 14. Premiebetaling

Het premiebedrag vermeerderd met de taksen, contributies en bijdragen, dient jaarlijks betaald te worden op de in de Bijzondere Voorwaarden vermelde vervaldatum.

De premie is opeisbaar op de woonplaats van de verzekeringnemer.

Indien de voorwaarden en/of het tarief worden gewijzigd, kan de overeenkomst op de volgende jaarlijkse vervaldag worden aangepast, nadat de verzekerde hiervan op de hoogte werd gesteld.

In dat geval beschikt de verzekerde over een termijn van drie maanden vanaf de datum van kennisgeving, om de overeenkomst op te zeggen.

Indien de verschuldigde bedragen op de vervaldag niet betaald zijn, beschikt Aedes over het recht om de dekking op te zeggen nadat de verzekeringnemer met een aangetekend schrijven in gebreke werd gesteld.

De opschorting van de dekking vangt aan na verloop van een termijn van 15 dagen vanaf de dag die volgt op de indiening van het aangetekende schrijven.

De betaling van de vervallen premies, als daar reden toe is, vermeerderd met de interesten, maken een einde aan de opschorting.

De niet-betaalde premies alsook de premies die vervallen tijdens de periode van opschorting, blijven verschuldigd op voorwaarde dat de verzekeringnemer in gebreke werd gesteld zoals hierboven werd vermeld.

Dit recht is beperkt tot de premies die betrekking hebben op twee opeenvolgende jaren.

Artikel 15. Opzegging

15.1. Opzegging door de verzekeringnemer

De overeenkomst kan in de volgende gevallen worden opgezegd door de verzekeringnemer:

- Met ingang van de jaarlijkse vervaldatum, op voorwaarde dat de opzegging ten laatste drie maanden vóór de vervaldatum van de overeenkomst geschiedt;
- Na elk schadegeval, ten laatste één maand na de laatste betaling of de administratieve afsluiting van het dossier of de weigering van de dekking.

De opzegging wordt van kracht drie maanden vanaf de dag die volgt op de kennisgeving in geval van een deurwaardersexploot of vanaf de datum van het ontvangstbewijs of van de dag die volgt op de indiening van het aangetekend schrijven betreffende de opzegging.

- Wanneer de verzekeringsvoorwaarden of het tarief worden gewijzigd, ten laatste drie maanden na de kennisgeving van de wijziging.

In ieder geval wordt de overeenkomst opgezegd door middel van een aangetekend schrijven, een deurwaardersexploot of door overhandiging van de opzeggingsbrief in ruil voor een ontvangstbewijs.

15.2. *Opzegging door Aedes*

Aedes kan de overeenkomst opzeggen in de volgende gevallen:

- Met ingang op de jaarlijkse vervaldag, ten laatste drie maanden vóór de looptijd van de overeenkomst afloopt.
- Na een schadegeval, ten laatste één maand na de laatste betaling of de administratieve afsluiting van het dossier of de weigering om de vergoeding te betalen, met ingang drie maanden vanaf de dag die volgt op de kennisgeving, de dag die volgt op de datum van het ontvangstbewijs, of de dag die volgt op de verzending van het aangetekend schrijven met betrekking tot de opzegging.

De opzegging gaat in één maand na de dag die volgt op de kennisgeving, de dag die volgt op de datum van het ontvangstbewijs, of de dag die volgt op de datum van de indiening van het aangetekend schrijven als de verzekeringnemer of de begunstigde van de verzekering een van zijn verplichtingen die uit het schadegeval zijn ontstaan, niet is nagekomen met de bedoeling om Aedes te misleiden, op voorwaarde dat tegen een van deze personen een klacht werd ingediend bij een onderzoeksrechter met aanstelling van een burgerlijke partij, of dat hij voor het vonnisgerecht werd gedaagd op basis van de wettelijke bepalingen die in dit verband zijn voorzien.

- Bij niet-betaling van de premie;
- In geval van faling van de verzekeringnemer;
- In geval van overlijden van de verzekeringnemer, binnen drie maanden vanaf de dag waarop Aedes kennis heeft genomen van het overlijden.

In ieder geval wordt de overeenkomst opgezegd door middel van een aangetekend schrijven, een deurwaardersexploot of door overhandiging van de opzeggingsbrief in ruil voor een ontvangstbewijs.

Artikel 16. Verdwijnen van het risico

16.1. De overdracht of definitieve buitenwerkingstelling van het in de Bijzondere Voorwaarden genoemde voertuig moeten binnen 16 dagen worden gemeld.

In die periode blijft de dekking gelden.

Na afloop van deze termijn wordt de overeenkomst opgeheven, behalve indien de verzekeringnemer Aedes voor het einde van deze termijn op de hoogte heeft gebracht van het feit dat hij het genoemde voertuig heeft vervangen.

In dat geval blijft de overeenkomst van toepassing op de verzekerings- en tariefvoorwaarden die van kracht zijn op het ogenblik van de vervanging.

16.2. Het gedeelte van de premie dat niet werd opgebruikt, wordt binnen een termijn van 15 dagen terugbetaald.

16.3. Indien de overdracht, de definitieve buitenwerkingstelling of de vervanging van het voertuig niet werd gemeld of laattijdig werd gemeld, blijft de vervallen premie verworven of verschuldigd *pro rata temporis* tot op het ogenblik dat de kennisgeving effectief werd uitgevoerd.

16.4. De verzekeringnemer beschikt over de mogelijkheid om te verzoeken dat de opgeschorte polis weer van kracht wordt in de loop van het jaar dat volgt op de opschorting van de polis.

De polis wordt weer van kracht overeenkomstig de verzekeringsvoorwaarden en de tarieven die worden toegepast op het ogenblik dat de polis weer van kracht wordt, en de duur van de polis wordt verlengd met de duur van de opschorting.

16.5. Na verloop van een opschortingsperiode van één jaar loopt de polis ten einde.

Artikel 17. Mededelingen en kennisgevingen

17.1. Woonplaats – Briefwisseling

Mededelingen of kennisgevingen bestemd voor de verzekerde, worden rechtsgeldig uitgevoerd op het adres dat hij in de overeenkomst heeft opgegeven of dat hij nadien aan Aedes heeft meegedeeld.

Mededelingen of kennisgevingen bestemd voor Aedes, worden rechtsgeldig uitgevoerd op het adres AEDES N.V., Hoogstraat 36, 9700 Oudenaarde (Tel: +32 (0)55 33 92 34 – Fax: +32 (0)55 30 49 60 – Email: infovl@aedesgroup.be (productie) – schadegevallen@aedesgroup.be (algemeen schadegevallen mailadres) - schadegevallen@aedescorp.be (schadegevallen “Rechtsbijstand”)).

De communicatie gebeurt in de taal die ook voor de overeenkomst werd gebruikt.

17.2. Mededelingen tijdens de loop van het contract

Aedes verbindt zich ertoe om de verzekeringnemer tijdens de volledige duur van deze overeenkomst op de hoogte te houden van elke wijziging met betrekking tot de naam en/of het adres van zijn hoofdzetel en van alle wijzigingen met betrekking tot de naam en/of het adres van de hoofdzetel van Axa Belgium.

Artikel 18. Verjaring

Krachtens artikel 88 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen bedraagt de verjaringstermijn voor elke rechtsvordering voortvloeiend uit een verzekeringsovereenkomst drie jaar.

De termijn begint te lopen vanaf de dag van het voorval dat het vorderingsrecht doet ontstaan.

Wanneer echter de gerechtigde op de rechtsvordering bewijst dat hij pas op een later tijdstip van deze voorvallen kennis heeft gekregen, begint de termijn te lopen vanaf dat tijdstip, maar hij verstrijkt in elk geval 5 jaar na het voorval, behoudens bedrog.

Artikel 19. Toepasselijk recht en bevoegde rechterlijke instanties

Deze overeenkomst wordt geregeld door het Belgische recht, met name door de wet van 04 april 2014 betreffende de verzekeringen en het koninklijk besluit van 12 oktober 1990 betreffende de rechtsbijstandverzekering.

Eventuele betwistingen tussen de partijen met betrekking tot de interpretatie of uitvoering van deze overeenkomst, vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

Artikel 20. Behandeling van gegevens uit de privésfeer

20.1. De volgende persoonlijke gegevens die door de verzekeringnemer worden meegedeeld:

- Achternaam en voornaam;
- Beeld;
- Beroep;
- Domicilie of woonplaats;
- Telefoon- en elektronische contactgegevens;
- Geboortedatum en -plaats;
- Burgerlijke staat;
- Bankgegevens;
- Gegevens met betrekking tot het dossier, met inbegrip van, indien en voor zover nodig voor het beheer van het dossier, gevoelige en medische gegevens, indien van toepassing, zonder tussenkomst van een gezondheidswerker;
- Gegevens met betrekking tot rechtszaken voor rechtbanken en tribunalen, verdenkingen, vervolgingen of veroordelingen;

worden verwerkt door Aedes, in haar hoedanigheid van verantwoordelijke voor de verwerking, in overeenstemming met de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens, waarmee de verzekeringnemer uitdrukkelijk instemt.

Aedes besteedt de uitvoering van bepaalde doeleinden uit aan andere partijen, die contractueel zijn overeengekomen deze gegevens te verwerken in overeenstemming met diezelfde wet.

20.2. Deze gegevens worden uitsluitend voor de volgende doeleinden verwerkt:

- a) ten behoeve van klantenbeheer en markt- of statistisch onderzoek;
- b) met het oog op de afgifte, inning en controle van facturen;
- c) in het kader van de contractuele relatie; zij worden dus met name gebruikt voor de vaststelling van de premie, voor de risicobeoordeling en de schadebehandeling, voor statistische evaluaties en voor het toezicht op de portefeuille; de betrokkene geeft toestemming voor de verwerking van gegevens met betrekking tot zijn gezondheid door de beheerders van Aedes bij de uitvoering van hun taken en wanneer de aanvaarding, het beheer of de uitvoering van het contract dit vereist;

- d) om te voldoen aan de verplichtingen van de wet van 11 januari 1993 tot voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld en de financiering van terrorisme;
- e) het opsporen, voorkomen en bestrijden van verzekeringsfraude;
- f) voor de mededeling van informatiebrieven op papier en in elektronische vorm, een doel dat de verzekeringnemer uitdrukkelijk onderschrijft door het ondertekenen van dit contract;
- g) om nieuwe doeleinden te communiceren.

Deze gegevens worden uitsluitend voor bovengenoemde doeleinden gebruikt, tenzij de verzekeringnemer zich later uitdrukkelijk tegen het onder f) genoemde doel verzet.

Door het verstrekken van deze persoonsgegevens geeft de verzekeringnemer uitdrukkelijk toestemming aan Aedes om deze gegevens te verwerken voor de hierboven genoemde doeleinden.

20.3. De verstrekte persoonsgegevens worden opgenomen in een bestand waarvan Aedes de verantwoordelijke voor de verwerking is. Het wordt bewaard voor de duur van de contractuele relatie of het beheer van de schadedossiers en voor de wettelijke bewaartermijn of verjaringstermijn om eventuele claims of mogelijk verhaal te kunnen behandelen die na het einde van de contractuele relatie of na het afsluiten van het schadedossier worden gestart.

Voor zover de mededeling van persoonsgegevens noodzakelijk is om de hierboven opgesomde doeleinden te bereiken, kunnen persoonsgegevens worden meegedeeld aan andere ondernemingen en/of personen die met hen in verband staan (advocaten, deskundigen, medische adviseurs, herverzekeraars, medeverzekeraars, verzekeringstussenpersonen, dienstverleners, andere verzekeringsondernemingen, vertegenwoordigers, tariefbewakingskantoren, schaderegelingskantoren, Datassur).

Deze gegevens kunnen ook worden meegedeeld aan de toezichthoudende autoriteiten, de bevoegde overheidsdiensten en alle andere openbare of particuliere instanties waarmee Aedes overeenkomstig de toepasselijke wetgeving persoonsgegevens kan uitwisselen.

20.4. De betrokkene geeft Aedes toestemming om persoonsgegevens, die hij zelf heeft meegedeeld of die hij rechtmatig van derden heeft ontvangen, te verwerken met het oog op direct marketing, promotie en andere doeleinden die verband houden met zijn producten en diensten.

De betrokkene geeft Aedes toestemming om dergelijke gegevens mee te delen aan bedrijven die met hem verbonden zijn met het oog op hun eigen direct marketing of met het oog op gezamenlijke direct marketing, promotie en andere activiteiten met betrekking tot hun producten en diensten.

De betrokkene geeft Aedes toestemming om deze gegevens door te geven aan bedrijven en/of personen die optreden als onderaannemer of dienstverlener ten behoeve van Aedes.

Deze verwerking wordt enerzijds uitgevoerd met toestemming van de betrokkene en anderzijds om tegemoet te komen aan de gerechtvaardigde belangen van Aedes bij de uitoefening van hun activiteiten.

Deze gegevens worden niet doorgegeven aan derden, anders dan zoals hierboven vermeld en voor de hierboven vermelde doeleinden, met strikte inachtneming van de hierboven vermelde wetgeving.

20.5. De betrokkene heeft het recht om:

- om bevestiging te krijgen of de hem/haar betreffende persoonsgegevens al dan niet worden verwerkt en, indien dat het geval is, om toegang te krijgen tot deze gegevens;
- zijn of haar persoonsgegevens die onnauwkeurig of onvolledig zijn, te laten corrigeren en zo nodig aan te vullen;
- om zijn/haar persoonlijke gegevens te laten wissen waar dat wettelijk mogelijk is;
- de verwerking van persoonsgegevens waar mogelijk te beperken;
- om op grond van haar bijzondere situatie bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens op grond van de legitieme belangen van Aedes;
- de door hen verstrekte persoonsgegevens in een gestructureerd, algemeen gebruikt en leesbaar formaat te ontvangen;
- haar toestemming te allen tijde in te trekken wanneer de verwerking van haar persoonsgegevens gebaseerd is op haar toestemming, zonder afbreuk te doen aan de rechtmatige verwerking voorafgaand aan de intrekking van de toestemming.

De Voorzitter van de Rechtbank is bevoegd om uitspraak te doen over elk verzoek betreffende het recht op toegang tot of verbetering of verwijdering van persoonsgegevens, wanneer aan het verzoek geen gevolg is gegeven binnen 45 dagen na de indiening ervan of wanneer het verzoek is afgewezen.

Indien de verzekeringnemer op enig moment van mening is dat Aedes zijn privacy niet respecteert, wordt hij/zij uitgenodigd om een brief of e-mail te sturen naar Aedes, samen met een fotokopie van beide zijden van zijn/haar identiteitskaart, naar dpo@aedesgroup.be, die alles in het werk zal stellen om het probleem te identificeren en op te lossen.

Indien de verzekeringnemer een rechtspersoon is, gaat de persoon die dit contract ondertekent akkoord met deze clausule. Bovendien verbindt de verzekeringnemer zich ertoe de uitdrukkelijke toestemming van alle andere personen van zijn onderneming te verkrijgen voor de verwerking van hun persoonsgegevens onder de hierin beschreven voorwaarden.

20.6. Voor nadere informatie kan de verzekeringnemer contact opnemen met Aedes:

- per telefoon: +32 (0)55 33 92 34;
- per fax: +32 (0)55 30 49 60;
- per e-mail: infovl@aedesgroup.be;
- per post: AEDES N.V., Hoogstraat 36, 9700 Oudenaarde.

De verzekeringnemer kan ook de Aedes Privacy Notice raadplegen op de website: www.aedesgroup.be.

Indien de betrokkene van mening is dat Aedes zich niet aan het reglement houdt, kan hij of zij een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit op het volgende adres:

- Drukpersstraat, 35
1000 Brussel,
- Tel: + 32 (0)2 274 48 00;
- Fax: + 32 (0)2 274 48 35;
- Mail: contact@apd-gba.be.

De betrokkene kan ook een klacht indienen bij de Voorzitter van de Rechtbank van eerste aanleg van zijn of haar woonplaats.

Artikel 21. Behandeling van bezwaren en klachten

Indien de verzekerde in verband met een overeenkomst of schadegeval vragen of problemen heeft, kan hij op om het even welk ogenblik contact opnemen met de dossierbeheerder of diens dienstverantwoordelijke.

Indien de verzekerde geen bevredigend antwoord bekommt, kan hij de dienst klachtenbeheer contacteren en op een van de onderstaande manieren een klacht indienen:

- Via e-mail:
 - o algemeen mailadres: klachtenbeheer@aedesgroup.be
 - o schadegevallen “Rechtsbijstand”: gestiondesplaintes@aescorpus.be;
- Per fax: +32 (0)55 30 49 60
- Per post: AEDES N.V.
Klachtendienst
Hoogstraat 36, 9700 Oudenaarde

Indien de verzekerde geen bevredigend antwoord krijgt, kan hij de ombudsman van de verzekeringen contacteren, die tot taak heeft de geschillen inzake verzekeringen tussen een consument en een verzekeringsmaatschappij of een verzekeringsbemiddelaar te onderzoeken (www.ombudsman.be).

De klacht kan worden ingediend:

- Via e-mail: info@ombudsman.as;
- Per fax: +32 (0)2 547 59 75;
- Telefonisch: +32 (0)2 547 58 71;
- Per post: Ombudsman van de verzekeringen
De Meeûsquare 35, 1000 Brussel

Artikel 22. Beleid omtrent belangenconflicten

Het beleid van Aedes omtrent belangenconflicten is beschikbaar op de website (www.aedesgroup.be). Op eenvoudig verzoek kan de verzekeringsnemer aanvullende informatie op een duurzame houder verkrijgen over dit beleid.

AEDES N.V.
Route des Canons 3 - 5000 Namur
Tel : +32 (0)55/33 92 34 – Fax : +32 (0)55/30 49 60
www.aedesgroup.be

E-mail: infovl@aedesgroup.be
RPM Liège, division Namur
BE 0460.855.809
IBAN BE91 0682 4498 8176
BIC: GKCCBEBB